

লেখক

Short
সিলেবাসে

HSC সৃজনশীল

MADE
EASY

with Test
Papers

ব্যবসায় মংগঠন ও ব্যবস্থাপনা


প্রথম পত্র

অধিকতর ও
Smart
প্রস্তুতির জন্য



ডাউনলোড করতে
QR Code টি
স্ক্যান করো

অধিক অনুশীলনের জন্য বোর্ড প্রশ্নপত্রসহ মডেল টেস্ট ও
শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা

 পর্যায়ক্রমে আপলোড হবে...

বিস্তারিত সূচি

● পৃষ্ঠা নং দেখে কাজিফত বিষয়টির অবস্থান জেনে নিই

এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল	8-21
১. ঢাকা বোর্ড ২০২২	৪
২. রাজশাহী বোর্ড ২০২২	৫
৩. যশোর বোর্ড ২০২২	৬
৪. কুমিল্লা বোর্ড ২০২২	৭
৫. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২২	৮
৬. সিলেট বোর্ড ২০২২	৯
৭. বরিশাল বোর্ড ২০২২	১০
৮. দিনাজপুর বোর্ড ২০২২	১১
৯. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২	১২
১০. ঢাকা বোর্ড ২০২১	১৩
১১. রাজশাহী বোর্ড ২০২১	১৪
১২. যশোর বোর্ড ২০২১	১৫
১৩. কুমিল্লা বোর্ড ২০২১	১৬
১৪. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১	১৭
১৫. সিলেট বোর্ড ২০২১	১৮
১৬. বরিশাল বোর্ড ২০২১	১৯
১৭. দিনাজপুর বোর্ড ২০২১	২০
১৮. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১	২১
এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি	২২-৩৯
১৯. ঢাকা বোর্ড ২০২২	২২
২০. রাজশাহী বোর্ড ২০২২	২৩
২১. যশোর বোর্ড ২০২২	২৪
২২. কুমিল্লা বোর্ড ২০২২	২৫
২৩. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২২	২৬
২৪. সিলেট বোর্ড ২০২২	২৭
২৫. বরিশাল বোর্ড ২০২২	২৮
২৬. দিনাজপুর বোর্ড ২০২২	২৯
২৭. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২	৩০
২৮. ঢাকা বোর্ড ২০২১	৩১
২৯. রাজশাহী বোর্ড ২০২১	৩২
৩০. যশোর বোর্ড ২০২১	৩৩
৩১. কুমিল্লা বোর্ড ২০২১	৩৪
৩২. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১	৩৫
৩৩. সিলেট বোর্ড ২০২১	৩৬
৩৪. বরিশাল বোর্ড ২০২১	৩৭
৩৫. দিনাজপুর বোর্ড ২০২১	৩৮
৩৬. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১	৩৯

শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল ----- ৪০-৪৯

৩৭. ঢাকা কমার্স কলেজ.....	৪০
৩৮. আবদুল কাদির মোল্লা সিটি কলেজ, নরসিংদী.....	৪১
৩৯. কাদিরাবাদ ক্যান্টনমেন্ট স্যাপার কলেজ, নাটোর.....	৪২
৪০. সরকারি মাইকেল মধুসূদন কলেজ, যশোর.....	৪৩
৪১. কুমিল্লা সরকারি মহিলা কলেজ.....	৪৪
৪২. বিএএফ শাহীন কলেজ, চট্টগ্রাম.....	৪৫
৪৩. সিলেট ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ.....	৪৬
৪৪. পটুয়াখালী সরকারি মহিলা কলেজ.....	৪৭
৪৫. দিনাজপুর সরকারি কলেজ.....	৪৮
৪৬. আনন্দ মোহন কলেজ, ময়মনসিংহ.....	৪৯

শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি----- ৫০-৫৯

৪৭. রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা.....	৫০
৪৮. শহিদ বীর উত্তম লে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা.....	৫১
৪৯. বিসিআইসি কলেজ, ঢাকা.....	৫২
৫০. আবদুল কাদির মোল্লা সিটি কলেজ, নরসিংদী.....	৫৩
৫১. কাদিরাবাদ ক্যান্টনমেন্ট স্যাপার কলেজ, নাটোর.....	৫৪
৫২. ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, জাহানাবাদ খুলনা.....	৫৫
৫৩. কুমিল্লা সরকারি মহিলা কলেজ.....	৫৬
৫৪. বিএএফ শাহীন কলেজ, চট্টগ্রাম.....	৫৭
৫৫. পটুয়াখালী সরকারি মহিলা কলেজ.....	৫৮
৫৬. দিনাজপুর সরকারি কলেজ.....	৫৯

এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট : সৃজনশীল ----- ৬০-৬২

৫৭. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০১.....	৬০
৫৮. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০২.....	৬১
৫৯. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৩.....	৬২

এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি ----- ৬৩-৬৫

৬০. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৪.....	৬৩
৬১. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৫.....	৬৪
৬২. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৬.....	৬৫



এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল

১ ✓ ঢাকা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ মিরন খয়রাবাদ নদীর পূর্ব পাশে ২০ বিঘা জমি কিনে পুকুর খনন করে মাছ চাষ ও পুকুর পাড়ে বিভিন্ন দেশি-বিদেশি ফুল-ফলের বাগান করেছেন এবং সুন্দর বাংলা তৈরি করে বনভোজনের জন্য ভাড়া দেন। মিরনের বাবা-দাদার আদি ব্যবসা হলো ভারত থেকে আমদানি করে উন্নত বীজ, সার ও গাছের কলম বিক্রয় করা। উপজেলা পর্যায়ে ডিলার নিয়োগ দিয়ে তাদের নিকট নিজস্ব গাড়িতে করে মালামাল সরবরাহ করা।
- ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
খ. প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মিরনের প্রথম ব্যবসায়টির আওতা বিবেচনায় কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব মিরনের পরবর্তী ব্যবসায়টি জাতীয় উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ? যুক্তিমূলক বিশ্লেষণ করে তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ২▶ জনাব আলমগীর কলসকাস্টী তুলাতলী নদীর তীরে ইটভাটা তৈরি করে বিগত ৩৮ বছর যাবৎ ব্যবসা করে আসছিলেন। কয়লার সরবরাহ স্বল্পতার কারণে মাঝেমাঝে কাঠ পোড়ানোর জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের লোকজন জরিমানা করেন; যাতে করে এখন পর্যন্ত সাফল্যের লেশমাত্র নাই। দেশে কাঁচামালের স্বল্পতা ও শ্রমিকের অদক্ষতার কারণে ব্যবসায়ের উন্নয়নের পথে বাধা হয়ে আছে।
- ক. পণ্য বিনিময় কী? ১
খ. পুনঃগুণনি বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব আলমগীরের ইটভাটায় কাঠ পোড়ানো পরিবেশের কোন উপাদানের অন্তর্ভুক্ত? ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব আলমগীর ব্যবসায় যে সমস্যার সম্মুখীন হয়েছেন তার সমাধান কী হতে পারে বলে ভূমি মনে কর? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ৩▶ জনাব আকাশ পড়ালেখা শেষ করে ঢাকার অদূরে গাজীপুরে নীল গার্মেন্টস ফ্যাক্টরিতে চাকরি নেন। প্রতিষ্ঠানের মালিক আকাশের কর্মতৎপরতা ও সাংগঠনিক দক্ষতা দেখে গার্মেন্টসের বিভিন্ন বিভাগে পদ পরিবর্তন করে আকাশকে দক্ষ করে গড়ে তোলেন। পরবর্তীতে আকাশ তার নামে 'আকাশ গার্মেন্টস' প্রতিষ্ঠা করেন। তার সুদূরপ্রসারী বিচক্ষণ দক্ষতায় অক্লান্ত পরিশ্রমের ফলে প্রতিষ্ঠানটি দিনে দিনে সম্প্রসারিত হচ্ছে।
- ক. সাংস্কৃতিক পরিবেশ কী? ১
খ. ব্যবসায়ের উপর প্রাকৃতিক পরিবেশের প্রভাব কীভাবে? ২
গ. পরিবেশের কোন উপাদান আকাশের নতুন ব্যবসায় স্থাপনে অগ্রহী করে তোলে? বিশ্লেষণ কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রসারণে জনাব আকাশের ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪▶ জনাব তাহের পটুয়াখালীতে থাকেন। তিনি চরচাপলীতে একখণ্ড জমি কিনে বাড়ি তৈরি করে বসবাস করেন। বাড়িটি সমুদ্রতীরবর্তী থাকায় সমুদ্রে মাছ ধরেন এবং বিশেষ প্রক্রিয়ায় শুকিয়ে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। বাজারে তার স্টিকির যথেষ্ট সুনাম রয়েছে। পণ্যের আকার ছোট বড় ও গুরুতার তারতম্যের কারণে ক্রেতার অনেক সময় পণ্য ক্রয়ে সমস্যার সম্মুখীন হন।
- ক. আইনগত পরিবেশ কী? ১
খ. উত্তম রাজনৈতিক পরিবেশ ব্যবসায়ের উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে কোন পরিবেশের উপাদান বিবেচনায় জনাব তাহের চরচাপলীতে ব্যবসায় আরম্ভ করলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে স্টিকি ক্রয়ে ক্রেতাদের সমস্যা সমাধানে জনাব তাহেরের করণীয় কী হওয়া উচিত বলে মনে কর? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ৫▶ সবুজবাগ মোড়ে জহিরের একটি মুদি দোকান আছে। ক্রেতার চাপ অনেক হওয়ায় তিনি তিনজন অংশীদার নিয়ে মুদি দোকান সম্প্রসারণের পরিকল্পনা করেন। কিন্তু জহিরের বন্ধু তাকে কয়েকজন কর্মচারী নিয়োগ দিয়ে ব্যবসায় সম্প্রসারণের পরামর্শ দিলেন। তার পরামর্শ অনুযায়ী দুইজন কর্মচারী নিয়োগ দিয়ে ব্যবসায় চালাচ্ছেন।
- ক. বিদ্যমান কোম্পানি কী? ১
খ. পরিবেশ সংরক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জহিরের ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জহিরের ব্যবসায়টি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখতে পারে- উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬▶ তমাল গ্রামে একটি অ্যালুমিনিয়ামের হাঁড়িপাতিলের দোকান দিলেন। দোকানে বিক্রির পরিমাণ খুবই কম হওয়ায় লোকসান হতে শুরু করল। ইতিমধ্যে বন্ধু তারিককে ১০ হাজার টাকা মাসিক বেতনে নিয়োগ দিয়ে দুজনে মিলে গ্রামে গিয়ে অ্যালুমিনিয়ামের হাঁড়িপাতিলের বিনিময়ে ও নগদ অর্থের বিনিময়ে পুরাতন অ্যালুমিনিয়াম, লোহা, প্লাস্টিক সংগ্রহ করে ঢাকায় বিক্রয় করার প্রচুর মুনাফা অর্জন করলেন। এতে তারিক মুনাফার অর্ধেক দাবি করলেন, তমাল তারিকের দাবি প্রত্যাখ্যান করলেন।
- ক. কর্মী অংশীদার কাকে বলে? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায় পৃথক সত্তা নেই কেন? ২
গ. উদ্দীপকে একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্য পরিলক্ষিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তমাল তারিকের মুনাফার অর্ধেক পাওয়ার দাবি প্রত্যাখ্যানের কারণ কী? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ মনির, মোহন ও মোতালেব শরিকানার ভিত্তিতে ঢাকার ব্যস্ততম মতিঝিলে সুন্দর ডেকোরেশন করে একটি হোটেল রেস্টোরার ব্যবসায় শুরু করলেন। মনির ও মোহন ব্যবসায় মূলধন সরবরাহ করলেও মোতালেব কোনো মূলধন দিতে পারেনি। তবে মোতালেবের এ ব্যবসায় দীর্ঘ অভিজ্ঞতা রয়েছে। চাকরিজীবী মনির জানিয়েছেন ব্যবসায় দৈনন্দিন কাজে অন্যদের মতো অংশগ্রহণ করতে পারবেন না, তবে তিনি অন্য অংশীদারদের মতো যেকোনো কাজের দায় বহন করবেন। মোতালেবের পূর্ব অভিজ্ঞতার কারণে ব্যবসায়টি ভালোভাবেই চলছে।
- ক. অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল ভিত্তি কী? ১
খ. নাবালক অংশীদারি ব্যবসায়ের অংশীদার হতে পারে কি? ২
গ. উদ্দীপকে মোতালেব কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে মনির ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ না করায় ব্যবসায় লাভ-লোকসান কীভাবে বণ্ডিত হওয়া উচিত? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ৮▶ রিয়াজ তার বিশ জন বন্ধু মিলে 'পায়রা লি.' নামে একটি কোম্পানি প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ নিলেন। তারা যথাযথ পরিকল্পনা এবং প্রয়োজনীয় দলিলপত্র দাখিল করে নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করেন। নিবন্ধনপত্র পেয়েই প্রতিষ্ঠানটি কার্যরত করতে পারল। কিন্তু শেয়ার বিক্রয় করতে গিয়ে কোম্পানিটি আইনগত বাধার সম্মুখীন হলো।
- ক. নিবিবন্ধ কোম্পানি কী? ১
খ. বোনাস শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে 'পায়রা লি.' কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে 'পায়রা লি.' কোম্পানিটির শেয়ার বিক্রয়ে কেন বাধার সম্মুখীন হলেন? যুক্তিসহ তোমার সূচিন্তিত মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ৯▶ জনাব রাজন এবং তার ৩৯ বন্ধু মিলে আতরজান লি. নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতিজন ২ কোটি টাকা করে মোট ৮০ কোটি টাকার মূলধন সরবরাহ করেন। কিছুদিন পর রাজন তার শেয়ারটি অন্য এক বন্ধু রিয়াজের নিকট বিক্রয় করলেন। এতে জনাব রাজনকে আইনগত কোনো ঝামেলায় পরতে হয়নি। রাজন অন্য একটি 'অহনা লি. কোম্পানির' ৫০ লক্ষ টাকার শেয়ার ক্রয় করলেন। কোম্পানিটি জুন মাসে ১০% নগদ লভ্যাংশ এবং ১০টি শেয়ারের বিপরীতে ১টি শেয়ার দেওয়ার ঘোষণা দিল।
- ক. স্মারকলিপি কী? ১
খ. ঋণবদ্ধ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে আতরজান লি. কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে অহনা লি. ঘোষিত ১০টি শেয়ারের বিপরীতে যে শেয়ার দেওয়া হয় তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ সোনার চরের জেলেরা মহাজনদের কাছ থেকে দান নেওয়ার কারণে মহাজনদের নিকট কম মূল্যে মাছ বিক্রয় করতে হয়। মহাজনদের যন্ত্রণায় অতিষ্ঠ হয়ে শেষ পর্যন্ত নিজেরাই একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। এখন তারা কষ্ট করে হলেও কিছু জমা করে। নিজেদের সমিতি থেকে নিজেরাই ঋণ নেয় এবং একত্রে সমিতির সদস্যদের মাছ জেলা শহরের আড়তে গিয়ে বিক্রয় করে উপযুক্ত মূল্য পেয়ে দারুণ খুশি। তাদের দেখে পাশের গ্রামের জেলে পাড়ায় ব্যাপক আলোড়ন সৃষ্টি হয়েছে।
- ক. সমবায়ের উপবিধি কী? ১
খ. 'একতাই বল' বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জেলেরা সদস্য বিচারে কোন ধরনের সমবায় সমিতি গঠন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে পাশের গ্রামের জেলেপাড়ায় সমবায়ের কোন আদর্শ আলোড়ন সৃষ্টি করেছে? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ১১▶ জনাব 'X' চৌমাথা বাজারে একটি চালের আড়ত পরিচালনা করেন। তিনি সবসময় সঠিক ওজনে ও ন্যায্যমূল্যে চাল বিক্রয় করেন। অপরদিকে জনাব 'Y' চৌমাথা বাজারের আরও একজন ব্যবসায়ী। তিনি বেশি লাভের আশায় চালের সাথে পাথরের কণা মিশিয়ে ক্রেতাদের নিকট বিক্রয় করেন। কিছুদিন ব্যবসায়টি ভালো চললেও পরবর্তী সময়ে তার বিক্রয়ের পরিমাণ হ্রাস পেতে থাকে।
- ক. CSR কী? ১
খ. পরিচালকদের যোগ্যতাসূচক শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব 'X' সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব 'Y' এর কার্যক্রম ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে বিচার কর। ৪

২ ✓ রাজশাহী বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ আর্কিটেক ইঞ্জিনিয়ারিং পাস করার পর আসিফ ইকবাল কারো অধীনে চাকরি না করে 'আসিফ বিল্ডিং প্ল্যানিং ও ডিজাইনিং' নামে একটি ফার্ম গঠন করেন। প্রতিষ্ঠানটি নতুন হওয়ায় গ্রাহক সংখ্যার পরিমাণ খুবই কম। অল্পদিনেই বিভিন্ন গ্রাহকদের প্রত্যাশা পূরণে সক্ষম হলেও স্থানীয় অনেকেই তা অবগত নন। এর ফলে তিনি ব্যবসায়ের কার্যক্রম চালাতে গিয়ে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. প্রজ্ঞান শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'আসিফ বিল্ডিং প্ল্যানিং ও ডিজাইনিং' এর কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটির উদ্ভূত পরিস্থিতি থেকে বের হওয়ার উপায় কী বলে তুমি মনে কর? সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ২ ▶ মৎস্য ব্যবসায়ী আব্বাস মিয়া বাগেরহাটে তার নিজস্ব জলাশয় এর পাশাপাশি আরও জলাশয় ইজারা নিয়ে সম্পূর্ণ নতুন পদ্ধতিতে চিংড়ি উৎপাদন শুরু করেন। তিনি বিভিন্ন দেশে তার উৎপাদিত চিংড়ি রপ্তানি করে প্রচুর বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করেন। গত বছর বন্যার কারণে তার ব্যাপক ক্ষতি হয়। কিন্তু সরকারি প্রণোদনা পাওয়ার তিনি সে ক্ষতি কাটিয়ে উঠতে সক্ষম হন।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে আব্বাস মিয়া তার ব্যবসা স্থাপনের শুরুতে পরিবেশের কোন উপাদানকে অধিক গুরুত্ব দিয়েছেন? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. "উদ্দীপকে আব্বাস মিয়ার ব্যবসায়িক সফলতা অর্জনে ব্যবসায় পরিবেশের প্রভাব রয়েছে" - উদ্দীপকের আলোকে আলোচনা কর। ৪
- ৩ ▶ খুলনার চুকনগরে 'জাকির চুই বালের খাসির মাংশ' নাম দিয়ে একটি রেস্টুরেন্ট ব্যবসা শুরু করেন। এই ধরনের রেস্টুরেন্ট না থাকায় আশেপাশের জেলা ও উপজেলা থেকে তার হোটেলের ব্যাপক ক্রেতার ভিড় জমে যায়। ফলে জাকিরের একার পক্ষে ব্যবসা পরিচালনা করা কঠিন হয়ে পড়ে। জাকির নতুন অংশীদার গ্রহণ করতে চাইলে তার বন্ধুর পরামর্শে তিনি কয়েকজন কর্মচারী নিয়োগ করেন।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - খ. ন্যূনতম চাঁদা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে জাকিরের রেস্টুরেন্ট কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে জাকিরের কর্মচারী নিয়োগ কি যুক্তিসংগত? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ কামাল, জামাল ও স্বপন সমঝোতার ভিত্তিতে একটি অনলাইন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠা করেন। তাদের পণ্যের মান ভালো হওয়ায় লাভের পরিমাণ বাড়তে থাকে। তাই তারা ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে চায়। কিন্তু তাদের ব্যক্তিগত ব্যস্ততার জন্য তারা ব্যবসায় সময় দিতে পারে না। তাই তারা মি. জহিরকে অংশীদার হিসেবে নেয়। মি. জহির কোনো মূলধন না দিয়ে পরিচালনা অংশগ্রহণ করে। ৩ বছর পর জহির গুরুতর অসুস্থ হয়ে ব্যবসায় থেকে অব্যাহতি নেয়। তাই তারা প্রতিষ্ঠানটি নিয়ে চিন্তিত।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. অংশীদারি চুক্তিপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. জহির কোন ধরনের অংশীদার? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের অবসায়ন হতে পারে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৫ ▶ জামিল, শফিক ও বাবু তিন ভাই, তাদের স্বপ্ন প্রতিষ্ঠিত হওয়া। এ উদ্দেশ্যে তারা মুনাফা অর্জনের জন্য সীমিত দায়বিশিষ্ট একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। এজন্য তারা যথাযথ কর্তৃপক্ষ থেকে অনুমতি ও নিবন্ধন করেন। এ ধরনের সংগঠনের নানা রকম সুবিধার কথা বিবেচনা করেই তারা এটি গঠন করেছেন। এ ব্যবসায় শুরু করার কয়েক মাসের মধ্যেই তাদের ব্যবসায়ের সুনাম ছড়িয়ে পড়ে।
 - ক. বিধিবদ্ধ কোম্পানি কী? ১
 - খ. 'সংঘস্মারক' বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উল্লিখিত ব্যবসায় সংগঠনটি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের তিন ভাইয়ের একত্র ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠনের যৌক্তিকতা তুলে ধর। ৪
- ৬ ▶ মহেশখালির জেলেরা স্বল্প আয়ের লোক বিধায় সংসার চালাতে মহাজনের নিকট থেকে ঋণ নিতে হয়। অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে জেলেরা একত্রিত হয়ে একটি সমবায় গঠনের উদ্যোগ গ্রহণ করে। এ বিষয়ে নিবন্ধকের সাথে পরামর্শ করলে নিবন্ধক তাদেরকে সমবায়ের দলিল প্রস্তুত এবং উক্ত দলিল নিবন্ধন করার পরামর্শ প্রদান করলেন।
 - ক. সমবায়ের মূলমন্ত্র কী? ১
 - খ. সমবায়ের সাম্যের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকের নিবন্ধক মহেশখালির জেলেরদের কোন দলিল প্রস্তুত করতে বলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "জেলেরা যে সমবায় প্রতিষ্ঠা করেছে তা ভবিষ্যতে অর্থের প্রয়োজন মোটেতে পারবে" - উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ মিসেস শিরিন ঢাকা শহরে বড় বুটিক হাউজের মালিক। এ ব্যবসায় করে তিনি বেশ লাভবান হয়েছেন। তিনি মনে করেন তার অনেক দায়িত্ব ও কর্তব্য আছে। তিনি নিয়মিত শ্রমিকদের মজুরি দেন। সময়মতো পাওনাদারদের টাকা পরিশোধ করেন, দরিদ্রদের সাহায্য করেন। কিন্তু নিয়মিত আয়কর পরিশোধ করেন না।
 - ক. মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. শিল্পবর্জ্য নদীতে ফেললে কোন ধরনের দূষণ ঘটে? বুঝিয়ে লেখ। ২
 - গ. মিসেস শিরিন ব্যবসায়ের কোন সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন না? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. অন্যান্য পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে উদ্দীপকে মিসেস শিরিনের মানসিকতার কোন দিকটি লক্ষ করা যায়? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৮ ▶ মি. আইয়ান তার ১০ জন বন্ধু নিয়ে ABC কোম্পানি নামে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেছেন। এই প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন নিতে তাদের দুটি দলিল তৈরি করতে হয়েছে। প্রথম দলিলটি সংক্ষিপ্তভাবে লেখা হলেও তা মুখ্য দলিল এবং অন্যটি তার সহযোগী দলিল। তাদের প্রতিষ্ঠানটি বিভিন্ন ব্যাংক ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে চুক্তির ভিত্তিতে সিকিউরিটি গার্ড ও পরিচ্ছন্ন কর্মী সরবরাহ করে। তাদের নতুন ধরনের ব্যবসায় দিন দিন জনপ্রিয় হচ্ছে।
 - ক. শেয়ার কী? ১
 - খ. কোম্পানি সংগঠনে বিবরণপত্র কেন তৈরি করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ABC নামক কোম্পানির নিবন্ধন নিতে প্রণীত প্রথম দলিলটি কোন ধরনের তা ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের নতুন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন ভবিষ্যতে আরও বেশি সম্প্রসারিত হবে- বক্তব্যের যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯ ▶ জনাব মালেক ও খালেদ পরস্পর সমঝোতার ভিত্তিতে 'নানানা ট্রেডার্স' নামে সরিষার তেল উৎপাদন ও বিপণনের একটি ব্যবসায় পরিচালনা করেন। তারা দীর্ঘদিনের স্বনামধন্য সরিষার তেল ব্যবসায়ী জনাব মনোয়ার মিয়ার সুনাম তাদের ব্যবসায় ব্যবহার করেছেন। ব্যবসায় মনোয়ার মিয়ার অবস্থান আছে জেনে সরল বিশ্বাসে জনাব কবির পাঁচ লক্ষ টাকা ঋণ প্রদান করেন।
 - ক. সুষ্ঠু অংশীদারি কী? ১
 - খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের জনাব মনোয়ার মিয়া কি জনাব কবিরের পাওনা টাকার জন্য দায়বদ্ধ? মতামত দাও। ৪
- ১০ ▶ 'বারী অ্যান্ড কোং' একটি পাবলিক লি. কোম্পানি। কোম্পানিটি স্টক এক্সচেঞ্জের একটি তালিকাভুক্ত সদস্য। প্রতিষ্ঠানটি গত তিন বছর যাবৎ সুনামের সাথে কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। তাদের বিধিবদ্ধ সঞ্চিতির পরিমাণও সন্তোষজনক। কোম্পানি নতুন একটি ব্যবসায় স্থাপনের লক্ষ্যে বাজারে শেয়ার ইস্যু না করে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
 - ক. বোনাস শেয়ার কী? ১
 - খ. কোম্পানির স্মারকলিপি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বারী অ্যান্ড কোং কোন প্রকৃতির কোম্পানি- ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের বারী অ্যান্ড কোং বাজারে শেয়ার ইস্যু না করে কীভাবে মূলধন সংগ্রহ করতে পারে? অভিমত দাও। ৪
- ১১ ▶ মি. মুবিন রাজশাহী হতে কৃষকদের নিকট থেকে বাকিতে আম ক্রয় করে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। পরবর্তীতে দ্রুত সময়ের মধ্যে কৃষকদের বকেয়া পরিশোধ করে দেন। কিন্তু কিছু অসুস্থ ব্যবসায়ী অতিরিক্ত মুনাফা অর্জনের জন্য আমে ফরমালিন ও কার্বাইড প্রয়োগ করেন। ফলে ক্রেতার আম ক্রয়ের ক্ষেত্রে নিরুৎসাহিত হয় এবং আম চাষিরা ক্ষতির সম্মুখীন হন।
 - ক. নৈতিকতা কী? ১
 - খ. ব্যবসায় সামাজিক দায়বদ্ধতা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. বকেয়া অর্থ সময়মতো পরিশোধ করে মি. মুবিন ব্যবসায়ী হিসেবে কোন ধরনের দায়িত্ব পালন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "আম ব্যবসায়ীদের ফরমালিন ও কার্বাইড প্রয়োগ ব্যবসায়িক কার্যকলাপের পরিপন্থী।" - উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব বদরুল এমবিএ পাস করার পর বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকরির চেষ্টা করে ব্যর্থ হন। অবশেষে তিনি বাড়িতে ফিরে আসেন এবং নিজেদের চার বিধা আয়তনের পুকুরটি সংস্কার করেন। এরপর সেই পুকুরে তিনি বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে স্তরভিত্তিক মাছ চাষ শুরু করেন। তিনি পুকুরে পানির উপরের স্তর, মাঝের স্তর এবং নিচের স্তরের জন্য ভিন্ন ভিন্ন প্রজাতির মাছ চাষ করেন। বর্তমানে জনাব বদরুল একজন জনপ্রিয় ও সফল উদ্যোক্তা। তার এ কার্যক্রম এখন অনেকেই অনুসরণ করছে।
 - ক. শিল্প কী? ১
 - খ. সামাজিক ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব বদরুলের কার্যক্রম কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব বদরুলের গৃহীত এমন উদ্যোগ কি দেশের বেকারত্ব হ্রাসে ইতিবাচক ভূমিকা পালন করবে? মতামত দাও। ৪
- ২▶ জনাব মুহিবের শ্রীমঙ্গলে একটি চা বাগান আছে। গত বছর খরার কারণে চায়ের উৎপাদন কমে যায়। ফলে তিনি লোকসানের সম্মুখীন হন। আর্থিক সমস্যা সমাধানের জন্য তিনি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা কামনা করেন এবং নতুন উদ্যোগে চায়ের আবাদ করার সিদ্ধান্ত নেন।
 - ক. সাংস্কৃতিক পরিবেশ কী? ১
 - খ. প্রযুক্তিগত পরিবেশ দেশের উন্নয়নে অপরিহার্য কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব মুহিবের চা উৎপাদন কমে যাওয়ার জন্য পরিবেশের কোন উপাদান দায়ী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মুহিব মূলত পরিবেশের কোন উপাদানের ভিত্তিতে নতুন উদ্যোগে চা আবাদের সিদ্ধান্ত নেন? মতামত দাও। ৪
- ৩▶ হুমায়রা ও ফারিয়া সমঝোতার ভিত্তিতে একটি বিউটি পার্লার প্রতিষ্ঠা করেন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে এর নিবন্ধন করিয়ে নেন। ব্যবসায়ের শর্ত মোতাবেক ফারিয়া কোনো মূলধন বিনিয়োগ করেন না। তাদের ব্যবসায়ের বেশ উন্নতি হচ্ছে। একজন দেনাদারের কাছ থেকে ১,৫০০ টাকা পাওনা আদায় না হওয়ায় তারা আইনের আশ্রয় নেওয়ার কথা ভাবছেন।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. 'চুক্তিই হলো অংশীদারি ব্যবসায়ের ভিত্তি'—ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের ব্যবসায়ের ফারিয়া কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পাওনা আদায়ে হুমায়রা ও ফারিয়া সক্ষম হবে কিনা আইনের দৃষ্টিকোণ থেকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ জনাব আশিক তার নয় জন বন্ধুকে নিয়ে 'A' নামে একটি কোম্পানি গঠন করেন। কোম্পানির পরিচালক চার জন। বর্তমানে তারা শেয়ারবাজারে শেয়ার ও ঋণপত্র ইস্যু করে মূলধন সংগ্রহ করেন। প্রতিষ্ঠানটি লাভে চলছে। অন্যদিকে জনাব জিহাদ তার তিন জন বন্ধুকে নিয়ে 'B' নামে অন্য আরেকটি কোম্পানি গঠন করেন। কোম্পানির পরিচালক দুই জন। প্রতিষ্ঠানটি বাজারে শেয়ার ছাড়তে পারছে না। তবে প্রতিষ্ঠানটি ভালো চলছে।
 - ক. বিধিবদ্ধ কোম্পানি কী? ১
 - খ. কোম্পানির চিরন্তন অস্তিত্ব বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'B' কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. 'A' ও 'B' কোম্পানি দুটির মধ্যে কোনটি দেশের কর্মসংস্থানে অধিক ভূমিকা রাখে? মতামত দাও। ৪
- ৫▶ আশাপুর গ্রামের পঞ্চাশ জন প্রান্তিক কৃষক নিজেদের উৎপাদিত ফসলের ন্যায্যমূল্য পাওয়ার জন্য আইনগত সত্তাবিশিষ্ট একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। এ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে তারা উৎপাদনের উপকরণ সংগ্রহ এবং উৎপাদিত পণ্য বাজারজাতকরণ করে থাকেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি অল্প সময়ে প্রচুর পরিমাণে মুনাফা প্রচুর পরিমাণে মুনাফা ও মূলধন বাড়তে সমর্থ হয়। বর্তমানে তারা উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য সংরক্ষিত তহবিলের অর্থ দিয়ে আধুনিক কৃষি যন্ত্রপাতি এবং উচ্চ ফলনশীল বীজ ক্রয়ে একমত হতে পারছে না। ফলে প্রতিষ্ঠানটি অগ্রগতি ব্যাহত হচ্ছে।
 - ক. সমবায় সমিতি কী? ১
 - খ. 'একই শক্তি' সমবায়ের মূলনীতি কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটির সমস্যা সমাধানে করণীয় সম্বন্ধে তোমার সুপারিশসমূহ যুক্তিসহ বর্ণনা কর। ৪
- ৬▶ মিস তাহেরা চন্দনা নদীর তীরে 'মঞ্জু এয়েল মিল' নামে একটি কারখানা স্থাপন করেন। তিনি ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজসেবামূলক কর্মকাণ্ডের সাথেও জড়িত। তিনি কারখানার বর্জ্য নদীতে না ফেলে বরং বিতর্জিকরণের মাধ্যমে এর ব্যবহার করেন। অন্যদিকে নদীর তীরে অবস্থিত 'কাকন ব্রিকস' নামের একটি ইটভাটা থেকে নির্গত কালো ধোঁয়া পুরো এলাকাকে দূষিত করছে। এলাকাবাসী বিষয়টি বর্ণিত সমিতির দৃষ্টি আকর্ষণ করেও লাভ হয়নি। ফলে এলাকার সকলেই স্বাস্থ্য ঝুঁকির মধ্যে রয়েছে।
 - ক. পরিবেশ দূষণ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় নৈতিকতা ব্যবসায়ের উন্নয়নে অপরিহার্য কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে মিস তাহেরা সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. 'কাকন ব্রিকস' কর্তৃক পরিবেশের এমন দুরবস্থা সৃষ্টিতে বণিক সমিতির কী করণীয় বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ৭▶ সরকারি চাকরি থেকে অবসর গ্রহণ করে জনাব মাহবুব ব্যবসায় শুরু করেন। তিনি মৌসুমে ফরিদপুর হতে ধান সংগ্রহ করে সিলেটে সংরক্ষণ করেন। পরবর্তীতে চাল তৈরি করে সারা বছর বাজারে বিক্রি করেন। সাফল্যের ধারাবাহিকতায় তার কর্মচারীর সংখ্যা ২০ থেকে বেড়ে ১০০ জন হয়েছে। সম্প্রতি তিনি চাল রপ্তানি শুরু করেছেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. কর্মসংস্থানে শিল্প গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে প্রথম পর্যায়ে জনাব মাহবুবের প্রতিষ্ঠান কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে জনাব মাহবুবের ব্যবসায় কী ধরনের ভূমিকা রাখবে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ৮▶ রেল স্টেশনে তাহমিনের বাবার একটি মুদি দোকান আছে। দোকানের কাজে সে পিতাকে সাহায্য করে। একদিন সে লক্ষ করল রেল স্টেশনে কোনো মোবাইল সার্ভিসিং সেন্টার নেই। উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার পর সে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে স্বল্পকালীন কোর্স সম্পন্ন করে রেল স্টেশনে একটি মোবাইল সার্ভিসিং সেন্টার স্থাপন করল।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায় কেন সহজেই বিলুপ্ত হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত তাহমিনের বাবার ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ভবিষ্যতে তাহমিনের ব্যবসায়টি টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৯▶ নাফিস, রিফাত ও রাহাত একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্য। নাফিস ব্যবসায়ের মূলধন বিনিয়োগ করেন এবং পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন। রিফাত মূলধন বিনিয়োগ করেন কিন্তু ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন না। রাহাত ব্যবসায়ের মূলধন বিনিয়োগ করেন না আবার পরিচালনায়ও অংশগ্রহণ করেন না। তবে ব্যবসায়ের রাহাতের যথেষ্ট সুনাম আছে। হঠাৎ নাফিস মস্তিষ্কবিকৃতির কারণে কর্তব্য পালনে স্থায়ীভাবে অসমর্থ হন।
 - ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
 - খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত রিফাত কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত অংশীদারি ব্যবসায় টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ১০▶ জনাব চৌধুরী 'লিপি ফ্যাশন' নামক একটি কোম্পানির ১০ টাকা মূল্যের ৫,০০০ শেয়ার ক্রয় করেন। তিনি কোম্পানি থেকে মুনাফা পাওয়ার ব্যাপারে উদ্বিগ্ন নন বরং নিজেই কোম্পানির একজন মালিক হিসেবে ভাবেন। অপরদিকে তার বন্ধু জনাব জামান অসুস্থতাজনিত কারণে চাকরি থেকে অবসর গ্রহণ করে উক্ত কোম্পানিতে ২,০০,০০০ টাকা বিনিয়োগ করেন। তিনি বিনিয়োগকৃত অর্থের উপর বার্ষিক ২০% হারে লাভাংশ পান। এক বছর পর জনাব জামান সুস্থ হয়ে কোম্পানির পরিচালক হওয়ার জন্য আবেদন করেন।
 - ক. শেয়ার কী? ১
 - খ. কোম্পানির 'কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা' বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উল্লিখিত উদ্দীপকে জনাব চৌধুরী কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব জামান কি পরিচালক হতে পারবেন? উত্তরের যথার্থতা দেখাও। ৪
- ১১▶ জনাব তরিকুল কিছু ফল কেনার জন্য বাজারে গেলেন। তিনি লক্ষ করলেন কোনো ফলের উপরই মাছি বসছে না আবার পচনের কোনো দাগও নেই। তিনি ভাবলেন, অতীতে ফলের উপর মৌমাছি বা মাছি উড়তে দেখলেও এখন তা নেই কেন? বিষয়টি ভেবে তিনি কোনো ফল না কিনেই বাড়ি ফিরলেন। এই বিষয়টি তাকে বেশ শক্ত করে তুললো।
 - ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
 - খ. সামাজিক ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ফলের উপর মাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়টি প্রশংসিত করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব তরিকুলের শিক্ষাহ্রাসে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের কোনো দায়বদ্ধতা আছে কি? উত্তরের যথার্থতা দেখাও। ৪

৪ কুমিল্লা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ মি. আলম কুষ্টিয়ার একজন প্রতিষ্ঠিত চাউল ব্যবসায়ী। তিনি উৎপাদন মৌসুমে দিনাজপুর থেকে প্রচুর পরিমাণ ধান ক্রয় করেন। ভালো মূল্য পাওয়ার লক্ষ্যে সময়ের চাহিদা মোতাবেক ঢাকা সহ দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে চাউল সরবরাহ করেন। কিন্তু দেশব্যাপী প্রাকৃতিক দুর্যোগের ফলে সময়মতো চাউল সরবরাহ করতে না পারায় ব্যাপক লোকসানের সম্মুখীন হন। তাই তিনি ভবিষ্যৎ ঝুঁকি মোকাবিলা করার কথা ভাবছেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. বাণিজ্যকে কেন ব্যবসায়ের বন্টনকারী শাখা বলা হয়? ২
 - গ. মি. আলম তার ব্যবসায়ের প্রধানত কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “বিনিময় সহায়ক কার্য মি. আলমের ব্যবসায়ের ঝুঁকিগত প্রতিবন্ধকতা মোকাবিলা করতে পারে”— মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ করিম একজন সফল কৃষক। নদীর পাড়ে বাড়ি হওয়ায় হঠাৎ করে নদীভাঙনে তার সমস্ত কৃষি জমি নদীগর্ভে বিলীন হয়ে যায়। সবকিছু হারিয়ে নিঃশব্দ করিম কৃষি ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করে নিজ আঙিনায় একটি ডেইরি ফার্ম গড়ে তুলেছেন। তিনি স্বপ্ন দেখেছেন, একদিন আবার তিনি সফল কৃষক হবেন।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. পরিবেশের বাহ্যিক উপাদানগুলো অনিয়ন্ত্রিত কেন? ২
 - গ. করিমের নিঃশব্দ হওয়ার পেছনে ব্যবসায়ের কোন পরিবেশ প্রভাব বিস্তার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “করিমের গ্রহণকৃত ঋণ তার ভাগ্য উন্নয়নের ক্ষেত্রে সহায়ক হয়েছে।”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩▶ জনাব আসাদ ৫ বছর বিদেশে থেকে দেশে ফিরে এসে গঞ্জে একটি দোকান ভাড়া নিয়ে ব্যবসায় শুরু করেন। ব্যবসায়ের ব্যাপক ক্রেতার সড়া পাওয়ায় তার একার পক্ষে ব্যবসায় পরিচালনা করা কঠিন হয়ে পড়ে। তাই তিনি তার আপন ভাইকে ব্যবসায়ের সহযোগিতার জন্য মাসিক চুক্তিতে নিয়োগ দেন। কিছুদিনের মধ্যে ব্যবসায়ের পর্যাপ্ত মুনাফা হয়। ফলে তিনি ব্যবসায় সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নেন। এজন্য অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজন। তার ভাই তাকে স্থানীয় ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ প্রদান করেন।
 - ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
 - খ. ব্যবসায় একটি স্বাধীন পেশা— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব আসাদের ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “জনাব আসাদের ভাইয়ের পরামর্শ ব্যবসায়ের আরও সফলতা বয়ে আনবে।”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ মি. সালাউদ্দিন ও রউফ মৌখিক সমঝোতায় ব্যবসা চালিয়ে আসছেন। কিন্তু সালাউদ্দিন এখন শারীরিকভাবে অসুস্থ হওয়ায় ব্যবসায়ের পর্যাপ্ত সময় দিতে পারছে না। ফলে ব্যবসায়টি ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এমতাবস্থায় দুইজন মিলে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন, হারুনকে ব্যবসায়ের অংশীদার হিসাবে নেওয়ার জন্য। হারুন শর্ত আরোপ করেন যে, সে ব্যবসায়ের কোনো মূলধন বিনিয়োগ করতে পারবে না, কিন্তু শ্রম দিতে পারবে। এতে সকলেই সম্মত হয়।
 - ক. চুক্তিপত্র কী? ১
 - খ. নিবন্ধিত অংশীদারি ব্যবসায় উত্তম কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “হারুনের প্রদত্ত শর্ত সালাউদ্দিন ও রউফের মেনে নেওয়া যুক্তিযুক্ত হয়েছে।”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ হেলাল, বেলাল ও আল্লাল তিন বন্ধু মিলে কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বিশিষ্ট একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। তারা যথাযথ পরিকল্পনা এবং প্রয়োজনীয় দলিলপত্র দাখিল করে নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করেন। নিবন্ধনপত্র পেয়েই প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম শুরু করলেন। পরবর্তীতে প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। এই লক্ষ্যে তারা ব্যাংকের উচ্চহারে সুদের পরিবর্তে আইনগত বামেলা থাকা সত্ত্বেও জনগণের মাঝে শেয়ার বিক্রয় করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করলেন।
 - ক. স্মারকলিপি কী? ১
 - খ. কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. তিন বন্ধুর মিলিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় মূলধনের সংস্থান করতে পারবে? উত্তরের সপক্ষে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৬▶ জিকে প্রকল্পের পতিত জমিতে সরকারের বৃক্ষরোপণ কর্মসূচির আওতায় বন বিভাগের সহায়তা নিয়ে ইরফান মিয়া ও তার অন্য বন্ধুরা মিলে একটা সমবায় সমিতি গড়ে তুলে বৃক্ষরোপণ করে। সমিতির প্রতিটি শেয়ার ১০ টাকা মূল্যে ১০,০০০ শেয়ারে বিভক্ত। এতে সঞ্চয় জমা করে ঋণ নেয় এবং জমানো অর্থ বিভিন্ন খাতে বিনিয়োগ করে। এদিকে ইরফান মিয়া একাই সমিতির ৩,০০০ শেয়ার ক্রয়ের প্রস্তাব দিলে অন্য সদস্যরা তা প্রত্যাখ্যান করেন।
 - ক. সমবায় সমিতির উপবিধি কী? ১
 - খ. সমবায়ের মূলমন্ত্র কোনটি এবং কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে ইরফান মিয়াকে উদ্দেশ্যের বিচারে কোন ধরনের সমবায় সমিতি গড়ে তুলেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শেয়ার ক্রয়ে ইরফান মিয়ার প্রস্তাব প্রত্যাখ্যানের যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ মি. হাসান শহরের সন্নিকটে একটি পলিথিন উৎপাদনের কারখানা স্থাপন করেছেন। তিনি অবগত আছেন যে, এই পলিথিন ব্যবহারে মাটির উর্বরতা যেমন হ্রাস পায়, তেমনি বায়ুও দূষিত হয়। এদিকে এই অবস্থা হতে পরিবেশকে রক্ষা করতে সরকার বিভিন্ন সময়ে সবাইকে নির্দেশনাসহ আইন প্রণয়ন এবং এর পাশাপাশি গণসচেতনতা সৃষ্টির পদক্ষেপ গ্রহণ করেছেন।
 - ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
 - খ. পলিথিন কীভাবে পরিবেশ দূষণ করে? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. হাসান সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব অবহেলা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “গণসচেতনতাই পারে পলিথিন উৎপাদন ও ব্যবহার বন্ধ করতে।”— উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটির যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮▶ ‘অংকুর এন্টারপ্রাইজ’ শহরের বেশ স্বনামধন্য রুটিক হাউজ প্রতিষ্ঠান। বাজারে প্রতিযোগিতা মোকাবিলায় প্রতিষ্ঠানটি ভোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী বিভিন্ন উৎসবের সাথে সামঞ্জস্য রেখে পণ্য তৈরি করে। ফলে তার পণ্যের চাহিদা ব্যাপক। ইদানীং পর্যাপ্ত লোকবলের অভাবে ক্রেতাদের সময়মতো পণ্য ডেলিভারি দিতে পারছে না। এমতাবস্থায় তার বান্ধবী ফাতেমা ও শামিমার সহযোগিতায় ব্যবসায় সম্প্রসারণের উদ্যোগ গ্রহণ করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি সফলতা লাভ করে।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায় কেন জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যের কারণে ‘অংকুর এন্টারপ্রাইজ’ সফলতা লাভ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “ব্যবসায় সম্প্রসারণের উদ্যোগই ‘অংকুর এন্টারপ্রাইজের’ সফলতার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ মি. জোয়ার্দের চাকলতা কর্পোরেশনের শেয়ার ক্রয় করেছেন। বছর শেষে তিনি তুলনামূলকভাবে কম লভ্যাংশ পান। তবে পরিচালক নির্বাচনে তার ভোট দেওয়ার অধিকার আছে। পক্ষান্তরে মি. বন্ধুর উক্ত কোম্পানির এমন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন যা থেকে তিনি নির্দিষ্ট হারে লভ্যাংশ পান, কিন্তু কোনো ভোটাধিকার নেই।
 - ক. শেয়ার কী? ১
 - খ. বিবরণপত্র বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. বন্ধুর ক্রয়কৃত শেয়ারকে কোন ধরনের শেয়ার বলে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “মি. জোয়ার্দের ক্রয়কৃত শেয়ার কোম্পানির প্রকৃত মালিকানার নির্দেশক।”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ মি. রফিক, শফিক ও করিম সমঝোতার ভিত্তিতে একটি অংশীদারি ব্যবসা গঠন করে। রফিক ও করিম ব্যবসা পরিচালনায় অংশগ্রহণ করলেও শফিক পরিচালনায় সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করে না। সাফল্যের সাথেই ব্যবসায়টি পরিচালিত হচ্ছিল। সম্প্রতি করিম ইচ্ছাকৃতভাবে কারবার থেকে মূলধন প্রত্যাহার করে নেওয়ার ফলে রফিকের একার পক্ষে ব্যবসায় পরিচালনা অসম্ভব হয়ে পড়ে। রফিকের ইচ্ছা থাকলেও প্রতিষ্ঠানের বিলোপসাধন ঠেকানো যায়নি।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. অংশীদারদের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. শফিক কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “আদালতের নির্দেশে বিলোপের কারণেই উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির বিলোপসাধন ঠেকানো যায়নি।”— উদ্দীপকের আলোকে এর যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ জনাব হান্নান নিজস্ব বাড়ির আঙিনায় একটি সবজি বাগান গড়ে তোলেন। স্থানীয় বাজারে উৎপাদিত সবজি বিক্রয় করে ন্যায্যমূল্য পান না। আবার কখনো কখনো কিছু সবজি অবিক্রীত থেকে যায়। তাই তিনি গ্রামের অন্যান্য সবজি চাষীদের সঙ্গে নিয়ে একটি সংগঠন গড়ে তোলেন। সকলে একত্রিত হওয়ার ফলে সামগ্রিক উৎপাদন বৃদ্ধি পায় এবং সংগঠনের নিজস্ব পরিবহনে সবজিগুলো জেলা সদরের বাজারে নিয়ে বিক্রয় করে যথেষ্ট লাভবান হচ্ছেন। এছাড়া ক্রেতারাও অপেক্ষাকৃত কমমূল্যে তাজা সবজি ক্রয় করতে সক্ষম হচ্ছেন।
 - ক. BARD এর পূর্ণরূপ লেখ। ১
 - খ. সমভোটধিকারের নীতি কী? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব হান্নান ও গ্রামের অন্যান্য চাষি মিলে কোন ধরনের সংগঠন গড়ে তুলেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “কৃষিপণ্য বাজারজাতকরণে জনাব হান্নানের মতো আরও সংগঠন গড়ে উঠা উচিত।”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব রফিক হবিগঞ্জের হাওর অঞ্চল থেকে ধান সংগ্রহ করে নিজস্ব কারখানায় চাল উৎপাদন করে দেশের বিভিন্ন জেলায় বিক্রি করেন। বর্তমানে তাঁর প্রতিষ্ঠানে কর্মীর সংখ্যা ৩,০০০ জন। সম্প্রতি তিনি মধ্যপ্রাচ্যে চাল রপ্তানি শুরু করেছেন।
- ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
- খ. শিল্প কীভাবে নতুন উপযোগ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব রফিক কর্তৃক সম্পাদিত কার্যক্রম হতে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে জনাব রফিকের অবদান উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ জনাব আরিফ স্থানীয় তাল, বাঁশ, বেত ও খেজুর গাছের উপর ভিত্তি করে ‘গ্রামবাংলা’ নামে একটি কুটিরশিল্প গড়ে তোলেন। তাঁর শিল্পে উৎপাদিত হাত পাখা, বেতের টুপি, পাটি ও খেলনাসামগ্রীর চাহিদা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। সম্প্রতি তিনি তার পণ্য বিদেশে রপ্তানি করার চিন্তাভাবনা করছেন। এজন্য ব্যাংক ঋণ ও সরকারি সহযোগিতা প্রয়োজন।
- ক. ব্যবসায় পরিবেশ কাকে বলে? ১
- খ. ব্যবসায়ের উন্নয়নে রাজনৈতিক পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব আরিফের ব্যবসায়ের সফলতায় পরিবেশের কোন উপাদানের ভূমিকা সর্বাধিক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে জনাব আরিফকে অর্থনৈতিক ও রাজনৈতিক পরিবেশ সহায়তা করতে পারবে”— তুমি কি একমত? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৩▶ জনাব আলতাফ জেলা সদর হাসপাতালের ঠিক উল্টো পাশে একটি রেস্টুরেন্ট চালু করেন। তিনি মাত্র ৬০ টাকায় দুপুরের খাবার এবং ২০ টাকায় সকাল ও বিকালের নাস্তা পরিবেশন করেন। সুলভমূল্যে মানসম্মত খাবার পাওয়ায় তার রেস্টুরেন্টটি রোগী ও তাদের স্বজনদের নিকট বেশ জনপ্রিয়। সম্প্রতি তিনি শহরের কেন্দ্রস্থলে রেস্টুরেন্টটির ২য় শাখা খোলার চিন্তাভাবনা করছেন।
- ক. দেউলিয়া কী? ১
- খ. পচনশীল পণ্যের ক্ষেত্রে কোন ব্যবসায় সংগঠন উপযোগী? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব আলতাফের ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “ব্যবসায়ের স্থান সঠিকভাবে নির্বাচন করেছিলেন বলেই তিনি সফলতা পেয়েছেন”— উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটির যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪▶ জনাব আবির, কাদের ও রায়হান পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। ব্যবসায়ে কোনো বিনিয়োগ না করলেও সীমাহীন দায় বহন করবে এই শর্তে জনাব ইমনকে অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করেন। জনাব কাদের ব্যতীত বাকি সকল অংশীদার ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন। বছর শেষে প্রতিষ্ঠানটি প্রচুর মুনাফা অর্জন করে। জনাব কাদের মুনাফার সমান অংশ দাবি করেন।
- ক. চুক্তি কী? ১
- খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের সংগঠনটি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব কাদেরের সমান মুনাফা দাবি করার যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ মিস ফারহানা ও মিস তাহমিনা সমঝোতার ভিত্তিতে ৫ বছরের জন্য একটি হস্তশিল্পের কারখানা প্রতিষ্ঠা করেন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে নিবন্ধন করিয়ে নেন। তারা নগদ ও বাকিতে পণ্য কেনা-বেচা করেন। কিন্তু মিস রিমি নামে একজন ক্রেতা দীর্ঘদিন তাদের ৩০,০০০ টাকা পাওনা প্রদানে গড়িমসি করছেন। এমতাবস্থায় তারা আদালতের আশ্রয় নেওয়ার কথা ভাবছেন।
- ক. কর্মী অংশীদার কাকে বলে? ১
- খ. ‘নিবন্ধিত অংশীদারি ব্যবসায় উদ্ভূত’— কেন? ২
- গ. উদ্দীপক অনুযায়ী ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর, আদালতের মাধ্যমে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের পাওনা আদায় সম্ভব? উদ্দীপকের আলোকে যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৬▶ মি. জাকির ও তার ১৫ জন বন্ধু মিলে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র পাওয়ার পর ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনা করেন। বিগত বছরে ব্যবসায়টি প্রচুর মুনাফা অর্জন করে। তারা ব্যবসায়টি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে অধিক মূলধন সংগ্রহ করার জন্য জনসাধারণের নিকট শেয়ার বিক্রি করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
- ক. ঋণপত্র কী? ১
- খ. কোম্পানি পরিচালক কীভাবে নির্বাচিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠান কর্তৃক শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে অতিরিক্ত মূলধন সংগ্রহের গৃহীত সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭▶ আর. সি কোং লি. ব্যবসায় পরিচালনায় অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজন হওয়ায় শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এ লক্ষ্যে বিদ্যমান শেয়ারহোল্ডারদের মাঝে অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে আনুপাতিক হারে শেয়ার বিক্রির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। করোনাকালে বিশ্বমন্দার কারণে প্রতিষ্ঠানটি আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হয় এবং দেনার পরিমাণ দাঁড়ায় ২০ কোটি টাকা, যা পরিশোধে কোম্পানিটি অক্ষম।
- ক. পরিমেল নিয়মাবলি কী? ১
- খ. বিলম্বিত শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মূলধন সংগ্রহে কোম্পানিটি কোন ধরনের শেয়ার ইস্যুর সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. অতিরিক্ত দেনা পরিশোধের ব্যর্থতায় কোম্পানিটির কী ধরনের বিলোপসাধন হতে পারে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ একটি কোম্পানি গঠনের লক্ষ্যে ৩৫ জন ব্যক্তি মিলে কাজ করে যাচ্ছেন। তারা কোম্পানির একটি নাম ঠিক করে সেটার অনুমতিও নিয়েছেন। পরবর্তীতে একটি প্রধান দলিল তৈরি করে কোম্পানি আইনের ‘তফসিল-১’ কে দ্বিতীয় দলিল হিসেবে গ্রহণ করেছেন। সকল দলিলপত্র যথাযথভাবে দাখিলপূর্বক নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করেছেন।
- ক. কোম্পানির বিধিবদ্ধ দায়িত্ব কী? ১
- খ. কোন কোম্পানির শেয়ার অবাধে হস্তান্তরযোগ্য নয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের কোম্পানি গঠন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর গঠিত কোম্পানি সংগঠনটি এখনই কাজ শুরু করতে পারবে? সংশ্লিষ্ট আইন বিশ্লেষণপূর্বক যুক্তি দেখাও। ৪
- ৯▶ নিমসারের ৪০ জন সবজি চাষি ন্যায্যমূল্যে প্রাপ্তির লক্ষ্যে একত্রিত হয়ে একটি সংগঠন গড়ে তোলেন। পাঁচ বছরে তাদের মূলধন দাঁড়ায় ২৫ লক্ষ টাকা। ৬ষ্ঠ বছরে মোট মুনাফা ২,০০,০০০ টাকা হতে ৩০,০০০ টাকা তাদের সংরক্ষিত তহবিলে এবং ৬,০০০ টাকা উন্নয়ন তহবিলে জমা করেন। অবশিষ্ট টাকা সদস্যরা নিজেদের মধ্যে সমান ভাগে ভাগ করে নিলেন।
- ক. উপবিধি কাকে বলে? ১
- খ. কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি কীভাবে গঠিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত বিভিন্ন তহবিলে টাকা সংরক্ষণের পরিমাণ যথাযথ কি না? সমবায় আইন বিশ্লেষণপূর্বক মতামত দাও। ৪
- ১০▶ সুপ্রদা আবাসিক এলাকার ৩০ জন ব্যক্তি ন্যায্যমূল্যে পণ্য ক্রয়ের জন্য ‘পাইওনিয়ার’ নামে একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। স্থানীয় উৎপাদনকারী ও নিকটস্থ বাজার থেকে প্রতিষ্ঠানটি তাজা ও ভালো মানের পণ্যক্রয় করে ন্যূনতম লাভে সমিতির সদস্যদের মধ্যে বিক্রয় করে। এতে সমিতির সদস্যদের ন্যায্যমূল্যে ভালো মানের পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হয়।
- ক. জাতীয় সমবায় সমিতি কাকে বলে? ১
- খ. সমবায় সমিতির উন্নয়নে BARD-এর ভূমিকা ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. সাংগঠনিক স্তর বিবেচনায় উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আর্থসামাজিক উন্নয়নে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের অবদান মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ তানভীর ও মিজান দুই বন্ধু রাজশাহীর আম বাগান থেকে আম সংগ্রহ করে অনলাইনে সারাদেশে বিক্রয় করেন। গত মৌসুমে অনলাইনে তাদের বিক্রীত আমের মান, গুণ ও স্বাদ নিয়ে অসংখ্য ক্রেতা প্রশ্ন তোলেন। অনেক ক্রেতা বিক্রীত আম অপরিপক্ব বলে অভিযোগ দেন। তানভীর ও মিজান খোঁজ নিয়ে জানতে পারেন, দ্রুত পাকানোর জন্য বিক্রোতা আমের মধ্যে ক্ষতিকর রাসায়নিক কার্বাইড স্প্রে করে। এ বছর তার পূর্বের বাগান থেকে আম না কিনে নতুন বাগান থেকে আম সংগ্রহ করবেন যিনি অপরিপক্ব আমে ক্ষতিকর রাসায়নিক না মিশানোর প্রতিশ্রুতি দিয়েছেন।
- ক. পরিবেশ দূষণ কী? ১
- খ. ব্যবসায় কীভাবে পরিবেশ সংরক্ষণে ভূমিকা রাখতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ‘গত মৌসুমের বাগানের বিক্রোতার কর্মকাণ্ড ব্যবসায় নৈতিকতা বিরোধী’— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে নতুন বাগান থেকে আম সংগ্রহের সিদ্ধান্তের মাধ্যমে কোন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

৬ সিলেট বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব রহিম মিয়া একজন টমেটো চাষি। চলতি মৌসুমে তার জমিতে প্রচুর টমেটো উৎপন্ন হয়। প্রতিদিন টমেটো বিক্রয় করে তার যথেষ্ট পরিমাণ আয় হতে লাগল। কিন্তু মৌসুমের মাঝামাঝি সময়ে তিনি টমেটো নিয়ে বেশ দুশ্চিন্তায় পড়ে গেলেন। বাজারে টমেটোর যোগান বেড়ে যাওয়ায় মূল্য কমে গেল এবং কিছু পরিমাণ টমেটো অবিক্রীত থাকে। অবিক্রীত টমেটো যথাযথ সংরক্ষণের অভাবে পচে নষ্ট হয়ে যায়। এতে তিনি প্রত্যাশিত মুনাফা অর্জনে ব্যর্থ হন।
 - ক. বাণিজ্য কী? ১
 - খ. পণ্য ক্রয়-বিক্রয় কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব রহিম মিয়ার ব্যবসায় কার্যক্রম কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের পরিস্থিতিতে উৎপাদিত টমেটো ন্যায্যমূল্য প্রাপ্তি এবং প্রত্যাশিত লাভ পেতে হলে করণীয় কী? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ জনাব হুমায়ুন কবির কবির কৃষি জমি চাষের জন্য ১ লক্ষ ২০ হাজার টাকা দিয়ে ১ জোড়া হালের বলদ ক্রয় করেন। বড় ছেলেকে চাকরির জন্য সৌদি আরব পাঠাতে গিয়ে তিনি তার হালের গরু দুটি ১ লক্ষ ৫০ হাজার টাকায় বিক্রয় করেন। তার ছেলে আবদুল করিম সৌদি আরবে চাকরির পাশাপাশি বাংলাদেশ থেকে কাঁচা সবজি কিনে নিয়ে ঐ দেশে পাইকারি বিক্রয়ের পরিকল্পনা করলেন।
 - ক. পাইকারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব হুমায়ুন কবীরের গরু বিক্রয়ের কাজটি ব্যবসায় কিনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে জনাব আবদুল করিম কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনার অর্থনৈতিক তাৎপর্য বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ নদী তীরবর্তী চাঁদপুর জেলা 'ইলিশের বাড়ি' হিসেবে দেশ বিদেশে পরিচিত। প্রতি মৌসুমে জেলার প্রধান নদী মেঘনায় ঝাঁকে ঝাঁকে ইলিশ ধরা পড়ে। যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নত হওয়ায় দূর ইলিশ সহজেই দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে এমনকি বিদেশেও রপ্তানি করা যায়। ইলিশ মাছের প্রজনন মৌসুমে মা ইলিশ ধরা বন্ধ করা গেলে এবং পরবর্তীতে জটিকা নিধন রোধ করা গেলে ইলিশের উৎপাদন আরও বৃদ্ধি পাবে। তখন বড় ইলিশ দেশের চাহিদা মিটিয়ে বিদেশে রপ্তানি করে বিপুল পরিমাণ বৈদেশিক মুদ্রা আয় করাও সম্ভব হবে।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় পরিবেশের বাহ্যিক উপাদানগুলো অনিয়ন্ত্রিত কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে চাঁদপুর 'ইলিশের বাড়ি' নামে খ্যাত হওয়ার পিছনে ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের প্রভাব রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ইলিশের উৎপাদন আরও বৃদ্ধিতে ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের প্রয়োজনীয়তা অপরিহার্য? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ বিদেশ থেকে ফিরে জনাব বাবর বাণিজ্যিকভাবে ধান ও মাছ চাষ করার সিদ্ধান্ত নিলেন। তিনি তার নিজস্ব দু লক্ষ টাকা ও বন্ধুর কাছ থেকে একলক্ষ টাকা ধার নিয়ে নিজস্ব জমিতে ধান ও মাছ চাষ শুরু করলেন। এ বছর তার ধান ও মাছ উৎপাদন যথেষ্ট ভালো হয়েছে এবং স্থানীয় বাজারে বিক্রয় করে তিনি প্রত্যাশিত মুনাফা অর্জন করেন। বাবরের ব্যবসায়ের সফলতা দেখে গ্রামের অন্যান্যও বাণিজ্যিক ভিত্তিতে ধান ও মাছ চাষে ব্যাপক আগ্রহী হয়ে ওঠে।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - ক. ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ১
 - খ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টির জনপ্রিয়তার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ তুর্খ, শিলা, ইফতি ও রানা চুক্তির ভিত্তিতে পাঁচ বৎসর মেয়াদি একটি পার্সেল ডেলিভারি ব্যবসায় আরম্ভ করলেন। তারা প্রচলিত আইনে তাদের সংগঠনটি নিবন্ধন করেনি। সম্প্রতি তাদের একজন দেনাদারের কাছ থেকে পাওনা ৮০,০০০ টাকা বার বার ডাগাদা দেওয়া সত্ত্বেও আদায় করা সম্ভব হচ্ছে না। এক্ষেত্রে তারা আদালতের আশ্রয় নিতে গেলে আইনজীবী মামলা করতে পারবে না বলে জানিয়ে দেন।
 - ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
 - খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কেন অংশীদারগণ পাওনা আদায়ে আদালতের আশ্রয় নিতে ব্যর্থ হচ্ছে? ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইনের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৬▶ সিহাব, সাকিব ও শাহানা সমঝোতার ভিত্তিতে একত্রিত হয়ে একটি পোষ্টি ফার্ম ব্যবসায় শুরু করলেন। সাকিব পোষ্টি চাষে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ও পারদর্শী কোনো প্রকার মূলধন প্রদান ছাড়াই সাকিবকে অভিজ্ঞতা ও পারদর্শিতার ভিত্তিতে ব্যবসায় পরিচালনার কাজে যুক্ত করা হয়। সম্প্রতি আদালতের রায়ে শাহানা দেউলিয়া ঘোষিত হয়।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. চুক্তিকে অংশীদারি ব্যবসায়ের মূলভিত্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব সাকিব কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর বর্ণিত পরিস্থিতিতে ব্যবসায় সংগঠনটির অন্তিত্ব হুমকির সম্মুখীন? বিলোপসাধনের ধরন উল্লেখপূর্বক যুক্তি দেখাও। ৪
- ৭▶ এনা অ্যান্ড কোং লি. ব্যবসায় পরিচালনায় অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজন হওয়ায় শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এ লক্ষ্যে বিদ্যমান শেয়ারহোল্ডারদের মাঝে অধাধিকারের ভিত্তিতে আনুপাতিক হারে শেয়ার বিক্রির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। করোনাকালে বিশ্বমন্দার কারণে প্রতিষ্ঠানটি আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হয় এবং দেনার পরিমাণ দাঁড়ায় ২০ কোটি টাকা। যা পরিশোধে কোম্পানিটি অক্ষম।
 - ক. স্মারকলিপি কী? ১
 - খ. অধাধিকার শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে মূলধন সংগ্রহে কোম্পানিটি কোন ধরনের শেয়ার ইস্যুর সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. অতিরিক্ত দেনা পরিশোধের ব্যর্থতায় কোম্পানিটির কী ধরনের বিলোপসাধন হতে পারে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ একটি কোম্পানি গঠনের লক্ষ্যে ৩৫ জন ব্যক্তি মিলে কাজ করে যাচ্ছেন। তারা কোম্পানির একটি নাম ঠিক করে সেটার অনুমতিও নিয়েছেন। পরবর্তীতে একটি প্রধান দলিল তৈরি করে কোম্পানি আইনের 'তফসিল-১' কে দ্বিতীয় দলিল হিসেবে গ্রহণ করেছেন। সকল দলিলপত্র যথাযথভাবে দাখিলপূর্বক নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করেছেন।
 - ক. সসীম দায় কী? ১
 - খ. কোম্পানির 'কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা ধারণাটির ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের কোম্পানি গঠন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর গঠিত কোম্পানি সংগঠনটি এখনই কাজ শুরু করতে পারবে? সংশ্লিষ্ট আইন বিশ্লেষণপূর্বক যুক্তি দেখাও। ৪
- ৯▶ মুসিগঞ্জের ৪০ জন আলুচাষি ন্যায্যমূল্য প্রাপ্তির লক্ষ্যে একত্রিত হয়ে একটি সংগঠন গড়ে তোলেন। পাঁচ বছরে তাদের মূলধন দাঁড়ায় ২৫ লক্ষ টাকা। ৬ষ্ঠ বছরে মোট মুনাফা ১,০০,০০০ টাকা হতে ১৫,০০০ টাকা তাদের সংরক্ষিত তহবিলে এবং ৩,০০০ টাকা উন্নয়ন তহবিলে জমা করেন। অবশিষ্ট টাকা সদস্যরা নিজেদের মধ্যে সমানভাগে ভাগ করে নিলেন।
 - ক. সমবায় সমিতি কী? ১
 - খ. 'একতাই বল সমবায়ের মূলমন্ত্র'— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত বিভিন্ন তহবিলে টাকা সংরক্ষণের পরিমাণ যথাযথ কি না? সমবায় আইন বিশ্লেষণপূর্বক মতামত দাও। ৪
- ১০▶ গ্রীনভ্যালি আবাসিক এলাকায় ৩০ জন ব্যক্তি ন্যায্যমূল্যে পণ্য ক্রয়ের জন্য 'একতান' নামে একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। স্থানীয় উৎপাদনকারী ও নিকটস্থ বাজার থেকে প্রতিষ্ঠানটি তাজা ও ভালো মানের পণ্য ক্রয় করে মূল্যতম লাভে সমিতির সদস্যদের মধ্যে বিক্রয় করে। এতে সমিতির সদস্যদের ন্যায্যমূল্যে ভালো মানের পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হয়।
 - ক. BARD এর পূর্ণরূপ লেখ। ১
 - খ. মিশ্র সমবায় সমিতি বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. সাংগঠনিক স্তর বিবেচনায় উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের অবদান মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ রিপন ও অভি দুই বন্ধু রাজশাহীর আম বাগান থেকে আম সংগ্রহ করে অনলাইনে সারাদেশে বিক্রয় করেন। গত মৌসুমে অনলাইনে তাদের বিক্রীত আমের মান, গুণ ও স্বাদ নিয়ে অসংখ্য ক্রেতা প্রশ্ন তোলেন। অনেক ক্রেতা বিক্রীত আম অপরিপক্ব বলে অভিযোগ দেন। রিপন ও অভি খোঁজ নিয়ে জানতে পারেন দ্রুত পাকানোর জন্য বিক্রেতা আমের মধ্যে ক্ষতিকর রাসায়নিক কার্বাইড স্প্রে করেন। এ বছর তারা পূর্বের বাগান থেকে আম না কিনে নতুন বাগান থেকে আম সংগ্রহ করবেন যিনি অপরিপক্ব আমে ক্ষতিকর রাসায়নিক না মিশানোর প্রতিশ্রুতি দিয়েছেন।
 - ক. CSR এর পূর্ণরূপ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. 'গত মৌসুমের বাগানের বিক্রেতার কর্মকাণ্ড ব্যবসায়ের নৈতিকতা বিরোধী'— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে নতুন বাগান থেকে আম সংগ্রহের সিদ্ধান্তের মাধ্যমে কোন পক্ষে প্রতী সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছে? বিশ্লেষণ কর। ৪

৭ বরিশাল বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১) শিপনকে ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে মাঝে মাঝে জাপান যেতে হয়, সেখানকার স্ট্রবেরীর স্বাদ তাকে খুবই আকৃষ্ট করে। এই স্বাদের কথা মাথায় রেখে তিনি ভেবেছিলেন, দেশে এই ফলের চাষ শুরু করবেন। তার গ্রামের বাড়ি ময়মনসিংহে বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে স্ট্রবেরীর চাষ শুরু করেন। ফলন বেশ ভালো হচ্ছে। বিক্রিও অনেক বৃদ্ধি পেয়েছে। বর্তমানে তিনি বিদেশে স্ট্রবেরী রপ্তানির কথা ভাবছেন।
- ক. প্রমিতকরণ কী? ১
- খ. ব্যবসায়কে সর্বোত্তম পেশা বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. শিপনের ব্যবসায় কোন শিল্পের অন্তর্গত? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর, শিপন স্ট্রবেরী রপ্তানি করে সাফল্য অর্জন করতে পারবে? সম্ভাবনার যৌক্তিকতা তুলে ধর। ৪
- ২) জনাব রাজীব নরসিংদীর মাধবদীতে একটি জামদানি শাড়ির কারখানা স্থাপন করেন। মাধবদীতে দক্ষ পোশাক শ্রমিক ও স্থানীয়ভাবে বাজারজাতকরণের সুবিধা রয়েছে। ঐতিহ্যবাহী জামদানি শাড়ির দেশ ও বিদেশে যথেষ্ট চাহিদা ও সুনাম রয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি প্রথমদিকে মূলধন সংকটে পড়ে। স্থানীয় একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে সমস্যা সমাধান করেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি সুনামের সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করছে।
- ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
- খ. পণ্যের মালিকানা সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা কীভাবে দূর করা যায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব রাজীব মাধবদীতে কারখানা স্থাপনে পরিবেশের কোন উপাদানকে বিবেচনা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর, প্রতিষ্ঠানটির সফলতা অর্জনে ব্যবসায় পরিবেশের প্রভাব রয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে আলোচনা কর। ৪
- ৩) স্বাধীনচেতা বেকার যুবক জনাব রক্তিম বিশ হাজার টাকা ধার করে মোট ষাট হাজার টাকার পণ্যসামগ্রী ক্রয় করে মনিহারি দোকান সাজিয়ে ব্যবসায় শুরু করেন। স্বল্প পুঁজির কারণে তার দোকানে পর্যাপ্ত পণ্যসামগ্রী নেই। ফলে তিনি প্রায়ই ক্রেতার চাহিদা পূরণে ব্যর্থ হন। এতে তিনি ভীষণ চিন্তিত হয়ে পড়েন। এমতাবস্থায় কয়েকজন নিয়মিত ক্রেতার পরামর্শে তিনি যেসব পণ্য সরবরাহ করতে পারেন না, তার একটি তালিকা প্রস্তুত করেন। পরবর্তীতে ঐসব পণ্য দোকানে রাখেন। কিছুদিনের মধ্যেই বিক্রয় বৃদ্ধি পায় এবং ক্রমাগত তিনি ব্যবসায় এ সফলতা লাভ করেন।
- ক. বাণিজ্য কী? ১
- খ. সরকারি-বেসরকারি অংশীদারিত্বভিত্তিক ব্যবসায় কেন গড়ে উঠে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্য উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়ীকে প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী হতে সাহায্য করছে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের বর্ণিত পরিস্থিতিতে একমালিকানা ব্যবসায় নির্বাচন করার সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪) আইবিএ থেকে এমবিএ করা লিসা, লিমা ও বন্যা তিন বান্ধবী মিলে পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে একটি কনসালটেন্সি ফার্ম গঠন করে। তারা ব্যবসায়ের লাভের অংশ সমহারে বন্টন করে। সফলতার সাথে ব্যবসায় চলছিল। বন্যা ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে না। বন্যা কাউকে কিছু না জানিয়ে কানাডা চলে যাওয়ায় অন্য সদস্যরা উদ্বিগ্ন হয়ে পড়ে। বন্যা ব্যবসায়ের তার অংশ নিজের ভাইয়ের কাছে হস্তান্তর করে দেয়। ফলে লিসা ও লিমা ব্যবসায় বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেয়।
- ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
- খ. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠায় সামাজিক পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের পরিস্থিতি লিসা ও লিমার ব্যবসায় বিলোপসাধনের সিদ্ধান্তটি কতখানি যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৫) শাহিন তার ৬ বন্ধুকে নিয়ে 'সেইফ লাইফ' নামক একটি ঔষধ উৎপাদনকারী কোম্পানি গঠন করে। স্বল্প সময়ের মধ্যে তারা তাদের কর্মদক্ষতা ও ঔষধের গুণগত মানের কারণে রপ্তানি লাইসেন্স পেয়ে যান। দিনে দিনে তাদের বাজার বৃদ্ধি পেতে থাকে। সম্প্রতি বিপুল পরিমাণে দেশীয় চাহিদার পাশাপাশি বিদেশি ফরমায়েশ পূরণ করতে যেয়ে তাদের প্রতিষ্ঠানটি অর্থ স্বল্পতার সম্মুখীন হয়। কোম্পানিটির শেয়ার অর্থাৎ হস্তান্তরযোগ্য না হওয়ায় তারা গঠনতন্ত্র পরিবর্তনের মাধ্যমে আর্থিক সমস্যা সমাধানের বিষয়ে একমত হয়েছেন।
- ক. হোল্ডিং কোম্পানি কী? ১
- খ. কোন ধরনের পরিস্থিতিতে একটি কোম্পানি রাইট শেয়ার ইস্যু করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব শাহিন ও তার বন্ধুরা কোন ধরনের কোম্পানি গঠন করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের সর্বশেষ গৃহীত সিদ্ধান্তের কারণে কোম্পানিটির ধরনের কোনোরূপ পরিবর্তন ঘটবে কি? যুক্তি দাও। ৪

- ৬) বরগুনা জেলার ২৫ জন জেলে তাদের আর্থ-সামাজিক কল্যাণের জন্য একটি সমবায় সমিতি গঠন করেছে। তাদের উৎপাদিত মৎস্য ঢাকার বিভিন্ন বাজারে বিক্রয় করা হয়। ৩ বছরে প্রতিষ্ঠানটির অর্জিত মুনাফার পরিমাণ ছিল নিম্নরূপ :
- | বছর | ২০১৩ | ২০১৪ | ২০১৫ |
|--------|---------------|---------------|---------------|
| মুনাফা | ৩,০০,০০০ টাকা | ৩,৫০,০০০ টাকা | ৪,২৫,০০০ টাকা |
- তারা আইনে বর্ণিত হারে সংরক্ষিত তহবিল গঠন করেন। পরবর্তী সময়ে মাছ সংরক্ষণের জন্য প্রতিটি ২৫,০০০ টাকা মূল্যের ৫টি ডিপ ফ্রিজ ক্রয়ের সিদ্ধান্ত নিয়েছেন এবং এক্ষেত্রে তারা সংরক্ষিত তহবিল কাজে লাগাতে চাইছেন।
- ক. সমবায় উপবিধি কী? ১
- খ. মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাড্যা হ্রাসে সমবায় সমিতি কীভাবে ভূমিকা রাখে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের উল্লিখিত সমবায় সংগঠনটি সদস্যের প্রকৃত বিচারে কোন ধরনের সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর, উদ্দীপকে উল্লিখিত সমবায়ের সদস্যরা সংরক্ষিত তহবিল থেকে ডিপ ফ্রিজ ক্রয়ের সম্পূর্ণ অর্থসংস্থান করতে পারবে? গাণিতিক ব্যাখ্যাসহ যুক্তি উপস্থাপন কর। ৪
- ৭) পদ্মা লিমিটেড ঋণ গ্রহণের জন্য এমন একটি ঋণপত্র ইস্যু করেছে যার মালিকরা ইচ্ছা করলে নির্দিষ্ট সময় পর শেয়ারে রূপান্তর করতে পারেন। এই মর্মে তারা প্রক্রিয়ায় একটি বিবরণপত্র প্রচার করেছেন। এদিকে কোম্পানির কিছু পরিচালক নতুন শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহের মতামত দিয়েছেন।
- ক. কোম্পানির ক্ষেত্রে উদ্যোক্তা কে? ১
- খ. কোম্পানিকে আইনে সৃষ্ট প্রতিষ্ঠান বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ঋণপত্র ইস্যু করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. শেয়ার ইস্যু নিয়ে পরিচালকদের মতামত মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮) কুমিল্লা ভিউ টীন থেকে বিভিন্ন পার্টস এনে সাইকেল তৈরি করে ভারতে বিক্রি করে। কিন্তু গত মাসে পার্টস আনার সময় জাহাজ দুর্ঘটনায় পড়লে মালামাল নদীগর্ভে তলিয়ে যায়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি আর্থিক ক্ষতিতে পতিত হয়।
- ক. অস্ট্রোপো কী? ১
- খ. ব্যবসায়কে স্বাধীন পেশা বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কুমিল্লা ভিউ কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ভবিষ্যতে কুমিল্লা ভিউ আর্থিক ক্ষতির হাত থেকে রক্ষা পাওয়ার ক্ষেত্রে বিনিময় সহায়ক কোন কাজটি ভূমিকা রাখতে পারে বলে তোমার মনে হয়? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৯) A, B ও C মৌখিক চুক্তির মাধ্যমে অংশীদারি ব্যবসায় স্থাপন করেছেন। তিন জনের মূলধন পরিমাণ সমান। সকলে সমান মুনাফা ভোগ করে। চুক্তির শর্ত অনুযায়ী C শুধু মূলধনের সমপরিমাণ দায় বহন করে। সম্প্রতি একজন দেনাদার প্রতিষ্ঠানের পাওনা ৫০ লক্ষ টাকা পরিশোধ করছে না। এজন্য অংশীদারগণ পাওনা আদায়ে আদালতের আশ্রয় নেওয়ার কথা ভাবছেন।
- ক. সসীম দায় কী? ১
- খ. চুক্তিকে অংশীদারি ব্যবসায়ের ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের অংশীদারি সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “পাওনা আদায়ে আদালতের আশ্রয় নেওয়াই উত্তম”— তুমি কি একমত? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০) X ও Y দুজন দুটি ব্যবসায়ের সাথে সম্পৃক্ত। X এর ব্যবসায়টি তার অনুপস্থিতিতে বিলোপ সাধিত হবে এ মর্মে গঠিত হয়েছে। কিন্তু Y এর ব্যবসায়ের অস্তিত্ব এভাবে বিপন্ন হবে না।
- ক. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি কাকে বলে? ১
- খ. কোম্পানির নামের শেষে লিমিটেড শব্দ ব্যবহার করা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে ব্যবসায় সংগঠনের কোন বৈশিষ্ট্যের প্রতি ইঙ্গিত করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. দুটি ব্যবসায়ের মধ্যে কোন ব্যবসায়টি অর্থনৈতিক উন্নয়নে বেশি ভূমিকা রাখে বলে তোমার মনে হয়? দুটি ব্যবসায়ের তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১) জনাব আজমাইন প্রাকৃতিক উপায়ে স্বাস্থ্যসম্মত কসমেটিকস উৎপাদন করেন। গ্রাহকদের নিকট উৎপাদিত পণ্য ন্যায্যমূল্যে বিক্রয় করেন। ফলে খুব অল্পদিনেই তার প্রতিষ্ঠানের সুনাম সর্বত্র ছড়িয়ে পড়ে। কিন্তু তিনি নিয়মিত কর প্রদান করেন না। ব্যবসায়ের অনেক তথ্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট গোপন রাখেন।
- ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
- খ. ব্যবসায় মূল্যবোধ পরিবেশ সংরক্ষণে কী ধরনের ভূমিকা পালন করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব আজমাইন কোন পক্ষের প্রতি তার সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তোমার কি মনে হয় আজমাইনের পরবর্তী কাজ তার ব্যবসায়ের উপর প্রভাব ফেলবে? মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪

৮ দিনাজপুর বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ আম ব্যবসায়ী জনাব রাকিব রাজশাহী থেকে গ্রীষ্ম মৌসুমে বড় বড় আমের বাগান চাষীদের নিকট থেকে ক্রয় করেন। অতঃপর তিনি আমের আকার ও গুণাগুণ ভেদে কয়েকটি শ্রেণিতে ভাগ করেন। তিনি উক্ত আম দেশের বিভিন্ন বাজারে বিক্রয় করে ভালো মুনাফা করেন। পক্ষান্তরে, জনাব সাকিব চাঁন থেকে ইলেকট্রনিক্স সামগ্রী ক্রয় করে নেপাল ও ভুটানে বিক্রয় করেন। এ থেকে মি. সাকিব প্রচুর বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করেন, যা দেশের অর্থনীতিতে ইতিবাচক অবদান রাখে।
 - ক. ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কী? ১
 - খ. পরিবহন কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে আমের শ্রেণিভাগ ব্যবসায়ের কোন ধরনের কার্য? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “উদ্দীপকের মি. সাকিবের বাণিজ্য দেশের অর্থনীতিকে শক্তিশালী করে”- বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ জনাব আবেদীন স্থানীয় বাজারে একটি ঘর ভাড়া করে তাতে মানুষের নিত্যপ্রয়োজনীয় বিভিন্ন পণ্যসামগ্রী ওঠালেন এবং দোকানের নাম দিলেন ‘আবেদীন স্টোর’। তিনি পাইকারি ব্যবসায়ীদের নিকট থেকে পণ্য ক্রয় করে খুচরা মূল্যে ক্রেতা/ভোক্তার নিকট বিক্রয় করেন। তিনি সততা ও নিষ্ঠার সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করার কারণে তার ব্যবসায়ের পরিচিতি ও বিক্রয় দিনে দিনে বৃদ্ধি পাচ্ছে। কিন্তু অর্থসংকটের কারণে মানুষের বাড়তি চাহিদা পূরণ করা তাঁর জন্য কঠিন হয়ে পড়ছে।
 - ক. বাণিজ্য কী? ১
 - খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব আবেদীন কোন ধরনের অভ্যন্তরীণ বাণিজ্যের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “অর্থসংক্রেত প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণই জনাব আবেদীনকে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যে পৌঁছাতে সহায়তা করবে”- উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ পৃথিবীর ঘনবসতিপূর্ণ দেশগুলোর মধ্যে বাংলাদেশ অন্যতম। এদেশের জনশক্তি ও সস্তা শ্রমিকের উপর ভিত্তি করে গড়ে ওঠেছে পোশাক শিল্প। বিশ্ববাজারে বাংলাদেশের পোশাক শিল্পের বেশ সুনাশ রয়েছে। তবে মাঝে মাঝেই শ্রমিক অসন্তোষসহ নানাবিধ কারণে আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতির অবনতি ঘটে। ফলে এই শিল্পের উন্নয়ন কিছুটা বাধাগ্রস্ত হয়।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. আইনগত পরিবেশ ব্যবসায়ের অপরিহার্য কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশে পোশাক শিল্প গড়ে ওঠার পেছনে কোন পরিবেশের প্রভাব রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “রাজনৈতিক পরিবেশ দেশের শিল্পোন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে”- উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ জনাব তাহমিনা বেগম শেরপুরের নিউমার্কেটে ‘লেডিস টাইলার্স এবং বোরকা হাউজ’ নামে একটি প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করেন। তিনি মেয়েদের বিভিন্ন রকম পোশাকসহ নকশি চাদর, কুশন কভার, বালিশ কভার ইত্যাদি তৈরি ও বিক্রয় করেন। তাকে এ কাজে সহযোগিতা করার জন্য তিনি বেশ কয়েকজন নারী ও পুরুষ কর্মী নিয়োগ দিয়েছেন। সেলাই প্রকল্পে অন্যান্য অবদানের জন্য তিনি জাতীয় যুব পুরস্কার লাভ করেছেন। বর্তমানে তিনি সমাজে প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী হিসেবে পরিচিত।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - খ. সামাজিক ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত তাহমিনা বেগম পরিচালিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “ব্যবসায়ই জনাব তাহমিনাকে সমাজে প্রতিষ্ঠিত করেছে”- উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ রনি, জনি ও জিহান তিন বন্ধু চুক্তির ভিত্তিতে অংশীদারি ব্যবসায় গড়ে তোলেন। তারা বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে দশটি বছর ভবন নির্মাণ করবেন। যার প্রত্যেকটিতে একশতটি করে ফ্ল্যাট থাকবে। চুক্তি মোতাবেক তারা কাজ শুরু করে এবং পরবর্তীতে একটা সময়ে কাজ শেষ করেন। এরই মধ্যে তারা ফ্ল্যাট বিক্রয় করতে থাকেন। কিন্তু একজন ক্রেতার নিকট তাদের পাওনা চল্লিশ লক্ষ টাকা আদায় করতে পারছে না। এমনকি পাওনা আদায়ে মামলা দায়ের করতেও পারছে না।
 - ক. ঘুমন্ত অংশীদার কাকে বলে? ১
 - খ. “চুক্তিই অংশীদারি ব্যবসায়ের ভিত্তি”- ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. যে কারণে অংশীদারেরা পাওনা আদায়ে মামলা করতে ব্যর্থ হলো- উদ্দীপকের আলোকে তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬▶ অয়ন, আদিয়ান এবং তাহসিন তিন বন্ধু প্রত্যেকে তিন লক্ষ টাকা করে মূলধন বিনিয়োগ করে একটি সাধারণ অংশীদারি ব্যবসায় স্থাপন করলেন। তারা তাদের ব্যবসায় স্থাপন করলেন। তারা তাদের ব্যবসায় কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য এম.বি.এ পাস করা তাদের অপর বন্ধু ব্যবসায় পরিচালনায় দক্ষ আদানাকে অংশীদার বানানোর প্রস্তাব দিলেন। আদানান মূলধন সরবরাহ

- না করেই অংশীদার হলেন। তিন বছর পর মি. অয়ন মারা গেলে তার নাবালক সন্তান অপরকে আলোচনার ভিত্তিতে অংশীদার করা হয়।
- ক. নামমাত্র অংশীদার কাকে বলে? ১
 - খ. আচরণে অনুমিত অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত আদানান কী ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “উদ্দীপকের নাবালক অপর দায় সীমাবদ্ধ হবে”- মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭▶
- চিত্র : রইসা লি. কোম্পানি
- ক. শেয়ার কী? ১
 - খ. বিবরণপত্র কেন প্রচার করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের চিত্রটিতে ? স্থানে কোম্পানি গঠনে কোন পর্যায়ে বসবে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ‘বৃহদায়তন উৎপাদন কার্যক্রম’ পরিচালনা করা সম্ভব বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ মি. পাভেল এমন একটা কোম্পানির শেয়ার ক্রয় করেছেন যেখানে সবার আগে লভ্যাংশ পেয়ে থাকেন, কিন্তু ভোটাধিকার প্রয়োগ করতে পারেন না। কিন্তু তার বন্ধু মি. রোহান আর বি.লি. কোম্পানির শেয়ারহোল্ডার। যেখানে লভ্যাংশ পরে পেলো মি. রোহান ভোটাধিকার প্রয়োগ করতে পারেন। এমনকি গত সাধারণ সভায় মি. রোহান পরিচালক পদে নির্বাচিত হয়েছেন, যা তার সামাজিক মর্যাদা অনেকগুণ বাড়িয়ে দিয়েছে।
- ক. ঋণপত্র কী? ১
 - খ. কোন দলিলকে কোম্পানির সনদ বলা হয় এবং কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. পাভেলের শেয়ার কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “সাধারণ শেয়ারহোল্ডারগণই কোম্পানির প্রকৃত মালিক”- উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯▶ মুন্সির চর গ্রামের ৫০ জন সবজি চাষি ‘উন্নয়ন সংঘ’ নামে একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। তারা তাদের উৎপাদিত সবজি স্থানীয় পাইকারদের নিকট বিক্রয় না করে সমিতির মাধ্যমে ঢাকার বিভিন্ন সবজির আড়তে বিক্রয় করেন। ফলে তারা তাদের পণ্যের ন্যায্যমূল্য পাচ্ছেন। গত বছর ‘উন্নয়ন সংঘ’ ৬০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করে। সমিতির একজন সদস্য মুনাফা বাবদ ১,২০০ টাকা দাবি করল।
- ক. সমবায়ের উপ-বিধি কী? ১
 - খ. সমবায় সমিতির একজন সদস্য সর্বোচ্চ কত সংখ্যক শেয়ারের মালিক হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দেশ্য বিচারে ‘উন্নয়ন সংঘ’ কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত একজন সদস্যের ১,২০০ টাকা মুনাফা দাবির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০▶ জনাব নয়নের শ্যামগঞ্জ বাজারে একটি চালের আড়ত আছে। তিনি ন্যায্য ও সঠিক ওজনে চাল বিক্রয় করে থাকেন। পক্ষান্তরে, জনাব ‘খ’ একই বাজারের আরেক ব্যবসায়ী। তিনি অধিক লাভের আশায় চিকন চালের সাথে মোটা চাল মিশিয়ে চিকন চালের দামে বিক্রয় করেন। শুরুতে বিক্রয় ভালো হলেও পরবর্তীতে তার বিক্রয়ের পরিমাণ কমেতে থাকে।
- ক. CSR এর পূর্ণরূপ লেখ। ১
 - খ. ব্যবসায় মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব নয়ন কোন পক্ষের কথা চিন্তা করে ন্যায্যমূল্যে চাল বিক্রয় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে জনাব ‘খ’-এর কর্মকাণ্ড মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ জামালপুর জেলার সরিষাবাড়ীর সাথে একসময় নদীপথে অন্যান্য অঞ্চলের যোগাযোগ ব্যবস্থা ভালো ছিল। তার উপর ভিত্তি করে সরিষাবাড়ীতে গড়ে উঠেছিল ‘আলহাজ্জ জুট মিল’। একসময় সরিষাবাড়ীতে বেশ পাট উৎপাদন হতো। তাছাড়াও দেশের অন্যান্য অঞ্চল থেকেও পাট আসত। প্রতিষ্ঠানটি সরিষাবাড়ীর অনেক লোকের কর্মসংস্থান করেছিল। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি বন্ধ রয়েছে। কারণ সেকলে যন্ত্রপাতির কারণে প্রতিষ্ঠানটি বছরের পর বছর প্রচুর লোকসান করে আসছিল।
- ক. বণিক সমিতি কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায় মালিকের দায় অসীম কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ‘আলহাজ্জ জুট মিল’ সরিষাবাড়ীতে প্রতিষ্ঠার ব্যাপারে কোন পরিবেশের ভূমিকা রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ‘আলহাজ্জ জুট মিল’-কে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে রূপান্তরের জন্য পরিবেশের যে উপাদান অধিক কার্যকর উদ্দীপকের আলোকে তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪

৯ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ করোনায় অতিমারীর কারণে গোটা বিশ্ব থমকে গিয়েছিল। এসময় বাংলাদেশের রপ্তানিমুখী শিল্পখাতও চরম অনিশ্চয়তার সম্মুখীন হয়েছিল। বর্তমানে করোনা প্রতিরোধে জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধি পেয়েছে। এর ফলে বিশ্বে নতুন নতুন পণ্যের চাহিদা বেড়েছে। ফেস মাস্ক, হ্যান্ড স্যানিটাইজারের চাহিদা ব্যাপকভাবে বেড়েছে। বর্তমানে দেশে এসব পণ্যের অসংখ্য কারখানা গড়ে উঠেছে। কারখানাগুলো দেশীয় কাঁচামাল ব্যবহার করে পণ্যগুলো উৎপাদন করছে। ফলে উক্ত পণ্যগুলো ভোক্তাদের নিকট সহজলভ্য হয়ে উঠেছে।
- ক. পুনঃরপ্তানি কী? ১
- খ. “প্রতিযোগিতা পণ্যের মান উন্নয়নে সহায়ক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টির সম্প্রসারণে কোন পরিবেশের উপাদান প্রভাব ফেলেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টির অর্থনৈতিক গুরুত্ব বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ ঈশ্বরদী ইপিজেড এলাকায় অবস্থিত ‘রশ্মি গার্মেন্টস’ একটি সোয়েটার উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। বিশ্বের বিভিন্ন দেশ থেকে উল এনে সোয়েটার তৈরি করে এবং তা দেশেই বিক্রি করে। মান উন্নত হওয়ায় ইউরোপের ক্রেতাগণ এ পণ্য ক্রয়ে আগ্রহী। কিন্তু আর্থিক সমস্যার কারণে প্রতিষ্ঠানটি বাজার সম্প্রসারণ করতে পারছে না। অন্যদিকে তিনি পরিচিতজনের নিকট হতে কোনো সহযোগিতা পাচ্ছেন না।
- ক. আমদানি কী? ১
- খ. মুনাফাকে কেন ঝুঁকি গ্রহণের প্রতিদান বলা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানটির আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করার জন্য করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৩ ▶ মিসেস আদিবা ‘টুইস্ট অব স্টেস্ট’ নামে একটি ফাস্ট ফুড দোকানের মালিক। তার স্বামীসহ ৮ জন কর্মচারী সেখানে কাজ করেন। স্থানীয়ভাবে তার দোকানের খাবারের ব্যাপক চাহিদা রয়েছে। তিনি তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে চাইলেও মূলধন স্বল্পতার কারণে তা পারছেন না। তার এক বান্ধবী খুশি তাকে ব্যবসায় মালিকানায়া অন্তর্ভুক্ত করার প্রস্তাব দিয়েছে। আদিবা বিভিন্ন বিষয় বিবেচনা করে কাজের চাপ কমানোর জন্য প্রস্তাবটি গ্রহণ করে।
- ক. ব্যবসায়িক মূল্যবোধ কী? ১
- খ. “নৈতিকতা ব্যবসায়ের জন্য গুরুত্বপূর্ণ বিষয়”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মালিকানার ভিত্তিতে মিসেস আদিবার প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ঝুঁকি হ্রাসের দৃষ্টিকোণ হতে উল্লিখিত উদ্দীপকের কোন পর্যায়ের ব্যবসায়টি উত্তম? মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ ঢাকার আশুলিয়া এলাকায় ‘পদ্মা সমবায় সমিতি’ ও ‘সোনার বাংলা’ নামে দুটি সমবায় সমিতি রয়েছে। পদ্মা সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের তৈরি করা নকশাকাঁচাগুলো একত্র করে রাজধানীর বিভিন্ন শপিং মলে প্রত্যাশিত মূল্যে বিক্রয় করে। অপরদিকে সোনার বাংলা সমিতির সদস্যরা তাদের নিজেদের দরকারী জোগ্যপণ্য সরাসরি কোম্পানি থেকে কিনে এনে নিজেরা ভাগ করে নেয়।
- ক. ন্যূনতম চাঁদা কী? ১
- খ. “সামাজিক ব্যবসায় সামাজিক বৈষম্য হ্রাসে সহায়ক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ‘সোনার বাংলা’ কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে পদ্মা সমবায় সমিতির ভূমিকা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫ ▶ রাজিব, রনি ও রাসেল নামের তিন বন্ধু পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে ‘কাচি হাউজ’ নামে একটি খাবার হোটেল চালু করেন। রাসেল কোনো মূলধন সরবরাহ করেনি। তবে তিনি ব্যবসায়ের সকল কাজ সম্পাদন করেন। সম্ভ্রতি মুনাফা বন্টন নিয়ে রাসেলের সাথে অন্য বন্ধুদের মতবিরোধ দেখা দেয়। এরপর রাসেল এ ব্যবসায়ের সদস্য হিসেবে থাকবে না বলে লিখিতভাবে জানিয়ে দেয়।
- ক. বিবরণপত্র কী? ১
- খ. “অংশীদারী ব্যবসায়ের নিবন্ধন আইনগত সহায়তা পেতে সহায়ক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. রাসেল কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বর্তমান পরিস্থিতিতে উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটিকে টিকিয়ে রাখার জন্য করণীয় সম্পর্কে মতামত দাও। ৪
- ৬ ▶ সুমন ও রুমন নামের দুই বন্ধু শেয়ারবাজার থেকে একটি কোম্পানির যথাক্রমে ১২ লক্ষ ও ৭ লক্ষ টাকার শেয়ার কেনেন। জনাব সুমন কোম্পানির বার্ষিক সাধারণ সভায় যোগদানের আমন্ত্রণপত্র পেলেও জনাব রুমন কোনো আমন্ত্রণপত্র পাননি। কোম্পানিটি বিলোপের সিদ্ধান্ত হলে মি. রুমন তার বিনিয়োগকৃত ৭ লক্ষ টাকা ফেরত পান। কিন্তু মি. সুমন তার বিনিয়োগকৃত টাকার অর্ধেক ফেরত পান।
- ক. নামমাত্র অংশীদার কী? ১
- খ. “আউটসোর্সিং বেকার সমস্যা সমাধানে সহায়ক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কোম্পানিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব সুমন কেন জনাব রুমনের চেয়েও কম অর্থ ফেরত পেলেন? মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ মি. সবুজ একজন ইউক্রেন প্রবাসী তথ্য প্রযুক্তির ইঞ্জিনিয়ার। সম্প্রতি রাশিয়া ও ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে তিনি দেশে ফিরে আসতে বাধ্য হন। বর্তমানে তিনি বেকার অবস্থায় দিন অতিবাহিত করছেন। তিনি তার দক্ষতা অনুযায়ী কাজ খুঁজলেন কিন্তু পেলেন না। বাড়িতে থেকে বিদেশে কাজ করার চেষ্টা করলেন কিন্তু ইন্টারনেটের ধীরগতির জন্য সেটাও সম্ভব হলো না।
- ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
- খ. সমবায় সমিতিকে স্বল্পবিত্তসম্পন্ন মানুষের সংগঠন বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. সবুজের বেকারত্বের জন্য ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদান প্রভাব ফেলেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সবুজ নিজের দেশ থেকে কাজ সম্পন্ন করার প্রতিবন্ধকতার ক্ষেত্রে মূলত কোন পরিবেশ দায়ী? মতামত দাও। ৪
- ৮ ▶ জনাব শাকিল একজন প্রকৌশলী। তার অভিজ্ঞতা ও দক্ষতার জন্য রহিম, বক্রর ও এনাম মূলধন ছাড়াই তাকে অংশীদার হিসেবে নেয়। এনাম ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেয়নি। বছর শেষে এনাম সমান মুনাফা দাবি করে।
- ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
- খ. “ট্রেড লাইসেন্স ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ দলিল”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব শাকিল কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব এনাম কীভাবে মুনাফা পাবে? মতামত দাও। ৪
- ৯ ▶ জনাব শহিদুল একজন ব্যবসায়ী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের যথাসময়ে বেতন ও মজুরি প্রদান করেন। এছাড়াও বিভিন্ন উৎসবে বোনাস প্রদান ও বার্ষিক বনভোজনের আয়োজন করেন। তিনি শীতকালে শীতাত্তরদের মাঝে শীতবস্ত্র এবং বন্যার সময় বন্যারীদের মাঝে ত্রাণ বিতরণ করেন। এছাড়াও তিনি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে বিভিন্ন অনুষ্ঠানে আর্থিক সাহায্য প্রদান করে থাকেন।
- ক. ধর্মীয় পরিবেশ কী? ১
- খ. “ব্যবসায় একটি স্বাধীন পেশা”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. শহিদুল তার প্রথম পর্যায়ের কাজগুলোর মাধ্যমে সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. শহিদুল তার দ্বিতীয় পর্যায়ের কাজগুলোর মাধ্যমে ব্যবসায় কীভাবে সফল পেতে পারেন? মতামত দাও। ৪
- ১০ ▶ মিসেস দিলরুবা একজন স্বনামধন্য চিকিৎসক। তিনি একটি মেডিক্যাল কলেজে কর্মরত। অফিসের পর তিনি একটি ক্লিনিকে রোগীদের নিয়মিত চিকিৎসা সেবা প্রদান করেন। তিনি গরিব রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা দেন। প্রতিবছর তাকে নির্দিষ্ট হারে আয়কর দিতে হয়। মাঝে মাঝে তিনি ভাবেন যে, সবাই যদি যথাযথভাবে আয়কর দিত তবে দেশের উন্নয়ন আরও ত্বরান্বিত হতো।
- ক. প্রজনন শিল্প কী? ১
- খ. “আমদানি বাণিজ্য জীবনযাত্রার মানকে উন্নত করে”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মিসেস দিলরুবার কার্যক্রম কোন ধরনের ব্যবসায়ের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মিসেস দিলরুবার ভাবনাটির অর্থনৈতিক গুরুত্ব বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ জনাব শফিকুল তার ৫০ জন বন্ধু নিয়ে একটি কোম্পানি গড়ে তোলেন। তাদের মোট মূলধনের পরিমাণ ২ কোটি টাকা। তারা মূলধনের পরিমাণ বৃদ্ধির জন্য জনাব সাইফুর রহমানকে কোম্পানিতে নিতে চান। কিন্তু এজন্য কোম্পানির মূল দলিল সংশোধনের প্রয়োজন দেখা দিয়েছে।
- ক. শেয়ার কী? ১
- খ. একমালিকানা ব্যবসায় কেন জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব শফিকুলের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত কোম্পানির মূলধন বৃদ্ধির জন্য মূল দলিল সংশোধনের অপরিহার্যতা সম্পর্কে মতামত দাও। ৪

১০ টাকা বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : ২৭৭

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ মি. শাহেদ নিজ উদ্যোগে খাবার স্যালাইন তৈরি করে উপদ্রুত এলাকায় বিনামূল্যে বিতরণ করতে থাকলেন। অথচ তারই বন্ধু মি. সাদেক সরকারি অনুমোদন নিয়ে খাবার স্যালাইন তৈরি করে বিক্রয়কর্মী রেখে বিক্রি করে অর্থ উপার্জন করতে থাকলেন এবং অল্প দিনেই মি. সাদেক একজন সফল ব্যবসায়ী হিসেবে স্বীকৃতি পেলেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. 'মানুষের অভাববোধ' কেন হয়? বুঝিয়ে লেখ। ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. শাহেদের কাজের মধ্যে কোন বৈশিষ্ট্য দেখা যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "মি. সাদেক ব্যবসায়িক কাজের একজন প্রধান প্রতিনিধি"— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ মি. আলাউদ্দিন বিদেশনির্ভর যন্ত্রপাতির অপরিপূর্ণতা সত্ত্বেও এলাকার কিছু শিক্ষিত বেকার ছেলের নিয়ে একটি জৈব সার কারখানা গড়ে তোলেন। একটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের সহায়তায় তার ব্যবসায় সফলতা আসে। কিন্তু যোগাযোগ ব্যবস্থা খারাপ থাকার কারণে তার প্রতিষ্ঠানে তৈরি মালামাল সঠিক সময়ে ডিলারদের কাছে সরবরাহ করা কঠিন হয়ে পড়েছে। ফলে তিনি ব্যবসায়ের ভবিষ্যৎ নিয়ে চিন্তিত।
 - ক. সামাজিক পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় পরিবেশের বাহ্যিক উপাদানগুলো অনিয়ন্ত্রিত কেন? ২
 - গ. মি. আলাউদ্দিনের ব্যবসায় সফলতায় পরিবেশের কোন উপাদানের ভূমিকা সর্বাধিক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. আলাউদ্দিনের উদ্ভূত সমস্যার সমাধান সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৩ ▶ জনাব মামুন দিনাজপুরে একটি রাইস মিল স্থাপন করেছেন। তিনি তার এলাকার বিভিন্ন স্থানে চাউল বিক্রি করেন। তিনি অভিজ্ঞতার মাধ্যমে কাজে বেশ উন্নতি করেছেন। তিনি এখন একটি স্বয়ংক্রিয় রাইস মিল স্থাপন করতে চান। কিন্তু এজন্য তার যথেষ্ট সক্ষমতা নেই।
 - ক. প্রমিতকরণ কী? ১
 - খ. বিমা কীভাবে বাধা দূর করে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব মামুন কী ধরনের শিল্প স্থাপন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মামুনের সমস্যা সমাধানে তোমার পরামর্শ যুক্তিসহকারে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪ ▶ জনাব রবি একজন শিক্ষিত বেকার যুবক। বেকারত্ব দূর করার জন্য ৫ জন কর্মচারী নিয়ে সে রাজবাড়ীতে টি-ব্যাঁধে একটি ফাস্টফুডের দোকান চালু করে। সে জানে ঘুরতে আসা পর্যটক কী খেতে পছন্দ করে। সে অনুযায়ী সে খাবার তৈরি করে গ্রাহকের চাহিদা পূরণ করে এবং কিছুদিনের মধ্যেই সফল ব্যবসায়ীতে পরিণত হয়।
 - ক. বাণিজ্য কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের আয়তন ছোট হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের বর্ণিত জনাব রবির ব্যবসায়টি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "জনাব রবির ব্যক্তিগত দূরদর্শিতাই সফলতার মূলমন্ত্র"— যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫ ▶ মি. বটোপাল ও হরিপাল সমঝোতার ভিত্তিতে কল্যাণপুর গ্রামে মাটির তৈজসপত্র তৈরির কাজ শুরু করেন। বিপণন শুরুর আগেই যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন করিয়ে নেন। শর্ত মোতাবেক হরিপাল ব্যবসায় মূলধন বিনিয়োগ করবেন না। তাঁদের ব্যবসায় বেশ উন্নতি হচ্ছে। একজন দেনাদারের নিকট ১০,০০০ টাকা পাওনা আদায় না হওয়ায় তারা আইনের আশ্রয় নেয়ার কথা ভাবছেন।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. "চুক্তিই অংশীদারি ব্যবসায়ের মূলভিত্তি"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের ব্যবসায় হরিপাল কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পাওনা আদায়ে তারা সক্ষম হবে বলে তুমি মনে কর কি? যুক্তিসহ আলোচনা কর। ৪
- ৬ ▶ সুজয় চাকী ও শান্ত দাস দুজন মিলে 'ফ্যামিলি কেয়ার হাসপাতাল এন্ড ডায়াগনস্টিক সেন্টার' নামে একটি প্রতিষ্ঠান খুলল। তাদের মূলধন ও সেবার মান বাড়ানোর জন্য প্রথমকে অংশীদার হওয়ার প্রস্তাব দিল।

- প্রথম ব্যবসায়িক ঝামেলায় না গিয়ে শুধু মূলধন বিনিয়োগ করতে সম্মত হলো। প্রথমের সরবরাহকৃত মূলধনের দায় সীমিত হবে এই মর্মে তাদের মধ্যে একটি চুক্তি হলো।
 - ক. নামমাত্র অংশীদার কাকে বলে? ১
 - খ. যুক্ত অংশীদার কি ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেয়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. প্রথমকে নতুন অংশীদার হিসেবে নেওয়া কতটুকু যুক্তিযুক্ত? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭ ▶ মিশু ও তার ছয় বন্ধু মিলে 'লাজ ফার্মা লি.' নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রথম অবস্থায় কোম্পানির মোট মূলধনের পরিমাণ ছিল ২৫ কোটি টাকা। তাদের সঠিক পরিচালনার ফলে প্রতিষ্ঠানটি দ্রুতই সফলতা লাভ করে। মিশু ও তার বন্ধুরা প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নেয়। এ লক্ষ্যে ব্যাংকের উচ্চহার সুদের পরিবর্তে তারা জনগণের মাঝে শেয়ার বিলি করে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
 - ক. কোম্পানি সংগঠন কী? ১
 - খ. প্রাইভেট লি. কোম্পানি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মিশু ও তার বন্ধুদের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহ করতে পারবে? উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৮ ▶ জনাব গোলাম সরওয়ার তার ১০ জন বন্ধুকে সাথে নিয়ে কুমারখালীতে 'ওয়েস্টার্ন ফেব্রিকস ইন্ডাস্ট্রিজ লি.' নামে একটি তাঁত শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনে তারা বাজারে শেয়ার বিক্রি করে মূলধন সংগ্রহ করে। কিছুদিন পর আরও মূলধন সংগ্রহের জন্য ঋণপত্র ইস্যু করে মূলধন সংগ্রহ করে। এ জন্যে তাদের কোনো স্বাবর অস্থাবর সম্পদ বন্ধক রাখতে হয়নি।
 - ক. স্মারকলিপি কী? ১
 - খ. ব্যবসায়ের স্বাধীন সত্তা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি মূলধন সংগ্রহের জন্যে যে ঋণপত্র ব্যবহার করছে তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯ ▶ জনাব নাজিম খুলনায় 'চাংপাই' নামক চাইনিজ রেস্টুরেন্টের মালিক। তার ছোট ভাই জিয়াসহ ১০ জন কর্মচারী এখানে কাজ করেন। স্থায়ীভাবে তার রেস্টুরেন্টের বেশ চাহিদা থাকায় তিনি এটি সম্প্রসারণ করতে চাইলেও পারছেন না। তখন তার ভাই তাকে মালিকানা অস্তিত্ব করার প্রস্তাব দিল।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায় জনপ্রিয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব নাজিমের ব্যবসায়ের ধরনটি পরিবর্তন করা কি উচিত হবে? তোমার মতের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১০ ▶ নিজাম একজন সয়াবিন তৈল ব্যবসায়ী। রমজান মাস উপলক্ষে তিনি ১ লক্ষ মেট্রিক টন তৈল আমদানি করেন কিন্তু যথাসময়ে বাজারে সরবরাহ করেননি। ফলে বাজারমূল্য বেড়ে যায় এবং নিজাম অধিক লাভে সয়াবিন তৈল বিক্রি করেন।
 - ক. ব্যবসায় মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকের নিজাম সমাজের কোন পক্ষের দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. 'নিজামের কর্মকাণ্ড ব্যবসায় নৈতিকতা বিরোধী'— মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ ▶ শোরের রমজান আলী একজন দই ব্যবসায়ী। তিনি নিজস্ব অর্থায়নে ব্যবসায় পরিচালনা করেন এবং বুকি বহন করেন। দেশের বিভিন্ন স্থানে দই সরবরাহের ক্ষেত্রে বিভিন্ন প্রতিদ্বন্দ্বকতার সম্মুখীন হন।
 - ক. পৃথিবীর প্রাচীনতম ব্যবসায় সংগঠন কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায় দায় অসীম কেন? ২
 - গ. জনাব রমজান আলীর ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব রমজান আলীর ব্যবসায় প্রতিদ্বন্দ্বকতাসমূহ কী কী হতে পারে? তোমার মতামত দাও। ৪

১১ ✓ রাজশাহী বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব লিটন দোকানে কর্মচারীর মাধ্যমে সিলিন্ডারে LP গ্যাস বিক্রি করেন। এছাড়া তিনি নিজস্ব পরিবহনের মাধ্যমেও বাড়িতে বাড়িতে গ্যাস সিলিন্ডার পৌঁছে দেন। ব্যবসায়িক প্রয়োজনে তিনি গ্যাসের চুলা মেরামতসংক্রান্ত কিছু কাজও আয়ত্ত করেছেন। ফলে প্রয়োজন হলে তিনি বিনা পয়সায় গ্রাহকের চুলার কোনো সমস্যা হলে তা মেরামত করে দেন। এতে গ্যাস সিলিন্ডার ব্যবহারকারীদের সঙ্গে তার গভীর সম্পর্ক গড়ে ওঠে। ফলে এলাকায় জনাব লিটনের ব্যবসায় জনপ্রিয়তার শীর্ষে।
- ক. প্রযুক্তির ইংরেজি প্রতিশব্দ কী? ১
- খ. অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মালিকানার ভিত্তিতে উদ্দীপকের ব্যবসায়টির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়ের যে বৈশিষ্ট্যের কারণে মি. লিটন ব্যবসায় সফল হয়েছেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ মি. করিম একসময় তার কৃষি জমিতে উৎপাদিত আখ সুগার মিলে সরবরাহ করতেন। মিল বন্ধ হয়ে যাওয়ায় তিনি পুরাতন পদ্ধতিতে হালের গরু ব্যবহার করে কেমিকেলবিহীন লাল গুড় উৎপাদন করা শুরু করলেন। চাহিদা বেড়ে যাওয়ায় আধুনিক যন্ত্রপাতি ব্যবহার করে বড় আকারে উৎপাদন শুরু করলেন। তিনি তার উৎপাদিত গুড় অভ্যন্তরীণ চাহিদা মিটিয়ে বিদেশে রপ্তানি শুরু করলেন। বর্তমানে তার প্রতিষ্ঠানে কর্মের সংস্থান সৃষ্টি হয়েছে।
- ক. ব্যবসায় কী? ১
- খ. প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. করিমের গৃহীত কার্যক্রম কোন ধরনের শিল্প? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর মি. করিমের ব্যবসায়টি দেশের কর্মসংস্থানের জন্য অনেক গুরুত্বপূর্ণ— উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩▶ কিশোরগঞ্জের হাওড় অঞ্চলে প্রচুর মিঠা পানির মাছ উৎপাদিত হয়। হাওড়ের মাছ আহরণ এ অঞ্চলের মানুষের জীবিকা অর্জনের অন্যতম ক্ষেত্র। যোগাযোগ ব্যবস্থার বেহাল দশার কারণে একসময় এখানকার মাছ দূর দূরান্তে বিক্রি করা সম্ভব হয়নি। যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নত হওয়ায় ব্যাংক, বিমা ও বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠান এ অঞ্চলে তাদের শাখা খুলে সহযোগিতার হাত বাড়িয়ে দিয়েছে। ফলে মাছ উৎপাদন ছাড়াও এ অঞ্চলের ব্যবসায়-বাণিজ্যে গতির সম্ভার হয়েছে।
- ক. ট্রেড কী? ১
- খ. প্রাথমিক শিল্প গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. হাওড় অঞ্চলে মিঠা পানির মাছ উৎপাদনের পেছনে পরিবেশের কোন উপাদানের প্রভাব রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর অনুকূল অর্থনৈতিক পরিবেশ হাওড় অঞ্চলের মানুষের জীবনযাত্রার মানকে উন্নত করেছে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ মি. A এবং B একই কোম্পানির শেয়ার ক্রয় করেছেন। মি. A এর শেয়ারের ক্রয়মূল্য ১ লক্ষ টাকা এবং B এর শেয়ারের ক্রয়মূল্য ৫ লক্ষ টাকা। মি. B এর লভ্যাংশের হার নির্ধারিত কিন্তু মি. A এর লভ্যাংশের নির্ধারিত হার নেই। সম্ভ্রতি কোম্পানির সাধারণ সভা আহ্বান করা হলে মি. B কে সভায় ডাকা হয়নি। B এতে ক্ষুব্ধ।
- ক. প্রাইভেট লি. কোম্পানির সর্বোচ্চ সদস্যসংখ্যা কত? ১
- খ. বাধ্যতামূলক অবসায়ন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের মি. B কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. A কম মূল্যের শেয়ার ক্রয় করলেও তার অবস্থান তুলনামূলক মর্যাদাপূর্ণ— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ PQR তিনজন অংশীদার সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় গড়ে তোলেন। তারা প্রত্যেকেই ব্যবসায় মূলধন বিনিয়োগ করেছেন। P এবং Q ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেন। কিন্তু R কোনো কাজে অংশ নেবেন না বলে সিদ্ধান্ত হয়। কিছুদিন পর Q এবং R এর অবস্থা এমন হলো যে, তাদের সমস্ত সম্পত্তি বিক্রি করলেও তাদের দায় শোধ হবে না। সমস্যাটি সমাধানের জন্য তারা আদালতের আশ্রয় নেন।
- ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কয় ধরনের? ১
- খ. ব্যবসায়কে স্বাধীন পেশা বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের R কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি লাভজনকভাবে টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? তোমার মতামত উপস্থাপন কর। ৪
- ৬▶ তিস্তা কোং লি. একটি স্বনামধন্য ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি গঠিত হওয়ার পর কাজ শুরু করতে একটু বিলম্ব হয়। কারণ, কাজ শুরুর পূর্বে এ ক্ষেত্রে কার্যারম্ভের অনুমতিপ্রাপ্ত গ্রহণ করতে হয়েছে। অপরদিকে, জীবন লি. কোং নিবন্ধিত হওয়ার পরপরই কাজ শুরু করতে থাকে। এই কোম্পানির সদস্যসংখ্যা সর্বোচ্চ ৫০ জন। কার্য পরিধি বেড়ে যাওয়ায় ইদানীং মূলধন সংকট দেখা দিলে খোলাবাজারে শেয়ার বিক্রি করতে চায়, কিন্তু পারে না।
- ক. ঋণপত্র কী? ১
- খ. সাধারণ শেয়ার উত্তম কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে তিস্তা কোম্পানি লি. এর ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকে জীবন লি. কোং খোলাবাজারে শেয়ার বিক্রি করতে পারবে? তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ মি. কাজল একজন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার। পড়া শেষে তিনি ভাবলেন চাকরি খুঁজবেন না; বরং তিনি নিজেই চাকরি দিবেন। এই প্রত্যাশা নিয়ে একটি পোশাক কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত নিলেন। এ লক্ষ্যে তিনি সন্তায় জমি ও শ্রমিক পাওয়া যায়, কাছাকাছি ব্যাংক, বিমা ইত্যাদি রয়েছে এমন জায়গা বেছে নিলেন। কারখানা স্থাপনের পর উৎপাদন শুরু হলো। কিন্তু তিনি খুব সুবিধা করতে পারছেন না। কারণ তিনি আধুনিক যন্ত্রপাতি প্রয়োগ না করে পুরাতন পদ্ধতি ও যন্ত্রপাতি ব্যবহার করে উৎপাদন করছেন। মি. কাজল খুব চিন্তিত।
- ক. সাধারণত কোন পরিবেশ মানুষ নিয়ন্ত্রণ করতে পারে না? ১
- খ. আইনগত পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব কাজল পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনা করে পোশাক কারখানা স্থাপন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “প্রযুক্তিগত পরিবেশের উন্নয়নই মি. কাজলকে চিন্তামুক্ত করতে পারে”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ মি. X, Y এবং Z তিনজন বন্ধু ১৯৩২ সালের আইন মোতাবেক একটি ব্যবসায় গঠন করলেন। মি. X এবং Y দুজনেই ব্যবসায় মূলধন সরবরাহ করেন এবং পরিচালনায়ও অংশ নেন। চুক্তি মোতাবেক মি. Z এর দায় সীমিত। ব্যবসায় প্রসার হলে মি. Z পরিচালনায় অংশ নিতে চায়। এতে মি. X এবং Y আপত্তি জানায়।
- ক. মূলধন কী? ১
- খ. বিবরণপত্র কেন তৈরি হয়? ২
- গ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. X এবং Y এর আপত্তি কতটুকু গ্রহণযোগ্য? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ মি. ফয়সাল শেয়ার হস্তান্তর অযোগ্য একটি কোম্পানির পরিচালক। তিনি ব্যবসায়ের সুফল জনগণের দোড়গোড়ায় পৌঁছে দেওয়ার জন্য বেশ কিছু স্বাস্থ্য সেবামূলক ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। অপরদিকে, মি. ফারুক অন্য একটি কোম্পানির শেয়ার ক্রয় করেন যার শেয়ার অবাধে হস্তান্তরযোগ্য।
- ক. শেয়ার কী? ১
- খ. ‘কৃত্রিম সত্তা’ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. ফয়সালের কোম্পানির ধরনটি ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. ফারুকের কোম্পানি দেশের অর্থনীতিতে কী ধরনের অবদান রাখছে তা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব টগর মাস্ক প্রস্তুতকারী একজন ব্যবসায়ী। করোনার প্রকোপ বৃদ্ধি পাওয়ায় সরকারি আবার লকডাউন ঘোষণা করতে পারে এমনটি আঁচ করতে পেরেছেন। অধিক মুনাফার আশায় তার গোড়াউনে সংরক্ষিত মাস্ক বিক্রয় বন্ধ করে দেন। ফলে ক্রেতার বাজারে মাস্ক পাচ্ছেন না। এ সুযোগে এক সময় ৫ টাকার মাস্ক ৫০ টাকায় বিক্রি করেন।
- ক. ব্যবসায় কী? ১
- খ. শিল্পকে উৎপাদনের বাহন বলা হয় কেন? ২
- গ. “মি. টগরের কাছে সমাজের একটি পক্ষ উপেক্ষিত”— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর মি. টগর ব্যবসায় নৈতিকতা বর্জনীয় কাজ করেছে? তোমার মতামতের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১১▶ জনাব আলীম একজন মনিহারি দোকানের মালিক। রমজান মাসে অনেকেই পণ্যের দাম বাড়িয়ে বিক্রি করলেও তিনি তা করেন না; বরং চেষ্টা করেন কম দামে পণ্য বিক্রি করতে। বিভিন্ন দুর্ভোগময় মুহূর্তে তিনি চেষ্টা করেন মানুষের পাশে থাকতে। অপরদিকে জনাব বরকত একজন বড় ব্যবসায়ী। তিনি কর ফাঁকি দেওয়া কৌশল হিসেবে ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করেছেন। তার সম্পদের মূল্য তিনি কম দেখান।
- ক. আমদানি কী? ১
- খ. সাধারণ শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব বরকত সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মূল্যবোধের আলোকে জনাব আলীমের ভূমিকা বিশ্লেষণ কর। ৪

১২✓ যশোর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : ২৭৭

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব মিজানুর রহমান প্রতিদিন চট্টগ্রামের সীতাকুণ্ড থেকে সবজি কিনে এনে চট্টগ্রামের বিভিন্ন বাজারে খুচরা বিক্রয় করেন। দৈনিক বেচা-কেনা যা হয় এতে তার ভালো লাভ থাকে। মাঝে মাঝে অবিক্রীত সবজি পচে নষ্ট হওয়ার কারণে কিছুটা লোকসানের সম্মুখীন হতে হয়। লোকসানের ঝুঁকি সামলাতে তিনি সবজি সংরক্ষণের উপায় নিয়ে ভাবছেন এবং পাশাপাশি আরও বড় পরিসরে ব্যবসায় করার কথা চিন্তা করছেন। কিন্তু প্রয়োজনীয় মূলধন এক্ষেত্রে বড় বাধা।
 - ক. বিশ্লেষণ শিল্প কী? ১
 - খ. বাণিজ্যকে ব্যবসায়ের বটমকারী শাখা বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব মিজানের কর্মকাণ্ড কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মিজানের ব্যবসা সম্প্রসারণে বাধা দূরীকরণের জন্য করণীয় ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২▶ মিসেস মারিয়া স্থানীয় তাল, বাঁশ ও খেজুর গাছের ওপর ভিত্তি করে 'নীল আকাশ' নামে একটি কুটিরশিল্প গড়ে তুলেছেন। তার শিল্পে উৎপাদিত হাতপাখা টুপি, শীতল পাটি ও খেলনাসামগ্রী ক্রেতাদের আকৃষ্ট করে। তার উৎপাদিত পণ্য বিদেশেও রপ্তানি হচ্ছে। সম্প্রতি তিনি গ্রাহক চাহিদা বিবেচনা করে অনলাইনে ক্রেতাদের নিকট পণ্য বিক্রির সিদ্ধান্ত নিয়েছেন।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. দেশের উন্নয়নে রাজনৈতিক পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কোন পরিবেশের উপর ভিত্তি করে মিসেস মারিয়া প্রতিষ্ঠানটি গড়ে তুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদান সাহায্য করবে বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৩▶ জনাব করিম রাজশাহীর বোয়ালিয়ায় একটি সিল্ক শাড়ির কারখানা স্থাপন করেন। বোয়ালিয়ায় দক্ষ রেশম শ্রমিক ও স্থানীয়ভাবে বাজারজাতকরণের সুবিধা রয়েছে। ঐতিহ্যবাহী রাজশাহী সিল্ক শাড়ি দেশে ও বিদেশে যথেষ্ট চাহিদা ও সুনাম রয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি প্রথমদিকে মূলধন সংকটে পড়ে এবং স্থানীয় একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে সমস্যার সমাধান করে। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি সুনামের সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করছে।
 - ক. আইনগত পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায়ের উন্নয়নে প্রযুক্তিগত পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব করিম কারখানা স্থাপনে পরিবেশের কোন উপাদানকে বিবেচনা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "প্রতিষ্ঠানটির সফলতা অর্জনে ব্যবসায় পরিবেশের প্রভাব রয়েছে"- তুমি কী এই উক্তির পক্ষে একমত? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪▶ নিজস্ব কারখানায় মানসম্মত সুতা উৎপাদন করে জনাব শফিক বিভিন্ন বৃহদায়তন শিল্পকারখানায় সরবরাহ করে থাকেন। উন্নতমানের হওয়ায় শফিকের উৎপাদিত সুতা বিভিন্ন পোশাক শিল্পকারখানায় ব্যাপকভাবে সমাদৃত। নিজস্ব তত্ত্বাবধান ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে উৎপাদনকার্য পরিচালনার কারণে ধীরে ধীরে তিনি আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন সুতা উৎপাদন করতে সক্ষম হয়েছেন। ভবিষ্যতে তার আন্তর্জাতিক বাজারে প্রবেশের পরিকল্পনা আছে।
 - ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
 - খ. 'সেবা অস্পর্শনীয়'- ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের কর্মকাণ্ড কোন শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে হলে বৈদেশিক বাণিজ্যের কোন শাখার সাহায্য নিতে হবে? মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫▶ সজল, কাজল, ফজল ও কফিলসহ চার বন্ধু মিলে একটি কফিশপ চালানোর জন্য চুক্তিবদ্ধ হয়। কফিল কফিশপে কোনো মূলধন বিনিয়োগ করেনি, তবে তার প্রাক্তন কফিশপ 'কফিলস' এর নাম সে এই ব্যবসায় ব্যবহার করতে দিয়েছে 'কফিলস' নামে কফিশপটি ভালো চলছে এবং অর্জিত মুনাফা চারজনে ভাগ করে নেয়। আকস্মিক দুর্ঘটনায় কাজল মৃত্যুবরণ করলে তাঁর ১৫ বছরের ছেলে রাজুকে ব্যবসায় অন্তর্ভুক্ত করতে বাকি তিনজন সম্মত হয়। এক বছর পর প্রতিষ্ঠানের ১ লক্ষ টাকা লোকসান হয়। কিন্তু রাজু কোনো দায় নিতে অস্বীকৃতি জানায়।
 - ক. অংশীদারদের অসীম দায় কী? ১
 - খ. নিবন্ধিত অংশীদারি ব্যবসায় উত্তম কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের 'কফিলস' কফিশপ কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের রাজুর দায় অস্বীকার করার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬▶ জহির, ওবায়দ, মিজান সমঝোতার ভিত্তিতে একটি বুটিক হাউজ প্রতিষ্ঠা করেন। পণ্যের মান ভালো হওয়ায় ব্যবসায়ের পরিধি বাড়তে থাকে। ব্যবসায় পরিচালনার সুবিধার্থে এমবিএ ডিগ্রীধারী মি. সুমনকে বিনা মূলধনে প্রতিষ্ঠানে অংশীদার করা হয়। মি. সুমন দক্ষতার সাথে প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনা করতে থাকে। কিন্তু আকস্মিক দুর্ঘটনায় মি. সুমন মৃত্যুবরণ করেন।
 - ক. প্রতিবন্ধ অংশীদার কে? ১
 - খ. অংশীদার ব্যবসায় পৃথক সত্তা থাকে না কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের মি. সুমন কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কোন ধরনের পরিসমাপ্তি হতে পারে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

- ৭▶ মি. তারেক গোমতী কোম্পানি লি. এর কিছু শেয়ার ক্রয় করলেন। এর মাধ্যমে তিনি সিদ্ধান্ত গ্রহণে ভোটাধিকার লাভ করলেন। কোম্পানির সকল সুযোগ-সুবিধা অব্যাহত থাকলেও লভ্যাংশ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে তিনি অনিচ্ছয়তায় ভোগেন। পাশাপাশি তিনি অন্য একটি কোম্পানির কিছু শেয়ারের মালিক যেখান থেকে তিনি নির্দিষ্ট হারে এবং সর্বোচ্চ লভ্যাংশ পান।
 - ক. স্মারকলিপি কী? ১
 - খ. কোন কোম্পানিকে কার্যরতের অনুমতিপত্র সংগ্রহ করতে হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. তারেক গোমতী কোম্পানি লিমিটেড থেকে কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. তারেকের ক্রীত দূ-ধরনের শেয়ারের মধ্যে কোনটি উত্তম? ধরন উল্লেখপূর্বক মূলধন নিরাপত্তা দৃষ্টিকোণ থেকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ কুমিল্লার ইপিজেড এলাকায় অবস্থিত আশিক গার্মেন্টস একটি সোয়েটার উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানের মালিক জনাব হাবিব বিদেশ থেকে উল এনে সোয়েটার তৈরি করেন এবং শীতকালে বিক্রি করেন। ব্যবসায়ের নৈতিকতার কথা মাথায় রেখে প্রতিষ্ঠানটি অত্যাধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ব্যবহার করে পরিবেশকে যথাসম্ভব দূষণমুক্ত রাখতে চেষ্টা করে। সম্প্রতি কারখানা সংলগ্ন এলাকায় তিনি একটি স্কুল ও ভোকেশনাল ইনস্টিটিউট প্রতিষ্ঠা করেন।
 - ক. পর্যায়িতকরণ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় কীভাবে সম্পদের সদ্ব্যবহার করে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব হাবিব আওতা বিবেচনায় কোন ধরনের ব্যবসায় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কী মনে কর প্রতিষ্ঠানটি সমাজের প্রতি তাদের সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছে? যুক্তিসহকারে মতামত দাও। ৪
- ৯▶ একচ্ছত্র কর্তৃত্ব ও ক্ষমতার অধিকারী নুসাইবা ঢাকায় একটি গার্মেন্টস শিল্প গড়ে তোলেন। পণ্যের গুণগতমান ভালো হওয়ায় ধীরে ধীরে তার ব্যবসায় সাফল্য আসে। সম্প্রতি তিনি তার ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ করতে চান। কিন্তু তার পর্যাপ্ত মূলধন নেই। তার দুই বন্ধু ব্যবসায় মূলধন সরবরাহ করতে চায়। পারস্পরিক সম্মতির ভিত্তিতে তারা তিন বন্ধু মিলে ব্যবসায় পরিচালনা করতে রাজি হন।
 - ক. আচরণে অনুমিত অংশীদার কাকে বলে? ১
 - খ. নিবন্ধিত অংশীদারি ব্যবসায় উত্তম কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রথম ও দ্বিতীয় পর্যায়ের ব্যবসায় সংগঠনের মধ্যে কোনটি বৃহদায়তন ব্যবসায়ের উপযুক্ত? ধরন উল্লেখপূর্বক উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১০▶ শর্মা কেমিকেলস লি. টঙ্গীর ভূরাগ নদীর তীরে একটি ডায়িং কারখানা স্থাপন করে। কারখানার অপরিশোধিত বর্জ্য সরাসরি নদীতে গিয়ে পড়ছে। এতে নদীর পানি ও এলাকার বায়ু দূষিত হচ্ছে। পরিবেশবাদী ও এলাকাবাসীর আন্দোলনের মুখে প্রতিষ্ঠানটি দূষণরোধে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার পরিকল্পনা করছে।
 - ক. ব্যবসায়ের নৈতিকতা কী? ১
 - খ. শব্দ দূষণের কুফল ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. শর্মা কেমিকেলস লি. সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দূষণ রোধের জন্য শর্মা কেমিকেলস লি. এর করণীয় ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১১▶ জনাব আলমাস ও তার পাঁচ বন্ধু একত্রিত হয়ে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিবন্ধন নিয়ে ইসলাম ট্রেডার্স লি. নামে একটি ব্যবসায় গঠন করেন। আলমাস ও তার বন্ধু রনি পরিচালক নিযুক্ত হন। তাদের আন্তরিক প্রচেষ্টায় প্রতিষ্ঠানটি অল্প সময়ে সফলতার মুখ দেখে। পরবর্তীতে তারা পরিচালকের সংখ্যা ও মূলধন বৃদ্ধিসহ ব্যবসায়টি সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ব্যাংক ঋণ গ্রহণে অসুবিধার জন্য বিবেচনা করে তারা জনগণের নিকট শেয়ার বিক্রির মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহের উদ্যোগ নেন।
 - ক. বিবরণপত্র কী? ১
 - খ. পরিমেল নিয়মাবলি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে ১ম ও ২য় পর্যায়ের ব্যবসায়ের মধ্যে কোনটি অর্থনীতিতে অধিক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব সুমন ও মিসেস নিশি শেয়ারবাজার থেকে 'তানহা লিমিটেড' নামের কোম্পানির যথাক্রমে ১০ লক্ষ ও ৫ লক্ষ টাকার শেয়ার ক্রয় করেন। জনাব সুমন উল্লিখিত কোম্পানির বার্ষিক সাধারণ সভায় যোগদানের আমন্ত্রণ পেলেও মিসেস নিশি তা পাননি। কোম্পানিটি বিলোপসাধনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করলে মিসেস নিশি তার বিনিয়োগকৃত ৫ লক্ষ টাকা ফেরত পান। কিন্তু জনাব সুমন তার বিনিয়োগকৃত টাকার মধ্যে মাত্র ৬ লক্ষ টাকা ফেরত পেলেন।
 - ক. বিবরণপত্র কী? ১
 - খ. "কোম্পানির বিলোপসাধন একটি জটিল প্রক্রিয়া"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কোম্পানিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব সুমন কেন মিসেস নিশির চেয়ে কম অর্থ ফেরত পেলেন? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ আরমান, বাবু, মনির ও সাদমান আলোচনার পর সমান মূলধন নিয়ে সম লভ্যাংশের ভিত্তিতে 'নিউ ফ্যাশন' নামক একটি দোকান খুলল। আরমান, বাবু ও সাদমান ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেয়। কিছুদিন পর ১০ লক্ষ টাকা দেনা রেখে দোকানটি বন্ধ হয়ে যায়। আদালত বাবু ও সাদমানকে দেউলিয়া ঘোষণা করে। আরমানের স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তিটির বাজারমূল্য দাঁড়ায় আনুমানিক ৫ লক্ষ টাকা। অপরদিকে মনিরের নিজস্ব গাড়ির শোরুমের ব্যবসায়টি জমজমাটভাবে চলতে লাগল।
 - ক. আইনগত সত্তা কী? ১
 - খ. "নমনীয়তার বৈশিষ্ট্য ব্যবসায়ের অনেক সমস্যা সমাধানের সহায়ক"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. 'নিউ ফ্যাশন' কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দায় পরিশোধে মনিরের ভূমিকা কতটুকু? উদ্দীপকের আলোকে তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ প্রাইম কোম্পানি লিমিটেড, ঢাকার দিলকুশা এলাকায় অবস্থিত সৌহজাত দ্রব্য উৎপাদন ও বস্টনকারী একটি প্রতিষ্ঠান। এর অনুমোদিত মূলধনের পরিমাণ ৫ কোটি টাকা। সারা দেশে এর পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি ব্যবসায় সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নিল। এজন্য প্রতিষ্ঠানটির আরও ১০ কোটি টাকা প্রয়োজন। কাঠামোগত সমস্যার কারণে প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বিক্রয় করে মূলধন সংগ্রহ করতে পারছে না। ফলে প্রতিষ্ঠানটি তার কাঠামো পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত নিল।
 - ক. পরিমেল নিয়মাবলি কী? ১
 - খ. কোম্পানির উদ্দেশ্য ধারা পরিবর্তনে কী সুবিধা পাওয়া যায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. প্রাইম কোম্পানি লিমিটেড কোন ধরনের সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মূলধন সংগ্রহের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪▶ ঢাকার হাজারীবাগে ১৫৫টি ট্যানারি প্রতিষ্ঠান চামড়া প্রক্রিয়াজাতকরণের সাথে জড়িত। ফলে এর থেকে নিঃসৃত বিষাক্ত দ্রব্য নদীতে মিশছে এবং এমনভাবে পানি দূষণ হচ্ছে, যা দ্বারা জনজীবন হুমকির মুখে পড়ছে। সম্ভ্রান্ত সরকার সাভারে চামড়া শিল্পপার্কে গড়ে তোলার লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় বর্জ্য পরিশোধন যন্ত্র (CETP) স্থাপন করে ট্যানারি প্রতিষ্ঠানগুলো স্থানান্তরের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
 - ক. ধর্মীয় পরিবেশ কী? ১
 - খ. "রাজনৈতিক পরিবেশ উন্নয়ন অর্থনৈতিক উন্নয়নে সহায়ক"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পানি দূষণের জন্য পরিবেশের কোন উপাদান দায়ী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সরকার মূলত কোন পরিবেশের উপাদানের ভিত্তিতে কোন বিশেষ পরিবেশ সংরক্ষণের সিদ্ধান্ত নেন? মতামত দাও। ৪
- ৫▶ মি. স্বাধীন ঢাকার কারওয়ান বাজারের বড় ফল ব্যবসায়ী। আপেল, আঁড়ুর, কমলা প্রভৃতি সারা বছর বিদেশ থেকে আমদানি করেন। মওসুমে রাজশাহীর বিভিন্ন আমবাগান থেকে তিনি আম সংগ্রহ করেন। এরপর তিনি আমগুলো বিভিন্ন সাইজে ভাগ করে তা ঝুড়িতে ভরে ট্রাকে করে ঢাকায় নিয়ে আসেন। বিভিন্ন ফল সংরক্ষণের জন্য তাকে পৃথক পৃথক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে হয়েছে। এতে খুচরা ফল ব্যবসায়ীরা তার নিকট থেকে ফল কিনতে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করেন।
 - ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
 - খ. প্রত্যক্ষ সেবা কেন সংরক্ষণ অযোগ্য? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. স্বাধীন ঝুড়িতে আম ভরার পূর্বে ব্যবসায়ের কোন কাজটি করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. স্বাধীন ফল সংরক্ষণের জন্য যে ব্যবস্থা গ্রহণ করেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ জনাব শামীম রাজশাহীর সাহেব বাজারের স্বল্প পুঁজি নিয়ে মিষ্টির ব্যবসা শুরু করেন। প্রথমদিকে ভোক্তাদের চাহিদা সীমিত থাকলেও পরবর্তীতে মিষ্টি দ্রব্যাদির চাহিদা ক্রমান্বয়ে বাড়তে থাকে। ফলশ্রুতিতে তিনি ব্যবসায় আরও বেশি মূলধন বিনিয়োগ করার পাশাপাশি সুদক্ষ পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ নিজের ওপর রেখে ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ করেন। ঐ এলাকায় সমজাতীয় বৃহদায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান থাকলেও মুনাফা দিন দিন বেড়েই চলেছে।
 - ক. শিল্প কী? ১
 - খ. ব্যবসায় করতে ট্রেড লাইসেন্স নিতে হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব শামীমের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শামীমের ব্যবসায়টির বৃহদায়তন ব্যবসায়ের পাশাপাশি টিকে থাকার মূল কারণটি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ সালমা ও তার তিন ভাই বোঝাপড়ার ভিত্তিতে বেঙ্গল ফার্নিচার নামক আসবাবপত্রের দোকান গড়ে তোলেন। ভালো ডিজাইন ও সুন্দর মূল্যের কারণে প্রতিষ্ঠানটির পণ্য ক্রেতাদের মধ্যে গ্রহণযোগ্যতা পায়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি অল্প দিনে সুনাম অর্জন করে। তিন বছর পর সালমার বড় ভাই মারা গেলে তার ১৬ বছর বয়সি ছেলে রফিককে ব্যবসার দেখাশুনার সুযোগ দেওয়া হয়। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য প্রতিষ্ঠানটি ৫০ লক্ষ টাকা একটি ব্যাংক থেকে ঋণ নেয়।
 - ক. অসীম দায় কী? ১
 - খ. পরিবর্তনশীল চাহিদাবিশিষ্ট পণ্যের ক্ষেত্রে কোন ব্যবসায় সংগঠন উপযোগী? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানে গৃহীত ব্যাংক ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে রফিকের দায় মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮▶ অভিজাত ও বিলাসবহুল পরিবেশের মধ্যে বেড়ে ওঠা সৃজন প্রতি বছরই ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা দেখতে যায়। এবার তার চাচার আমন্ত্রণে কুমারখালীর বৈশাখীমেলা দেখার জন্য সে চাচার বাড়িতে উপস্থিত হয়েছে। চাচার সাথে মেলায় গিয়ে বাণিজ্য মেলায় মতো ঝলমলে আলোকসজ্জা না দেখে কিছুটা হতাশা হলো। কিন্তু মেলাতে স্থানীয় মহিলাদের হাতে তৈরি কারুপণ্য দেখে সে বিস্মিত হয়ে গেল এবং তাৎক্ষণিকভাবে বেশকিছু বাঁশ, বেত ও পাটের তৈরি হস্তশিল্পসামগ্রী ক্রয় করে। শিক্ষিত উদ্যোগী যুবক সৃজন ঢাকতে এরূপ পণ্যের একটি বিক্রয়কেন্দ্র খোলার ব্যাপারে চিন্তা করছে।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে অভ্যন্তরীণ পরিবেশ বিবেচনার কারণ ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কুমারখালী এর আয়োজনটি ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদানের সাথে সম্পর্কিত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সৃজনের উদ্যোগী চিন্তাটি কীভাবে আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে অবদান রাখতে পারে? মতামত দাও। ৪
- ৯▶ জনাব তুহিন সরকারি চাকরি থেকে অবসর গ্রহণ করে এক লক্ষ টাকা নিয়ে একক মালিকানা একটি মুদির দোকান দেন। ব্যবসায় ব্যাপক ক্রেতার সাড়া পাওয়ায় তার একর পক্ষে ব্যবসায় পরিচালনা করা কঠিন হয়ে পড়ে। তাই তিনি তার চাচাতো ভাই কুহিনকে ছয় হাজার টাকা বেতন দেওয়ার শর্তে নিয়োগ করে ব্যবসায় পরিচালনা করেন। কিছুদিনের মধ্যে প্রতিষ্ঠানে পর্যাপ্ত মুনাফা হয়। ফলে কুহিন মুনাফার অংশ দাবি করেন।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় পরিচালক কে? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায়কে স্বাধীন ব্যবসায় বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুহিন কর্তৃক কুহিনের দাবি প্রত্যাখ্যানের মূল কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব তামিম একজন জনপ্রিয় ব্যবসায়ী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের যথাযথভাবে বেতন প্রদান করেন। তিনি বিভিন্ন উৎসবে বোনাস ও অন্যান্য সুবিধা প্রদান করেন। এছাড়াও তিনি বন্যার সময় এলাকায় ত্রাণ বিতরণ করেন। আবার শীত মৌসুমে দুস্থদের মাঝে শীতবস্ত্র বিতরণ করেন। পাশাপাশি তিনি বিভিন্ন সামাজিক সংগঠনে আর্থিক অনুদানও দেন।
 - ক. স্মারকলিপি কী? ১
 - খ. "নৈতিকতা ব্যবসায়ের মূল্যবান সম্পদ"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব তামিম তার প্রথম পর্যায়ের কার্যক্রম দ্বারা সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব তামিমের দ্বিতীয় ধাপের কাজগুলো দ্বারা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান কীভাবে সুবিধা অর্জন করতে পারে? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ নুসরাত, আমিনা ও রীমা নামে তিন বান্ধবী ২০২০ সালের শুরুতে পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে 'গুডফুড' নামে অনলাইন ভিত্তিক একটি খাবার রেস্টোরাঁ চালু করেন। রীমা কোনো মূলধন সরবরাহ করেননি। তবে তিনি ব্যবসায়ের কার্যাবলি সম্পাদন করেন। ২০২১ সালে মুনাফা বন্টন নিয়ে রীমার সাথে অপর দুই বান্ধবীর মতবিরোধ দেখা দেয়। এরপর রীমা এই সংগঠনে আর থাকবে না বলে লিখিতভাবে জানিয়ে দেয়।
 - ক. চুক্তি কী? ১
 - খ. চুক্তিপত্রের বিষয়বস্তু গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের বর্ণিত ব্যবসায়ের রীমা কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. রীমার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে 'গুডফুড' রেস্টোরাঁকে টিকিয়ে রাখার জন্য করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

১৪ চতুর্থম বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : ২৭৭

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ জনাব সামসুল হক একজন চাউল ব্যবসায়ী। তিনি দেশের বিভিন্ন এলাকা থেকে চাউল সংগ্রহ করে প্রক্রিয়াজাতকরণের পর যুক্তরাষ্ট্র ও অস্ট্রেলিয়ায় রপ্তানি করেন। এই বৎসর তিনি যে চাউল সরবরাহ করেছেন তা যদি আর ২/৩ মাস পর যুক্তরাষ্ট্র ও অস্ট্রেলিয়ায় বিক্রয় করতে পারতেন, তাহলে প্রচুর মুনাফা অর্জন করতে পারতেন। কিন্তু সরবরাহকৃত চাউল রাখার উপযুক্ত ব্যবস্থা না পারার দরুন তিনি বেশি লাভের চিন্তা না করে নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বেই চাউল বিক্রয় করে দিলেন।
ক. ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কী? ১
খ. 'প্রাথমিক শিল্প' বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব সামসুল হক কোন ধরনের ব্যবসায় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব সামসুল হক যে সুবিধার অভাবে ব্যবসায় ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন তা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ জনাব আদনান তিনজন কর্মচারী ও বারো লক্ষ টাকা মূলধন নিয়ে টিসি স্টেশন রোডে একটি স্টেশনারি দোকান নিলেন। কিন্তু দোকানে আশানুরূপ বিক্রয় না হওয়ায় তিনি চিন্তিত। তিনি খেয়াল করলেন এখানকার শিক্ষার্থীদের বেশির ভাগ কাজই কম্পিউটার ও ইন্টারনেট ভিত্তিক হওয়ায় দিন দিন এগুলোর চাহিদা বাড়ছে। এজন্য তিনি দোকানে স্টেশনারির সাথে সাথে একটি রাউটার ও পাঁচটি কম্পিউটার ক্রয় করেন। শিক্ষার্থীদের অনলাইন ভিত্তিক সেবা দেওয়ায় ব্যবসায়টি দিন দিন লাভজনক হয়ে উঠেছে।
ক. ট্রেড কী? ১
খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটির ব্যবসায়ের ধরন কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব আদনান যে উপায়ে চাহিদা নির্ধারণ ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পেরেছেন তা উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত উল্লেখ কর। ৪
- ৩ নরসিংদীর মেয়ে আসমা লেখাপড়া শেষে চাকরির পিছনে না ছুটে, তার বাবার ব্যবসায় 'শাড়ী কুটির' পরিচালনার দায়িত্ব নেন। আগে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্যের ব্যাপক চাহিদা থাকলেও বর্তমানে ক্রেতার চাহিদা, রুচি ও মানসিকতার পরিবর্তনে প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের সম্মুখীন হচ্ছে। এই সমস্যা থেকে বের হওয়ার জন্য তিনি কর্মীদের আর্থিক ও অন্যান্য সুবিধা বৃদ্ধি করেন এবং প্রযুক্তির দিক থেকেও প্রতিষ্ঠানকে আধুনিকীকরণ করেন।
ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
গ. চাকরি না করে আসমা ব্যবসায়কে পেশা হিসেবে কেন বেছে নিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটির সমস্যা উত্তরণে আসমার গৃহীত ব্যবস্থা কি যথেষ্ট? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৪ সুমন, শাহীন ও সাজ্জাদ তিন বন্ধু সমঝোতার মাধ্যমে বেশ কয়েক বৎসর একটি ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। বন্ধু সুমন হঠাৎ মারা যাওয়ায়, ব্যবসায়টি পরিচালনার ব্যাপারে তারা চিন্তিত। সুমনের ষোলো বছরের ছেলে সাজীদকে পাওনা পরিশোধ না করে তারা তাকে ব্যবসায় রাখার সিদ্ধান্ত নেয়।
ক. 'অসীম দায়' কী? ১
খ. 'ঘুমন্ত অংশীদার' বলতে কী বোঝায়? ২
গ. তিন বন্ধুর ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. সাজীদদের ব্যবসায় অংশীদার হওয়ার সুবিধা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫ তানিয়া বিশ্ববিদ্যালয়ের সর্বোচ্চ ডিগ্রি নিয়ে বাবার কাছ থেকে ৭ লক্ষ টাকা ও ব্যাংক থেকে ১০ লক্ষ টাকা ঋণ নিয়ে একটি বুটিকের দোকান গড়ে তোলেন। চার জন কর্মীকে নিয়োগ দিয়ে তাদের মাধ্যমে বিভিন্ন কাপড়ের নমুনা করিয়ে গ্রামের দুস্থ মহিলাদের নিয়ে বুটিকের কাজ সম্পন্ন করান। তার পণ্যের ভালো চাহিদা থাকায় কয়েক বৎসরের মধ্যেই তিনি সফল মহিলা ব্যবসায়ী হিসাবে পরিচিতি অর্জন করেন। কারণ তিনি সবসময় ক্রেতার চাহিদা, রুচি ও পছন্দ অনুসারে পণ্য তৈরি করেন।
ক. দেউলিয়া কী? ১
খ. পুনঃরপ্তানি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. তানিয়ার ব্যবসায়টির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তানিয়ার কোন বৈশিষ্ট্য তাকে সফল মহিলা ব্যবসায়ী হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করেছে? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৬ রুদবা ও সামিনা দুই বান্ধবী সমঝোতার ভিত্তিতে পাঁচ বৎসর ধরে একটি 'বুটিক হাউস' বেইলী রোডে গড়ে তুলেছেন। বুটিক হাউসের ব্যবসায় সফল হওয়ায় তাদের মূলধন কয়েক গুণ বৃদ্ধি পেয়েছে। কিন্তু তাদের একজন ক্রেতা তৌহিদার কাছে পাওনা ১,৫০,০০০ (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা বার বার তাগাদা দিয়েও আদায় করা যাচ্ছে না। আবার তারা আদালতের কাছে মামলা করতেও পারছে না।
ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
খ. 'কর্মী অংশীদার' বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. দুই বান্ধবী আদালতের কাছে মামলা করতে পারছে না কেন? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

- ৭ জনাব মওদুদ ও জনাব খালিদ শেয়ার বাজার থেকে 'হাদীদ কোম্পানি লি.' এর যথাক্রমে ১৫,০০,০০০ ও ১০,০০,০০০ টাকার শেয়ার ক্রয় করেন। জনাব মওদুদ 'হাদীদ কোম্পানি লি.' এর বার্ষিক সাধারণ সভায় উপস্থিত হওয়ার আমন্ত্রণপত্র পেলেও জনাব খালিদ কোনো আমন্ত্রণপত্র পান না। কোম্পানিটি বিলুপ্তির সিদ্ধান্ত হলে জনাব খালিদ তার বিনিয়োগকৃত ১০,০০,০০০ টাকা ফেরত পান। কিন্তু জনাব মওদুদ তার বিনিয়োগ অপেক্ষা ৬,০০,০০০ টাকা কম পান।
ক. 'স্মারকলিপি' কী? ১
খ. কার্যক্রমের অনুমতিপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে আলোচিত কোম্পানিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব মওদুদ জনাব খালিদের চাইতে কম টাকা ফেরত পেলেন কেন? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ৮ জনাব কায়স তার তিন বন্ধুকে সাথে নিয়ে শুধুমাত্র নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করে কৃত্রিম সত্তাবিশিষ্ট 'আমির হামযা' নামে একটি পোশাক ফ্যাক্টরি স্থাপন করেন। দেশের বাইরে ব্যাপক চাহিদা থাকায় অল্প সময়ে প্রতিষ্ঠানটি ব্যাপক সফলতা অর্জন করে। ফ্যাক্টরিটি সম্প্রসারণের জন্য মূলধন স্বল্পতা দূর করার জন্য তারা বাজারে শেয়ার ছাড়ার উদ্যোগ গ্রহণ করেন। তারা সদস্যসংখ্যা ঠিক রেখে বিধি অনুযায়ী বিভিন্ন দলিলপত্র তৈরি করে নিবন্ধকের কাছে আবেদন করেছেন।
ক. ন্যূনতম চাঁদা কী? ১
খ. বোনাস শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব কায়স ও তার তিন বন্ধুর গঠিত প্রথম পর্যায়ের সংগঠনের ধরন কেমন ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'আমির হামযা' প্রতিষ্ঠানটি কি শেয়ার ছাড়ার অনুমতি পাবে? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৯ জনাব কামরুল বিশ বছর পূর্বে তার ৭ জন বন্ধুর সাথে একটি কৃত্রিম সত্তাবিশিষ্ট ঊষধ কোম্পানি গড়ে তোলেন। ব্যবসায় ভালো হওয়ায় এর সম্প্রসারণ যেমন হয়েছে তেমনি নতুন বিনিয়োগকারীরাও তাদের সাথে যোগ দিয়েছেন। এখন তারা বাজারে শেয়ার ছাড়ার জন্য ব্যবসায়ের গঠনে ব্যাপক পরিবর্তন করেছেন। এতে করে যে কাজেই তারা হাত দিয়েছেন তাতেই বিনিয়োগকারীরা মূলধন বিনিয়োগ করছেন। বর্তমানে তাদের একটি হাসপাতাল ও একটি মেডিক্যাল কলেজ চালুর প্রক্রিয়ায় আছে, যেখানে তাদের কোম্পানির ৫২% শেয়ার আছে।
ক. কোম্পানির বিলোপসাধন কী? ১
খ. কোম্পানির সনদ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব কামরুল গুরুত্রে কোন ধরনের কোম্পানি গঠন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "নতুন কোম্পানি গঠনের চিন্তা দেশের স্বাস্থ্য ব্যবস্থাকে সামনে এগিয়ে নিয়ে যাবে" - উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪
- ১০ জনাব কামরুজ্জামান একজন প্রান্তিক কৃষক। তিনি নিজ জমিতে জৈব সার ব্যবহার করে সবজি উৎপাদন করেন এবং বিভিন্ন মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের কাছে ন্যায্যমূল্যে বিক্রয় করেন। সম্প্রতি কিছু মধ্যস্থ ব্যবসায়ী বেশি মুনাফার আশায় সবজিতে ক্ষতিকর বিভিন্ন রং মিশিয়ে বাজারে বিক্রয় করছে। মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের এরকম কর্মকাণ্ডে জনাব কামরুজ্জামান চিন্তিত হয়ে পড়েছেন।
ক. CSR-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. পরিবেশ সংরক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের 'কর্মকাণ্ড' ভোক্তাদের কী ধরনের ক্ষতি করতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব কামরুজ্জামানের সবজি বিক্রয়ের কর্মকাণ্ডে কোন ধরনের নৈতিকতার মানদণ্ড সুরক্ষা করেছে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

১১



- উপরের চিত্রে, 'X' প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার একটি স্তর রয়েছে, যাতে ব্যবসায়ের পরিবেশ দেখানো হয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি সরকারের অনুকূল আইনের কারণে সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে। বর্তমানে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটির বাহ্যিক পরিবেশ স্থিতিশীল থাকার কারণে প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা ব্যবসা সম্প্রসারণ করার চিন্তাব্যবস্থা করছে।
- ক. অর্থনৈতিক পরিবেশ কী? ১
 - খ. প্রাকৃতিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে 'X' প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনার ক্ষেত্রে কোন পরিবেশগত উপাদানটি ইতিবাচক ভূমিকা পালন করছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. 'X' প্রতিষ্ঠানে ব্যবসার পরিধি বাড়ানোর ক্ষেত্রে পরিবেশের যে উপাদানটি অনুকূল বলে ভূমি মনে করো- তা উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব মনির ও তাঁর ৬ বন্ধু মিলে কেক, বিস্কুট তৈরির একটি কারখানা গড়ে তোলেন। শহরের আনাচে-কানাচে তারা নিজস্ব ভ্যানে করে পণ্য সরবরাহ করেন। দুই বছর পর মনিরের এক বন্ধু নাসিম প্রতিষ্ঠান হতে চলে যান। তবে তাঁর বিনিয়োগকৃত অর্থ প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনে রেখে দেন। এর কিছুদিন পর খবর পাওয়া যায় আরেক বন্ধু রিগ্যান ব্যবসায় তঁার নিজের অংশ কাউকে না জানিয়ে বিক্রি করে দেন।
- ক. চুক্তিপত্র কী? ১
- খ. “অংশীদারি ব্যবসায় গড়ে তোলার ক্ষেত্রে আইনগত বাধ্যবাধকতা অবশ্যই পালনীয়”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব মনিরের প্রতিষ্ঠানটি কোন কোন উপযোগে সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব নাসিমের অংশীদারিত্বের ধরন বিবেচনায় প্রতিষ্ঠানটির ভবিষ্যৎ অবস্থা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ শওকত ও ফাহিম দুই ভাই গার্মেন্টসের পরিচালক। তাদের ব্যবসায় আরও তিনজন আত্মীয়ের শেয়ার আছে। এই ব্যবসায়ের মূলধন ৫০ লক্ষ টাকা। ইউনেস্কো গার্মেন্টস বাইরে শেয়ার বিক্রয় করতে পারে না। পরবর্তীতে ইউনেস্কো গার্মেন্টসের ৫ সদস্য মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি উন্নতমানের হোটেল ব্যবসায় শুরু করেছেন। এখানে সকল সদস্যের দায় অসীম।
- ক. কোম্পানি কী? ১
- খ. কোম্পানির নিবন্ধনপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে ইউনেস্কো গার্মেন্টস কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. স্থায়িত্ব বিবেচনায় উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠান দুটির মধ্যে কোনটি অধিকতর গ্রহণযোগ্য? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৩▶ জনাব মোমিন দীর্ঘদিন ধরে শাড়ি উৎপাদন ও বিক্রয় করে আসছেন। তিনি এখন ব্যবসায়ের সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট তাঁতিদের জীবন-যাত্রার মান উন্নয়নেরও চিন্তা করছেন। স্থানীয় বাজারে চাহিদা ও দক্ষ শ্রমিক থাকায় তিনি পাবনায় একটি শাড়ির কারখানা গড়ে তুললেন। তিনি বর্তমানে ব্যবসায় সম্প্রসারণে বিনিয়োগকারীদের কাছ থেকে মূলধন সংগ্রহ করেছেন এ শর্তে যে তাদেরকে তিনি লভ্যাংশ ছাড়া ৭ বৎসরের মধ্যে মূলধন ফেরত দিবেন।
- ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কাকে বলে? ১
- খ. একমালিকানা ব্যবসায় অধিক জনপ্রিয় কেন? ২
- গ. জনাব মোমিনের নতুন ব্যবসায় গড়ে তোলার পিছনে পরিবেশের কোন উপাদানের প্রভাব লক্ষণীয়— ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “জনাব মোমিনের ব্যবসায় সম্প্রসারণের চিন্তাটি গতানুগতিক ব্যবসায়িক ধারণা থেকে ভিন্ন।”— তুমি কি বক্তব্যের সাথে একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ৪▶ আসীম ম্যানুফ্যাকচারিং লিমিটেড নিবন্ধনপত্র পাওয়ার পর জনগণের নিকট শেয়ার বিক্রির জন্য তাদের প্রয়োজনীয় তথ্য সংবলিত একটি দলিল তৈরি করে নিবন্ধকের নিকট প্রদান করে। নিবন্ধক উক্ত দলিল অনুমোদন করে তাদের উৎপাদনে যাওয়ার অনুমতি দেয়। অনুমতি পাওয়ার দেড় বছরের মধ্যেও তারা উৎপাদনে না যাওয়ায় আদালত তাদের প্রতিষ্ঠানটি বিলুপ্ত ঘোষণা করে।
- ক. বিধিবদ্ধ সভা কী? ১
- খ. চলতি মূলধনের জন্য স্বল্পমেয়াদি উৎসই উত্তম কেন? ২
- গ. আসীম ম্যানুফ্যাকচারিং লিমিটেডকে কোন দলিলটি তৈরি করতে হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে কোম্পানি সংগঠনের ধরন বিবেচনা করে আদালতের গৃহীত কার্যক্রমের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ জনাব রোদ একটি পুকুর লিজ নিয়ে হ্যাচারি থেকে পোনা কিনলেন। নিয়মিত মাছের পরিচর্যা করেন ও খাবার দেন। মাছ বড় হলে তিনি তৃপ্তি সহকারে খান ও আত্মীয়স্বজনকে উপহার দেন। তিনি বৈজ্ঞানিক উপায়ে বাণিজ্যিকভাবে মাছ চাষে আগ্রহী। সেজন্য যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন। কিন্তু প্রয়োজনীয় পুঞ্জির অভাবে কাজ শুরু করতে পারছেন না। আবার মাছ চুরি ও মড়কের ক্ষতির ভয়ও আছে। তিনি এক্ষেত্রে প্রাতিষ্ঠানিক সাহায্যের কথা ভাবছেন।
- ক. আমদানি কী? ১
- খ. শিল্পের কাজকে কেন্দ্রীভূত কাজ বলা হয় কেন? ২
- গ. জনাব রোদের মাছ চাষ কি ব্যবসায়ের পর্যায়ে পড়ে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব রোদের বাণিজ্যিকভাবে মাছ চাষের সমস্যার সমাধানে বাণিজ্য সহায়ক কার্যাবলির ভূমিকা তুলে ধর। ৪
- ৬▶ জাকির, মাহিন ও ইশমাম তিন বন্ধু মিলে অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করে। জাকির ও ইশমাম প্রত্যেকে ১০ লক্ষ টাকা মূলধন দিলেও মাহিন কোনো মূলধন দেয়নি। তবে মাহিন ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে এবং তাঁর অভিজ্ঞতা কাজে লাগায়। ইশমাম ব্যবসায় গঠনের সময়ই ১০ লক্ষ টাকার বেশি দায় বহনে অস্বীকৃত জানায়। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি ৫০ লক্ষ টাকা দেনার দায়ে জর্জরিত।
- ক. ঘুমন্ত অংশীদার কাকে বলে? ১
- খ. নিবন্ধিত চুক্তিপত্র গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. মাহিন কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের অংশীদারি প্রতিষ্ঠানটির ধরন বিবেচনা করে সকল অংশীদারের দায় নিরূপণ কর। ৪
- ৭▶ জুমাইনা V কোম্পানির শেয়ার ক্রয় করেছেন। প্রতিবছর তিনি শেয়ার হতে অবশ্যই ১২% হারে লভ্যাংশ পাবেন। তাঁর বন্ধু মিথিলা JK কোম্পানিকে ১০ বছরের জন্য ১০,০০,০০০ টাকা প্রদান করেন, যা থেকে তিনি প্রতি বছর ১০% হারে সুদ পাবেন।
- ক. সনদপ্রাপ্ত কোম্পানি কাকে বলে? ১
- খ. যোগ্যতাসূচক শেয়ার ক্রয় করা পরিচালকদের জন্য বাধ্যতামূলক কেন? ২
- গ. V ও JK কোম্পানি মূলধন সংগ্রহের ক্ষেত্রে কোন মেয়াদি উৎস ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “বিনিয়োগের ক্ষেত্রে ভিন্ন হলেও জুমাইনা ও মিথিলা প্রকৃতপক্ষে প্রতিষ্ঠানের মালিক নয়, পাওনাদার।”— তুমি কি এ বক্তব্যের সাথে একমত? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা দাও। ৪
- ৮▶ জনাব আরিয়ান একজন গার্মেন্টস ব্যবসায়ী। তিনি যুক্তরাষ্ট্র থেকে অনলাইনের মাধ্যমে ডিজাইন সংগ্রহ করেন। মহিলাদের জন্য পোশাক তৈরি করে কানাডায় সরবরাহ করেন। কানাডায় সাফল্য পাওয়ায় তিনি একই ডিজাইনের পোশাক বাংলাদেশে বিক্রি শুরু করেন। কিন্তু পাশ্চাত্যের ডিজাইনের কারণে বিক্রি আশানুরূপ হচ্ছে না। তিনি হতাশ না হয়ে দেশের জন্য দেশীয় ডিজাইনার নিয়োগ করেছেন।
- ক. সেবা পরিবেশক শিল্প কী? ১
- খ. মোড়কিকরণ কেন পণ্যের জন্য গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. জনাব আরিয়ান ব্যবসায়ের কোন শাখার সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের জনাব আরিয়ানের কর্মকাণ্ডের উপর পরিবেশের যে সকল উপাদান ইতিবাচক ও নেতিবাচক প্রভাববিস্তার করছে সেগুলো বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব জসীম তাঁর নিজ এলাকায় একটি মুদি দোকানের মালিক। তিনি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে জানতে পারেন কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলো নিয়মিত বিভিন্ন ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি জাতীয় দুর্বোপে প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ তহবিলে বড় পরিমাণ অর্থ দান করে। জনাব জসীম নিজেও সততার সাথে ব্যবসায় কার্যক্রম পরিচালনার চেষ্টা করেন। গ্রাহকদের সামর্থ্য ও সন্তুষ্টির দিকে লক্ষ রেখে ন্যায্যমূল্যে ভালো পণ্য বিক্রি করেন।
- ক. মূল্যবোধ কী? ১
- খ. উন্নয়নশীল দেশের জন্য CSR কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. উদ্দীপকে কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলো সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “সাধারণ জনগণের কল্যাণে জনাব জসীমের কার্যক্রম কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলোর কার্যক্রমের তুলনায় অধিকতর শ্রেয়।”— মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০▶ রিদমা ও তানিয়া দুই বন্ধু চট্টগ্রাম শহরের সেন্ট্রাল প্লাজায় একটি আর্টিফিশিয়াল জুয়েলারি দোকানের মালিক। রিদমা জুয়েলারির ডিজাইন নিয়ে কাজ করে এবং তানিয়া দোকান পরিচালনা ও বিক্রয়ের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে। ডিজাইনে আধুনিকতা ও বৈচিত্র্যতার অভাবে বিক্রির পরিমাণ কম হচ্ছে জানিয়ে তানিয়া রিদমার সাথে দুর্ব্যবহার করে। রিদমা নিজের মূলধন তুলে নিয়ে অন্য একটি বিপণি বিতানে আর একটি দোকান দেয়।
- ক. সীমাবদ্ধ অংশীদারি ব্যবসায় কাকে বলে? ১
- খ. অংশীদারি ব্যবসায় নামমাত্র অংশীদার গ্রহণ করা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে মালিকানার ভিত্তিতে রিদমা ও তানিয়ার ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কোন বৈশিষ্ট্যের কারণে রিদমা পরবর্তী পর্যায়ে সংগঠনটি গড়ে তুলেছে বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ১১▶ জনাব স্লিঙ্ক চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয় হতে এল.এল.বি. পাস করে বিখ্যাত Z & S Associates এ শিক্ষানবিশ হিসেবে কাজ শুরু করেন। বিশ্ববিদ্যালয় হতে প্রাপ্ত জ্ঞানের আলোকে তিনি মামলা-মোকদ্দমার খুঁটি-নাটি বিষয়সমূহ সহজেই বুঝতে পারেন এবং সমাধানের চেষ্টা করেন। শিক্ষানবিশকাল শেষ হওয়ার পর তিনি নিজে একটি স্বতন্ত্র ফার্ম প্রতিষ্ঠা করার জন্য আইনজীবী কাউন্সিলে আবেদন করলে বার কাউন্সিলের সদস্য না হওয়ায় তার আবেদন প্রত্যাখ্যাত হয়।
- ক. রাজনৈতিক পরিবেশ কী? ১
- খ. ব্যবসায় পরিচালনায় ধর্মীয় পরিবেশের কোনো প্রভাব আছে কি? ২
- গ. Z & S Associates এর কর্মকাণ্ডে ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? স্পষ্ট কর। ৩
- ঘ. জনাব স্লিঙ্ক এর সার্বিক কর্মকাণ্ডের উপর পরিবেশের উপাদান দুটির প্রভাব মূল্যায়ন কর। ৪

১৬ বরিশাল বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ মিসেস রেবেকা একজন বুটিক হাউজের মালিক। তিনি ক্রেতাদের পছন্দ অনুযায়ী পণ্য তৈরি করে সেগুলো যথাসময়ে সরবরাহ করেন। তার এই কার্যক্রম ধারাবাহিকভাবে চলতে থাকে এবং অল্প কিছুদিনের মধ্যে তার ব্যবসায়িক সুনাম বৃদ্ধি পায়। এজন্য তিনি বিভিন্ন এলাকায় তার বুটিক হাউজের কয়েকটি শাখা স্থাপন করেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মিসেস রেবেকার ব্যবসায় ব্যবসার কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বেকার সমস্যা সমাধানে তার এই ব্যবসায়ের ভূমিকা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ নিতাই ঘোষ একজন দই ব্যবসায়ী। তিনি বিভিন্ন এলাকা থেকে দুধ সংগ্রহ করে দই তৈরি করেন। তার কর্মীরা তাকে এই কাজে সহায়তা করেন। তার দোকানে অনেক কাস্টমার আসে। কিন্তু অর্থ অভাবে সবার চাহিদা পূরণ করতে পারে না।
 - ক. বুটিক কী? ১
 - খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. নিতাই ঘোষের কার্যবালি বাণিজ্যের কোন শাখার মধ্যে পড়ে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. নিতাই ঘোষের ব্যবসায় বাধা দূরীকরণের উপায় ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩ ▶ পঞ্চগড়ের মাটি এবং জলবায়ু চা চাষের জন্য উপযোগী। তাই জনাব রবিন সেখানে একটি চা বাগান করেন। নিজ দেশ ছাড়াও বিদেশে তার চাষের পর্যাপ্ত চাহিদা রয়েছে। সে বর্তমানে বিদেশে চা রপ্তানির কথা ভাবছে। এজন্য তার আর্থিক সহযোগিতার প্রয়োজন। দেশটির অর্থনৈতিক পরিবেশ এখন ব্যবসায়বান্ধব।
 - ক. পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায় আইনগত পরিবেশ প্রয়োজন কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায় কোন পরিবেশ মি. রবিনকে চা চাষে অনুপ্রাণিত করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ব্যবসায়বান্ধব অর্থনৈতিক পরিবেশ কীভাবে মি. রবিনের ব্যবসায় সহায়তা করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪ ▶ বাসস্ট্যাণ্ডে সাজিদের বাবার একটি স্টেশনারি দোকান আছে। তার পিতাকে সাহায্য করতে সে দোকানে বসে। একদিন সে লক্ষ্য করল বাসস্ট্যাণ্ডে কোনো মোবাইল সার্ভিসিং সেন্টার নাই। উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার পর সে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে স্বল্পকালীন কোর্স সম্পন্ন করে বাসস্ট্যাণ্ডে একটি মোবাইল সার্ভিসিং সেন্টার স্থাপন করল।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. সাজিদের বাবার ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ভবিষ্যতে সাজিদের ব্যবসায়টি টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৫ ▶ X, Y এবং Z তিন বন্ধু। তারা সমহারে লাভ-লোকসান বন্টনের চুক্তি স্বাক্ষর করে ব্যবসায় আরম্ভ করল। তারা কিছু ক্রেতার নিকট বাকিতে পণ্য বিক্রয় করল। একজন ক্রেতা ৫০,০০০ টাকা বকেয়া পরিশোধ করতে অস্বীকৃতি জানান। ব্যবসায়টি নিবন্ধিত ছিল।
 - ক. সাধারণ অংশীদারি ব্যবসায় কতজন সদস্য থাকে? ১
 - খ. অংশীদারি ব্যবসায় পৃথক আইনগত সত্তা থাকে না কেন? ২
 - গ. X, Y এবং Z এর ব্যবসায়টির ভিত্তি কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পাওনা আদায়ে তারা কি আইনগত পদক্ষেপ নিতে পারবে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৬ ▶ মিজান, সিজান এবং জিহান একটি ব্যবসা আরম্ভ করেছেন, যার ব্যবসায়ের দায় অসীম। জিহান ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে না, সিজান জিহানের পক্ষে কাজ করে। মিজান আর ব্যবসা করতে চায় না। সে তার নিজের একটি ব্যবসা প্রতিষ্ঠান স্থাপন করতে চায়।

- ক. যুগ্ম অংশীদার কে? ১
- খ. অংশীদারি কারবারের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়ের বর্ণিত আছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মিজান কি অংশীদারি ব্যবসা থেকে অবসর গ্রহণ করতে পারবে? অংশীদারি আইন অনুযায়ী যুক্তি দাও। ৪
- ৭ ▶ কফিল ফার্মা একটি বিখ্যাত নিবন্ধিত কোম্পানি। জিকো গত বছর সেই কোম্পানির শেয়ার ক্রয় করেছে। কাজেই সে কোম্পানিতে ভোট দিতে পারে। এ বছর কোম্পানিটির কার্যক্রম সম্প্রসারণ করার কারণে শেয়ারহোল্ডারদের মুনাফা দিতে পারে নাই। কোম্পানির আরও অর্থের প্রয়োজন। কোম্পানিটি স্বল্পমেয়াদি প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ নেওয়ার কথা ভাবছে।
 - ক. ঋণদাতা কোম্পানি থেকে কী পায়? ১
 - খ. অবলম্বকের প্রয়োজনীয়তা লেখ। ২
 - গ. জিকো কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কোম্পানিটিকে প্রত্যাশিত অর্থ সংগ্রহের পরামর্শ দাও। ৪
- ৮ ▶ আরিফ তার বিশজন বন্ধু নিয়ে গত পাঁচ বছর ধরে একটি ব্যবসা পরিচালনা করে আসছে। আরিফ নিজে এবং তাঁর বন্ধু জসীম ব্যবসায় পরিচালক হিসেবে দায়িত্ব পালন করে। তাঁরা এখন ব্যবসায়ের পরিধি বৃদ্ধি করতে চায়। কাজেই তারা বাজারে শেয়ার বিক্রি করে মূলধন সংগ্রহ করতে চায়। কিন্তু কিছু আইনগত সমস্যার কারণে সে তা করতে পারে না।
 - ক. ন্যূনতম মূলধন কী? ১
 - খ. কোম্পানিকে কেন উপযুক্ত বিনিয়োগ ক্ষেত্র বলা হয়? ২
 - গ. আরিফ এবং তার বন্ধুরা কোন ধরনের ব্যবসা প্রতিষ্ঠা করেছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শেয়ার বিক্রির বাধা দূরীকরণে করণীয় সম্পর্কে তোমার প্রয়োজনীয় পরামর্শ দাও। ৪
- ৯ ▶ শাহীন গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ দেশের একটি বৃহৎ ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান। সেখানে হাজার হাজার লোক কাজ করে। যখনই প্রয়োজন কোম্পানিটি বাজারে শেয়ার বিক্রির মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করতে পারে। এটি কিছু বিধিবদ্ধ দায়িত্ব পালন করে।
 - ক. ঋণপত্র কী? ১
 - খ. কোম্পানির কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. শাহীন গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ কোন ধরনের ব্যবসায়িক সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শাহীন গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজের মতো ব্যবসায়ের একটি দেশের অর্থনীতিতে বিরাট অবদান রাখতে পারে? তুমি কি এই উক্তির সাথে একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ১০ ▶ রাফি ফুড লি. একটি বিখ্যাত ভোগ্যপণ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। এটা ন্যায্যমূল্যে গুণগত পণ্য বিক্রয় করে। গ্রাহকেরা অনায়াসে এই কোম্পানির পণ্য খুঁজে পায়। বর্তমানে এই কোম্পানির সুনাম দিকে দিকে ছড়িয়ে পড়ছে।
 - ক. মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. সামাজিক দায়িত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. রাফি ফুড লি. ব্যবসায়ের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সামাজিক দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে ব্যবসায়িক সুনাম সৃষ্টি করা সম্ভব— উদ্দীপকের আলোকে এই উক্তিটির ব্যাখ্যা দাও। ৪
- ১১ ▶ রবি এবং হবি জমজ ভাই। তাদের পিতা একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে কাজ করে। তারা প্রায়ই ফাস্টফুড খেত, তারা বাগারি, চিপস নিত। ঐ সমস্ত খাবার বর্ণিল এবং অতি স্বাদের। মোড়কগুলোও প্লাস্টিকের, রবি এবং হবি এখন ঐ সমস্ত খাবারে আসক্ত।
 - ক. ব্যবসায়ের নৈতিকতা কী? ১
 - খ. পরিবেশ সংরক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. রবি এবং হবি'র খাদ্যাভ্যাসের খারাপ প্রতিক্রিয়া কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. এই সমস্যা কমাতে করণীয় কী? ব্যাখ্যা কর। ৪

১৭ দিনাজপুর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ মি. পারভেজ একজন ব্যবসায়ী। তিনি চুয়াডাঙ্গার স্থানীয় কৃষকদের কাছ থেকে আলু ক্রয় করে নিজস্ব ট্রাকে ঢাকায় সরবরাহ করেন। এতে তার ভালো মুনাফা হয়। এছাড়াও তিনি শীতকালে কম দামে আলু ক্রয় করে সংরক্ষণ করেন। এভাবে তিনি তার ব্যবসাতে সফলতা লাভ করে চলেছেন।
- ক. ট্রেড কী? ১
খ. শিল্প বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকের মি. পারভেজের ঢাকায় আলু সরবরাহের কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের আলু সংরক্ষণের কাজটি ব্যবসায়ের কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ গণি মিয়া একজন কৃষক। তিনি জমি চাষ করার জন্য এক জোড়া গরু ক্রয় করেন। তার স্ত্রী বাজার থেকে কাপড় ক্রয় করে এনে নিজের সন্তানের জন্য জামা তৈরি করলেন এবং কিছু জামা বাজারে বিক্রি করে বেশ মুনাফাও করলেন।
- ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
খ. “বুঁকি গ্রহণের পুরস্কার হলো মুনাফা”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. গণি মিয়ার গরু ক্রয়ের কাজটি ব্যবসায় কিনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. গণি মিয়ার স্ত্রীর কার্যক্রমটি ব্যবসায়িক দৃষ্টিতে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩ ▶ বাংলাদেশ একটি কৃষিপ্রধান দেশ হলেও শিল্পের ক্ষেত্রে এদেশ ক্রমাগত এগিয়ে চলেছে। তৈরি পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে গোটা বিশ্বে আমাদের অবস্থান ২য়। করোনা মহামারির কারণে বিভিন্ন দেশ তাদের কার্যাদেশ বাতিল করে। ফলে বাংলাদেশের গার্মেন্টস শিল্প অনেক ক্ষতির সম্মুখীন হয়। এক্ষেত্রে বাংলাদেশ সরকারের আর্থিক প্রণোদনা কিছুটা হলেও সহায়তা করেছে।
- ক. পরিবেশ কাকে বলে? ১
খ. অর্থনৈতিক পরিবেশ এত গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকের ঘটনা কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বাংলাদেশে সরকার গার্মেন্টস শিল্পের উন্নয়নে যে প্রণোদনা দিয়েছে তা কি যথেষ্ট? উদ্দীপকের আলোকে যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ পাটের আঁশের সহজপ্রাপ্যতার কারণে খুলনার দৌলতপুরে অধিকাংশ পাটশিল্প গড়ে উঠেছে। এখানকার শ্রমিকরা পাট থেকে নানা রকম জিনিস উৎপন্ন করে থাকে। কিন্তু শ্রমিকদের সময়মতো বেতন না দেওয়া, শ্রমিক ধর্মঘট এবং পুরানো যন্ত্রপাতির কারণে অধিকাংশ সময় পাটশিল্পগুলো বন্ধ থাকে। ফলে প্রতিবছর সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো লোকসানের সম্মুখীন হচ্ছে।
- ক. ব্যবসায় পরিবেশ কাকে বলে? ১
খ. ব্যবসায়ের উপর সাংস্কৃতিক পরিবেশের প্রভাব কীরূপ? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে খুলনার পাটশিল্প গড়ে ওঠার জন্য কোন পরিবেশের অবদান রয়েছে? বিশ্লেষণ কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে পাটশিল্পগুলো লোকসান হওয়ার পেছনে রাজনৈতিক পরিবেশ দায়ী—মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫ ▶ জনাব সাগর ABC কলেজের সামনে একটি ফটোকপিং দোকান পরিচালনা করেন। তিনি চিন্তা করলেন আজকাল শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে ভর্তিসহ নানা কাজে ইন্টারনেট ব্যবহার হয়। তাই তিনি দুটি কম্পিউটার, প্রিন্টার এবং কাজে সহায়তার জন্য দুজন কর্মচারী নিয়োগ দিলেন। বর্তমানে তার প্রতিষ্ঠানটি সাফল্য লাভ করে চলেছে।
- ক. দেউলিয়া কাকে বলে? ১
খ. কোন ব্যবসায় সহজে বিলোপসাধন ঘটে? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সাগরের কার্যক্রমটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? বিশ্লেষণ কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটির সাফল্য লাভ করার পেছনে কী কী কারণ রয়েছে বলে ভূমি মানে কর? যুক্তি দাও। ৪
- ৬ ▶ জনাব নিখিল স্বর্ণের দোকানের একজন কারিগর। তার হাতের কাজ সুন্দর ও নিখুঁত হওয়ায় বেশ সুনাম আছে। তাই তিনি একদিন সিদ্ধান্ত নিলেন নিজেই একটি স্বর্ণের দোকান ‘সিটি গোল্ড হাউজ’ প্রতিষ্ঠা করবেন। তাছাড়া দুজন কর্মচারীও নিয়োগ দেন। সততা, বিশ্বস্ততা ও কাজের নৈপুণ্যের কারণে প্রতিষ্ঠানটি ধীরে ধীরে অত্যন্ত সফলতা অর্জন করে। এখন তিনি বড় বড় শহরে শাখা খোলার কথা ভাবছেন।
- ক. যৌথ উদ্যোগ ব্যবসায় কাকে বলে? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায় দীর্ঘদিন টিকে থাকে কেন? ২
- গ. একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যের কারণে ‘সিটি গোল্ড হাউজ’ সফলতা লাভ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. নিখিল মৃত্যুবরণ করলে প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমস্যার সম্মুখীন হবে? মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭ ▶ সালাম, রফিক ও শফিক একত্রে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় গড়ে তোলেন। সালাম মূলধন সরবরাহ করে এবং ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেয়। কিন্তু রফিক মূলধন না দিয়ে নিজে সক্রিয়ভাবে নিয়োজিত থাকে। শফিককে চুক্তির শর্ত অনুযায়ী শুধুমাত্র বিনিয়োগকৃত মূলধনের দায় বহনে বাধ্য থাকবে। পাঁচ বছর পরে সালাম দেউলিয়া ঘোষিত হলে ব্যবসায়টি বন্ধ হয়ে যায়।
- ক. নামমাত্র অংশীদার কাকে বলে? ১
খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের দায় অসীম কেন? ২
গ. উদ্দীপকের শফিককে কোন ধরনের অংশীদার বলা যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের সালাম দেউলিয়া ঘোষিত হওয়ায় ব্যবসায়টি কোন ধরনের বিলোপসাধন ঘটবে? মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ জনাব সগির, মিলন ও তুহিন একত্রিত হয়ে ‘স্ট্রী স্টার্স ট্রেডার্স’ নামক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। কিছুদিন পরে মিলন সড়ক দুর্ঘটনায় নিহত হলে তার ১৫ বছরের সন্তানকে অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করা হয়। এর এক বছর পরে তুহিনের মস্তিষ্ক বিকৃত হলে প্রতিষ্ঠানটি সমস্যার সম্মুখীন হয়।
- ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
খ. নিবন্ধিত অংশীদারি ব্যবসায় উদ্ভব কেন? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মিলনের সন্তান কোন ধরনের অংশীদার হিসেবে গণ্য হবে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সমস্যার কারণে প্রতিষ্ঠানটির কোন ধরনের বিলোপসাধন ঘটবে? মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯ ▶ নিচের চিত্রটি লক্ষ কর এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :
-
- ক. বিধিবদ্ধ কোং কী? ১
খ. কোম্পানি ঋণপত্র কেন ইস্যু করে? ২
গ. উদ্দীপকের দ্বিতীয় পর্যায়ে কী কী কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের চিত্রটি ‘বৃহদায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের জন্য উপযুক্ত’— এ বিষয়ে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০ ▶ মি. রাতুল এবং তার ৯ জন বন্ধু মিলে জাবির এন্টারপ্রাইজ লি. নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতি জন ১ কোটি টাকা করে মূলধন সরবরাহ করেন। কিছুদিন পর রাতুল তার শেয়ারটি অন্য এক বন্ধু আসিফের নিকট বিক্রয় করতে চাইলে আইনগত কারণে সম্ভব হয়নি। আসিফ অন্য একটি কোং SR লি. এর ৫০ লক্ষ টাকার শেয়ার ক্রয় করেন। কোম্পানিটি জুন মাসে ১০% নগদ লভ্যাংশ এবং ৫টি শেয়ারের বিপরীতে ১টি শেয়ার দেওয়ার ঘোষণা দেয়।
- ক. বিবরণপত্র কাকে বলে? ১
খ. পাবলিক লি. কোম্পানিকে ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ করতে হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকের জাবির এন্টারপ্রাইজ লি. কী ধরনের সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ‘SR’ লি. ঘোষিত ৫টি শেয়ারের বিপরীতে যে শেয়ার দেওয়া হয় তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ জনাব রাশেদ একজন মুদি ব্যবসায়ী। তিনি ন্যায্যমূল্যে পণ্য বিক্রয় করে থাকেন। এছাড়া তিনি শিশুখাদ্য বিক্রয়ের সময় অতিরিক্ত সতর্কতা অবলম্বন করেন। মেয়াদোত্তীর্ণ খাবার বা নকল পণ্য বিক্রয় করেন না। সরকারকে সময়মতো কর দেন। রমজান মাসে পণ্য মূল্য না বাড়িয়ে বরং অন্যদের তুলনায় কম মূল্যে বিক্রি করেন। প্রথমদিকে লাভ কম হলেও এখন তার ব্যবসায়ের সুনাম সকলের মুখে মুখে।
- ক. CSR কী? ১
খ. বাংলাদেশে পরিবেশ সংরক্ষণে কী কী আইন বলবৎ আছে? ২
গ. জনাব রাশেদ কোন কোন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব রাশেদের কর্মকাণ্ড নৈতিকতার মানদণ্ডে মূল্যায়ন কর। ৪

১৮ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ মি. তাজউদ্দিন গরিব হলেও সমাজ হিতৈষী ব্যক্তি। তার বাজারে একটি মুদি দোকান আছে। তিনি দেখেন, দেশের যে কোনো দুর্ঘোণে বিভিন্ন কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলো প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ তহবিলে অর্থ জমা দেয়, যা গণমাধ্যমে ফলাও করে প্রচার করা হয়। তারা স্কুল-কলেজ প্রতিষ্ঠা করে। মি. তাজউদ্দিন গ্রাহকদের ঠকান না, ওজনে কম দেন না, উৎকৃষ্ট পণ্য দিতে সচেষ্ট থাকেন। তিনি সামর্থ্যের মধ্যে যা করেছেন এতেই তিনি সন্তুষ্ট।
 - ক. ব্যবসায়ের নৈতিকতা কী? ১
 - খ. “ভবিষ্যৎ দূরদর্শিতা ব্যক্তিকে স্বাবলম্বী করে”— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলো কাদের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. তাজউদ্দিনের গৃহীত পদক্ষেপ নৈতিকতার মানদণ্ডে মূল্যায়ন কর। ৪
- ২ ▶ জনাব আতিক সম্প্রতি সিলেট বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে লেখাপড়া শেষ করে ব্রক ব্যাটিক গ্রাফিক্স ডিজাইন ও সেলাইয়ের উপর আধুনিক প্রশিক্ষণ নেন। বড় ভাইয়ের কাছ থেকে পাঁচ লক্ষ ও নিজের সঞ্চিত দুই লক্ষ টাকা দিয়ে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। তার প্রতিষ্ঠানে ৭ জন কর্মচারী কাজ করেন। বড় ভাই ব্যবসায়িক কাজে সহযোগিতা ও পরামর্শ দিয়ে থাকেন। ব্যবসায় প্রচুর মুনাফা হওয়ায় তৃতীয় সমুদ্র বন্দরের নিকটবর্তী পায়রা বন্দরে একটি শাখা স্থাপনের সিদ্ধান্ত নেন।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব আতিককে পায়রা বন্দরে শাখা স্থাপনের জন্য কোনো আইনগত দলিল সংগ্রহ করতে হবে কি? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩ ▶ কীর্তনখোলা নদীর ধারে ম্যানিকিউর ফার্মাসিউটিক্যাল লি. এর কারখানা অবস্থিত। প্রতিষ্ঠানটি ভালো মানের ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয় করে সাফল্য লাভ করেছে। কারখানার অপরিশোধিত বর্জ্য সরাসরি নদীর পানিতে মিশেছে। এতে করে নদীর পানি ও এলাকার বায়ু দূষিত হচ্ছে। এলাকার অধিকাংশ লোক ক্ষুব্ধ হওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি দূষণ রোধে পদক্ষেপ গ্রহণের চিন্তা করে।
 - ক. মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. মূল্যবোধকে নৈতিকতার ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
 - গ. ম্যানিকিউর ফার্মাসিউটিক্যাল লি. কোন ধরনের আইন অমান্য করেছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দূষণ রোধের জন্য ম্যানিকিউর ফার্মাসিউটিক্যাল লি. কোন ধরনের পদক্ষেপ নিতে পারে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ মি. সিফাত একজন ইঞ্জিনিয়ার। তার দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার কারণে মূলধন ছাড়াই সাইদ, মুনিম ও রিফাত তাকে অংশীদার করে নেয়। সিফাত, মুনিম ও সাইদ ব্যবসায় পরিচালনায়ে অংশগ্রহণ করে কিন্তু রিফাত ব্যবসায় পুঁজি বিনিয়োগ করলেও পরিচালনায়ে অংশগ্রহণ করেননি, বছর শেষে সমান মুনাফা দাবি করেন।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায়ের ন্যূনতম সদস্যসংখ্যা কত? ১
 - খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের পৃথক সভা থাকে না কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. সিফাত কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর মি. রিফাত অন্যদের মতো সমান মুনাফা পাবে? মতামত দাও। ৪
- ৫ ▶ শফিক, আসিফ ও সালাম তিন বন্ধু সমানভাবে নয় লক্ষ টাকা পুঁজি নিয়ে সমঝোতার মাধ্যমে ব্যবসায় পরিচালনা করেন। আসিফ মারা যাওয়ায় তার ১৫ বছরের ছেলে হাবিবকে অংশীদার হিসাবে গ্রহণ করেন। দুই বছর পর ব্যবসায়টির দশ লক্ষ টাকা দেনা রেখে বিলোপসাধন ঘটে।
 - ক. নামমাত্র অংশীদার কী? ১
 - খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের দায় অসীম? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত অবস্থায় বসবাস বিলোপসাধনে হাবিবের দায় নিরূপণ কর। ৪
- ৬ ▶ A B C লি. একটি স্বনামধন্য কোম্পানি। রহিম ও করিম উভয়েই ঐ কোম্পানির শেয়ার-হোল্ডার। রহিমের নিকট ১,৫০,০০০ টাকার শেয়ার আছে। তিনি নির্দিষ্ট হারে কোম্পানি হতে লভ্যাংশ পান। অন্যদিকে করিমের নিকট ২,০০,০০০ টাকার শেয়ার আছে। তিনি রহিমের পরে লভ্যাংশ পান এবং লভ্যাংশের হার প্রতিবছর সমান থাকে না। প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রসারণের জন্য বার্ষিক সাধারণ সভা আহ্বান করেছে।
 - ক. কোম্পানির মূল দলিলের নাম কী? ১
 - খ. বিবরণপত্র কেন তৈরি করা হয়? ২
 - গ. A B C লি. কোম্পানিতে করিম কোন ধরনের শেয়ারের মালিক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. A B C কোম্পানি লি. এর সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে রহিম ও করিমের মধ্যে কার অধিকার বেশি? মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ ইসলামিয়া লিমিটেড দেশের স্বনামধন্য ফার্নিচার কোম্পানি। কোম্পানিটি শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহ করে। বিভিন্ন উৎসবের সময় ফার্নিচারের চাহিদা বেড়ে যায়, তাই পণ্য সরবরাহ বৃদ্ধির লক্ষ্যে কোম্পানিটি ঋণপত্র বিক্রির মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত নেন। ঋণপত্র বিক্রির শর্তে উল্লেখ করা হয় যে, কোম্পানি বিলোপসাধনের পূর্বে ঋণপত্র গ্রহীতার ঋণপত্রের অর্থ ফেরত পাবে না।
 - ক. খোলা ঋণপত্র কী? ১
 - খ. বিধিবদ্ধ কোম্পানি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ইসলামিয়া ফার্নিচার কোন ধরনের ঋণপত্র বিক্রির সিদ্ধান্ত নিয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত ইসলামিয়া লিমিটেডের ঋণপত্র বিক্রির মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮ ▶ মি. X, মি. Y ও মি. Z একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্য। মি. X ব্যবসায়ের মূলধন বিনিয়োগ করেন ও ব্যবসায় পরিচালনায়ে অংশগ্রহণ করেন। মি. Y মূলধন বিনিয়োগ করেন কিন্তু পরিচালনায়ে অংশগ্রহণ করেন না। মি. Z মূলধন বিনিয়োগ করেন না আবার পরিচালনায়ে অংশগ্রহণ করেন না, তবে ব্যবসায়ের তার যথেষ্ট সুনাম রয়েছে। হঠাৎ করে মি. X মস্তিষ্ক রিকৃতির কারণে কর্তব্য পালনে স্থায়ীভাবে অসমর্থ হন।
 - ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
 - খ. নাবালক অংশীদার হতে পারে না কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. Z কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত অংশীদারি ব্যবসায়টি টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৯ ▶ মিস্ লায়লা স্নাতক পাস করার পর চাকরির আশায় বসে না থেকে রাজশাহী শহরে একটি বৃত্তিক হাউস প্রতিষ্ঠা করেন। সেখানে তিনি ১০ জন নারী-পুরুষ শ্রমিক নিয়োগ করেন। পণ্যের গুণগত মান ও ডিজাইনের কারণে অল্পদিনেই তিনি ব্যবসায়ের সফলতা লাভ করেন। এ কারণে বর্তমানে তিনি রাজশাহীসহ পাবনা ও সিরাজগঞ্জে আরও তিনটি কারখানা স্থাপন করে ২০০ জন নারী-পুরুষ শ্রমিক নিয়োগ দেন। তিনটি কারখানার জন্য ৩ জন ম্যানেজারও নিয়োগ দেন। তার উৎপাদিত পণ্য ঢাকাসহ দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে ফ্যাশন হাউসের মাধ্যমে বিক্রয় হয়ে থাকে।
 - ক. উৎপাদনের বাহন কী? ১
 - খ. পুনঃগুণনি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মিস লায়লার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের বাণিজ্যের সাথে সম্পর্কিত? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মিস লায়লার উদ্যোগটি কি দেশের বেকারত্ব দূরীকরণে ভূমিকা রাখবে? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৪
- ১০ ▶ দেশের অধিকাংশ লোকজনের ভোগ ও ব্যয়ের প্রবণতা বেশি। তাদের স্বল্পয়ের আশ্রয় কম এবং সঞ্চিত অর্থের পরিমাণও কম। ইতিমধ্যে বিশ্বব্যাপী করোনার প্রাদুর্ভাব দেখা দেয়। সরকার দ্রুত সিদ্ধান্ত নিয়ে কঠোর বিধিনিষেধ আরোপ করে। শুধুমাত্র জরুরি পণ্যসামগ্রী কেনা-বোচার অনুমতি দেওয়া হয়। নগদ অর্থের অভাব ও কর্মহীনতার কারণে লোকজনের জীবনধারণ কঠিন হয়ে পড়ে। এসব বিবেচনায় সরকার স্বাস্থ্যবিধি এবং সামাজিক দূরত্ব মেনে চলার শর্তে মার্কেট, শপিংমল নির্দিষ্ট সময় বেধে খোলার অনুমতি দেয়। তবে স্বাস্থ্য সচেতন লোকজন ঘরে বসেই মোবাইল, কম্পিউটার, ল্যাপটপ ও ইন্টারনেট ব্যবহার করে কেনাবেচা করে থাকেন।
 - ক. সাংস্কৃতিক পরিবেশ কী? ১
 - খ. মানবসম্পদ কোন পরিবেশের উপাদান? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনজীবন কঠিন হওয়ার পেছনে ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদান দায়ী? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “ঘরে বসে কেনাবেচা” ব্যবসায় পরিবেশের সাথে সংগতিপূর্ণ কি? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ জনাব কামাল স্থানীয় যুব উন্নয়ন কেন্দ্র থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে ৫০,০০০ টাকা পুঁজি নিয়ে খুলনার আজাদ হ্যাচারি থেকে ডিম সংগ্রহ করে নিজ পুকুরে মাছের পোনা উৎপাদন ও চাষ শুরু করেন। তার উৎপাদিত মাছের পোনা অল্প কিছুদিনের মধ্যেই বিক্রয়যোগ্য হয়ে ওঠে। জনাব কামালের উৎপাদিত মাছের পোনা সতেজ থাকায় ক্রেতাদের চাহিদা বৃদ্ধি পেতে থাকে। স্বল্প পুঁজির কারণে ক্রেতাদের বাড়তি চাহিদা মেটানো তার পক্ষে সম্ভবপর হয়ে ওঠে না।
 - ক. শিল্প কী? ১
 - খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব কামাল কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ক্রেতাদের বাড়তি চাহিদা পূরণে জনাব কামালের করণীয় কী? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪



এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি

১৯ চাকা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : **277**

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কোম্পানি গঠনের পর্যায় কয়টি?
K ২ L ৪
M ৫ N ৬
২. কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতিতে কমপক্ষে কতজন সদস্য থাকতে হবে?
K ১০ L ১২
M ১৫ N ২০
৩. ভোক্তা সমবায় সমিতি গঠনের উদ্দেশ্য হলো—
i. ন্যায্যমূল্যে পণ্য ক্রয়
ii. আদর্শমানের পণ্য ক্রয়
iii. বাকিতে পণ্য ক্রয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. ব্যবসায়ের নৈতিকতা হলো—
i. মুনাফা অর্জনে চেষ্টা করা
ii. আইনের প্রতি শ্রদ্ধা দেখানো
iii. বাজারে কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি না করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রমজান মাস এলেই নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যের চাহিদা বৃদ্ধি পায়। তাই ব্যবসায়ীরা অতিরিক্ত মুনাফার আশায় কয়েক মাসপূর্ব থেকেই নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্য গুদামে সংরক্ষণ করে।
ব্যবসায়ীদের এই কাজটি নিচের কোন বিষয়ের সাথে অসংগতিপূর্ণ?
K গুদামজাতকরণ L মুনাফা অর্জন
M নৈতিকতা N চাহিদাপূরণ
৬. উদ্দীপকে উল্লিখিত অবস্থা মোকাবিলায় একজন দায়িত্বশীল ব্যবসায়ীর করণীয় কী?
i. মুনাফা অর্জনের চেষ্টা করা
ii. অধিক মজুদ না করা
iii. মনোভাবের পরিবর্তন করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৭. নিচের কোনটি পণ্য বিনিময় সহায়ক কার্যাবলি?
K গুদামজাতকরণ L উৎপাদন
M খুচরা ব্যবসায় N পুনঃগুণনি
৮. ব্যবসায় হলো মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে—
K উৎপাদন, বণ্টন ও এর সহায়ক কাজের সমষ্টি
L পণ্য বিনিময় ও সহায়ক কাজের সমষ্টি
M পণ্য বিনিময় ও বণ্টন কাজের সমষ্টি
N ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তার সমষ্টি
■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রিফাত রংপুর থেকে আম ক্রয় করে, আকার অনুযায়ী বিভিন্নভাগে ভাগ করে পরবর্তীতে দেশের বিভিন্ন বাজারে বিক্রয় করেন।
৯. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব রিফাতের কাজটিকে ব্যবসায়ের ভাষায় কী বলে?
K পর্যায়িতকরণ L প্রমিতকরণ
M মোড়াকরণ N গুদামজাতকরণ
১০. বাণিজ্যের ঝুঁকিগত বাধা দূর করে কোনটি?
K ব্যাংক L বিমা
M পরিবহন N বাজারজাতকরণ প্রসার
১১. মানবসম্পদ কোন পরিবেশের উপাদান?
K সামাজিক L প্রযুক্তিগত
M অর্থনৈতিক N প্রাকৃতিক
১২. বাংলাদেশের পোশাক শিল্প ব্যাপকভাবে গড়ে উঠার কারণ হলো—
i. ব্যবসায়ীদের দক্ষতা
ii. সস্তা জনশক্তি
iii. মূলধনের প্রাচুর্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L i ও ii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. নিচের কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র?
i. সেলুন
ii. ইন্টারন্যাশনাল হোটেল
iii. মৌসুমি ফলের দোকান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. নিচের কোনটি মূল্যবোধের মধ্যে পড়ে না?
K ভালোকে গ্রহণ ও মন্দকে বর্জন
L উচিত অনুচিত বুঝে চলা
M উচিত অনুচিত বিষয়ে মানুষের উপলব্ধি
N দীর্ঘদিনে গড়ে ওঠা মানুষের বিশ্বাস ও ধারণা
■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ ও ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. জামান একজন জৈব সার ব্যবসায়ী। তিনি রংপুর সিটি কর্পোরেশন থেকে বর্জ্য সংগ্রহ করেন এবং জৈব সার উৎপাদন করেন।
১৫. মি. জামান জৈব সার উৎপাদন করে যে সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন—
i. পরিবেশ দূষণ রোধ
ii. মুনাফা বৃদ্ধি
iii. নৈতিক দায়িত্ব পালন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৬. মি. জামান পরিবেশের কোন উপাদানটি সংরক্ষণ করছেন?
K পর্বত L মাটি M বায়ু N পানি
১৭. অংশীদারি ব্যবসায়ের অসুবিধাগুলো হলো—
i. সীমাহীন দায়
ii. দলগত প্রচেষ্টার অভাব
iii. স্থায়ীতে অনিশ্চয়তা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৮ ও ১৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
বাংলাদেশের উন্নতির পক্ষে সবচেয়ে বড় সমস্যা হলো দেশের জনগণের শিক্ষা ও সচেতনতার অভাব। এদেশে প্রচুর জনসংখ্যা আছে। এ জনসংখ্যাকে যদি শিক্ষিত ও দক্ষ করে গড়ে তোলা যেত তাহলে দেশের উন্নতি হতো।
১৮. উদ্দীপকে কোন ধরনের পরিবেশের কথা বলা হয়েছে?
K অর্থনৈতিক L রাজনৈতিক
M বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিগত N সামাজিক
১৯. এই পরিবেশ উন্নয়নে করণীয় হতে পারে—
i. উন্নত প্রযুক্তির ব্যবহার
ii. কর্মমুখী শিক্ষা ব্যবস্থার প্রবর্তন
iii. সবার জন্য শিক্ষা নিশ্চিতকরণ
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. পাবলিক লি. কোম্পানি কী উদ্দেশ্যে বিবরণপত্র প্রচার করে?
K শেয়ার বিক্রয় করা
L ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ
M কোম্পানির নাম ধারা পরিবর্তন
N সভা আহ্বান
২১. ব্যবসায়ের প্রধান মৌলিক কাজ কী?
K ক্রয়-বিক্রয় L উৎপাদন
M অর্থসংস্থান N ঝুঁকি গ্রহণ
■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২২ ও ২৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
তারেক ও তার ১২ জন বন্ধু মিলে কৃত্রিম সত্তাবিশিষ্ট একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলে। বাজারে পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় মূলধন সংগ্রহের জন্য তারা ব্যবসায়ের কাঠামো পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত নেয়।
২২. উদ্দীপকে প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়ের ধরন কী?
K অংশীদারি L সমবায়
M প্রাইভেট লি. N পাবলিক লি.
২৩. উদ্দীপকে নতুন সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে করণীয় হলো—
i. সদস্যসংখ্যা বৃদ্ধি
ii. বিবরণপত্র প্রচার
iii. কার্যরঞ্জনের অনুমতি সংগ্রহ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. উৎসগত দিক থেকে কোম্পানির মূলধনকে কয়ভাগে ভাগ করা যায়?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
২৫. নিচের কোনটি অংশীদারি কারবারের বৈশিষ্ট্য?
K একতা L চিরন্তন অস্তিত্ব
M পারস্পরিক আস্থা ও বিশ্বাস
N বিধিবদ্ধ দায়িত্ব
২৬. যে অংশীদারি ব্যবসায় পরিচালনায় সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করে না তাকে বলে—
K কর্মী অংশীদার L নামমাত্র অংশীদার
M ঘুমন্ত অংশীদার N সীমাবদ্ধ অংশীদার
২৭. অংশীদারি ব্যবসায়ের সুবিধা হলো—
i. সহজ গঠন
ii. চিরন্তন অস্তিত্ব
iii. ঝুঁকি বন্টন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. বাংলাদেশের সর্বপ্রথম কোম্পানি আইন কত সালে পাস হয়?
K ১৮৪৫ L ১৯৩২ M ১৯৪৫ N ১৯৯৪
২৯. বাংলাদেশ ব্যাংক কোন ধরনের কোম্পানি?
K সনদপ্রাপ্ত L নিবন্ধিত
M বিধিবদ্ধ N সার্বসিভিয়ারি কোম্পানি
৩০. যদি কোনো কোম্পানি অন্য কোনো কোম্পানির ৫০% এর বেশি শেয়ারের মালিক হয় তখন তাকে কোন ধরনের কোম্পানি বলে?
K সরকারি কোম্পানি L বিদেশি কোম্পানি
M নিয়ন্ত্রণকারী কোম্পানি N বিদ্যমান কোম্পানি

উত্তরমালা	১	L	২	K	৩	K	৪	M	৫	M	৬	M	৭	K	৮	K	৯	K	১০	L	১১	M	১২	L	১৩	L	১৪	K	১৫	M
	১৬	L	১৭	L	১৮	N	১৯	M	২০	K	২১	L	২২	M	২৩	M	২৪	K	২৫	M	২৬	M	২৭	L	২৮	N	২৯	M	৩০	M

২০✓ রাজশাহী বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

- বাণিজ্যের ঝুঁকিগত বাধা দূর করে কোনটি?
K বিমা L ব্যাংকিং
M বিজ্ঞাপন N গুদামজাতকরণ
- ইট পোড়ানোতে লাকড়ির ব্যবহার কোনটির জন্য দায়ী?
K শব্দ দূষণ L পানি দূষণ
M বায়ু দূষণ N মাটি দূষণ
- প্রযুক্তিগত পরিবেশের প্রভাবের সুফল হচ্ছে—
i. অধিক উৎপাদন
ii. পণ্য মূল্য বৃদ্ধি
iii. পণ্য বৈচিত্র্যতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব জারিফ কুমিল্লার 'কিউ আর' টাওয়ারে একটি তৈরি পোশাকের দোকান চালু করেন। কিন্তু কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে দীর্ঘদিন তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি বন্ধ রাখতে বাধ্য হন। এতে তিনি আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হন। পরবর্তীতে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে বিজ্ঞাপন দিয়ে পণ্য বিক্রয় শুরু করেন।
- উদ্দীপকে একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যটি ফুটে উঠেছে?
K অসীম দায় L একক ঝুঁকি
M সহজ গঠন N নমনীয়তা
- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব উৎপল দেশের একজন সফল ও খ্যাতিনামা পলিথিন ব্যাগ উৎপাদনকারী। সরকার কর্তৃক পলিথিন ব্যাগ উৎপাদন ও বিক্রয় নিষিদ্ধ করায় তিনি নতুন একটি কারখানা স্থাপন করেন। তিনি পাট, কাগজ ও কাপড় দিয়ে পরিবেশবান্ধব বিভিন্ন ধরনের ব্যাগ তৈরি করেন। অল্প কিছুদিনের মধ্যে তিনি ব্যবসায় সফল হন।
- জনাব উৎপল তাঁর নতুন ব্যবসায় দ্বারা সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছেন?
K সরবরাহকারী L শ্রমিক-কর্মচারী
M বিনিয়োগকারী N রাষ্ট্র ও সরকার
- জনাব উৎপল তাঁর কর্মকাণ্ডে—
i. ব্যবসায় নৈতিকতা ও মূল্যবোধকে প্রাধান্য দিয়েছেন
ii. ব্যবসায়ের নমনীয়তার বৈশিষ্ট্যটি অনুসরণ করেছেন
iii. অধিক মুনাফা অর্জনকে প্রাধান্য দিয়েছেন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- সমবায় সংগঠনের মুনাফা বন্টনে কতভাগ অর্থ সমবায় উন্নয়ন তহবিলে জমা রাখতে হয়?
K ১৮% L ১৫%
M ১০% N ৩%
- কোন ধরনের শেয়ার ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদান করতে হয় না?
K রাইট L বোনাস
M অধাধিকার N সাধারণ
- বাংলাদেশে বর্তমানে কতসালের সমবায় বিধিমালা কার্যকর?
K ১৯৮৪ L ১৯৮৭
M ২০০১ N ২০০৪
- কোন অংশীদারি ব্যবসায়ের চুক্তিপত্রে মেয়াদ উল্লেখ থাকে?
K নির্দিষ্ট L সীমিত
M এচ্ছিক N সাধারণ
- পাবলিক লি. কোম্পানির ন্যূনতম পরিচালক সংখ্যা কত?
K ১০ L ৭ M ৩ N ২

- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
টানুয়ার হাওড়ের অংশবিশেষ লিজ নিয়ে ৫০ জন মৎস্য চাষি নিজেদের আর্থিক উন্নয়নের লক্ষ্যে মাছের চাষ শুরু করেন। উৎপাদিত মাছ ঢাকার যাত্রাবাড়ী মাছের আড়তে বিক্রি করেন। চলতি বছরে তারা ২০,০০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করেন।
- সাংগঠনিক স্তরের ভিত্তিতে উদ্দীপকে উল্লিখিত সমবায়টি কোন ধরনের?
K কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি
L জাতীয় সমবায় সমিতি
M মিশ্র সমবায় সমিতি
N প্রাথমিক সমবায় সমিতি
- উদ্দীপকে উল্লিখিত এরূপ সমিতি গঠনের ফলে চাষিরা যে সুবিধা পাবে তা হলো—
i. পণ্যের ন্যায্যমূল্য প্রাপ্তি
ii. ন্যায্যমূল্য পণ্য ভোগ
iii. মধ্যস্থ ব্যবসায়ীর দৌরাভ্যাংহাস
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- আবির নারায়ণগঞ্জ থেকে মালামাল কিনে স্থানীয় বাজারে বিক্রি করে, এতে দূর হয়—
i. স্বত্বগত বাধা
ii. কালগত বাধা
iii. স্থানগত বাধা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- গুধু ট্রেড লাইসেন্স সংগ্রহ করে ব্যবসায় পরিচালনা করতে পারে কোন সংগঠন?
K একমালিকানা L সমবায়
M প্রাইভেট লি. কো. N পাবলিক লি. কো.
- 'সঞ্চয় ও বিনিয়োগ' কোন পরিবেশের অন্তর্গত?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N আইনগত
- কত সালের আইন অনুযায়ী অংশীদারি ব্যবসায় বিলোপসাধন হয়?
K ১৯১৩ L ১৯৩২
M ১৯৯৪ N ২০০১
- কোনটি প্রাথমিক শিল্পের অন্তর্ভুক্ত নয়?
K প্রজনন L কৃষি
M সংযোজন N নিষ্কাশন
- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব সালাম স্থানীয় হাই স্কুলের পাশে একটি মনিহারি দোকান চালু করেন। স্কুলের শিক্ষার্থীদের প্রয়োজনীয় খাতা-কলম, রাবার, পেল্লিসহ নানা শিক্ষা উপকরণ পাওয়া যায়। তার দোকানে সবসময় ভিড় লেগেই থাকে। জনাব সালামের সাফল্য দেখে তাঁর বন্ধু জনাব শাকিল তার দোকানের পাশেই একটি বাচ্চাদের খেলনা সামগ্রীর দোকান চালু করে। কিন্তু তার দোকানে ক্রেতার তেমন সমাগম হয় না। এ নিয়ে জনাব শাকিল বেশ উদ্বিগ্ন।
- জনাব সালাম ব্যবসায় স্থাপনে কোন পরিবেশকে প্রাধান্য দিয়েছেন?
K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N প্রযুক্তিগত
- বর্ধিত পরিস্থিতিতে জনাব শাকিলের করণীয় হলো—
i. পরিবেশ বিবেচনায় ব্যবসায়ের ধরন পরিবর্তন
ii. মূলধনের যোগান বৃদ্ধি
iii. শিক্ষার্থীদের প্রয়োজন ও রুচিবোধকে প্রাধান্য দেওয়া

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- কোনটির মাধ্যমে ব্যবসায় ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন করে?
K চাকরির নিরাপত্তা প্রদান
L জাতীয় সম্পদের সদ্যবহার
M পরিবেশ দূষণ রোধ
N ন্যায্যমূল্যে পণ্য সরবরাহ করা
- কোম্পানির ন্যূনতম টাঁদা সংগ্রহ করতে হয় কেন?
K প্রাথমিক খরচ নির্বাহের জন্য
L নিবন্ধকের নিকট জমা দেওয়ার জন্য
M স্থায়ী সম্পদ ক্রয়ের জন্য
N নিবন্ধনপত্র সংগ্রহের জন্য
- হোল্ডিং কোম্পানি তার অধীন সাবসিডিয়ারি কোম্পানির ন্যূনতম কতভাগ শেয়ারের মালিক থাকে?
K ৪৯% L ৫০%
M ৫১% N ১০০%
- সমবায় সমিতির মূল দলিলটির নাম—
K চুক্তিপত্র L নিবন্ধনপত্র
M স্মারকলিপি N উপবিধি
- কোন সংগঠনে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা যায়?
K সমবায় L যৌথমূলধনী
M একমালিকানা N অংশীদারি
- একমালিকানা ব্যবসায়ের আয়তন ছোট হওয়ার কারণ হলো—
i. দায়ের ব্যাপকতা
ii. দক্ষতার সীমাবদ্ধতা
iii. পুঁজির স্বল্পতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
শতরূপা কোম্পানি লি. একটি বৃহদায়তন ও লাভজনক ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রতি নতুন শেয়ার ইস্যু করার সময় ৪০% শেয়ার সংরক্ষণপূর্বক বিদ্যমান শেয়ারহোল্ডারদের মাঝে অনুপাতিক হারে বিতরণ করেন।
- বিদ্যমান শেয়ারহোল্ডারদের মাঝে বিতরণকৃত শেয়ারের পরিচয় কী?
K বোনাস L বিলম্বিত
M অধিকারযোগ্য N যোগ্যতাসূচক
- বিদ্যমান শেয়ারহোল্ডারদের মাঝে ইস্যুকৃত শেয়ারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হলো—
i. এটি এক ধরনের সাধারণ শেয়ার
ii. লভ্যাংশের বিপরীতে এরূপ শেয়ার দেওয়া হয়
iii. পুরানো শেয়ারহোল্ডারদেরকে অধাধিকার ভিত্তিতে এরূপ শেয়ার দেওয়া হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- অংশীদারি ব্যবসায়ের বাধ্যতামূলক বিলোপসাধন হয়—
i. ব্যবসায় অধেব বলে বিবেচিত হলে
ii. একজন ব্যতীত সকল অংশীদার দেউলিয়া হলে
iii. কোনো সদস্যের মৃত্যু হলে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- কোন অংশীদার অসীম দায় বহন করে না?
K নিষ্ক্রিয় অংশীদার L কর্মী অংশীদার
M নাবালক অংশীদার N সক্রিয় অংশীদার

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	L	৪	N	৫	N	৬	K	৭	N	৮	L	৯	N	১০	K	১১	M	১২	N	১৩	L	১৪	L	১৫	K
	১৬	K	১৭	L	১৮	M	১৯	L	২০	L	২১	N	২২	K	২৩	M	২৪	N	২৫	M	২৬	N	২৭	M	২৮	L	২৯	K	৩০	M

২১ ✓ **যশোর বোর্ড ২০২২**

বিষয় কোড : **277**

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ● **বহুনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কোম্পানির সদস্য হওয়া যায়—
i. শেয়ার ক্রয়ের মাধ্যমে
ii. পরিমেলবন্ধে স্বাক্ষর করে
iii. আমানত গ্রহণের মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- **নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**
মিস আনিকা 'রুপস ইন্টারন্যাশনাল' এর স্বত্বাধিকারী। তার প্রতিষ্ঠানটি সিঙ্গাপুর থেকে রুপসজ্জার সামগ্রী ক্রয় করেন এবং তা নিজ ব্র্যান্ডের মোড়কে সজ্জিত করে ভারতের বাজারে বিক্রয় করেন।
২. মিস আনিকার কাজটি কোন বাণিজ্যের অন্তর্ভুক্ত?
K রপ্তানি L পুনঃরপ্তানি
M আমদানি N অন্ত্রাণ
৩. সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা কত হতে পারে?
K ৫ জন L ৬ জন
M ৭ জন N ৯ জন
৪. কোম্পানির কৃত্রিম সত্তা বলতে কী বোঝায়?
K চিরন্তন অস্তিত্বকে
L আইনসৃষ্ট প্রতিষ্ঠানকে
M ব্যক্তিগত অস্তিত্বকে
N ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের ও আইনগত অধিকারে স্বাধীন ব্যক্তিসত্তার অধিকারী
৫. স্মারকলিপির কোন ধারা প্রবর্তকদের স্মারক বা স্মৃতি চিহ্নস্বরূপ?
K নাম ধারা L উদ্দেশ্য ধারা
M মূলধন ধারা N সম্মতি ধারা
৬. কোনটি বাণিজ্যবহির্ভূত?
K রাস্তা নির্মাণ L পণ্য পরিবহন
M বিমা N গুদামজাতকরণ
- **নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**
মি. নিবিড় ও ৪ জন বন্ধু মিলে কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তাবিশিষ্ট একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য তারা শেয়ার বিক্রির সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তাই তারা ব্যবসায়টির কাঠামো পরিবর্তনের জন্য কার্যক্রম শুরু করেছেন।
৭. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের?
K হোল্ডিং কোম্পানি
L প্রাইভেট লি. কোম্পানি
M সার্বসিডিয়ারি কোম্পানি
N পাবলিক লি. কোম্পানি
৮. বাজারে শেয়ার বিক্রির জন্য যা করতে হবে—
i. সদস্যসংখ্যা বৃদ্ধি করতে হবে
ii. পরিমেল নিয়মাবলির পরিবর্তন করতে হবে
iii. সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের অনুমোদন নিতে হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৯. অংশীদারি ব্যবসায়ের স্থায়িত্ব নির্ভর করে অংশীদারদের—
i. ইচ্ছা-অনিচ্ছার উপর
ii. মৃত্যুর ঘটনার উপর
iii. আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর উপর
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. অংশীদারি ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনায় মুখ্য ভূমিকা পালন করে কোন অংশীদার?
K সাধারণ অংশীদার L ঘুমন্ত অংশীদার
M কর্মী অংশীদার N নামমাত্র অংশীদার
১১. ইংরেজি Career শব্দের বাংলা অর্থ কী?
K ব্যস্ত থাকা L যোগ্যতা অর্জন
M জীবিকার্জনের উপায় N পেশাজীবন
১২. মিশ্র সমবায় সমিতি গঠনে ন্যূনতম কতটি প্রাথমিক সমবায় প্রয়োজন?
K ১০ L ১১
M ১২ N ২০
১৩. প্রত্যক্ষ সেবা দিয়ে থাকেন—
i. ডাক্তার
ii. বুদ্ধিজীবী
iii. আইনজীবী
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. জাতীয় বাজেট কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?
K রাজনৈতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N আইনগত
১৫. কোন অংশীদার অসীম দায় বহন করে না?
K সাধারণ অংশীদার L কর্মী অংশীদার
M নামমাত্র অংশীদার N নিষ্ক্রিয় অংশীদার
১৬. অংশীদারগণ তাদের কাজের জন্য দায়ী থাকেন—
K এককভাবে L যৌথভাবে
M একক ও যৌথভাবে N কোনোভাবে নয়
১৭. আকতার হামিদ খানের প্রবর্তিত সমবায় মডেলের নাম কী?
K উপজেলা মডেল L কুমিল্লা মডেল
M বার্ড মডেল N সমন্বিত মডেল
১৮. কোম্পানির অস্তিত্ব কোন ধরনের?
K নির্দিষ্ট L দীর্ঘস্থায়ী
M চিরস্থায়ী N স্বল্পস্থায়ী
- **নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**
মি. সবুজ ও মি. মিহির দুই বন্ধু। সবুজ ১০,০০,০০০ টাকা বিনিয়োগ করে তিনজন কর্মচারী নিয়োগ দিয়ে একটি পোশাকের দোকান গড়ে তোলেন। বছর শেষে সবুজ ২,০০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করেন। অন্যদিকে তার বন্ধু মিহির কিছুদিন আগের কেনা সেকেন্ড হ্যান্ড মটর বাইকটি বিক্রি করে ৩০,০০০ টাকা লাভ করেন।
১৯. মি. মিহির যা করলেন তাকে বলা যেতে পারে—
K ব্যবসায় L বাণিজ্য
M বিনিয়োগ N কোনোটিই নয়
২০. ২,০০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করতে মি. সবুজ—
i. ঝুঁকি নিয়েছেন
ii. ক্রয়-বিক্রয় করেছেন
iii. ভুল তথ্য দিয়ে প্ররোচিত করেছেন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. 'মানুষ' ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N আইনগত
২২. সামাজিক ব্যবসায়ের মূলনীতি কতটি?
K ৪ L ৫ M ৬ N ৭
২৩. একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র হলো—
i. এসির শো-রুম
ii. স্বর্ণের দোকান
iii. মাছ-মাংসের দোকান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. অংশীদারি আইনের কত ধারায় ঐচ্ছিক অংশীদারি ব্যবসায়ের কথা উল্লেখ করা হয়েছে?
K ৫ ধারায় L ৬ ধারায়
M ৭ ধারায় N ৮ ধারায়
২৫. অংশীদারি ব্যবসায়ের চুক্তি—
K লিখিত ও নিবন্ধিত হওয়া বাধ্যতামূলক
L শুধু লিখিত হওয়া বাধ্যতামূলক
M মৌখিক ও নিবন্ধিত হওয়া বাধ্যতামূলক
N লিখিত কিংবা নিবন্ধিত কোনোটিই বাধ্যতামূলক নয়
- **নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৬ ও ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**
মি. আকাশ রসগোল্লা পছন্দ করেন। নতুনপুরের একটি বিখ্যাত প্রতিষ্ঠানের রসগোল্লা তার পছন্দের। হঠাৎ একদিন তিনি জানতে পারলেন, এই বিখ্যাত প্রতিষ্ঠানটির রসগোল্লায় টিস্যু ও ক্ষতিকর রাসায়নিক দ্রব্য ব্যবহার করা হয়। এসব তথ্য জানতে পেরে মি. আকাশ প্রচণ্ড ক্ষুব্ধ হন।
২৬. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি নিচের কোন বিষয়টি অবজ্ঞা করেছে?
K সচেতনতা L শ্রমিকদের স্বার্থ
M প্রতিষ্ঠানের মুনাফা N নৈতিকতা
২৭. মি. আকাশের করণীয় হলো—
i. যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দায়ের করা
ii. উক্ত প্রতিষ্ঠানের রসগোল্লা ক্রয় না করা
iii. সকল ধরনের রসগোল্লা না খাওয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্যবহির্ভূত?
K একক মালিকানা L সীমিত দায়
M একক সিদ্ধান্ত গ্রহণ N সীমিত মূলধন
২৯. 'বাংলালিংক' কোন ধরনের শিল্পের আওতাভুক্ত?
K সংযোজন শিল্প L প্রস্তুত শিল্প
M প্রক্রিয়াভিত্তিক শিল্প N সেবা পরিবেশক শিল্প
৩০. ঋণপত্রের মালিকগণ কোম্পানির—
K পাওনাদার L অংশীদার
M দেনাদার N মালিক

উত্তরমালা	১	K	২	L	৩	L	৪	L	৫	N	৬	K	৭	L	৮	N	৯	K	১০	K	১১	M	১২	M	১৩	L	১৪	M	১৫	M
	১৬	M	১৭	L	১৮	M	১৯	N	২০	K	২১	L	২২	N	২৩	M	২৪	M	২৫	N	২৬	N	২৭	K	২৮	L	২৯	N	৩০	K

২২ কুমিল্লা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. বাংলাদেশে বহাল অংশীদারি আইন কত সালের?

- K ১৯১৩ L ১৯২০
M ১৯৩২ N ১৯৯৪

২. অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল ভিত্তি কী?

- K চুক্তি L শরিকানা
M অর্থ N সম্পর্ক

৩. অংশীদারি ব্যাংকিং ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ সদস্যসংখ্যা কত?

- K ৭ জন L ১০ জন
M ২০ জন N ৫০ জন

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রানা চারুকলা থেকে ডিগ্রি নেওয়ায় ভালো ছবি আঁকতে পারে। এখন সে ব্যবসায়ী হতে চায়।

৪. রানার জন্য কোন ধরনের ব্যবসায় উপযোগী হবে?

- K অংশীদারি L সীমিত অংশীদারি
M কোম্পানি N একমালিকানা

৫. রানাকে উপযুক্ত ব্যবসায়ী হতে হলে কোন পত্র সংগ্রহ করতে হবে?

- K চুক্তিপত্র L নিবন্ধনপত্র
M ট্রেড লাইসেন্স N স্মারকলিপি

৬. যে অংশীদার ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে না তাকে কী বলে?

- K সীমিত অংশীদার L ঐচ্ছিক অংশীদার
M সক্রিয় অংশীদার N নিষ্ক্রিয় অংশীদার

৭. কোম্পানি সংগঠনের মুখ্য দলিল কোনটি?

- K স্মারকলিপি L বিবরণপত্র
M নিবন্ধনপত্র N পরিমেল নিয়মাবলি

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিজান ট্রেডার্স তাদের ব্যবসায়িক প্রয়োজনে মহাজন থেকে ঋণগ্রহণের সময় বিশিষ্ট চাল ব্যবসায়ী সোহেল চৌধুরীর নাম অংশীদার হিসাবে ব্যবহার করেন। জানতে পেরে সোহেল চৌধুরী মৌনতা অবলম্বন করেন।

৮. সোহেল চৌধুরী কোন ধরনের অংশীদার?

- K নামমাত্র L আপাতদৃষ্টিতে
M প্রতিবন্ধ N নিষ্ক্রিয়

৯. ঋণ গ্রহণের জন্য সোহেল চৌধুরী দায়বদ্ধ হবেন-

- i. এককভাবে
ii. যৌথভাবে
iii. দায়বদ্ধ নয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i L ii M iii N i ও ii

১০. পরিচালক হতে হলে কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করতে হয়?

- K সাধারণ L অগ্রাধিকার
M যোগ্যতাসূচক N প্রবর্তক

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব মাসুদ ইসলামিয়া গ্রুপের ৫টি শেয়ার ক্রয় করেছেন। উক্ত প্রতিষ্ঠানের আর্থিক প্রয়োজনে ঋণপত্র বিক্রয় করলে মাসুদের বন্ধু মাহবুব ১০ লক্ষ টাকার ঋণপত্র ক্রয় করেন। পরিচালক নির্বাচনে বার্ষিক সাধারণ সভায় দুই জনে ভোট দিতে গেলে মাহবুব ভোট দিতে পারলেন না।

১১. মাহবুব ভোট দিতে পারলেন না কেন?

- K কম মূল্যের ঋণপত্রের কারণে
L ঋণপত্র গ্রহণের ভোটদানের কোনো অধিকার না থাকার কারণে
M তিনি নিজেই প্রার্থী থাকার কারণে
N তার হাতে অমোচনীয় কালি থাকার কারণে

১২. জনাব মাহবুব ভোট দিতে চাইলে করণীয়-

- i. ইসলামিয়া গ্রুপের শেয়ার ক্রয় করতে হবে
ii. মাসুদ সাহেবকে বাদ দিতে হবে
iii. বেশি মূল্যের ঋণপত্র ক্রয় করতে হবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i L ii M iii N ii ও iii

১৩. সমবায় সমিতির মুনাফার কত অংশ বাধ্যতামূলকভাবে সংরক্ষিত তহবিলে জমা রাখতে হয়?

- K ১০% L ১৫%
M ১৮% N ২০%

১৪. সমবায় সমিতির গঠনতন্ত্র কোনটি?

- K উপবিধি L চুক্তি
M সংঘস্মারক N পরিমেল নিয়মাবলি

১৫. সমবায়ের মূল নীতির মধ্যে পড়ে-

- i. সাম্য ii. একতা iii. গণতন্ত্র

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. মূল্যবোধ মানুষের কী থেকে সৃষ্টি হয়?

- K আচরণ L বিবেক
M মনোভাব N যোগ্যতা

১৭. নৈতিকতার বিষয়টি সম্পর্কিত হলো-

- i. জীবনের ভালোমন্দের সাথে
ii. মানুষের সংস্কৃতির সাথে
iii. জীবনের উচিত অনুচিত বিষয়ের সাথে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. রফিক একজন ব্যবসায়ী। তার ব্যবসায়ী জ্ঞানবোধ এবং আচরণ সকলের জন্য অনুকরণীয়। তার এ মূল্যবান, অনুকরণীয় জ্ঞানবোধ ও আচরণকে কী বলে?

- K ব্যবসায়িক মূল্যবোধ L নৈতিকতা
M সততা N মূল্যবোধ

১৯. শিল্প কী সৃষ্টি করে?

- K শ্রমিক সংঘ L উপযোগ
M মালিকানা N দায়িত্ববোধ

২০. কোম্পানির স্বধিষ্টি তহবিল প্রয়োজনের তুলনায় অতিরিক্ত হলে, ব্যবস্থাপনা পর্বদ এ অতিরিক্ত অর্থ শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে শেয়ারের মাধ্যমে বন্টনের ব্যবস্থা করে। এ ধরনের শেয়ারকে বলা হয়-

- K সাধারণ শেয়ার L অগ্রাধিকার শেয়ার
M বোনাস শেয়ার N অধিকারযোগ্য শেয়ার

২১. কোম্পানির স্মারকলিপির নিম্নের কোন ধারা পরিবর্তনের জন্য আদালতের অনুমতির প্রয়োজন হয় না?

- K নাম ধারা L উদ্দেশ্য ধারা
M অবস্থান ও ঠিকানা ধারা
N মূলধন ধারা

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২২ ও ২৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. মনির রাজশাহীর বাগান থেকে আম কিনে হিমাগারে সংরক্ষণ করে পরে আকার অনুযায়ী ভাগ করে খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রি করেন।

২২. মি. মনির আমের কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেন?

- K স্থানগত L ঝুঁকিগত
M কালগত N রূপগত

২৩. মি. মনির কোন কাজ সম্পাদন করে খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করেন?

- K পর্যায়িতকরণ L মৌড়িকরণ
M প্রমিতকরণ N হিসাবভুক্তকরণ

২৪. ব্যবসায়ের সহায়ক কার্য কোনটি?

- K উৎপাদন L ক্রয়-বিক্রয়
M আমদানি-রপ্তানি N বিজ্ঞাপন

২৫. দেশের আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি কোন পরিবেশের মধ্যে পড়ে?

- K সামাজিক L অর্থনৈতিক
M রাজনৈতিক N প্রাকৃতিক

২৬. বাংলাদেশের তৈরি পোশাক শিল্পের উন্নতির কারণ-

- i. মূলধনের প্রাচুর্য
ii. দক্ষ উদ্যোক্তা
iii. সস্তা শ্রম

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

২৭. মিস সাখিলা সাচমিন 'কখন' কোম্পানির ১০০টি শেয়ার ১,০০০ টাকা হারে ক্রয় করেছেন। প্রতিষ্ঠানটির বিলোপকালে মিস সাখিলা সাচমিনের দায় কতটুকু?

- K ১,০০০ টাকা L ১০,০০০ টাকা
M ১,০০,০০০ টাকা N ১০,০০,০০০ টাকা

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
পরিবেশ নষ্ট হওয়া সত্ত্বেও পলিথিনের ব্যবহার বাড়ছে। পাটকে সোনালি আঁশ বলা হলেও অসং ব্যবসায়ীদের কারণে পাটের চাহিদা দেশ বিদেশে কমে যাচ্ছে।

২৮. পলিথিনের ব্যবহার পরিবেশের কোন উপাদানকে নষ্ট করেছে?

- K সামাজিক পরিবেশ L অর্থনৈতিক পরিবেশ
M প্রাকৃতিক পরিবেশ N প্রযুক্তিগত পরিবেশ

২৯. পাট শিল্পকে রক্ষা করার জন্য প্রয়োজন-

- i. পলিথিনের ব্যবহার বন্ধ করা
ii. সরকারি আইন প্রয়োগ করা
iii. পাট চাষিদের ঋণ দেওয়া

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. দায়িত্বের দিক থেকে কোন ব্যবসায় সবচেয়ে বেশি ঝুঁকিপূর্ণ?

- K একমালিকানা L প্রাইভেট লি.
M পাবলিক লি. N সমবায় সমিতি

উত্তরমালা	১	M	২	K	৩	L	৪	N	৫	M	৬	N	৭	K	৮	M	৯	N	১০	M	১১	L	১২	K	১৩	L	১৪	K	১৫	N
	১৬	M	১৭	L	১৮	N	১৯	L	২০	M	২১	K	২২	M	২৩	K	২৪	N	২৫	M	২৬	L	২৭	M	২৮	M	২৯	N	৩০	K

সময়—২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান—১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. নিচের কোনটি ব্যবসায়ের প্রাথমিক কাজ?
K উৎপাদন L বন্টন
M বিজ্ঞাপন N পরিবহন
২. 'সিমেন্ট' কোন ধরনের উৎপাদন শিল্পের অন্তর্গত?
K বিশ্লেষণ L যোগিক
M প্রক্রিয়াভিত্তিক N সংযোজন
৩. কোনো ব্যক্তির পেশাগত সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি পেতে পারে—
i. জ্ঞান বন্টন করলে
ii. যোগ্যতার সহিত কাজ করে
iii. দক্ষতার মাধ্যমে কাজ করা হলে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব হানিফ মিয়া একজন ফল বিক্রেতা। তিনি রাজশাহী হতে ফল সংগ্রহ করে স্থানীয় বাজারে বিক্রি করেন। ভোক্তাদের চাহিদার বিষয়টি বিবেচনা করে তিনি ফল সংরক্ষণের ব্যবস্থা করেন।
৪. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব হানিফ মিয়ার সম্পাদিত কাজ ব্যবসায়ের কোন শাখার আওতাভুক্ত?
K শিল্প L বাণিজ্য
M প্রত্যক্ষ সেবা N উৎপাদন
৫. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব হানিফ মিয়ার কর্মকাণ্ডের যে সকল উপযোগ সৃষ্টি হয়েছে তা হলো—
i. সময়গত
ii. স্থানগত
iii. ঝুঁকিগত
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. বাংলাদেশের জনাব আব্দুল কাদির চীন হতে পণ্য সংগ্রহ করে ভারত ও ইংল্যান্ডে বিক্রয় করেন। এক্ষেত্রে নিচের কোন দেশ পুনঃপুনঃনিকারক?
K চীন L ভারত
M ইংল্যান্ড N বাংলাদেশ
৭. নিচের কোনটি রাজনৈতিক পরিবেশের উপাদান?
K আয় ও সঞ্চয় L জনসংখ্যা
M সার্বভৌমত্ব N বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি
৮. নিচের কোনটির সবগুলো উপাদান সামাজিক পরিবেশের আওতাভুক্ত?
K জনসংখ্যা, দক্ষ জনশক্তি, বিশ্বাস ও চিন্তাধারা
L বিশ্বাস ও চিন্তাধারা, আইন ব্যবস্থা, শিক্ষা
M মূল্যবোধ, দক্ষ জনশক্তি, আচার-আচরণ
N দেশীয় ঐতিহ্য, সংস্কৃতি, ধর্মীয় বিশ্বাস
৯. জনাব নাসির উদ্দীন জনবহুল এলাকা বন্দর বাজারে পাইকারি ব্যবসায় স্থাপন করতে আগ্রহী। এক্ষেত্রে তার ব্যবসায়ের জন্য কোন পরিবেশ অধিক বিবেচ্য?
K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N রাজনৈতিক
১০. নিচের কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য নয়?
K নিবন্ধন বাধ্যতামূলক নয়
L আইনগত জটিলতা নেই
M একক মালিকানা
N অংশীদারিত্ব
১১. একমালিকানা ব্যবসায় সংগঠনের প্রধান অসুবিধা কোনটি?
K সীমিত পুঁজি L অসীম দায়
M স্বল্প আয়তন N পৃথক ব্যক্তিসত্ত্ব

১২. একমালিকানা ব্যবসায় সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হচ্ছে—
i. একক মালিকানা ও দায়-দায়িত্ব
ii. স্বল্প মূলধন ও সীমিত আয়তন
iii. সীমিত জনশক্তি ও প্রত্যক্ষ নিয়ন্ত্রণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. বাংলাদেশের কোম্পানি আইন কত সালে প্রণয়ন করা হয়?
K ১৭৪৪ L ১৭৫০
M ১৮১৩ N ১৯১৩
১৪. যে অংশীদারের দায় অসীম এবং ব্যবসায় পরিচালনায় মুখ্য ভূমিকা পালন করে না তাকে কোন ধরনের অংশীদার বলে?
K প্রতিবন্ধ অংশীদার L নিষ্ক্রিয় অংশীদার
M সাধারণ অংশীদার N নামমাত্র অংশীদার
১৫. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ ও ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
তিন বান্ধবী পিংকী, রিংকী ও জ্ঞান্নাত মিলে একটি ব্যবসায় গঠন করে। তারা সবাই সমান মূলধন সংগ্রহ করে। পিংকী ব্যবসায় পরিচালনায় মুখ্য ভূমিকা পালন করে। হঠাৎ রিংকীর মস্তিষ্ক বিকৃতি ঘটায় ব্যবসায়টি বিলোপসাধনের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।
১৫. উদ্দীপকের উল্লিখিত পিংকী কোন ধরনের অংশীদার?
K সাধারণ অংশীদার L নিষ্ক্রিয় অংশীদার
M নামমাত্র অংশীদার N প্রতিবন্ধ অংশীদার
১৬. উচ্চ পরিস্থিতিতে উল্লিখিত পিংকী, রিংকী ও জ্ঞান্নাতদের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি বিলোপসাধনের উপায় কী?
K বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে বিলোপসাধন
L বাধ্যতামূলকভাবে বিলোপসাধন
M বিশেষ ঘটনা সাপেক্ষে বিলোপসাধন
N আদালতের নির্দেশে বিলোপসাধন
১৭. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির সর্বনিম্ন সদস্য সংখ্যা কত জন?
K ২ L ৭ M ১০ N ২০
১৮. ব্রিটিশ শাসিত 'ইস্ট ইন্ডিয়া কোম্পানি' কোন ধরনের কোম্পানি সংগঠন?
K নিবন্ধিত কোম্পানি L অনিবন্ধিত কোম্পানি
M সনদপ্রাপ্ত কোম্পানি N বিধিবদ্ধ কোম্পানি
১৯. কোন দলিলে কোম্পানির অভ্যন্তরীণ কার্য পরিচালনা সংক্রান্ত নিয়ম-নীতি লেখা থাকে?
K বিবরণপত্র L নিবন্ধনপত্র
M সংঘস্মারক N সংঘবিধি
২০. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
'বিআরবি' কোম্পানির গঠনতন্ত্রে উল্লেখ, কোনো ব্যক্তি কোম্পানির পরিচালক হতে ন্যূনতম ৭% শেয়ার ক্রয় করতে হয়। জনাব মাহিম হোসেন কোম্পানির ৮% শেয়ার ক্রয় করেন। তারপর তিনি কোম্পানির পরিচালক পদের জন্য আবেদন করেন।
২০. জনাব মাহিম হোসেন 'বিআরবি' কোম্পানির কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেন?
K সাধারণ শেয়ার L অগ্রাধিকার শেয়ার
M বোনাস শেয়ার N বিলম্বিত শেয়ার
২১. উদ্দীপকের জনাব মাহিম হোসেনের 'বিআরবি' কোম্পানির পরিচালক পদের জন্য শেয়ার ক্রয়ের বাধ্যবাধকতার কারণ হতে পারে—
i. পরিচালকদের দায়িত্বশীলতা
ii. কোম্পানি আইনের নির্দেশ
iii. কোম্পানির স্বার্থ সংরক্ষণ

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ন্যূনতম সদস্য সংখ্যা কতটি সংগঠন?
K ৫ L ১০
M ১৫ N ২০
২৩. অসাধু ব্যবসায়ীদের প্রভাবহার হাত থেকে রক্ষায় কোন ধরনের সমবায় সমিতি গঠিত হয়?
K মালিক সমবায় সমিতি
L পেশাজীবী সমবায় সমিতি
M শ্রমজীবী সমবায় সমিতি
N ভোক্তা সমবায় সমিতি
২৪. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৪ ও ২৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ঢাকা শহরের ইসলামপুর মার্কেট এলাকায় মুদ্র ব্যবসায়ীরা মিলে নানান সুবিধা প্রাপ্তির আশায় একটি সমবায় সমিতি গঠন করেছেন। দীর্ঘদিন অনেক টাকা জমা হলেও সমিতির অভ্যন্তরীণ কিছু সমস্যার কারণে কোনো সুবিধাই কাজে লাগানো যাচ্ছে না।
২৪. উদ্দীপকের সমবায় সমিতিটি উদ্দেশ্য বিচারে কোন ধরনের সমিতি?
K বহুমুখী সমবায় সমিতি L বিক্রয় সমবায় সমিতি
M ক্রয় সমবায় সমিতি N উৎপাদক সমবায় সমিতি
২৫. উদ্দীপকের বর্ণিত সমবায় সংগঠনটি কোনো সুবিধা কাজে না লাগাতে পারার কারণ হতে পারে—
i. পারস্পরিক আস্থার অভাব
ii. পরিচালনাগত দক্ষতার অভাব
iii. সদস্যদের চিন্তার ঐক্যের অভাব
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৬. কোন ধরনের পরিবেশ দূষণের কারণে মানুষ ডায়রিয়া রোগে আক্রান্ত হয়?
K বায়ু L শব্দ
M পানি N মাটি
২৭. ব্যবসায় কর্তৃক সামাজিক দায়িত্ব পালনের ফলে প্রথমত কী বৃদ্ধি পায়?
K সুনাম L সামর্থ্য
M মুনাফা N বিক্রয়
২৮. নিচের কোনটি ব্যবসায় নৈতিকতা বহির্ভূত কাজ?
K মুনাফা বৃদ্ধিতে যে কোনো ব্যবস্থা গ্রহণ
L পরিবেশ রক্ষায় ভূমিকা পালন
M সরকারি নিয়ম-নীতি মেনে চলা
N আইনের প্রতি শ্রদ্ধা প্রদর্শন করা
২৯. ব্যবসায়িক নৈতিকতা ও মূল্যবোধ মেনে চলা প্রয়োজন, কারণ—
i. এতে দেশের ভাবমূর্তি বৃদ্ধি পায়
ii. এতে ব্যবসায়িক সমৃদ্ধি অর্জিত হয়
iii. এতে সকলেরই মানসিক প্রশান্তি বাড়ে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. এলাকায় 'শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান স্থাপন' সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করা হয়?
K প্রতিদ্বন্দ্বী ব্যবসায়ীর প্রতি দায়িত্ব পালন
L বিনিয়োগকারীদের প্রতি দায়িত্ব পালন
M ক্রেতা-ভোক্তার প্রতি দায়িত্ব পালন
N সাধারণ সম্প্রদায়ের প্রতি দায়িত্ব পালন

উত্তরমালা	১	K	২	L	৩	M	৪	L	৫	K	৬	N	৭	M	৮	N	৯	L	১০	N	১১	L	১২	N	১৩	N	১৪	L	১৫	K
	১৬	N	১৭	L	১৮	M	১৯	N	২০	K	২১	M	২২	L	২৩	N	২৪	K	২৫	N	২৬	M	২৭	K	২৮	K	২৯	N	৩০	N

২৪ সিলেট বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. অর্থনৈতিক পরিবেশ উন্নয়নে নিম্নের কোনটি অধিক প্রয়োজন?
K জনগণের স্বাস্থ্য প্রবণতা বৃদ্ধি
L রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা
M কারিগরি শিক্ষার প্রসার
N অবকাঠামোগত সুবিধা বৃদ্ধি
২. সমবায় সংগঠনের মুনাফা বন্টনের ক্ষেত্রে শতকরা কত ভাগ অর্থ উন্নয়ন তহবিলে জমা রাখতে হয়?
K ৩% L ৪% M ৫% N ৬%
৩. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. শাহিন একজন মৎস্যচাষি। ইদানীং তিনি লক্ষ্য করলেন শহরের মানুষের কাছে শৌখিন পণ্য হিসাবে রঙিন মাছ এর চাহিদা ক্রমাগত বাড়ছে। তাই তিনি এ বছর হতে রঙিন মাছ চাষ শুরু করলেন।
৩. মি. শাহিন তার ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যের প্রতি গুরুত্ব দিয়ে নতুন ধরনের মাছ চাষ শুরু করলেন?
K নমনীয়তা L প্রত্যক্ষ সম্পর্ক
M সীমিত মূলধন N একক ঝুঁকি
৪. ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইনের ৫৮ ধারায় কোন বিষয়ের উল্লেখ আছে?
K গঠনপ্রণালি L চুক্তিপত্র
M নিবন্ধন N বিলোপসাধান
৫. নিম্নের কোনটিতে রাসায়নিক পদার্থের ব্যবহার কম দেখা যায়?
K আপেল L আঙ্গুর
M কলা N কাঁঠাল
৬. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিসেস আমেনা ও সালেহা তাদের ৪ জন ননদ মিলে হাতেভাজা মুড়ি তৈরির কারখানা স্থাপন করল। হঠাৎ সালেহা অসুস্থ হন। তিনি তার অংশ তার বোনের নিকট বিক্রয় করতে চাইলেও তা করতে পারলেন না। অন্যদিকে আমেনার বান্ধবী সখিনা এ কাজে দক্ষ। তাই তাকে সর্বসম্মতিক্রমে মূলধন বিনিয়োগ ব্যতীত অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করলেন।
৬. উদ্দীপকে সখিনা কোন ধরনের অংশীদার?
K কর্মী L নামমাত্র
M আচরণে অনুমিত N সাধারণ
৭. মূলত অংশীদারি ব্যবসায়ের যে সব অসুবিধার জন্য সালেহা তার বোনকে অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করতে ব্যর্থ হলো—
i. আস্থার অভাব
ii. মালিকানা হস্তান্তরের অসুবিধা
iii. অসীম দায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. যৌথমূলধনী ব্যবসায়ের ন্যূনতম চাঁদা প্রয়োজন হয় নিম্নের কোনটির জন্য?
K সম্পদ বৃদ্ধির জন্য L স্থায়ী মূলধনের জন্য
M প্রাথমিক খরচ নির্বাহের জন্য
N পরিচালকদের সম্মানি প্রদানের জন্য
৯. শুল্ক ও কর কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M আইনগত N প্রযুক্তিগত
১০. কোন সমবায় সমিতি গঠন করতে হলে কমপক্ষে ১০টি প্রাথমিক সমবায় সমিতি মিলিত হতে হবে?
K মিশ্র L কেন্দ্রীয়
M জাতীয় N বহুমুখী
১১. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে নিম্নের কোনটিকে বুঝানো হয়েছে?
K বিনয়ী L ন্যায্যপারায়ণতা
M সহমর্মিতা N বন্ধুত্বসুলভ
১২. ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ সামাজিক দায়িত্ব হলো—
i. বিক্রয়োত্তর সেবা
ii. ন্যায্যমূল্য
iii. চুক্তিভিত্তিক কাজ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. সাংগঠনিক স্তর বিবেচনায় নিম্নের কোনটি সমবায়ের অন্তর্ভুক্ত?
K প্রাথমিক L গৃহ স্বল্পমূল্য ব্যাংক
M সমবায় ব্যাংক N গৃহ নির্মাণ
১৪. বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপসাধান ঘটে?
K ঐচ্ছিক L বিশেষ
M সীমাবদ্ধ N নিষ্ক্রিয়
১৫. নিম্নের কোনটি বাণিজ্যের উদাহরণ?
K পশুপালন L পণ্য পরিবহন
M গৃহ পরিবহন N বালু উত্তোলন
১৬. ন্যাপথলিন তৈরি কোন শিল্পের মধ্যে পড়ে?
K প্রক্রিয়াভিত্তিক L বিশ্লেষণ
M সংযোজন N যৌগিক
১৭. অংশীদারি চুক্তিপত্রের শর্ত পরিবর্তন করতে হলে কার সম্মতি লাগবে?
K নিবন্ধকের L আদালতের
M অংশীদারদের N সরকারের
১৮. সমবায় সংগঠনে প্রবর্তনকালীন ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য সংখ্যা কমপক্ষে কত হতে পারে?
K ৬ L ৭ M ৮ N ৯
১৯. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. রাশেদ ও মি. রাসেল মেঘনা পাবলিক লি. এর ২ জন শেয়ারহোল্ডার। কোম্পানির লাভ হলে মি. রাশেদ সবার আগে লভ্যাংশ পান। তবে লাভ না হলে লভ্যাংশ পান না। উক্ত কোম্পানির বিলিকৃত শেয়ারের সংখ্যা ১ কোটি।
মি. রাসেলের কাছে ৩৫% শেয়ার আছে।
১৯. মি. রাশেদ কোন ধরনের অধিকার শেয়ারের মালিক?
K স্বল্পমূল্য L অস্বল্পমূল্য
M অপরিশোধ্য N অংশগ্রহণমূলক
২০. মি. রাসেল ন্যূনতম কী পরিমাণ শেয়ার কিনলে নিশ্চিতভাবে ঐ কোম্পানির পরিচালক হতে পারবেন?
K ৮,০০,০০০ L ১০,০০,০০০
M ১২,০০,০০০ N ১৬,০০,০০০
২১. পরিবহন বাণিজ্যের কোন ধরনের প্রতিবন্ধকতা দূর করে?
K ঝুঁকিগত L স্থানগত
M অর্থগত N সময়গত
২২. যৌথমূলধনী ব্যবসায়ের পরিমেল নিয়মাবলিতে নিম্নের কোন বিষয়টির উল্লেখ থাকে?
K ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য
L দৈনন্দিন অভ্যন্তরীণ কার্যাবলি
M শেয়ারের মূল্য N আইনকানুন
২৩. ন্যায্যমূল্য ও গুণগত মানসম্পন্ন পণ্য বিক্রয় কীসের পরিচয় বহন করে?
K নৈতিকতার L সাহসিকতার
M দেশাত্মবোধের N ন্যায্যপারায়ণতার
২৪. অংশীদারি ব্যবসায় পরিচালনায় দিক নির্দেশক হিসেবে কাজ করে কোনটি?
K সদস্যদের যোগ্যতা L চুক্তিপত্র
M সম্পর্কের ভিত্তি N সিদ্ধিস্থাস
২৫. বাংলাদেশে প্রযুক্তিগত পরিবেশ পুরোপুরি কাজে লাগানো যাচ্ছে না কারণ—
i. অর্থ ও ঋণ ব্যবস্থাপনার সমস্যা
ii. প্রযুক্তিগত উন্নয়নে গবেষণার অভাব
iii. দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনশক্তির অপ্রতুলতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৬. ব্যবসায়ের জন্য সবচেয়ে মর্যাদার বিষয় কোনটি?
K মুনাফা L শৃঙ্খলা
M সমৃদ্ধি N সুনাম
২৭. স্মারকলিপির কোন ধারাটি কোম্পানি সংগঠনের কার্যক্ষমতায় সীমা নির্দেশ করে?
K দায় L উদ্দেশ্য
M মূলধন N সম্মতি
২৮. নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আমান একজন গুড় উৎপাদনকারী। তিনি অধিক লাভের আশায় আখের রসে চিনি ও রাসায়নিক দ্রব্য মিশিয়ে গুড় উৎপাদন ও বিক্রয় করেন।
২৮. মি. আমানের কর্মকাণ্ড দ্বারা সমাজের যে পক্ষ উপেক্ষিত হয়েছে তা হলো—
i. ক্রেতা ও ভোক্তা
ii. সরকার
iii. সাধারণ সম্প্রদায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. সমবায় সমিতি গঠনের ক্ষেত্রে উদ্যোক্তাদের করণীয় প্রধান কাজ কোনটি?
K নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ L উপবিধি তৈরি
M মূলধন সংগ্রহ N শেয়ার ক্রয়
৩০. ব্যবসায়ের সহায়ক কার্য কোনটি?
K উৎপাদন L ক্রয়-বিক্রয়
M আমদানি-রপ্তানি N বিজ্ঞাপন

উত্তরমালা	১	L	২	K	৩	K	৪	M	৫	N	৬	K	৭	N	৮	M	৯	K	১০	L	১১	L	১২	K	১৩	K	১৪	K	১৫	L
	১৬	L	১৭	M	১৮	K	১৯	L	২০	N	২১	L	২২	L	২৩	K	২৪	L	২৫	N	২৬	N	২৭	L	২৮	N	২৯	K	৩০	L

২৫ বরিশাল বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য কোনটি?

- K প্রত্যক্ষ সম্পর্ক L ঝুঁকি বন্টন
M অদক্ষ ব্যবস্থাপনা N চিরন্তন অস্তিত্ব

২. নিচের কোনটি সংবিধিবদ্ধ কোম্পানির উদাহরণ?

- K টিসিবি L কৃষি ব্যাংক
M শিল্প ব্যাংক N প্রাইম ব্যাংক

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

কামরান তার ৫ বন্ধু মিলে কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তাবিশিষ্ট একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। তাদের পরিচালন দক্ষতার কারণে ব্যবসায়টি যথেষ্ট সুনাম অর্জন করে। মূলধন সংগ্রহের জন্য তারা জনগণের নিকট শেয়ার বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।

৩. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?

- K অংশীদারি L পাবলিকস লিমিটেড
M প্রাইভেট লিমিটেড N সাবসিডিয়ারী

৪. অধিক মূলধন সংগ্রহের জন্য কামরানের করণীয় হলো—

- i. সদস্য সংখ্যা বৃদ্ধি করা
ii. কার্যারম্ভের অনুমতি সংগ্রহ
iii. স্মারকলিপি সংশোধন করা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৫. সাবান তৈরি কোন শিল্পের অন্তর্গত?

- K সংযোজন L যৌগিক
M বিশ্লেষণ N নিষ্কাশন

৬. বাংলাদেশে কত সালের সমবায় সমিতি বিধিমালা চালু হয়েছে?

- K ২০০১ L ২০০৪
M ২০১০ N ২০১৫

৭. একজন নাবালক কোন ধরনের অংশীদার হতে পারে?

- K নামমাত্র L সীমাবদ্ধ
M ঘুমন্ত N প্রতিবন্ধ

৮. ব্যবসায়ের সমীকরণ কোনটি?

- K $B = \Sigma I + \Sigma AT + \Sigma T$ L $B = \Sigma I + \Sigma T + \Sigma AT$
M $B = \Sigma AT + \Sigma T + \Sigma I$ N $B = \Sigma T + \Sigma AT + \Sigma I$

৯. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানিতে ন্যূনতম কতজন পরিচালক থাকে?

- K ২ L ৩ M ৫ N ৭

১০. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান হিসেবে গণ্য হলো—

- i. দাতব্য প্রতিষ্ঠান
ii. পোল্ট্রি ফার্ম
iii. ক্লিনিক

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১১. নিচের কোন উপাদান দ্বারা মানুষ বেশি প্রভাবিত হয়?

- K পরিবেশ দ্বারা L অর্থনীতি দ্বারা
M রাজনীতির দ্বারা N ব্যবসা-বাণিজ্যের দ্বারা

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

তিস্তার পাড়ের জেলেরা স্থানীয় মহাজনদের অত্যাচারের শিকার। এই অত্যাচার হতে বেরিয়ে আসার জন্য তারা সংঘবদ্ধ হয়ে একটি জেলে বহুমুখী সমবায় সমিতি গঠন করে। তারা সপ্তাহে কিছু টাকা সঞ্চয় করে। এই টাকা থেকে সময়ে অসময়ে তারা ঋণ নেয়, আবার সময়কালে ফেরত দেয়। তারা একইসাথে তাদের প্রয়োজনীয় উপকরণ কম দামে শহর থেকে কিনে আনে ও ন্যায়মূল্যে তা বিক্রয় করে। তারা এখন তাদের মাছ বিভিন্ন কোম্পানির কাছেও বিক্রয় করে।

১২. উদ্দীপকে কোন ধরনের সমবায় সমিতির কথা বলা হয়েছে?

- K ঋণদান L উৎপাদন
M বিক্রয় N ক্রয়

১৩. জেলেরা সমবায় সমিতি গঠন করে কী সুবিধা পেয়েছে?

- i. নিজেদের আর্থিক সচ্ছলতা বৃদ্ধি
ii. মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের দৌরাভ্রাস
iii. ঋণ সুবিধা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

১৪. কোন ধরনের অংশীদার ব্যবসায় পরিচালনা করলেও মূলধন বিনিয়োগ করে না?

- K কর্মী অংশীদার L সীমিত অংশীদার
M নাবালক অংশীদার N প্রতিবন্ধ অংশীদার

১৫. একমালিকানা ব্যবসায়ের মালিকের দায় হলো—

- K নির্দিষ্ট L সসীম
M অসীম N দায়হীন

১৬. যৌথমূলধনী কোম্পানির অসুবিধা কোনটি?

- K অসীম দায় L জটিল গঠনপ্রণালি
M মূলধনের অভাব N স্থায়িত্বের অনিশ্চয়তা

১৭. বাণিজ্যের ক্ষেত্রে ব্যাংক কোন ধরনের বাধা দূর করে?

- K ব্যক্তিগত L সময়গত
M অর্থগত N ঝুঁকিগত

১৮. পণ্যের সময়গত উপযোগ সৃষ্টিতে কোন কার্যটি সম্পাদন করতে হয়?

- K ক্রয় L বিক্রয়
M পরিবহন N গুদামজাতকরণ

১৯. স্মারকলিপিতে কতটি ধারা উল্লেখ থাকে?

- K ৪ L ৫ M ৬ N ৭

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব পায়েল, সরকার কর্তৃক অনুমোদিত একজন সার ডিলার। তিনি ইরি মৌসুমকে সামনে রেখে তার দুই বন্ধুর কাছ থেকে টাকা ঋণ করে প্রচুর পরিমাণে সার কিনে গুদামজাতকরণ করেন। পরবর্তীতে বিক্রয় করে লাভসহ আসল টাকা বন্ধুদের ফেরত দিতে হয়। এ জন্য তিনি নতুন কিছু ভাবছেন।

২০. জনাব পায়েলের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?

- K রাষ্ট্রীয় L সমবায়
M একমালিকানা N অংশীদারি

২১. জনাব পায়েলের নতুন ভাবনার বিষয়বস্তু হতে পারে—

- i. আয় বৃদ্ধি করা
ii. ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করা
iii. নিজস্ব অর্থের উৎস সৃষ্টি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২২. সমবায় সমিতিতে একজন সদস্য সর্বোচ্চ কত শতাংশ শেয়ার ক্রয় করতে পারবে?

- K $\frac{১}{৪}$ অংশ L $\frac{১}{৫}$ অংশ
M $\frac{১}{৩}$ অংশ N $\frac{১}{১০}$ অংশ

২৩. আইনের দৃষ্টিতে কোন ব্যবসায়ের পৃথক কোনো সত্তা নেই?

- K একমালিকানা L অংশীদারি
M কোম্পানি সংগঠন N রাষ্ট্রীয় সংগঠন

২৪. অংশীদারি ব্যবসায়ের আবশ্যিকীয় বৈশিষ্ট্য হলো—

- i. একাধিক সদস্য
ii. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক
iii. নিবন্ধন করা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. ন্যায়মূল্যে পণ্য সরবরাহ করে ব্যবসায়ীরা কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করে?

- K ভোক্তা L সরবরাহকারী
M কর্মী N মালিক

২৬. 'নৈতিকতা ও মূল্যবোধ' কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?

- K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N রাজনৈতিক

২৭. একমালিকানা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কোনটি?

- i. পচনশীল পণ্য ii. ঝুঁকি বন্টন
iii. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৮. নিচের কোন ব্যবসায়কে ব্যবসায় জগতের মুরবি বলা হয়?

- K সমবায় L কোম্পানি
M অংশীদারি N একমালিকানা

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

খোরশেদ তার বাবার অসচ্ছলতার কারণে বেশিদূর পড়াশুনা করতে পারেনি। তাই সে কিছু গাছ বিক্রয় করে বাবার জমির উপর একটি কারখানা স্থাপন করেছেন। কারখানার বর্জ্য ফেলে পাশের একটি খাল ভরাট করেছেন।

২৯. গাছ কাটার মাধ্যমে খোরশেদ পরিবেশের কী ক্ষতি করেছে?

- K শব্দ দূষণ L বায়ু দূষণ
M পানি দূষণ N খাদ্য দূষণ

৩০. খোরশেদ পরিবেশ দূষণের জন্য দায়ী, কারণ সে —

- i. গাছ নিধন করেছে
ii. খোলা জায়গায় আবর্জনা ফেলেছে
iii. খাল ভরাট করেছে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	K	৩	M	৪	N	৫	L	৬	L	৭	L	৮	L	৯	L	১০	M	১১	K	১২	K	১৩	N	১৪	N	১৫	M
	১৬	L	১৭	M	১৮	N	১৯	M	২০	M	২১	M	২২	L	২৩	K	২৪	K	২৫	K	২৬	M	২৭	L	২৮	N	২৯	L	৩০	N

২৬ দিনাজপুর বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. দেশের আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতি কোন ধরনের পরিবেশের অন্তর্গত?

- K রাজনৈতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N প্রাকৃতিক

২. একমালিকানা ব্যবসায়ের দায় নিচের কোনটি?

- K সসীম L নির্দিষ্ট
M অসীম N শূন্য দায়

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

১০ জন বন্ধু একত্রিত হয়ে ১৯৯৪ সালের বাংলাদেশে প্রবর্তিত আইন অনুসারে একটি বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠান গঠন করলেন।

৩. উদ্দীপকের কারবার সংগঠনটি কোন ধরনের?

- K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায়

৪. দুটি দেশের মধ্যে সম্পাদিত 'বি-পাঙ্কিক' চুক্তি ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?

- K রাজনৈতিক L অর্থনৈতিক
M আইনগত N প্রযুক্তিগত

৫. মানুষের জীবনযাত্রাকে সহজ ও আরামদায়ক করার জন্য যে শিল্প নিয়োজিত থাকে সেটি কোন শিল্পের অন্তর্গত?

- K সেবা পরিবেশক শিল্প L প্রজনন শিল্প
M উৎপাদন শিল্প N যান্ত্রিক শিল্প

৬. অংশীদারি ব্যবসায়ের বাধ্যতামূলক বিলোপসাধন ঘটে-

- i. কোনো অংশীদার পাগল হলে
ii. একজন ভিন্ন সকল অংশীদার দেউলিয়া হলে
iii. আইন অনুযায়ী ব্যবসায় পরিচালনা অবৈধ হলে

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. আন্তর্জাতিক সম্পর্ক স্থাপনে বড় ভূমিকা রাখে কোন সংগঠনটি?

- K এনজিও সংগঠন L বিমা সংগঠন
M ব্যবসায় সংগঠন N ব্যাংকিং সংগঠন

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
লক্ষ্মপুর গ্রামের কয়েকজন দুধ উৎপাদনকারী খামারি একত্রিত হয়ে একটি সমিতি গঠন করল। সমিতির যৌথ উদ্যোগে দুধের ন্যায্যমূল্য যেমন নিশ্চিত হয়েছে তেমনি তাদের অধিকার আদায়ের ব্যাপারেও সচেতন করে তুলেছে।

৮. লক্ষ্মপুর গ্রামের সমবায় সমিতির মূল লক্ষ্য কী ছিল?

- K মুনাফা অর্জন L দুধ উৎপাদন
M ঋণ প্রদান N সদস্যদের কল্যাণসাধন

৯. বাংলাদেশে কত সালের সমবায় আইন চালু রয়েছে?

- K ১৯৯৪ L ২০০১
M ২০০৪ N ২০১০

১০. সামাজিক পরিবেশের উপাদান হলো-

- i. জনসংখ্যা
ii. আচার-আচরণ
iii. সুনাম ও সুখ্যাতি

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১১. ট্রেড কোন ধরনের বাধা দূর করে?

- K অর্থগত L স্থানগত
M মালিকানাভুক্ত N তথ্যগত

১২. একমালিকানা ব্যবসায়ের সুবিধা হলো-

- i. সহজ গঠনপ্রণালি
ii. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ
iii. অসীম দায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৩. কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য?

- K মালিকের স্বাধীনতা L সসীম দায়
M ঝুঁকি ভাগাভাগি N আইনসৃষ্টি প্রতিষ্ঠান

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৪ ও ১৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জলিল, খলিল ও তাদের আরও ৩ বন্ধু মিলে কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বিশিষ্ট ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। বাজারে যথেষ্ট সাড়া পাওয়ায় তারা জনসাধারণের নিকট থেকে শেয়ার বিক্রয়ের মাধ্যমে নতুন মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত নিলেন।

১৪. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রথম পর্যায়ের সংগঠনটির সাংগঠনিক ধরন কী?

- K প্রাইভেট লি. L পাবলিক লি.
M হোল্ডিং কোম্পানি N সাবসিডিয়ারি কোম্পানি

১৫. উদ্দীপকের নতুন সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে করণীয় হলো-

- i. সদস্য সংখ্যা বৃদ্ধি
ii. বিবরণপত্র প্রচার
iii. কার্যরঞ্জের অনুমতিপত্র সংগ্রহ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. সার্বভৌমত্ব কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?

- K প্রাকৃতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N প্রযুক্তিগত

১৭. একমালিকানা ব্যবসায়ের ব্যয় সংকোচন সহজ হওয়ার কারণ কী?

- K মালিকের সরাসরি তত্ত্বাবধান
L সহজ হিসাবরক্ষণ
M অধিক মুনাফা
N মালিকের একাগ্রতা

১৮. জয়দেব বাবু তার ব্যবসায়ের মুনাফার একটা বড় অংশ প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের চিকিৎসার কাজে ব্যয় করেন। এক্ষেত্রে জয়দেব বাবু কোন ধরনের সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছে?

- K সরকারের প্রতি
L শ্রমিক-কর্মীদের প্রতি
M ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি
N বিনিয়োগকারীদের প্রতি

১৯. অংশীদারি কারবার পরিচালিত হয়ে থাকে-

- i. সকলের দ্বারা
ii. সকলের পক্ষ থেকে একজনের দ্বারা
iii. বেশি মূলধনের যোগানদাতা দ্বারা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২০. অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল দলিল কোনটি?

- K নিবন্ধনপত্র L বিবরণপত্র
M ঋণপত্র N চুক্তিপত্র

২১. অচীন বাবু একজন ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবসায়ের যাবতীয় দায়-দায়িত্ব, মূলধনের যোগান, মুনাফা গ্রহণ সবই একাই বহন করেন। অচীন বাবুর ব্যবসায়টি কোন ধরনের?

- K একমালিকানা L অংশীদারি
M সমবায় N কারবারি জোট

২২. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা বলতে কী বোঝায়?

- K মাত্রাতিরিক্ত মুনাফা অর্জন
L সমাজকল্যাণমূলক কাজে অংশগ্রহণ
M ভোক্তাদের সম্মান করা
N ধারে পণ্য বিক্রয় করা

২৩. ব্যবসায়ের প্রভাববিস্তারকারী প্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদান কোনটি?

- K নৈতিকতা ও মূল্যবোধ L ধর্ম
M জলবায়ু N মানব সম্পদ

২৪. যৌথমূলধনী কারবারের অসুবিধা হলো-

- i. মালিকানা ও পরিচালনা পৃথক
ii. আইন-কানূনের বাধ্যবাধকতা
iii. সিদ্ধান্ত গ্রহণে জটিলতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. অংশীদারি কারবারের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ সদস্য সংখ্যা কত জন?

- K ৭ জন L ১৫ জন
M ২০ জন N ৫০ জন

২৬. সামাজিক ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য হলো-

- i. মুনাফা সর্বাধিকীকরণ
ii. দারিদ্র্য দূরীকরণ
iii. সামাজিক সমস্যা মোকাবিলা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ডেল্টা ব্যাংক লি. গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের জন্য বৃত্তির ব্যবস্থা করেছে। তাদের এ পদক্ষেপ দেশের বাইরে-পড়া শিক্ষার্থীর সংখ্যা হ্রাসে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। এছাড়াও ব্যাংকটি দেশের বিভিন্ন প্রিস্টিং মিডিয়ায় যৌতুক, মাদকাসক্তি ও দুর্নীতির বিরুদ্ধে নিয়মিত বিজ্ঞাপন দিয়ে যাচ্ছে।

২৭. ডেল্টা ব্যাংক লি. এর শিক্ষাবৃত্তি প্রদান কার্যক্রম নিচের কোনটির অন্তর্গত?

- K ব্যবসায় নৈতিকতা
L ব্যবসায় মূল্যবোধ
M ব্যবসায় সামাজিক দায়িত্ব পালন
N প্রাতিষ্ঠানিক মুনাফা অর্জন

২৮. প্রিস্টিং মিডিয়ায় জনকল্যাণমূলক বিজ্ঞাপন দেওয়ার মাধ্যমে ডেল্টা ব্যাংক লি. যা করতে যাচ্ছে তা হলো-

- i. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন
ii. মানুষের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি করা
iii. দারিদ্র্য নিরসন করা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. ঝুঁকিগত বাধা দূরীকরণে সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠান কোনটি?

- K বিমা L সুপার শপ
M ব্যাংক N বিশ্ববিদ্যালয়

৩০. কোন ধরনের শেয়ারের মূল্য নগদে পরিশোধ করতে হয় না?

- K সাধারণ শেয়ার L রাইট শেয়ার
M অগ্রাধিকার শেয়ার N বোনাস শেয়ার

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	M	৪	K	৫	K	৬	M	৭	M	৮	N	৯	L	১০	N	১১	M	১২	K	১৩	K	১৪	K	১৫	N
	১৬	L	১৭	K	১৮	L	১৯	K	২০	N	২১	K	২২	L	২৩	M	২৪	N	২৫	M	২৬	M	২৭	M	২৮	K	২৯	K	৩০	N

২৭ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 277

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরটি কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. আইন অনুযায়ী প্রাথমিক সমবায় সমিতির সদস্য সংখ্যা কত?

K ৭ জন L ১০ জন
M ২০ জন N ২৫ জন

২. কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের সুবিধা?

K আইনগত সত্তা L দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ
M চিরন্তন অস্তিত্ব N সীমিত দায়

■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. সজল মৌসুমের সময় বিভিন্ন জেলা হতে আলু সংগ্রহ করে কোল্ড স্টোরেজে সংরক্ষণ করেন। তিনি নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংগৃহীত আলু দেশের বিভিন্ন জেলার ব্যবসায়ীদের নিকট সরবরাহ করেন।

৩. মি. সজল কোন ধরনের ব্যবসায়ের সাথে সম্পৃক্ত?

K আমদানি L রপ্তানি
M পাইকারি N খুচরা

৪. উদ্দীপকে মি. সজল পণ্য বিনিময়ের পাশাপাশি যে সকল ব্যবসায় সহায়ক কার্যাবলির সাথে সম্পৃক্ত তা হলো—

i. গুদামজাতকরণ
ii. পরিবহন
iii. বাজারজাতকরণ প্রসার

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৫. সামাজিক পরিবেশের উপাদান হলো—

i. মূল্যবোধ
ii. দেশীয় ঐতিহ্য
iii. দক্ষ উদ্যোক্তা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

৬. মধ্যস্থত্ব ভোগীর শোষণ থেকে রক্ষা পেতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন অধিক উপযোগী?

K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায় সমিতি

৭. রাজশাহী জেলার আমচাষীদের বিষমুক্ত আম উৎপাদনে নিচের কোন পরিবেশ কাজ করে?

K রাজনৈতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N প্রযুক্তিগত

৮. একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য কোনটি?

K অসীম দায় L সসীম দায়
M কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা N চিরন্তন অস্তিত্ব

■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

'নোশা ফ্যাশন' ১৯৯৪ সালের আইন দ্বারা গঠিত একটি ব্যবসায় সংগঠন, যার সদস্য সংখ্যা শেয়ার দ্বারা সীমিত। মি. রবি এ কোম্পানির এমন এক প্রকার শেয়ার ক্রয় করেছেন যাতে কোম্পানির পরিচালক হওয়ার সুযোগ আছে।

৯. 'নোশা ফ্যাশন' কোন ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান?

K প্রাইভেট লি. L পাবলিক লি.
M অংশীদারি N সমবায় সমিতি

১০. মি. রবি কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন?

K সাধারণ L বোনাস
M অগ্রাধিকার N বিলম্বিত

১১. জলবায়ু কোন ধরনের পরিবেশের উপাদান?

K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N প্রযুক্তিগত

১২. ব্যবসায়ের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?

K সম্পত্তি অর্জন L মুনাফা অর্জন
M মানব সেবা N গ্রাহক সন্তুষ্টি

১৩. নৈতিকতা ও মূল্যবোধ কোন পরিবেশের উপাদান?

K আইনগত পরিবেশ L রাজনৈতিক পরিবেশ
M প্রাকৃতিক পরিবেশ N সামাজিক পরিবেশ

১৪. মালিকানার ভিত্তিতে ব্যবসায় পরিবারের সবচেয়ে প্রাচীন ব্যবসায় সংগঠন কোনটি?

K একমালিকানা L অংশীদারি
M বিনিময় N সমবায়

১৫. অংশীদারি ব্যবসায় ন্যূনতম সদস্য সংখ্যা কতজন হতে পারে?

K দুইজন L তিনজন
M চারজন N সাতজন

১৬. নিচের কোনগুলো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান হিসাবে গণ্য হবে?

i. স্টার ক্লাব লি.
ii. ABC পোলিস্ট্রি ফার্ম

iii. পলি নার্সিং হোম

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৭. অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্য হতে হবে—

i. শিক্ষিত
ii. সুস্থ মস্তিষ্ক
iii. সাবালক

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

১৮. কোন ধরনের শেয়ার ক্রয়ে অর্থ প্রদান করতে হয় না?

K সাধারণ শেয়ার L অগ্রাধিকার শেয়ার
M রাইট শেয়ার N বোনাস শেয়ার

■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. জামাল ও তার বন্ধু ১৯৯৪ সালের আইন অনুযায়ী একটি ব্যবসায় সংগঠন গঠন করে, যার সদস্য সংখ্যা সর্বোচ্চ ৫০ জন। ব্যবসায় সংগঠনটি কিছুদিন পর অর্থ সংকটে পড়ে। দুই বন্ধু ব্যবসায়ের কাঠামো পরিবর্তন করে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত নেয়।

১৯. উদ্দীপকে মি. জামাল ও তার বন্ধু মিলে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন গড়ে তুলেছে?

K প্রাইভেট লি. কোম্পানি
L পাবলিক লি. কোম্পানি
M অংশীদারি
N সমবায় সমিতি

২০. উদ্দীপকে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে যে পদক্ষেপ নিতে হবে—

i. সদস্য সংখ্যা বৃদ্ধি
ii. পরিচালকের সংখ্যা বৃদ্ধি
iii. কার্যরস্তের অনুমতিপত্র সংগ্রহ

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

২১. নাবালক অংশীদারকে কোন ধরনের অংশীদার বলা হয়?

K সীমাবদ্ধ L নামমাত্র
M ঘুমন্ত N সাধারণ

২২. নতুন কোম্পানিতে পরিচালক নির্বাচিত হয়—

K প্রবর্তক কর্তৃক L শেয়ারহোল্ডার কর্তৃক
M ঋণদাতা কর্তৃক N নিবন্ধক কর্তৃক

২৩. বাংলাদেশে কত সালের সমবায় আইন চালু রয়েছে?

K ১৯৮৪ L ১৯৮৭
M ২০০৪ N ২০০১

২৪. বাংলাদেশে কত সালের পরিবেশ সংরক্ষণ আইন প্রচলিত?

K ১৯৯৫ L ১৯৯৭
M ২০০০ N ২০০৬

২৫. ন্যায্য মূল্যে পণ্য সরবরাহ করলে সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করা হয়?

K ক্রেতা-বিক্রেতার প্রতি
L বিনিয়োগকারীদের প্রতি
M ক্রেতা-ভোক্তার প্রতি
N সরবরাহকারীদের প্রতি

■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
শ্রীমান ব্যাংক দরিদ্র ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য বৃত্তির ব্যবস্থা করেছে। তারা দেশের ঝরে পড়া ছাত্র-ছাত্রী শিক্ষার্থীর সংখ্যা হ্রাসে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।

২৬. শ্রীমান ব্যাংকের শিক্ষাবৃত্তির কার্যক্রম নিচের কোনটির সাথে সম্পর্কযুক্ত?

i. ব্যবসায় উন্নয়ন
ii. ব্যবসায় নৈতিকতা
iii. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৭. কাঠ দিয়ে ইট পোড়ালে কী দূষিত হয়?

K বায়ু L শব্দ
M মাটি N পানি

২৮. নিচের কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে নিবন্ধন আবশ্যিক নয়?

K সমবায় সমিতি L যৌথ উদ্যোগ
M কোম্পানি N অংশীদারি

২৯. একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্রের মধ্যে পড়ে—

i. হাসপাতাল
ii. কুটির শিল্প
iii. ফলের দোকান

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. স্মারকলিপির ধারা কয়টি?

K ৫ L ৬
M ৭ N ৮

উত্তরমালা	১	M	২	L	৩	M	৪	N	৫	K	৬	N	৭	M	৮	K	৯	L	১০	K	১১	K	১২	L	১৩	N	১৪	K	১৫	K
	১৬	N	১৭	L	১৮	N	১৯	K	২০	N	২১	K	২২	K	২৩	N	২৪	K	২৫	M	২৬	N	২৭	K	২৮	N	২৯	M	৩০	L

২৮ ঢাকা বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অধীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অধীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. 'ইটের ভাটা' নিচের কোনটিকে সবচেয়ে বেশি দূষিত করে?

K শব্দ L বায়ু
M পানি N মাটি
২. সুমন একটি মটরসাইকেল কিনল। কিন্তু তা পছন্দ না হওয়ায় বিক্রয় করে লাভ করেছে—এটা ব্যবসায়ের মধ্যে পড়ে না। এক্ষেত্রে কোনটির অভাব লক্ষণীয়?

K মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্য
L ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা
M লেনদেনের পৌনঃপুনিকতা
N আইনগত বৈধতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ব্রিটেনের ব্যবসায়ীরা বাংলাদেশ ও ভারত থেকে চা কিনে নিজ দেশে প্যাকিং করে ও নিজস্ব ব্র্যান্ড Brookbond লেবেল লাগিয়ে পৃথিবীর বিভিন্ন দেশে বিক্রি করে লাভবান হচ্ছেন।
৩. উদ্দীপকের কার্যক্রমটিকে কী বলা যায়?

K আমদানি L রপ্তানি
M পুনঃরপ্তানি N পণ্য বিনিময়
৪. যে বিনিয়োগকারী শুধুমাত্র লভ্যাংশ প্রাপ্তিকেই গুরুত্বপূর্ণ মনে করে, তার কাছে নিচের কোন শেয়ার উত্তম?

K অগ্রাধিকার শেয়ার L সাধারণ শেয়ার
M প্রবর্তকদের শেয়ার N বোনাস শেয়ার
৫. সামাজিক ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?

K মুনাফা অর্জন L সমাজের বিশেষ কল্যাণ
M সম্পদ বৃদ্ধিকরণ N ব্যবসায় সম্প্রসারণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রুমু, রুমু ও মুমু তিনজন বান্ধবী শখের বশে গান করে। গান গেয়ে তারা যে আয় করে তা নিজেদের মধ্যে ভাগ করে নেয়।
৬. উদ্দীপকের কার্যক্রমটি কোন ধরনের ব্যবসায়?

K অংশীদারি L একমালিকানা
M কোম্পানি N সামাজিক ব্যবসায়

*[বি.দ্র. সঠিক উত্তর : মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্য না থাকায় এটি ব্যবসায় নয়।]
৭. উদ্দীপকের কার্যক্রমের বৈশিষ্ট্য হলো—

i. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক নেই
ii. মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্য নেই
iii. আইনগত বৈধতা নেই

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii
৮. একটি দেশের অর্থনৈতিক পরিবেশের উপাদান হলো—

i. প্রাকৃতিক সম্পদ
ii. দক্ষ মানবসম্পদ
iii. মূলধন ও বিনিয়োগ

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii
৯. সবচেয়ে বেশি দায়বিশিষ্ট ব্যবসায় কোনটি?

K একমালিকানা L অংশীদারি
M কোম্পানি N সমবায়
১০. শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে লভ্যাংশ নগদে না দিয়ে লভ্যাংশ হিসেবে শেয়ার বন্টন করা হলে তাকে কী বলে?

K সাধারণ শেয়ার
L বোনাস শেয়ার
M অধিকারযোগ্য শেয়ার
N অগ্রাধিকার শেয়ার
১১. 'জনগণ কর্তৃক মোবাইলের ব্যবহার' ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কোন পরিবেশের প্রভাব ফেলেছে?

K সামাজিক L রাজনৈতিক
M প্রযুক্তিগত N আইনগত
১২. রানা, মনা ও কবির যথাক্রমে ১০,০০০; ১৫,০০০ এবং ২০,০০০ টাকা নিয়ে একটা লিখিত চুক্তি করে অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করে। চুক্তিতে লাভ-লোকসান বন্টন হারের উল্লেখ ছিল না। বছর শেষে তাদের ৪৮,০০০ টাকা মুনাফা হয়। রানা এক্ষেত্রে মুনাফা হিসেবে কত টাকা পাবে?

K ১০,০০০ L ১৫,০০০
M ১৬,০০০ N ২০,০০০
১৩. টাইফয়েড, ডায়রিয়া, জন্ডিস ইত্যাদি অসুখ কোন দূষণের ফলে ঘটে?

K পানি L বায়ু
M শব্দ N মাটি
১৪. শ্রমিক-কর্মচারীদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন হলো—

i. উপযুক্ত পারিশ্রমিক ও আর্থিক সুবিধা
ii. চাকরির নিরাপত্তা
iii. বিভিন্ন ধরনের আর্থিক প্রণোদনা

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii
১৫. পণ্য সম্পর্কে কালগত বাধা দূর করে কোনটি?

K গুদামজাতকরণ L পরিবহন
M উৎপাদন N বাজারজাতকরণ
১৬. কোনটি পেশাগত সেবা?

K চিকিৎসা L জ্বালানি
M বিদ্যুৎ N হোটেল
১৭. প্রজনন শিল্পের অন্তর্গত হলো—

i. মাছের রেণু উৎপাদন
ii. হাঁস-মুরগির খামার
iii. ফলমূল চাষ

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. বাংলাদেশে পাটশিল্প গড়ে উঠার পেছনে কোন পরিবেশের অবদান রয়েছে?

K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N রাজনৈতিক
১৯. কোনটি প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরীণ পরিবেশের উপাদান?

K মালিক L প্রতিযোগী
M ভোক্তা N ক্রেতা
২০. একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র হলো—

i. সীমিত চাহিদার পণ্য
ii. পচনশীল পণ্য
iii. বৃহদায়তনের ব্যবসায়

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii
২১. একমালিকানা ব্যবসায়ের জন্য কোনটি প্রয়োজন?

K নাগরিক সনদ L ট্রেড লাইসেন্স
M জন্ম সনদ N প্রত্যয়নপত্র
২২. বাংলাদেশে প্রচলিত অংশীদারি আইন কত সালের?

K ১৯৩২ L ১৯৯১
M ১৯৯৪ N ২০০৪
২৩. অংশীদারি ব্যবসায়ের মূলভিত্তি কোনটি?

K বিশ্বাস L চুক্তি
M মূলধন N মুনাফা
২৪. কোন কারণে অংশীদারি ব্যবসায় বিলোপসাধন ঘটতে পারে?

K অংশীদারের মৃত্যু L আস্থার অভাব
M মূলধন কমে গেলে N নিবন্ধিত না হলে
২৫. স্মারকলিপি কোন ধারার পরিবর্তনে সরকারের অনুমতি গ্রহণ করতে হয়?

K উদ্দেশ্যধারা L নামধারা
M মূলধনধারা N অবস্থানধারা
২৬. বিবরণপত্র প্রচারের পর কতদিনের মধ্যে ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ করতে হয়?

K ৩০ দিন L ৬০ দিন
M ১২০ দিন N ১৮০ দিন
২৭. Business শব্দটি কোন ভাষার?

K ইংরেজি L ইতালিয়
M ফ্রেঞ্চ N ফার্সি
২৮. কোনটি ক্ষতিকারক রাসায়নিক দ্রব্য বহির্ভূত?

K ফরমালিন L কার্বাইড
M চিনি N ইউরিয়া
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
A ও R দুইটি মোবাইল কোম্পানি। A কোম্পানির ৬০% শেয়ার R কোম্পানি কিনে ব্যবসায় পরিচালনা করছে।
২৯. উদ্দীপকে R কোম্পানি কোন ধরনের?

K সাবসিডিয়ারি L বিধিবদ্ধ
M প্রাইভেট N হোল্ডিং
৩০. R কোম্পানির এমন সিদ্ধান্তের কারণ—

i. ব্যবসায় সম্প্রসারণ
ii. বন্ধুত্ব সৃষ্টি
iii. মুনাফা বৃদ্ধি

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	L	২	K	৩	M	৪	K	৫	L	৬	*	৭	N	৮	L	৯	K	১০	L	১১	M	১২	M	১৩	K	১৪	N	১৫	K
	১৬	K	১৭	K	১৮	K	১৯	K	২০	K	২১	L	২২	K	২৩	L	২৪	K	২৫	L	২৬	N	২৭	K	২৮	M	২৯	N	৩০	L

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. সার্বভৌমত্ব কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?
K প্রাকৃতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N প্রযুক্তিগত
২. সরকারের শিল্প নীতি ও বিনিময় নীতি কোন পরিবেশের সাথে সম্পর্কিত?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N আইনগত
৩. সামাজিক পরিবেশের উপাদানসমূহ হচ্ছে—
i. জনসংখ্যা
ii. শিক্ষা ও সংস্কৃতি
iii. জাতীয় ঐতিহ্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. বাংলাদেশে অনেক পোশাক শিল্প প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। এর পেছনে কারণগুলো হলো—
i. ব্যবসায়ীদের দক্ষতা
ii. সস্তা শ্রম
iii. মূলধনের প্রাচুর্যতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L i ও ii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ডিগ্রি পাশ করার পর সাদিক চাকরির পিছনে সময় ব্যয় না করে তার বাবার জমিতে সবজি চাষের সিদ্ধান্ত নিল। এখন সে একজন আদর্শ সবজি চাষি। সবজির দাম মাঝে মাঝে পড়ে যাওয়ার সে কিছুটা চিন্তিত।
৫. সবজি চাষে সাদিকের সফলতায় কোন পরিবেশের অবদান বেশি?
K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N আইনগত
৬. সবজির দাম পড়ে যাওয়ার জন্য কোন পরিবেশ দায়ী?
K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N রাজনৈতিক
৭. একমালিকানা ব্যবসায়ের মূলধন সরবরাহকারী কে?
K ব্যাংক L মালিক নিজেই
M অংশীদার N অর্থ প্রদানকারী
৮. একমালিকানা ব্যবসায়ের মালিকের দায়বদ্ধতার ধরন কী?
K সীমিত L অসীম
M নির্দিষ্ট N মধ্যম
৯. নিচের কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র?
i. হাসপাতাল
ii. ফুটিরশিল্প
iii. মৌসুমি ফলের দোকান
নিচের কোনটি সঠিক?
K ii ও iii L i ও iii M i ও ii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১০ ও ১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
কবিরের দুইজন কর্মীসহ শহরে একটি মুরগির দোকান আছে। তার দোকানটি এলাকায় খুবই প্রসিদ্ধ। সম্প্রতি একটি রেস্টুরেন্ট সেখানে চালু করা হয়েছে। ফলে, তার ব্যবসায়ের সুযোগ বৃদ্ধি পেয়েছে।
১০. কবিরের মুরগির দোকান ভালোই চলছে। কারণ—
i. তার দোকানের সাজসজ্জা সুন্দর
ii. সে নিজেই ব্যবসায়টি চালায়
iii. তার ব্যবসায়ের অবস্থান ভালো
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M i ও ii N ii ও iii
১১. একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন সুবিধাটি কবিরের সফলতায় অবদান রেখেছে?
K অধিক মূলধন L দ্রুত সিদ্ধান্ত
M ঝুঁকি N নিশ্চিত স্থায়িত্ব
১২. অংশীদারি ব্যবসায়ের অংশীদারদের সর্বনিম্ন সংখ্যা কত?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
১৩. নিচের কোনটি অংশীদারি ব্যবসায়ের মূলভিত্তি?
K অংশীদার L চুক্তি
M মূলধন N পারস্পরিক সদিচ্ছাস
১৪. একটি অংশীদারি চুক্তি হতে পারে—
i. মৌখিক
ii. লিখিত
iii. নিবন্ধিত
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. অংশীদারি ব্যবসায়ের একমালিকানা ব্যবসায় হতে উত্তম। কারণ—
i. অধিক মূলধন সংগ্রহ করা যেতে পারে
ii. যৌথ সিদ্ধান্ত তৈরি করা যেতে পারে
iii. মালিক অধিক স্বাধীনতা ভোগ করে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জামিল, জয়নাল ও জাহিদ একটি অংশীদারি ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। কিছুদিন পূর্বে জয়নাল মারা যায়। আলাপ-আলোচনার পর তারা তার নাবালক ছেলেকে অংশীদার হিসেবে নিল।
১৬. মৃত জয়নাল সাহেবের ছেলে কোন ধরনের অংশীদার?
K সাধারণ অংশীদার L নামমাত্র অংশীদার
M সীমিত অংশীদার N যুগ্ম অংশীদার
১৭. একজন নাবালককে অংশীদার হিসেবে নেওয়ার তাদের কারণ কী?
i. তাকে ব্যবসায়িক সুবিধাদি দিতে
ii. ব্যবসায়ের পূর্বশর্ত ধরে রাখতে
iii. ক্রমান্বয়ে নাবালকের সম্পদ ভোগ করতে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. বাংলাদেশে প্রচলিত কোম্পানি আইনটি কত সালের?
K ১৯১৩ L ১৯৩২
M ১৯৯৪ N ২০০১
১৯. কোম্পানি সংগঠনের সুবিধাগুলো হচ্ছে—
i. সীমাবদ্ধ দায়
ii. সুদক্ষ পরিচালনা
iii. শ্বেরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
নিচের কোনটি সঠিক?
K ii ও iii L i ও ii M i N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করে কয়েকজন বন্ধু একটি ব্যবসায় চালাচ্ছে যার স্বাধীন সত্তা আছে। অতিরিক্ত মূলধন সংগ্রহ করতে তারা তাদের ব্যবসায়ের মালিকানার ধরন পরিবর্তন করল। এখন তারা জনসাধারণকে তাদের শেয়ার ক্রয়ের জন্য আমন্ত্রণ জানাতে সক্ষম হয়।
২০. প্রাথমিক অবস্থায় তারা কোন ব্যবসায় সংগঠন পরিচালনা করেছিল?
K অংশীদার
L প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি
M পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি
N যৌথ উদ্যোগ
২১. অতিরিক্ত মূলধনের পাশাপাশি নতুন ব্যবসায় থেকে তারা কী অধিক সুবিধা পাবে?
i. মুক্ত শেয়ার হস্তান্তর
ii. আইনি সীমাবদ্ধতা থেকে মুক্তি
iii. জনগণের অধিক আস্থা অর্জন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. ব্যবসায় নৈতিকতা হচ্ছে—
i. ন্যায্যমূল্যে পণ্য
ii. ব্যাপক লাভ
iii. পণ্যের মান নিশ্চিত করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. কারখানা যন্ত্রাংশের উচ্চ শব্দ কোন ধরনের দূষণের কারণ?
K পানি L মাটি
M বায়ু N শব্দ
২৪. নোমান একজন ব্যবসায়ী। তিনি ন্যায্য মজুরি প্রদান করেন এবং কর্মীদের থাকার ব্যবস্থাও করেন। কোন পক্ষ তার থেকে সুবিধা পায়?
K সরকার L মালিক
M শ্রমিক N সমাজ
২৫. শিল্প কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?
K স্বত্বগত L রূপগত
M স্থানগত N সময়গত
২৬. ব্যবসায়ের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?
K সম্পত্তি অর্জন L মুনাফা অর্জন
M মানবসেবা N গ্রাহক সন্তুষ্টি
২৭. প্রত্যক্ষ সেবার অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. শিক্ষক
ii. প্রকৌশলী
iii. রেস্তোরাঁ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. সামাজিক ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য হচ্ছে—
i. মুনাফা সর্বাধিকরণ
ii. দারিদ্র্য দূরীকরণ
iii. সামাজিক সমস্যাসমূহ সমাধান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
নুরুজ্জামান কিছু সেলাই মেশিন কিনে গ্রামের মহিলাদের সেলাই কাজে নিয়োগ করেন। তিনি তাদেরকে টুপি তৈরির প্রয়োজনীয় উপকরণ সরবরাহ করেন। প্রস্তুতকৃত টুপি সৌদি আরবে রপ্তানি করেন। ঈদুল ফিতরের চালানটি সময়মতো পাঠাতে না পেরে তিনি উদ্বিগ্ন।
২৯. ব্যবসায়ের ক্ষেত্র বিবেচনা করে নুরুজ্জামানের কার্যক্রমগুলো হচ্ছে—
K প্রাথমিক শিল্প L উৎপাদন শিল্প
M বাণিজ্য N বিনিময়
৩০. উদ্বিগ্নতা দূর করতে নুরুজ্জামান পারেন—
i. টুপিগুলো স্থানীয় বাজারে বিক্রির চেষ্টা
ii. পরবর্তী ঈদ ও হজকে লক্ষ্য করে টুপিগুলো রপ্তানির চেষ্টা
iii. দেশের বাইরে নতুন বাজার অনুসন্ধান করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা

১	L	২	M	৩	N	৪	L	৫	K	৬	L	৭	L	৮	L	৯	K	১০	N	১১	L	১২	K	১৩	L	১৪	N	১৫	K
১৬	M	১৭	K	১৮	M	১৯	L	২০	L	২১	N	২২	L	২৩	N	২৪	M	২৫	L	২৬	L	২৭	K	২৮	M	২৯	L	৩০	N

৩০ যশোর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুৎসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. জাতীয়তা কোন পরিবেশের উপাদান?
K আইনগত L সাংস্কৃতিক
M ধর্মীয় N সামাজিক
২. প্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদান হলো—
i. চোরাবালি ii. পিরামিড
iii. জলপ্রপাত
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
W X Y Z চার বন্ধু মিলে ১৯৩২ সালের ব্যবসায় আইন অনুযায়ী একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান চালু করল। W এবং X ব্যবসায় মূলধন দেয় এবং পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে। Y মূলধন দেয়নি তবে তার অভিজ্ঞতাকে ব্যবসায়ের কাজে লাগান। Z নির্দিষ্ট অর্থের বিনিময়ে তার সুনামকে ব্যবসায়ের ব্যবহার করার সুযোগ দিয়েছে।
৩. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের?
K একমালিকানা L সমবায়
M কোম্পানি N অংশীদারি
৪. উদ্দীপকের ব্যবসায়ের যে কয় ধরনের অংশীদার আছে তা হলো—
i. সাধারণ ii. কর্মী
iii. নামমাত্র
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য নয়—
i. সসীম দায়
ii. স্বল্প পুঁজি
iii. কৃত্রিম সত্তা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. আমাদের দেশে কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে ঝুঁকি বণ্টনের সুযোগ নেই?
K অংশীদারি L একমালিকানা
M প্রাইভেট লি. N সমবায়
৭. অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল ভিত্তি নিচের কোনটি?
K অর্থ L মুনাফা
M শরিকানা N চুক্তি
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ব্যাপক প্রচার-প্রচারণার পরেও কিছু মানুষ মাস্ক না পরে বাইরে বের হচ্ছেন। এতে করোনার জীবাণু নিজেও গ্রহণ করছেন এবং অপরকেও আক্রান্ত করছেন। এতে করোনার প্রকোপ নিয়ন্ত্রণ করা কঠিন হয়ে পড়েছে।
৮. পরিবেশের কোন উপাদানের প্রভাবে করোনা নিয়ন্ত্রণ করা কঠিন হয়ে পড়েছে?
K প্রাকৃতিক L ধর্মীয়
M সামাজিক N সাংস্কৃতিক
৯. স্মারকলিপির বিষয়বস্তু হলো—
i. নিয়ম-নীতি ধারা
ii. উদ্দেশ্য ধারা
iii. নামধারা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. সীমিত দায় কোম্পানি কত প্রকার?
K ২ L ৩ M ৪ N ৬
১১. নাবালক অংশীদারকে কোন ধরনের অংশীদার বলে?
K নামমাত্র L সীমাবদ্ধ
M ঘুমন্ত N প্রতিবদ্ধ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সম্প্রতি দেখা যাচ্ছে বিভিন্ন মোবাইল কোম্পানি লোকালয়ে উঁচু ভবনের ছাদে ভাড়ার বিনিময়ে মোবাইল টাওয়ার বসায়ছে। এতে এর চার পাশের এলাকার গাছ-পালা ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। গাছে নানা ধরনের রোগ বিস্তার করছে। ফল শুকিয়ে যাচ্ছে।
১২. মোবাইল টাওয়ার কোন পরিবেশের ভারসাম্য নষ্ট করছে?
K সামাজিক L প্রাকৃতিক
M অর্থনৈতিক N প্রযুক্তিগত
১৩. এই ক্ষতির প্রভাব থেকে মুক্ত হতে যা করণীয় তা হলো—
i. প্রযুক্তির উন্নয়ন করা
ii. জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা
iii. গাছ লাগানো বাদ দেওয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. মূল্যবোধ দ্বারা মানুষের কোনটি প্রভাবিত হয়?
K আচরণ L বিবেক
M বুদ্ধি N ক্ষমতা
১৫. কোন ধরনের শেয়ারহোল্ডার কোম্পানির প্রকৃত মালিক?
K রাইট L অগ্রাধিকার
M বিলম্বিত N সাধারণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ক খ গ একটি অংশীদারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। এই প্রতিষ্ঠান মি. X কে ব্যবসায়ের অংশীদার হিসেবে পরিচয় দেয়। কারণ তিনি সমাজে বরণ্য একজন ব্যক্তি। কিন্তু মি. X তা জেনেও চূপ থাকেন। তিনি ঐ ব্যবসায় থেকে কোনো অর্থও গ্রহণ করেন না।
১৬. উদ্দীপকে মি. X কোন ধরনের অংশীদার?
K ঘুমন্ত L নামমাত্র
M প্রতিবদ্ধ N সীমাবদ্ধ
১৭. ব্যবসায়ের নৈতিকতার বিষয়বস্তু হলো—
i. মুনাফা অর্জন
ii. আইনের প্রতি শ্রদ্ধা
iii. কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি না করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৮ ও ১৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. Q একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ার ভূমিকা পালন করছেন। তিনি কিছু শেয়ার ক্রয় করেছেন। তার এই শেয়ারের মূল্য দ্বারা প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক ব্যয় নির্বাহ করা হবে।
১৮. উদ্দীপকের মি. Q কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন?
K সাধারণ শেয়ার L অগ্রাধিকার শেয়ার
M প্রবর্তকের শেয়ার N বোনাস শেয়ার

১৯. উদ্দীপকের ব্যবসায়টির বৈশিষ্ট্য হলো—
i. কৃত্রিম সত্তা
ii. অসীম দায়
iii. আইনসৃষ্ট
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. Business শব্দটি কোন ভাষা থেকে এসেছে?
K ইংরেজি L ইতালীয়
M ফ্রেঞ্চ N ফারসি
২১. সাবান তৈরি কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্গত?
K বিশ্লেষণ L প্রস্তুত
M সংযোজন N যৌগিক
- উদ্দীপকটি পড়ে ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
নিউ ফ্যাশন একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। ১৯৯৪ সালের ব্যবসায় আইন দ্বারা এটি গঠিত হয়। প্রতিষ্ঠানটি নিবন্ধিত হলেও একটি গুরুত্বপূর্ণ দলিল হাতে না পাওয়ায় ব্যবসার কাজ শুরু করতে পারছে না।
২২. উদ্দীপকের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন দলিলের জন্য খেমে আছে?
K পরিমেল বন্ধ L সংঘবিধি
M নিবন্ধন পত্র N কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র
২৩. প্রাইভেট লি. কোম্পানিতে ন্যূনতম পরিচালক সংখ্যা থাকে—
K ২ L ৩ M ৫ N ৭
২৪. স্মারকলিপির ৪র্থ ধারা কোনটি?
K উদ্দেশ্য L মূলধন
M সম্মতি N দায়
২৫. বিল গেটস-এর 'গেটস ফাউন্ডেশন' কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?
K ১৯৮৪ L ১৯৮৬
M ১৯৯০ N ১৯৯৪
২৬. ব্যবসায়ের ভূষণ কোনটি?
K মূলধন L সুনাম
M মুনাফা N বিজ্ঞাপন
২৭. গুদামজাতকরণ কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?
K রূপগত L অর্থগত
M স্থানগত N সময়গত
২৮. নিচের কোন ব্যবসায়ের 'চুক্তি' শব্দটি সম্পর্কযুক্ত?
K একমালিকানা L সমবায়
M অংশীদারি N কোম্পানি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রহিম একজন পাট ব্যবসায়ী। তিনি কমমূল্যে পাট সংগ্রহ করে গুদামে সংরক্ষণ করেন। মূল্য বাড়লে তা বিক্রি করেন। কিন্তু আগুনে ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এমন চিন্তা থেকে রেহাই পেতে তিনি এই ঝুঁকি অপরের ঘাড়ে চাপাতে চান।
২৯. জনাব রহিম চিন্তামুক্ত হতে কোন ধরনের ব্যবসায় সহায়ক কার্যাবলির কথা ভাবছেন?
K কোল্ড স্টোরেজ L পরিবহন
M বিমা N ব্যাংক
৩০. কোভিড-১৯ পরিবেশের কোন উপাদানের ফসল?
K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N সাংস্কৃতিক

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	N	৪	N	৫	L	৬	L	৭	N	৮	M	৯	M	১০	K	১১	L	১২	L	১৩	K	১৪	K	১৫	N
	১৬	M	১৭	M	১৮	M	১৯	L	২০	K	২১	N	২২	N	২৩	K	২৪	L	২৫	N	২৬	L	২৭	N	২৮	M	২৯	M	৩০	K

৩১ কুমিল্লা বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. বিজ্ঞাপন কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?

K ঝুঁকিগত	L জ্ঞানগত
M স্থানগত	N কালগত
২. নিম্নের কোনটি বাহ্যিক পরিবেশের উপাদান?

K পরিচালনা পর্ষদ	L শেয়ারহোল্ডার
M শ্রমিক-কর্মী	N ভোক্তা
৩. ভোক্তার সাথে প্রত্যক্ষ সম্পর্ক গড়ে উঠে কোন সংগঠনের?

K একমালিকানা	L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী	N রাষ্ট্রীয়
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব সানি ও তাঁর ১০ বন্ধু মিলে 'ফুড প্রসেসিং প্রাইভেট লি. নামে একটি কোম্পানি গঠনের উদ্যোগ গ্রহণ করেন। তারা বিভিন্ন স্বাদের জ্যাম, জেলী উৎপাদন করে বড় বড় সুপারসপ ও কনফেকশনারীতে তা সরবরাহ করেন।
৪. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে জনাব সানির মূল পরিচিতি কী?

K প্রবর্তক	L মালিক
M ব্যবস্থাপক	N ব্যবস্থাপনা পরিচালক
৫. উক্ত প্রতিষ্ঠান চালু করার জন্য জনাব সানির করণীয় হলো—
 - i. কোম্পানি নিবন্ধনের ব্যবস্থা করা
 - ii. ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ করা
 - iii. আর্থিক পরিকল্পনা তৈরি করা
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
৬. কয়লা পুড়িয়ে বিদ্যুৎ উৎপাদনে কোন পরিবেশ দূষিত হচ্ছে?

K শব্দ	L পানি
M বায়ু	N মাটি
৭. সাধারণ অর্থে পণ্য ক্রয়-বিক্রয়ের কাজকে কী বলে?

K ব্যবসায়	L বাণিজ্য
M বিক্রয়	N বাজারজাতকরণ
৮. মূল্যবোধ দ্বারা মানুষের কোনটি প্রভাবিত হয়?

K আচরণ	L উপজীবিকা
M বিবেক	N জ্ঞান
৯. নিম্নের কোনটি সামাজিক পরিবেশের উপাদান?

K বিদ্যালয়	L নদী
M শুষ্ক ও কর	N যন্ত্রপাতি
- উদ্দীপকটি পড়ে ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আহসান ও তার ১০ বন্ধু মিলে একটি অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করার সিদ্ধান্ত নিলেন। আহসান তার বিনিয়োগকৃত ৩ লক্ষ টাকার অতিরিক্ত দায় বহন করবে না এই শর্ত দিয়ে অন্যান্যদের সাথে চুক্তিতে আবদ্ধ হলেন।
১০. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়?

K সাধারণ	L সীমাবদ্ধ
M নির্দিষ্ট	N ঐচ্ছিক
১১. অংশীদারি ব্যবসায় আইনগত সুবিধা থেকে বঞ্চিত হবে অংশীদারি আইনের কত ধারা অনুযায়ী?

K ৬৯	L ৭০
M ৭১	N ৭২

১২. একমালিকানা ব্যবসায়ের আয়তন ছোট হওয়ার কারণ হলো—
 - i. দায়ের ব্যাপকতা
 - ii. দক্ষতার সীমাবদ্ধতা
 - iii. স্বল্প পুঁজি
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৩. নিম্নের কোনটি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব?

K বেকার সমস্যার সমাধান	L সরকারের রাজস্ব বৃদ্ধি
M উন্নত প্রযুক্তির ব্যবহার	N সম্পদের উপযুক্ত ব্যবহার
১৪. অংশীদারি চুক্তিপত্রের শর্ত পরিবর্তন করতে হলে কার সম্মতি লাগবে?

K সরকার	L আদালত
M অংশীদার	N নিবন্ধক
১৫. কোন ফসলে তুলনামূলকভাবে কীটনাশক ব্যবহার কম হয়?

K বেগুন	L বরবটি
M সীম	N চাল কুমড়া
১৬. কোম্পানি সংগঠনের গঠনতন্ত্র কোনটি?

K স্মারকলিপি	L পরিমেল নিয়মাবলি
M বিবরণপত্র	N কার্যরঞ্জের অনুমতিপত্র
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৭ ও ১৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব প্রণব নেত্রকোণায় একটি মিষ্টির দোকান বেশ সফলতার সাথেই পরিচালনা করছেন। তিনি খামারীদের নিকট হতে খাঁটি দুধ কেনেন। 'বালিশ মিষ্টি' নামে প্রসিদ্ধ মিষ্টি বিক্রয় করেন। দীর্ঘদিন ধরে একদামে পণ্য বিক্রয় করেন এবং ক্রেতাদের চাহিদাকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে থাকেন। ব্যবসায়টির সঙ্গে জড়িয়ে রয়েছে দীর্ঘ ইতিহাস আর ঐতিহ্য। তবে বর্তমানে প্রতিযোগীর সংখ্যা বেড়ে যাওয়ায় তাকে সমস্যা মোকাবিলা করতে হচ্ছে।
১৭. জনাব প্রণবের ব্যবসায়ের সফলতার পেছনে কোন পরিবেশের প্রভাব বেশি কাজ করছে?

K প্রতিষ্ঠানের সংস্কৃতি	L সামাজিক
M অর্থনৈতিক	N মধ্যস্থতাকারী
১৮. জনাব প্রণবের সমস্যা মোকাবিলায় করণীয় হতে পারে—
 - i. পণ্যমান ঠিক রাখা
 - ii. পণ্যে বহুমুখীকরণ
 - iii. বিজ্ঞাপন কার্যক্রম গ্রহণ
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৯. মূলধন সরবরাহ না করেও ব্যবসায়ের কাজে অংশগ্রহণ করে কোন অংশীদার?

K আচরণে অনুমিত	L কর্মী
M নামমাত্র	N নাবালক
২০. একটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের সহায়ক হলো—
 - i. পণ্য রপ্তানি
 - ii. জনশক্তি রপ্তানি
 - iii. পণ্য আমদানি

- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
পলিথিন ব্যাগ উৎপাদন ও বিক্রয় আইনগত নিষিদ্ধ, বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে রাখী একটি কাগজের ব্যাগ তৈরির ব্যবসায় শুরু করেন। বিভিন্ন রকমের কাগজ দিয়ে তিনি ব্যাগ তৈরি করেন এবং স্থানীয় দোকানগুলোতে তা সরবরাহ করেন।
২১. রাখী তার ব্যবসায় দ্বারা সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছেন?

K ক্রেতা ও ভোক্তা	L শ্রমিক-কর্মচারী
M বিনিয়োগকারী	N সরকার
২২. রাখীর ব্যবসায়ের নৈতিকতার বিষয়গুলো হলো—
 - i. আইনের প্রতি শ্রদ্ধা প্রদর্শন করা
 - ii. পরিবেশ রক্ষার চেষ্টা করা
 - iii. ব্যবসায় সুনাম অক্ষুণ্ণ করা
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
২৩. বিবরণপত্র প্রচারের কতদিনের মধ্যে ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ করতে হয়?

K ১৬০	L ১৭০
M ১৮০	N ১৯০
২৪. নিচের কোনটি খাদ্যে বিষাক্ত উপাদান সৃষ্টি করে?

K নাইট্রোজেন	L ভাইরাস
M অক্সিজেন	N ব্যাকটেরিয়া
২৫. নিচের কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়?

K নেসলে	L গ্রামীণ ফোন
M আরামিট সিমেন্ট লি.	N হক জুয়েলার্স
২৬. কারিগরি শিক্ষা কোন ধরনের পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?

K সামাজিক	L রাজনৈতিক
M প্রযুক্তিগত	N আইনগত
২৭. কর্ণফুলি টানেল কোন ধরনের শিল্প?

K যৌগিক	L সংযোজন
M নির্মাণ	N সেবা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব ইমন ঢাকায় নিউমার্কেট এলাকায় একটি টি-শার্টের দোকান দিলেন। করোনা ভাইরাসের প্রাদুর্ভাবের তার ব্যবসায়টি সমস্যায় পতিত হয়। তাই পরিস্থিতি বিবেচনা করে ঘরে বসেই অনলাইনে তার পণ্য বিক্রয় শুরু করলেন এবং তিনি লাভবান হলেন।
২৮. একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যের জন্য জনাব ইমন আর্থিকভাবে লাভবান হলেন?

K নমনীয়তা	L একক ঝুঁকি
M বিপর্যয়ের প্রতিক্রিয়া	N অসীম দায়
২৯. উদ্যোগ গ্রহণ পর্যায়ে পাবলিক লি. কোম্পানিতে কমপক্ষে কতজন প্রবর্তক প্রয়োজন পড়ে?

K ৬	L ৭
M ৮	N ৯
৩০. নিচের কোনটি কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তাবিশিষ্ট ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান?

K আদিল কটন মিলস	L হোটেল মুন
M মেসার্স আউয়াল	N এস.এম.লি.

উত্তরমালা	১	L	২	N	৩	K	৪	K	৫	N	৬	M	৭	L	৮	K	৯	K	১০	L	১১	K	১২	N	১৩	K	১৪	M	১৫	N
	১৬	K	১৭	L	১৮	N	১৯	L	২০	K	২১	N	২২	K	২৩	M	২৪	N	২৫	N	২৬	M	২৭	M	২৮	K	২৯	L	৩০	N

৩২ চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অধীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. বিমা কোন ধরনের বাধা দূর করে?
K ঝুঁকিগত L স্থানগত
M অর্থগত N সময়গত
২. একমালিকানা ব্যবসায়ের টিকে থাকার কারণ কোনটি?
K অধিক মূলধন L চিরন্তন অস্তিত্ব
M সহজ গঠন N কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
উত্তরবঙ্গে ২০২১ সনে টমেটোর বাষ্পার ফলন হয়। ক্রেতার অভাবে স্থানীয় পর্যায়ে টমেটোর মূল্য কেজি প্রতি ১ টাকায় নেমে আসে। পাইকারি ব্যবসায়ী মি. সূজন স্বল্পমূল্যে ৫০ টন টমেটো ক্রয় করে ট্রাকভর্তি করে দক্ষিণবঙ্গে বিভিন্ন জেলায় বিক্রি করে ব্যাপক লাভবান হন। বর্তমানে তিনি একটি টমেটোর সস্তৈরির কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত নিয়েছেন।
৩. মি. সূজন তার কর্মকাণ্ডে কোন উপযোগ সৃষ্টি করেছে?
K কালগত L রূপগত
M স্থানগত N জ্ঞানগত
৪. মি. সূজন তার কারখানা চালু করলে কোন উপযোগ সৃষ্টি হবে?
K রূপগত L কালগত
M স্থানগত N জ্ঞানগত
৫. কোন সংগঠনটি দ্রুততম সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে?
K একমালিকানা L সমবায়
M কোম্পানি N অংশীদারি
৬. স্মারকলিপির প্রথম ধারা কোনটি?
K উদ্দেশ্য ধারা L ঠিকানা ধারা
M নাম ধারা N মূলধন ধারা
৭. ৩ জনের মধ্যে ২ জন অংশীদার দেউলিয়া ঘোষিত হলে অবসায়ন হবে—
K সর্বসম্মতিক্রমে L বিশেষ কারণে
M বাধ্যতামূলক N আদালতের মাধ্যমে
৮. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব হলো—
i. ক্রেতা ও ভোক্তার প্রতি দায়িত্ব
ii. কর্মী ও বিনিয়োগকারীর প্রতি দায়িত্ব
iii. রাষ্ট্র ও সরকারের প্রতি দায়িত্ব
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৯. পলিথিন ব্যবহারের কুফল হলো—
i. মাটির গুণাগুণ নষ্ট হয়
ii. ড্রেনেজ বন্ধ হয়
iii. পলিথিন পুড়ালে বায়ু দূষণ ঘটে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১০ ও ১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সস্তায় বিপুল বেকার জনগোষ্ঠীকে কর্মে নিয়োগ করার সুযোগ বিবেচনায় জনাব আবদুর রহিম তাঁর আরও তিন বন্ধুসহ পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে কুমিল্লায় একটি তৈরি পোশাক কারখানা স্থাপন করেন।
১০. উদ্দীপকের সংগঠনটি কোন ধরনের?
K অংশীদারি L একমালিকানা
M প্রাইভেট লি. কো. N পাবলিক লি. কো.
১১. কুমিল্লায় কারখানা স্থাপনে জনাব আবদুর রহিম কোন পরিবেশ বিবেচনায় নিয়েছেন?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M প্রযুক্তিগত N রাজনৈতিক
১২. রাষ্ট্রপতির অধ্যাদেশ বলে কোন কোম্পানি গঠিত হয়?
K সংবিধিবদ্ধ L সনদপ্রাপ্ত
M হোল্ডিং N সাবসিডিয়ারী
১৩. কোন উৎস থেকে প্রাইভেট লি. কো. তহবিল সংগ্রহ করতে পারে না?
K লিজিং কো. L শেয়ার বাজার
M ব্যাংক N সম্পত্তি বন্ধক
১৪. কোন শেয়ারের মূল্য নগদে পরিশোধ করতে হয় না?
K সাধারণ শেয়ার L অগ্রাধিকার শেয়ার
M রাইট শেয়ার N বোনাস শেয়ার
১৫. 'খনিজ সম্পদ' কোন পরিবেশের উপাদান?
K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M প্রযুক্তিগত N সামাজিক
১৬. কোন অংশীদার পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে?
K সাধারণ L নিষ্ক্রিয়
M নামমাত্র N আচরণে অনুমিত
১৭. কত সালে বাংলাদেশে পরিবেশ সংরক্ষণ আইন কার্যকর করা হয়?
K ১৯৯৪ L ১৯৯৫
M ১৯৯৭ N ২০০১
১৮. আদালত কর্তৃক অংশীদারি ব্যবসায় বিলোপসাধন হতে পারে—
K নির্দিষ্ট কাজ সম্পাদন শেষ হলে
L কোনো অংশীদারের মৃত্যু হলে
M কোনো অংশীদার দেউলিয়া হলে
N অংশীদারগণ অবিরাম চুক্তি ভঙ্গ করলে
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব কায়েস ও হিমেল পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে ৯০,০০০ ও ৬০,০০০ টাকা বিনিয়োগ করে একটি ড্রামাম্যাগ ফাস্টফুডের দোকান পরিচালনা করেন। ক্রেতাদের চাহিদা বেড়ে যাওয়ায় জনাব মাসুদকে ৫০,০০০ টাকা মূলধন বিনিয়োগের শর্তে ব্যবসায় অস্ত্রভুক্ত করেন। বছর শেষে ব্যবসায়টি ৪২,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করে। উল্লেখ্য মুনাফা বন্টন বিষয়ে চুক্তিতে কোনো উল্লেখ ছিল না।
১৯. উদ্দীপকের ব্যবসায় সংগঠনটি কোন ধরনের?
K সমবায় L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N রাষ্ট্রীয়
২০. উদ্দীপকের জনাব মাসুদ কত টাকা মুনাফা পাবেন?
K ১৮,৯০০ L ১২,৬০০
M ১০,৫০০ N ১৪,০০০
২১. মানবসম্পদ ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?
K প্রাকৃতিক L রাজনৈতিক
M অর্থনৈতিক N সামাজিক
- উদ্দীপকটি পড়ে ২২ ও ২৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব ইমতিয়াজ মৎস্য অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে নিজ পুকুরে মাছ চাষ শুরু করেন। উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হওয়ায় স্থানীয় চাহিদা মিটানোর পর শহরের বাজারেও বিক্রি শুরু করেন।
২২. জনাব ইমতিয়াজ কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত?
K সেবা পরিবেশক L যৌগিক
M প্রজ্ঞান N প্রক্রিয়াকরণ
২৩. উদ্দীপকের কর্মকাণ্ডের ফলে—
i. সম্পদের সদ্ব্যবহার হবে
ii. জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন হবে
iii. আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. কোন শেয়ারটি বন্টনের ক্ষেত্রে পুরাতন শেয়ারহোল্ডারদের অগ্রাধিকার দেওয়া হয়?
K বোনাস L রাইট
M অনাঙ্কিক N অগ্রাধিকার
২৫. একজন ব্যবসায়ী যেসব উপযোগ সৃষ্টি করে—
i. স্থানগত
ii. রূপগত
iii. ব্যক্তিগত
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৬. কোনটি বাহ্যিক পরিবেশের উপাদান?
K শেয়ারহোল্ডার L পরিচালনা পর্ষদ
M শ্রমিক-কর্মী N মধ্যস্থ ব্যবসায়ী
২৭. ব্যাংকিং কোন ধরনের বাধা দূর করে?
K সময়গত L স্থানগত
M অর্থগত N ঝুঁকিগত
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. জামাল তার পেনশনের অর্থ দিয়ে বনলতা কোম্পানির ১০০ টাকা মূল্যের ৫,০০০ শেয়ার ক্রয় করেন। শর্ত মোতাবেক তিনি প্রতিবছর বিনিয়োগের উপর ১০% মুনাফা পাবেন।
২৮. মি. জামাল কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন?
K সাধারণ শেয়ার L অগ্রাধিকার শেয়ার
M বোনাস শেয়ার N রাইট শেয়ার
২৯. আইন অনুযায়ী বনলতা কোম্পানির ন্যূনতম পরিচালক সংখ্যা কত?
K ১ L ২ M ৩ N ৭
৩০. ব্যক্তি না হয়েও পৃথক সত্তার অধিকারী হলো—
i. ময়নামতি এন্টারপ্রাইজ
ii. উপলতা লি.
iii. গোমতী প্রা. লি.
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	M	৪	K	৫	K	৬	M	৭	M	৮	N	৯	N	১০	K	১১	K	১২	K	১৩	L	১৪	N	১৫	K
	১৬	K	১৭	L	১৮	N	১৯	L	২০	N	২১	M	২২	M	২৩	N	২৪	L	২৫	N	২৬	N	২৭	M	২৮	L	২৯	M	৩০	M

৩৩ সিলেট বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. অংশীদারি ব্যবসায়ের অংশীদার হতে হবে—
i. সাবালক
ii. শিক্ষিত
iii. সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২. কোম্পানির স্মারকলিপিতে কয়টি ধারা থাকে?
K ৪ L ৫
M ৬ N ৭
৩. অংশীদারি ভিত্তিতে গঠিত ব্যাংকিং ব্যবসায় সর্বোচ্চ কতজন সদস্য থাকে?
K ৭ L ১০
M ২০ N ৫০
৪. পাবলিক লি. কোম্পানির নির্বাহী ক্ষমতা প্রয়োগ করেন—
K শেয়ারহোল্ডার L প্রবর্তক
M ব্যবস্থাপনা পরিচালক N পরিচালক
৫. বাংলাদেশে পণ্যের মান নির্ধারণকারী প্রতিষ্ঠান কোনটি?
K BSIC L TCB
M BCSIR N BSTI
৬. বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ আইন কত সালে সরকার কার্যকর করে?
K ১৯৮৫ L ১৯৯১
M ১৯৯৫ N ১৯৯৭
- উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
শিবলী খুলনায় আম কিনে হিমাগারে সংরক্ষণ করে। পরে আকার অনুযায়ী ভাগ করে খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করে।
৭. শিবলী আমের কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেন?
K স্থানগত L ঝুঁকিগত
M কালগত N রূপগত
৮. শিবলী কোন কাজ সম্পাদন করে খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করেন?
K পর্যায়িতকরণ L মোড়কিকরণ
M প্রমিতকরণ N হিসাবভুক্তকরণ
৯. কোন ব্যবসায়ী সংগঠনের মালিকানা ও ব্যবস্থাপনা অবিচ্ছেদ্য?
K একমালিকানা L সমবায় সমিতি
M প্রাইভেট লি. কোং. N পাবলিক লি. কোং.
১০. প্রত্যক্ষ সেবার অন্তর্গত ব্যবসায়—
i. বিউটি পার্লার
ii. ছাপাখানা
iii. ইঞ্জিনিয়ারিং ফার্ম
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
KC Ltd. কোম্পানি নিবন্ধনের পর পত্রিকায় মূলধন সংগ্রহের জন্য বিজ্ঞপ্তি দেয়। জনগণ বিজ্ঞপ্তি দেখে বিনিয়োগের জন্য আবেদন করে।
১১. KC Ltd. কোম্পানির মূলধন সংগ্রহের বিজ্ঞপ্তি হলো—
K পরিমেল নিয়মাবলি L প্রচারপত্র
M বিবরণপত্র N বিকল্প বিবরণপত্র
১২. KC Ltd. কোম্পানি উক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আহ্বান জানায়—
i. ডিবেঞ্চর ক্রেয়ের
ii. শেয়ার ক্রেয়ের
iii. যন্ত্রপাতি ক্রেয়ের
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. দায়ের দিক থেকে সবচেয়ে বেশি ঝুঁকি কোন ব্যবসায়ের?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায় সমিতি
১৪. কোম্পানির অভ্যন্তরীণ পরিচালনার দলিল কোনটি?
K পরিমেল নিয়মাবলি L সংঘস্মারক
M বিবরণপত্র N নিবন্ধন পত্র
১৫. কোন ব্যবসায় সংগঠনের সদস্যরা জেটাধিকার প্রয়োগ করতে পারে—
i. অংশীদারি
ii. কোম্পানি
iii. সমবায় সমিতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জামিল ও শামীম সমঝোতার ভিত্তিতে যথাক্রমে ২,৫০,০০০ টাকা ও ৫,০০,০০০ টাকা মূলধন নিয়ে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলে। বছর শেষে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি ১,২০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করে।
১৬. উদ্দীপকের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায়?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায় সমিতি
১৭. উদ্দীপকের আলোকে জামিল কত টাকা মুনাফা পাবে?
K ৪০,০০০ L ৫০,০০০
M ৬০,০০০ N ৮০,০০০
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৮ ও ১৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
শিল্পপতি নাছির কারখানার বর্জ্যগুলো সংরক্ষণ করেন এবং সেগুলো দিয়ে সার উৎপাদন করেন।
১৮. শিল্পপতি নাছির যে সামাজিক দায়িত্ব পালন করেন, তা হলো—
i. কর্মসংস্থান সৃষ্টি
ii. ব্যবসায় সম্প্রসারণ
iii. পরিবেশ দূষণ রোধ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. কোন ধরনের শেয়ারের জন্য অর্থ প্রদান করতে হয় না?
K রাইট L সাধারণ
M অধাধিকার N বোনাস
২০. মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশবলে গঠিত কোম্পানি কোনটি?
K বিধিবদ্ধ L সনদপ্রাপ্ত
M নিবন্ধিত N হোল্ডিং
২১. কোম্পানির যোগ্যতাসূচক শেয়ার ক্রয় কার জন্য বাধ্যতামূলক?
K শেয়ারহোল্ডার L ব্যবস্থাপক
M পরিচালক N মহাব্যবস্থাপক
২২. অংশীদারি ব্যবসায়ের আবশ্যিকীয় উপাদান—
i. চুক্তি
ii. একাধিক সদস্য
iii. নিবন্ধন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৩ ও ২৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. সালাম দিনাজপুরে বাবার পতিত এক একর জমিতে লিচু চারা রোপণ করে। আবহাওয়া অনুকূলে থাকায় এ বছর ভালো ফলন হয়। কিন্তু যোগাযোগ ব্যবস্থা, লিচু বাজারজাতকরণে প্রায়শ সমস্যা সৃষ্টি করে। এ নিয়ে মি. সালাম দুঃস্থিত আছেন।
২৩. মি. সালামের লিচু ফলনের সাফল্যে পরিবেশগত কোন উপাদানের প্রভাব রয়েছে?
K সামাজিক L অর্থনৈতিক
M প্রাকৃতিক N প্রযুক্তিগত
২৪. সালামের দুঃস্থিতার পিছনে যে ধরনের পরিবেশের প্রভাব রয়েছে, তা হলো—
K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N প্রযুক্তিগত
২৫. ফ্লাইওভার কোন ধরনের শিল্প?
K সেবা L নির্মাণ
M যৌগিক N সংযোজন
২৬. নিচের কোনটি প্রাথমিক শিল্পের অন্তর্গত?
K প্রজনন L যৌগিক
M নির্মাণ N সংযোজন
২৭. পুনঃবিক্রয়ের জন্য ক্রয় করে—
K ভোক্তা L ক্রেতা
M বিক্রেতা N উৎপাদক
২৮. সুনাম কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক L রাজনৈতিক
M আইনগত N সাংস্কৃতিক
*[বি.দ্র. সঠিক উত্তর : সামাজিক পরিবেশ]
২৯. প্রাইভেট লি. কোম্পানি গঠনে কমপক্ষে কতজন প্রবর্তক দরকার?
K ২ L ৩ M ৭ N ২১
৩০. শিশুশ্রম বন্ধে কোন পরিবেশের অবদান বেশি?
K সামাজিক L রাজনৈতিক
M আইনগত N সাংস্কৃতিক

উত্তরমালা	১	L	২	M	৩	L	৪	M	৫	N	৬	M	৭	M	৮	K	৯	K	১০	L	১১	M	১২	K	১৩	K	১৪	K	১৫	M
	১৬	L	১৭	M	১৮	N	১৯	N	২০	K	২১	M	২২	K	২৩	M	২৪	L	২৫	L	২৬	K	২৭	M	২৮	*	২৯	K	৩০	M

৩৪ বরিশাল বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. বাংলাদেশে কত সালের কোম্পানি আইন প্রচলিত?
K ১৯১৩ L ১৯৩২
M ১৯৯৪ N ২০০১
২. অংশীদারি ব্যবসায়ের বাধ্যতামূলক বিলোপসাধন হয় যখন-
i. কোনো অংশীদারের মস্তিষ্ক বিকৃতি হলে
ii. একজন ভিন্ন সকল অংশীদার দেউলিয়া হলে
iii. আইন অনুযায়ী ব্যবসায়টি পরিচালনা অবৈধ হলে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩. কোম্পানির স্মারকলিপির ধারা বহির্ভূত কোনটি?
K নামধারা L পরিচালনা ধারা
M সম্মতি ধারা N উদ্দেশ্য ধারা
৪. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির ন্যূনতম পরিচালক কতজন?
K ২ L ৩ M ৫ N ৭
- উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
এক্স লি. নিজস্ব উৎপাদিত কাপড় দিয়ে পোশাক তৈরির কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। চলতি বৎসর কোম্পানিটি বড় অঙ্কের মুনাফা অর্জন করেছে। প্রতিষ্ঠানটির বাজার চাহিদা মিটানোর জন্য নতুন বিনিয়োগ প্রয়োজন। আবার লভ্যাংশ বন্টন না করা হলে শেয়ারহোল্ডারগণ অসন্তুষ্ট হয়। আবার বাজারে পণ্যের চাহিদা অস্থিতিশীল বলে পরিচালকগণ ঋণ গ্রহণ করাকে ঝুঁকিপূর্ণ মনে করছেন।
৫. বিদ্যমান পরিস্থিতিতে প্রতিষ্ঠানটির মূলধন সংগ্রহের উপায় হলো-
K অগ্রাধিকার শেয়ার
L বোনাস শেয়ার
M রাইট শেয়ার
N 'বাংলাদেশ উন্নয়ন ব্যাংক' হতে ঋণ
৬. উদ্দীপকে বর্ণিত পরিস্থিতিতে প্রতিষ্ঠানটির পোশাক প্রস্তুত কারখানা স্থাপন করা-
i. আইনসংগত নয়
ii. পরিমেল নিয়মাবলি সংশোধনসাপেক্ষ
iii. পরিমেলবদ্ধ সংশোধনসাপেক্ষ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৭. রাষ্ট্রপতির অধ্যাদেশে গঠিত হয় কোন কোম্পানি?
K অ-নিবন্ধিত কোম্পানি L বিধিবদ্ধ কোম্পানি
M সনদপ্রাপ্ত কোম্পানি N নিবন্ধিত কোম্পানি
৮. সামাজিক ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য হলো-
K মানবসম্পদ উন্নয়ন L দারিদ্র্য দূরীকরণ
M সহজ বন্টন N সমাজতন্ত্র চালু করা
৯. পরিবেশ দূষণ রোধ করার জন্য প্রয়োজন-
i. জনসচেতনতা
ii. আইনের যথাযথ প্রয়োগ
iii. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. এক্স ব্যাংক লিমিটেড দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করে। এটি তাদের কোন ধরনের দায়িত্ব?
K মানবিক L সামাজিক
M আইনগত N নৈতিক

১১. মানসম্মত পণ্য ন্যায্যমূল্যে বিক্রয় করা হলে ব্যবসায়ীর মাঝে কোন গুণটি প্রকাশ পায়?
K নৈতিকতা L সাহসিকতা
M মূল্যবোধ N দেশাত্মবোধ
১২. ব্যবসায় জগতে সঠিক পথের দিকনির্দেশনা হিসাবে কাজ করে-
K মূল্যবোধ L সামাজিক প্রথা
M ব্যবসায় আইন N ব্যবসায় নৈতিকতা
১৩. ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কী?
K প্রয়োজনীয় পণ্য সরবরাহ
L উদ্যোগ গ্রহণ
M মুনাফা অর্জন
N জনকল্যাণ
১৪. পণ্য বন্টনের সাথে জড়িত হলো-
K প্রত্যক্ষ সেবা L বাণিজ্য
M ব্যবসায় N শিল্প
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ ও ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আমেজ আলী আমের পাইকারি বিক্রেতা। তিনি বাগান হতে আম সংগ্রহ করে মান ও আকৃতি অনুযায়ী ভাগ করে খুচরা বিক্রেতাদের নিকট সরবরাহ করেন। এ বিষয়ে তার বিশ্বস্ততা প্রশংসিত।
১৫. জনাব আমেজ আলীর আম বাছাইয়ের কাজটি কী?
K বিক্রয়িকতা
L বাজারজাতকরণ প্রসার
M পর্যালোচনা
N পরিবহন
১৬. জনাব আমেজ আলীর আমের চাহিদা বেশি হওয়ার কারণ-
i. তার সুনাম
ii. তার আম সহজে পচে না
iii. তার আমের মান সম্পর্কে নিশ্চিত হওয়ায় যায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. বিজ্ঞাপন কী ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?
K স্থানগত L কালগত
M স্বত্বগত N জ্ঞানগত
১৮. আইন-শৃঙ্খলা কোন পরিবেশের উপাদান?
K সামাজিক L আইনগত
M রাজনৈতিক N অর্থনৈতিক
১৯. বাংলাদেশের রপ্তানিমুখী পোশাক শিল্প গড়ে উঠার প্রধান কারণ হলো-
i. ব্যাপক চাহিদা
ii. ব্যবসায়ীদের দক্ষতা
iii. সস্তা শ্রম
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. ভূগর্ভস্থ পানির স্তর নিচে নেমে যাওয়ায় জনাব রমিজ তার গ্রামে গভীর নলকূপের মাধ্যমে পানি উত্তোলন করে পাইপলাইনের মাধ্যমে তা বাড়ি বাড়ি সরবরাহের ব্যবসায় শুরু করেন। তার ব্যবসায়টি হলো-
K প্রত্যক্ষ সেবা L খনিজ শিল্প
M উৎপাদন শিল্প N সেবা পরিবেশন শিল্প

- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
তুরস্ক ভূমধ্যসাগরীয় অঞ্চলের একটি মুসলিম দেশ। দেশটিতে প্রচুর ফলের চাষ হয়। এ অঞ্চলের অনেক দেশের সমুদ্রসীমায় তেল ও গ্যাস উত্তোলন করা হচ্ছে। তুরস্কের প্রতিবেশী দেশগুলোর সাথে সমুদ্রসীমা নির্ধারণ চূড়ান্ত না হওয়ায় দেশটি বহুজাতিক কোম্পানিগুলোর সাথে তেল, গ্যাস উত্তোলনের চুক্তি করতে পারছে না।
২১. উদ্দীপকের ফলের চাষে পরিবেশের কোন উপাদানের প্রভাব সব থেকে বেশি?
K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M ধর্মীয় N রাজনৈতিক
২২. সমুদ্র হতে তেল, গ্যাস উত্তোলনে তুরস্কের পিছিয়ে পড়ার কারণ প্রতিকূল-
K ধর্মীয় পরিবেশ L রাজনৈতিক পরিবেশ
M আইনগত পরিবেশ N প্রযুক্তিগত পরিবেশ
২৩. কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে একমালিকানা ব্যবসায় অতি উত্তম?
K গণপরিবহন L আবাসন
M চিকিৎসা N রেস্টুরেন্ট
২৪. কোন ব্যবসায়ের ব্যবসায়ীদের দায় সবচেয়ে বেশি?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M সমবায় N প্রাইভেট লিমিটেড
২৫. কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে বিশেষ কোনো আইন প্রযোজ্য নয়?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M সমবায় সমিতি N প্রাইভেট লিমিটেড
২৬. অংশীদারি ব্যবসায়ের নাবালক কোন ধরনের অংশীদার?
K নিষ্ক্রিয় L নামমাত্র
M আচরণে অনুমিত N সীমাবদ্ধ
২৭. সীমাবদ্ধ দায় অংশীদারি ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে-
i. সকল অংশীদারের দায় সীমাবদ্ধ
ii. কমপক্ষে একজন অংশীদারের দায় সীমাবদ্ধ
iii. কমপক্ষে দুইজন অংশীদারের দায় অসীম
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. অংশীদারি চুক্তিপত্রে লাভ-লোকসান বন্টনের কোন বিষয় উল্লেখ না থাকলে সদস্যদের মধ্যে তা বন্টন হবে-
K মূলধন অনুপাতে L আলোচনার মাধ্যমে
M শ্রম অনুপাতে N সমানভাবে
২৯. অংশীদারি ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য বহির্ভূত হলো-
i. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক
ii. স্থায়িত্বের নিশ্চয়তা
iii. আইনগত সত্তার উপস্থিতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. কোনো ব্যক্তি মারা যাওয়ার পর তার সন্তানরা ব্যবসায়টি পরিচালনা ও মুনাফা বন্টন করলেও তাকে অংশীদারি ব্যবসায় বলা যাবে না। কারণ-
K ব্যবসায়টি নিবন্ধিত নয়
L তারা পারস্পরিক প্রতিনিধিত্ব করে না
M তারা মূলধন সরবরাহ করেনি
N চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কের অনুপস্থিতি

উত্তরমালা	১	M	২	M	৩	L	৪	L	৫	L	৬	M	৭	L	৮	L	৯	N	১০	L	১১	K	১২	N	১৩	M	১৪	L	১৫	M
	১৬	L	১৭	N	১৮	M	১৯	N	২০	N	২১	K	২২	L	২৩	N	২৪	K	২৫	K	২৬	N	২৭	M	২৮	N	২৯	M	৩০	N

৩৫ দিনাজপুর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : **277**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. নিম্নের কোনটি প্রাথমিক শিল্প?
K সংযোজন L যৌগিক
M সেবা N প্রজনন
২. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান হিসেবে গণ্য হলো—
i. দাতব্য প্রতিষ্ঠান
ii. পোল্ট্রি ফার্ম
iii. ক্লিনিক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব জহুরুল একজন বড় শিল্পপতি। তিনি তার গ্রামের এলাকার মানুষকে অনেক দান-খয়রাত করলেও তাদের কোনো উন্নতি দেখতে পারছেন না। তাই তিনি এলাকার বেকার যুবকদের প্রশিক্ষণ দিয়ে পোল্ট্রি ফার্ম করে দিয়েছেন। সেখানে এখন অনেক যুবক কাজ করে। তিনি তার বিনিয়োগ থেকে মুনাফা নেন না। ধীরে ধীরে প্রদত্ত অর্থ ফেরত নিচ্ছেন।
৩. জনাব জহুরুলের এই অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড নিচের কোনটি?
K ব্যবসায় L শিল্প
M বাণিজ্য N সামাজিক ব্যবসায়
৪. জনাব জহুরুলের কাজের দ্বারা আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে যে প্রভাব পড়তে পারে—
i. অর্থনৈতিক কার্যবলি বৃদ্ধি
ii. সমাজে কর্মসংস্থান সৃষ্টি
iii. পরনির্ভরশীল মানসিকতা দূর
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রাজশাহীতে পারিবারিক জমিজমা থাকা সত্ত্বেও মি. সজীব সিলেটে পাহাড়ি জমি লিজ নিয়ে চা বাগান করেন। এ কাজে তার ৫ ভাই ও ২০ জন কর্মী সাহায্য করেন।
৫. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. সজীবের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায়
৬. কোন পরিবেশ বিবেচনায় মি. সজীব চা বাগান করতে উদ্বুদ্ধ হলেন?
K অর্থনৈতিক L প্রাকৃতিক
M সামাজিক N রাজনৈতিক
৭. ব্যবসায়ের স্বতন্ত্র বৈশিষ্ট্য কোনটি?
K এটি অর্থনৈতিক কাজ
L এতে অর্থের লেনদেন ঘটে
M এটিকে আইনগতভাবে বৈধ হতে হয়
N মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পরিচালিত হয়
৮. নিম্নের কোন উপাদানটি ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে প্রধান বিবেচ্য?
K রাজনৈতিক L আইনগত
M অর্থনৈতিক N সামাজিক
৯. নিম্নের কোনটি সর্বাধিক শাস্ত্রী যোগাযোগ মাধ্যম?
K নৌপথ L রেলপথ
M সড়কপথ N আকাশপথ
১০. ব্যবসায়ের অভ্যন্তরীণ পরিবেশের উপাদান কোনটি?
K প্রতিযোগী L পরিচালকমণ্ডলী
M সরবরাহকারী N ক্রেতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
কামাল, বিমল ও পিটার একটি অংশীদারি ব্যবসায় পরিচালনা করছিল। কিছুদিন পূর্বে বিমল মারা যায়। অনেক চিন্তার পর তারা বিমলের নাবালক ছেলে অমলকে ব্যবসায় অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করে।
১১. বিমলের ছেলে অমল কোন ধরনের অংশীদার হিসেবে গণ্য হবে?
K সাধারণ L নামমাত্র
M সীমাবদ্ধ N ঘুমন্ত
১২. এক্ষেত্রে নাবালককে অংশীদার হিসেবে রাখার উদ্দেশ্য হলো—
i. নাবালককে ব্যবসায়ের সুবিধা প্রদান করা
ii. ব্যবসায়কে পূর্ববৃহৎ অবস্থায় ধরে রাখা
iii. নাবালককে ব্যবসায়ী হিসেবে গড়ে তোলা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. শুধু লিখিত বিজ্ঞপ্তি দ্বারা কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপসাধন ঘটে?
K সাধারণ L ঐচ্ছিক
M সীমাবদ্ধ N নির্দিষ্ট
১৪. নিম্নের কোন অংশীদার ব্যবসায়ের মূলধন বিনিয়োগ করে এবং পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে?
K সাধারণ L সীমিত
M কার্যকরী N নামমাত্র
১৫. একমালিকানা ব্যবসায়ের প্রধানত কোন অসুবিধার কারণে অংশীদারি ব্যবসায়ের উৎপত্তি ঘটে?
K ব্যক্তি সামর্থ্যের সীমাবদ্ধতা
L পৃথক সত্তার অভাব
M অসীম দায়
N স্থায়িত্বের অনিশ্চয়তা
১৬. কোন ব্যবসায়ের মালিকানা ও ব্যবস্থাপনা অবিচ্ছেদ্য?
K যৌথমূলধনী L অংশীদারি
M সমবায় N একমালিকানা
১৭. ব্যবসায়ের প্রত্যক্ষ পরিবেশের বাহ্যিক উপাদান কোনটি?
K মালিক L শ্রমিক-কর্মী
M মূলধন N প্রতিযোগী
১৮. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির সিলমোহর ব্যবহারের নিয়মাবলি কোনটির মধ্যে লিপিবদ্ধ থাকে?
K স্মারকলিপি L পরিমেল নিয়মাবলি
M বিবরণপত্র N নিবন্ধনপত্র
১৯. কোন ঋণপত্র মধ্যমেয়াদের জন্য বিক্রয় করা হয়?
K পরিশোধযোগ্য L পরিবর্তনযোগ্য
M অপরিবর্তনযোগ্য N নিবন্ধিত
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আলম জীবনে অনেক বড় ব্যবসায়ী হওয়ার স্বপ্ন দেখেন। তিনি এমন প্রতিষ্ঠান গড়বেন যা এ ধরনের অন্য পাঁচটি প্রতিষ্ঠান গঠন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ করবে। তিনি জানেন একবার আস্থা সৃষ্টি করতে পারলে শেয়ার বিক্রি করতে কোনো অসুবিধা হবে না।
২০. জনাব আলম যে প্রতিষ্ঠান গড়ার স্বপ্ন দেখেন তা হলো—
K প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি
L বেসরকারি কোম্পানি
M সার্বসিডিয়রি কোম্পানি
N হোল্ডিং কোম্পানি
২১. এ ধরনের প্রতিষ্ঠানে শেয়ার ক্রয়ে জনগণের আত্মহী হওয়ার কারণ—
i. অস্তিত্ব চিরন্তন প্রকৃতির
ii. সদস্যদের দায় সীমাবদ্ধ
iii. শেয়ার সহজেই হস্তান্তর করা যায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. ঋণপত্র বিক্রয় অপেক্ষা শেয়ার বিক্রয় উত্তম, কারণ—
i. বিলোপের পূর্বে অর্থ ফেরত দিতে হয় না
ii. মুনাফা না হলে কোনো সুদ দিতে হয় না
iii. বার্ষিক সাধারণ সভায় আমন্ত্রণ দিতে হয় না
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. নিম্নের কোন সংগঠনের ক্রেতার সঙ্গে প্রত্যক্ষ সম্পর্ক বিদ্যমান?
K অংশীদারি L সমবায়
M একমালিকানা N যৌথমূলধনী
২৪. কোম্পানি ব্যবসায়ের বিনিয়োগের জন্য কোন হিসাব খুলতে হবে?
K সঞ্চয়ী L চলতি
M বি. ও. N স্থায়ী
২৫. লভ্যাংশ নগদ না দিয়ে শেয়ারে পরিশোধ করা হলে, তাকে কোন ধরনের শেয়ার বলে?
K সাধারণ L বোনাস
M অধাধিকার N রাইট
২৬. বাংলাদেশে কত সালের পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা প্রচলিত হয়েছে?
K ১৯৯৫ L ১৯৯৭
M ১৯৯৯ N ২০০০
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
প্যারাডাইজ লিমিটেড প্রতিষ্ঠানটি দেশের অন্যতম একটি কঞ্চল উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি প্রতিবছর শীতে প্রায় ১০,০০০ কঞ্চল দরিদ্র মানুষের মধ্যে বিতরণ করে।
২৭. প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রম ব্যবসায়িক দৃষ্টিকোণ থেকে নিচের কোনটির অন্তর্গত?
K ব্যবসায় মূল্যবোধ L ব্যবসায় নৈতিকতা
M সামাজিক দায়িত্ব N সহায়ক সেবা
২৮. প্রতিষ্ঠানটির এরূপ কার্যক্রম গ্রহণ করার ফলে—
i. এর সুনাম বৃদ্ধি পায়
ii. এর গ্রহণযোগ্যতা বৃদ্ধি পায়
iii. প্রতিযোগীরা সন্তুষ্ট হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. নিচের কোনটির জন্য অসাধু মৎস্য ব্যবসায়ীরা মাছে 'ফরমালিন' ব্যবহার করে?
K স্বাদ বৃদ্ধি L উজ্জ্বলতা বৃদ্ধি
M গুজন বৃদ্ধি N পচনরোধ
৩০. নিচের কোনটি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব বহির্ভূত?
K ন্যায্য মজুরি প্রদান
L দূষণমুক্ত পরিবেশ নিশ্চিতকরণ
M সম্পদ সর্বাধিকরণ
N ভোক্তাদের স্বার্থরক্ষা

উত্তরমালা

১	N	২	M	৩	N	৪	N	৫	K	৬	L	৭	N	৮	M	৯	K	১০	L	১১	M	১২	K	১৩	L	১৪	K	১৫	K
১৬	N	১৭	N	১৮	L	১৯	K	২০	N	২১	N	২২	K	২৩	M	২৪	M	২৫	L	২৬	L	২৭	M	২৮	K	২৯	N	৩০	M

৩৬ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ্য দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

- অপ্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদান কোনটি?
K ভূমি L দেশীয় অবস্থান
M জলবায়ু N মূলধন
- একমালিকানা ব্যবসায়ের ঝুঁকি বহনকারী কে?
K ব্যাংক L অংশীদার
M মহাজন N মালিক
- সীমিত অংশীদারি ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. অসীম দায়সম্পন্ন অংশীদার থাকে
ii. সীমিত দায়সম্পন্ন অংশীদার থাকে
iii. নামের শেষে লি. কথাটি উল্লেখ থাকে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আবদুল জাব্বার চট্টোমার খাতুনগঞ্জ থেকে পেঁয়াজ ক্রয় করে চট্টোমার খোলা বাজারে বিক্রি করে। অনেক ব্যবসায়ী বাজারে পেঁয়াজ সরবরাহের ঘটতির কথা বলে ক্রয়মূল্য থেকে ৫০%-৮০% অধিক মূল্যে বিক্রি করে। কিন্তু জনাব জাব্বার ক্রয়মূল্য থেকে মাত্র ১০% লাভে খুচরা বাজারে পেঁয়াজ বিক্রি করে।
- জনাব জাব্বার সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছেন?
K বিনিয়োগকারী L ক্রেতা ও ভোক্তা
M সরকার N সরবরাহকারী
- জনাব জাব্বারের কর্মকাণ্ডে—
i. ব্যবসায় নৈতিকতায় জোর দেয়
ii. বাজারে পণ্যমূল্য স্থিতিশীল থাকে
iii. অসাধু প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- বাংলাদেশে কত সালের অংশীদারি আইন বলবৎ আছে?
K ১৯১৩ L ১৯৩২ M ১৯৯৪ N ২০০১
- আইনের চোখে নিজের কোন ব্যবসায়ের পৃথক কোনো সত্তা নেই?
K সমবায় সমিতির L যৌথমূলধনী কোম্পানির
M অংশীদারি ব্যবসায়ের N রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের
- ন্যায্যমূল্যে পণ্য সরবরাহের মাধ্যমে সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করা হয়?
K কর্মী L সরকার
M বিনিয়োগকারী N ক্রেতা ও ভোক্তা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. কবির একজন বিনিয়োগকারী। তিনি লংকা লি. এর প্রতিটি ১০০ টাকা মূল্যমানের ১০০০ টি শেয়ার ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ থেকে ১,৫০,০০০ টাকা দিয়ে ক্রয় করেছিলেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের সম্মুখীন।
- লংকা লি. কোন ধরনের কোম্পানি?
K প্রাইভেট লি. L পাবলিক লি.
M হোল্ডিং কোম্পানি N অনির্বাচিত কোম্পানি
- যদি লংকা লি. দেউলিয়া ঘোষিত হয় তাহলে মি. কবিরকে কতটুকু দায় বহন করতে হবে?
K কোনো দায় বহন করবে না
L ১,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত
M ১,৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত
N কোম্পানির সিদ্ধান্ত মোতাবেক

- কোন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান বাজারে শেয়ার ইস্যু করতে পারে?
K অংশীদারি L প্রাইভেট লি. কো.
M পাবলিক লি. কো. N সমবায় সমিতি
- কোনটি কোম্পানির অভ্যন্তরীণ পরিচালনাসংক্রান্ত দলিল?
K বিবরণপত্র L সংঘস্মারক
M সংঘবিধি N নিবন্ধনপত্র
- কোম্পানির নামের সাথে লিমিটেড (Ltd) শব্দ থাকার অর্থ কোনটি?
K কোম্পানির মূলধন সীমাবদ্ধ
L কোম্পানির মেয়াদ সীমাবদ্ধ
M পরিচালকদের কর্তৃত্ব সীমাবদ্ধ
N শেয়ারহোল্ডারদের দায় সীমাবদ্ধ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রফিক কুমিল্লার নিমসার থেকে মৌসুমে সস্তায় আলু কিনে নিজস্ব হিমাগারে সংরক্ষণ করেন। ৪ মাস পর মূল্য বৃদ্ধি পেলে খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করেন।
- জনাব রফিকের কর্মকাণ্ডে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়?
K স্থানগত L কালগত
M রূপগত N ঝুঁকিগত
- একমালিকানা ব্যবসায়ের জনপ্রিয়তার পিছনে কারণ হলো—
i. এটি জীবিকা অর্জনের সহজ উপায়
ii. স্বল্প পুঁজিতে ব্যবসায় গড়ে তোলা
iii. দ্রুত ধনী হওয়া যায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রাহাত ভারত থেকে কাপড়, জিপার ও বাটন ক্রয় করে এনে আফ্রিকার বিভিন্ন দেশে বিক্রয় করেন।
- জনাব রাহাতের ব্যবসায়টি কোন ধরনের বাণিজ্য?
K আমদানি L রপ্তানি
M পুনঃরপ্তানি N আমদানি ও রপ্তানি
- “সরকার ব্যবস্থা ও এর নীতিমালা” — কোন ব্যবসায় পরিবেশের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত?
K অর্থনৈতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N আইনগত
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
অর্ক ট্রেডার্সের মালিক মি. সুজন একটি সেনিটারি ও টাইলস ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। তার দোকানে ৫ জন কর্মী রয়েছে। প্রতিবছর প্রত্যাশিত মুনাফা অর্জন করায় তিনি মুনাফার একটা অংশ তাদেরকে প্রদানের সিদ্ধান্ত নেন।
- উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন?
K সমবায় সমিতি L প্রাইভেট লি.
M অংশীদারি N একমালিকানা
- পানি দূষণের ফলে কোন রোগের সৃষ্টি হয়?
K অ্যাজমা L টাইফয়েড
M রক্তচাপ N হৃদস্পন্দন

- যৌথমূলধনী কোম্পানির অসুবিধা কোনটি?
K অসীম দায় L মূলধনের অভাব
M স্থায়িত্বের অনিশ্চয়তা N জটিল গঠনপ্রণালি
- কোন দলিলটি কোম্পানির জন্ম সনদ?
K নিবন্ধনপত্র L স্মারকলিপি
M পরিমেল নিয়মাবলি N কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র
- ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী?
K মুনাফা অর্জন L কর্মসংস্থান সৃষ্টি
M পণ্য বিক্রয় N পণ্য উপাদান
- নিচের কোনটি প্রাথমিক শিল্পের অন্তর্ভুক্ত?
K প্রজনন L বিশ্লেষণ
M নির্মাণ N সেবা পরিবেশক
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৪ ও ২৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
লালু, ভুলু ও নীলু সমপরিমাণ মূলধন দিয়ে একটি অংশীদারি ব্যবসায় গড়ে তোলে। লালু ব্যবসায়টি পরিচালনা করেন। ব্যক্তিগত দেনার জন্য নিলু ও ভুলু আদালত কর্তৃক দেউলিয়া ঘোষিত হওয়ায় ব্যবসায়টির অস্তিত্ব হুমকির সম্মুখীন।
- উদ্দীপকে বর্ণিত লালু কোন ধরনের অংশীদার?
K সাধারণ L সীমাবদ্ধ
M ঘুমন্ত N প্রতিবদ্ধ
- উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টির কীভাবে বিলোপসাধন ঘটবে?
K আদালতের নির্দেশে L সর্বসম্মতিক্রমে
M নোটিশের মাধ্যমে N বাধ্যতামূলক
- মূল্যবোধ দ্বারা মানুষের কোনটি প্রভাবিত হয়?
K আচরণ L অভিজ্ঞতা
M জ্ঞান N যোগ্যতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব ফিরোজ ডলফিন ট্রাঙ্গপোর্ট নামক একটি ট্রাক সার্ভিস চালু করেন; যা সমগ্র বাংলাদেশে পণ্য পরিবহন করে।
- ডলফিন ট্রাঙ্গপোর্ট বাণিজ্যের ক্ষেত্রে কোন ধরনের প্রতিবন্ধকতা দূর করে?
K সময়গত L স্থানগত
M অর্থগত N ঝুঁকিগত
- পণ্য বিনিময় কী ধরনের বাধা অপসারণ করে?
K রূপগত L স্থানগত
M মালিকানাগত N অর্থসংক্রান্ত
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. করিম তাঁর ৫ বন্ধুসহ ১৯৯৪ সনের কোম্পানি আইন অনুযায়ী গৃহ নির্মাণ প্রতিষ্ঠান গঠন করে।
- উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের জন্য কোন দলিলটি প্রয়োজন নয়?
K নিবন্ধনপত্র L স্মারকলিপি
M বিবরণপত্র N পরিমেল নিয়মাবলি
- এরূপ সংগঠনে—
i. কমপক্ষে ৩ জন পরিচালক থাকে
ii. সদস্যসংখ্যা সীমিত
iii. কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র প্রয়োজন হয় না
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	N	২	N	৩	K	৪	L	৫	K	৬	L	৭	M	৮	N	৯	L	১০	L	১১	M	১২	M	১৩	N	১৪	L	১৫	K
	১৬	M	১৭	L	১৮	N	১৯	L	২০	N	২১	K	২২	K	২৩	K	২৪	K	২৫	N	২৬	K	২৭	L	২৮	M	২৯	M	৩০	M



শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল

৩৭ ✓ ঢাকা কমার্স কলেজ

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ● সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- সম্প্রতি চট্টগ্রামের হাটহাজারিতে বহুল প্রচলিত মেজবান ২০২২ অনুষ্ঠিত হয়েছে। ন্যায্যমূল্যে গরুর মাংস সংগ্রহের লক্ষ্যে সরাসরি খামারি পর্যায়ে যোগাযোগ করে ক্রয় আদেশ দেওয়া হয়। এমতাবস্থায় প্রত্যন্ত অঞ্চলের মাঝারি উদ্যোক্তা খামারিগণ প্রকৃত ক্রেতাদের নিকট সুবিধাজনক দামে মাংস বিক্রি করে আর্থিকভাবে ব্যাপক লাভবান হয়েছে।
 - বাণিজ্য কী? ১
 - ‘শিল্পকে উৎপাদনের বাহন বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকের মাংস সংগ্রহের কার্যক্রমটি কোন ধরনের শিল্পের সহায়তা করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্দীপকে যোগাযোগ ব্যবস্থা খুবই গুরুত্বপূর্ণ। ব্যাখ্যা কর। ৪
 - সন্দীপ অঞ্চলের জ্বালানি সংকট মোকাবিলায় স্বনামধন্য ব্যবসায়ী জহুরুল ইসলাম ৫ কোটি টাকা বিনিয়োগ করে ‘ইসলাম বায়োগ্যাস প্লান্ট’ কারখানা স্থাপন করেন। কারখানাটিতে স্থানীয় অসংখ্য ডেইরী ফার্মের প্রাণিজ বর্জ্য কাঁচামাল হিসেবে ব্যবহৃত হয়। সারা বছরব্যাপী চাহিদা থাকায় প্রতিষ্ঠানটি বেশ মুনাফা অর্জন করেছে। কিন্তু ব্যবসায় থেকে অর্জিত মুনাফা আইনগত বাধ্যবাধকতার জন্য জনাব জহুরুল ইসলাম নিজে না নিয়ে ব্যবসায় সম্প্রসারণের কাজে নিয়োজিত করেন।
 - পুনঃগঠনি কী? ১
 - প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
 - উদ্দীপকে জনাব জহুরুল কোন ধরনের ব্যবসায় গঠন করেছেন? পাঠ্যপুস্তকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে জনাব জহুরুলের এ ধরনের ব্যবসায়ের ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪
 - ‘একুশের বইমেলা’ বাঙালির লেখক, পাঠক ও প্রকাশকের অস্তিত্বের মেলা। এ মেলাকে সফল করার জন্য সারা বছরব্যাপী লেখক, প্রকাশক ও বাংলা একাডেমি কর্তৃপক্ষের নিরলস প্রচেষ্টা থাকে। সম্প্রতি বিশ্ববাজারে কাগজের দাম বৃদ্ধি পাওয়ায় এ বছর প্রকাশনা শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত সকল পক্ষ প্রভাবিত হয়েছে।
 - ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - ‘পরিবেশের বিভিন্ন উপাদান ব্যবসায়কে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে প্রভাবিত করে— ব্যাখ্যা কর। ২
 - একুশের বইমেলা পরিবেশের কোন উপাদান দ্বারা প্রভাবিত হয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৩
 - মূল্য বৃদ্ধি কীভাবে ব্যবসায় পরিবেশে প্রভাব ফেলেছে? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৪
 - জনাব সুব্রত বড়ুয়া একটি আইটি ফার্মের ব্যবস্থাপক। এছাড়াও তিনি শখের বশে ওয়েডিং ফটোগ্রাফির কাজ করেন। এ কাজে ব্যাপক প্রশংসা পেয়ে তিনি ফটোগ্রাফির কাজকে পেশা হিসেবে গ্রহণের সিদ্ধান্ত নেন।
 - একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 - “অসীম দায়” বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকের সুব্রত বড়ুয়ার ফার্মের ক্ষেত্রে ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যটি পরিলক্ষিত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্দীপকে জনাব সুব্রতের সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
 - শফিক তার দুই ভাই রফিক ও মালেককে নিয়ে গাউছিয়া মার্কেটে শাড়ির ব্যবসায় শুরু করেন। বড় ভাই রফিক সাহেব হঠাৎ সড়ক দুর্ঘটনায় প্রাণ হারান। ভাইয়ের মৃত্যুর পর তারা ১৬ বছরের ভতিজা রোহানকে ব্যবসায়ে অন্তর্ভুক্ত করেন। ছয় মাস পর ব্যবসায় ৫০,০০০ টাকা ক্ষতি হয়।
 - অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - ‘চুক্তিই অংশীদারি ব্যবসায়ের ভিত্তি’ ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকের শাড়ির দোকান কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্দীপকে এহেন পরিস্থিতিতে রোহানের ভূমিকা কী হতে পারে বলে তুমি মনে কর? ৪
 - জিসান, বিল্লাল ও মাসুম তিন বন্ধু মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে ঢাকায় ‘আবাসন রিয়েল এস্টেট’ নামে একটি ব্যবসায় গড়ে তোলেন। চাঁদাবাজদের দৌরাভ্রা থেকে রক্ষা পেতে, তারা তাদের পুলিশ কর্মকর্তা বন্ধু মহসিনকে ব্যবসায়ের অংশীদার হিসেবে পরিচয় দেন, মহসিন এ বিষয়ে কোনো মন্তব্য করেন না। সম্প্রতি এক অংশীদার বিল্লাল ব্যক্তিগত সমস্যায় মানসিক ভারসাম্য হারিয়ে ফেলেছেন।
 - নামমাত্র অংশীদার কে? ১
 - অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন কী বাধ্যতামূলক? ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকে মহসিন কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্দীপকে বিল্লালের বর্তমান অবস্থায় ব্যবসায়টির কী পরিণতি হতে পারে? তোমার মতামত দাও। ৪
 - ABC কোম্পানি লিমিটেড ২০২৩ সালের ৫ জানুয়ারি পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ২০ লক্ষ শেয়ার ক্রয়ের আহ্বান জানায়। যার প্রতিটির মূল্য ৫,০০০ টাকা। জনাব ওসমান ১০% হারে ৫০০ শেয়ার ক্রয় করেন। তিনি মনে করেন, এ ধরনের শেয়ারে অর্থ বিনিয়োগ অধিক নিরাপদ।
 - ন্যূনতম মূলধন কী? ১
 - ‘কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা; বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকে ABC কোম্পানি লিমিটেড কোন ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - জনাব ওসমানের বিনিয়োগ সিদ্ধান্ত আদৌ যৌক্তিক কী? তোমার মতামত দাও। ৪
 - ২০২১ সালের জানুয়ারি মাসে মো. ফারুক ও তার দশজন বন্ধু ‘Exotic Food & Beverage’ নামে একটি কোম্পানি গঠন করেন। উক্ত বছরে ৩ জুলাই তারা একটি দলিল হাতে পায় যেখানে কোম্পানিটিকে কার্য শুরু করার অনুমতি দেওয়া হয়েছে। তবে ২০২৩ সালের ফেব্রুয়ারি মাস পর্যন্ত কোম্পানিটি কোন বিধিবদ্ধ সভা আহ্বান করতে পারেনি।
 - বিবরণপত্র কী? ১
 - কে কোম্পানির পরিচালক হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকের প্রথম অংশে বর্ণিত দলিলটির নাম কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্ধৃত পরিস্থিতিতে প্রতিষ্ঠানটির ভবিষ্যৎ কি হতে পারে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪
 - নওগাঁয় ৪০ জন ধান চাষি একটি সমিতি গঠন করেন। উক্ত সমিতির শেয়ার মূলধন ১০ লক্ষ টাকা। যা ১০০০ টাকা মূল্যের শেয়ারে বিভক্ত। প্রত্যেক সদস্য ১০০টি শেয়ার ক্রয় করেছেন। তবে সমিতির অন্যতম উদ্যোক্তা কাশেম আলী ২০০টি শেয়ার ক্রয়ের প্রস্তাব দেন। এ প্রেক্ষিতে সমবায়ের মূলনীতি রক্ষার শর্তে সাধারণ সভায় উক্ত প্রস্তাবটি গৃহীত হয়।
 - প্রাথমিক সমবায় সমিতি কাকে বলে? ১
 - সমবায় সমিতি গঠনে কোন দলিল প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - সাংগঠনিক দৃষ্টিকোণ থেকে উদ্দীপকের সমিতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্দীপকে জনাব কাশেম আলীর প্রস্তাবটি গৃহীত হওয়ার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
 - ২০২০ সালের মার্চ মাসে করোনা ছড়িয়ে যাওয়ায় পরপর নারায়ণগঞ্জের চাষারা নিবাসী ১০০ জন ব্যক্তি নিজেদের উদ্যোগে ভোগ্যপণ্য ক্রয়ের উদ্দেশ্যে ‘ঘরের বাজার’ নামে একটি সমিতি গঠন করেন। উক্ত সমিতির মাধ্যমে তারা বিভিন্ন প্রান্তিক চাষি ও উৎপাদকের নিকট থেকে চাল-ডালসহ নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্য সংগ্রহ করে এবং চাহিদানুযায়ী সদস্যদের মাঝে বিতরণ করে। তাছাড়া উদ্ধৃত পণ্য অনলাইনে বিক্রয় করে সমিতি যথেষ্ট লাভবান হচ্ছে।
 - সমবায় সমিতি কাকে বলে? ১
 - সমবায়ের ‘একতাই বল’ নীতিটি ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকের সমিতি সদস্যদের প্রকৃতির ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - তুমি কি মনে কর, ‘ঘরের বাজার’ প্রতিষ্ঠানটির মধ্যস্থত্ব ভোগীদের দৌরাভ্রা হ্রাসে বিশেষ ভূমিকা পালন করছে? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
 - জনাব খালেদ ২০১১ সালে গাজীপুরের কোনাবাড়িতে ‘Diamond Soft Drinks’ নামে কোমল পানীয় উৎপাদন শুরু করেন। তার প্রতিষ্ঠানটির অবহেলার কারণে কারখানার বর্জ্য আশেপাশের কৃষি জমিতে ফেলা হচ্ছে। এজন্য উক্ত এলাকার কৃষি উৎপাদন হ্রাস পেতে থাকে। পাশাপাশি জনজীবন বিপর্যস্ত হয়ে পড়েছে। স্থানীয় অধিবাসীরা জেলা প্রশাসকের নিকট এ বিষয়ে লিখিত অভিযোগ করেন এবং জানতে পারেন স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনুমতি ছাড়াই কারখানাটি স্থাপন ও পরিচালনা করা হচ্ছে।
 - ব্যবসায় মূল্যবোধ কী? ১
 - পলিথিন ব্যবহার কেন ক্ষতিকারক? ব্যাখ্যা কর। ২
 - উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির অবহেলার কারণে সৃষ্ট সমস্যার ব্যাখ্যা কর। ৩
 - উদ্ধৃত পরিস্থিতিতে জেলা প্রশাসকের করণীয় কী? মতামত দাও। ৪

৩৮ **আবদুল কাদির মোল্লা সিটি কলেজ, নরসিংদী**

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ নিজস্ব কারখানায় মানসম্মত সুতা উৎপাদন করে জনাব শরিফ বিভিন্ন বৃহদায়তন শিল্পকারখানায় সরবরাহ করে থাকেন। উন্নতমানের হওয়ায় জনাব শরিফের উৎপাদিত সুতা বিভিন্ন পোশাক শিল্পকারখানায় ব্যাপকভাবে সমাদৃত। নিজস্ব তত্ত্বাবধান ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে উৎপাদনকার্য পরিচালনার কারণে ধীরে ধীরে তিনি আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন সুতা উৎপাদন করতে সক্ষম হয়েছেন। ভবিষ্যতে তার আন্তর্জাতিক বাজারে প্রবেশের পরিকল্পনা আছে।
 - ক. প্রমিতকরণ কী? ১
 - খ. মুনাফাকে কেন ঝুঁকি গ্রহণের পুরস্কার বলা হয়? ২
 - গ. জনাব শরিফের কর্মকাণ্ডে কোন শিল্পের প্রভাব লক্ষ করা যায়? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে হলে বৈদেশিক বাণিজ্যের কোন শাখার সাহায্য নিতে হবে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ মি. হালিম দীর্ঘদিন ধরে বৃডিগঙ্গার পাশে কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রি গড়ে তুলেছেন। সম্প্রতি তার পাশেই নতুন কয়েকটি কারখানা গড়ে উঠেছে। নতুন কারখানার যন্ত্রপাতি উন্নত এবং তাদের বর্জ্যশোধন মেশিন থাকায় বর্তমানে মি. হালিম একটু বিপদে পড়েছেন এবং তার কারখানায় উক্ত মেশিন না থাকায় এ বছরে তাকে মোটা অঙ্কের জরিমানা গুণতে হচ্ছে।
 - ক. কোন ধরনের পরিবেশের উপর মানুষের নিয়ন্ত্রণ ক্ষমতা সীমিত? ১
 - খ. ব্যবসায়ের উন্নয়নে অর্থনৈতিক পরিবেশ প্রত্যক্ষ প্রভাব রাখে— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. হালিম পরিবেশের কোন উপাদানের কারণে বিপদে পড়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বর্তমান ব্যবসায়-বাণিজ্যের সম্প্রসারণে কোন পরিবেশের প্রসার ঘটানো বেশি প্রয়োজন? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩ ▶ সুজন ও নাজিম দুজন মিলে ডায়গনস্টিক সেন্টার খুলল। তাদের মূলধন বৃদ্ধির প্রয়োজন হওয়ায় হাসুকে অংশীদার হওয়ার প্রস্তাব দিল। হাসু ব্যবসায়িক ঝামেলায় না গিয়ে শুধু মূলধন বিনিয়োগ করতে সম্মত হলো। হাসুর সরবরাহকৃত মূলধনের দায় সীমিত হবে এই মর্মে তাদের মধ্যে একটি চুক্তি হয়।
 - ক. চুক্তিপত্র কী? ১
 - খ. নাবালক অংশীদার হতে পারে কি? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. নাজিম হাসুর মতো কম ঝুঁকিতে চুক্তি গ্রহণ করতে পারবে না— তুমি কি এ উক্তির সাথে একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ৪ ▶ ক, খ ও গ একত্রে 'বিজয় লিমিটেড' নামে একটি কোম্পানি প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ নিলেন। তারা যথাযথ পরিকল্পনা এবং প্রয়োজনীয় দলিলপত্র দাখিল করে নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করেন। নিবন্ধনপত্র পেয়েই প্রতিষ্ঠানটি কার্যক্রম শুরু করতে পেরেছে। কিন্তু শেয়ার বিক্রয় করতে গিয়ে কোম্পানিটি আইনগত ঝামেলার সম্মুখীন হলো।
 - ক. ঋণপত্র কী? ১
 - খ. কোম্পানিতে যোগ্যতাসূচক শেয়ার কারা ক্রয় করে এবং কেন? ২
 - গ. 'বিজয় লিমিটেড' কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. 'বিজয় লিমিটেড' এর শেয়ার বিক্রয়ে ঝামেলা এড়ানোর করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৫ ▶ জামাল একটি তাঁতি সমবায় সমিতির সদস্য। অন্যদের তুলনায় সে বিস্তারিত। সমবায়ের দশ লক্ষ টাকা শেয়ার মূলধনের মধ্যে জামালের একার মূলধনই দুই লক্ষ টাকা। জামাল চায় মূলধন বাড়িয়ে সমবায়ের কর্তৃত্ব নিতে। কিন্তু নির্বাচনের সময় সবারই এক ভোট হওয়ায় তার চিন্তা কোনো কাজে আসেনি। সমবায়টির বার্ষিক মুনাফা হয়েছিল দুই লক্ষ টাকা। জামালকে দেওয়া হয়েছে বত্রিশ হাজার টাকা। সে আরও বেশি পাবে ভেবেছিল। তাই সে ক্ষুব্ধ।
 - ক. উপবিধি কী? ১
 - খ. বার্ড সমবায়ের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
 - গ. জামাল ইচ্ছে করলেই কি শেয়ার মূলধন বৃদ্ধি করতে পারত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জামালের কম মুনাফা পাওয়া কি যুক্তিযুক্ত? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৬ ▶ জনাব রফিক স্বল্প পুঁজি দিয়ে মুড়ির ব্যবসায় শুরু করলেন। গ্রামের বাজার থেকে চাল সংগ্রহ করে বাড়িতে মুড়ি তৈরি করে ভোক্তাদের নিকট সরবরাহ করেন। তিনি অল্প দিনেই আর্থিক সাফল্যে অনুপ্রাণিত হয়ে ব্যবসায়টি সম্প্রসারণের চিন্তা করলেন।

- ক. দেউলিয়া কী? ১
- খ. ব্যবসায় করতে ট্রেড লাইসেন্স নিতে হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব রফিক কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন পরিচালনা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টির সাফল্যের মূল কারণ সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ শ্যামল বাবু একজন মনিহারি দোকানের মালিক। রমজান মাসে অনেকেই পণ্যের দাম বাড়িয়ে বিক্রি করলেও তিনি তা করেন না: বরং চেষ্টা করেন কম দামে পণ্য বিক্রি করতে। বিভিন্ন দুর্যোগের মুহুর্তে তিনি চেষ্টা করেন মানুষের পাশে থাকতে। অপরদিকে কানাই বাবু একজন বড় ব্যবসায়ী। তিনি কর ফাঁকি দেওয়ার কৌশল হিসেবে ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করেছেন। তার সম্পদের মূল্য তিনি কম দেখান।
 - ক. ETP এর পূর্ণরূপ লিখ। ১
 - খ. ব্যবসায়ের ওপর ধর্মীয় পরিবেশের প্রভাব গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে কানাই বাবু সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মূল্যবোধের আলোকে শ্যামল বাবুর ভূমিকা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ হাবিব সাহেব ঢাকার কারওয়ান বাজারের বড় ফল ব্যবসায়ী। কমলা, আপেল, আনার প্রভৃতি ফল সারা বছর বিদেশ থেকে আমদানি করেন। মৌসুমে রাজশাহীর বিভিন্ন আমবাগান থেকে তিনি আম সংগ্রহ করেন। এরপর তিনি আমগুলো বিভিন্ন সাইজে ভাগ করে তা ঝুড়িতে ভরে ট্রাকে করে ঢাকায় নিয়ে আসেন। বিভিন্ন ফল সংরক্ষণের জন্য তাকে পৃথক পৃথক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে হয়েছে। এতে খুচরা ফল ব্যবসায়ীরা তার নিকট থেকে ফল কিনতে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করেন।
 - ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
 - খ. বিমা কীভাবে ঝুঁকিগত প্রতিবন্ধকতা দূর করে? ২
 - গ. হাবিব সাহেব ঝুড়িতে আম ভরার পূর্বে ব্যবসায়ের কোন কাজটি করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. হাবিব সাহেব ফল সংরক্ষণের জন্য যে ব্যবস্থা গ্রহণ করেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯ ▶ টিপু সাহেব একজন ইঞ্জিনিয়ার। তাঁর দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার কারণে মূলধন ছাড়াই সাদেক, মামুন ও রফিক তাকে অংশীদার করে নেয়। টিপু সাহেব, মামুন ও সাদেক ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে কিন্তু রফিক ব্যবসায় পুঁজি বিনিয়োগ করলেও পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেননি। বছর শেষে সমান মুনাফা দাবি করেন।
 - ক. ক্ষতিকারক পলিথিন উৎপাদন কত সালে নিষিদ্ধ হয়েছে? ১
 - খ. ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতা পরস্পর সম্পর্কিত—ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত টিপু সাহেব কোন ধরনের অংশীদারি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর রফিক অন্যদের মতো সমান মুনাফা পাবে? মতামত দাও। ৪
- ১০ ▶ সফিক ফুড লিমিটেড তাদের মূল দলিলে এমনভাবে উদ্দেশ্য নির্ধারণ করে যাতে ভবিষ্যতে তাদের কোনোরকম সমস্যার সম্মুখীন হতে না হয়। উক্ত দলিলে বর্তমান ও ভবিষ্যতের কাজের আওতা নির্ধারণ করা আছে। কিন্তু উক্ত দলিলে উল্লিখিত মূলধনের পরিমাণ কম থাকায় তারা সাধারণ সভা ডেকে মূলধন বৃদ্ধির প্রস্তাবনা রাখে।
 - ক. বোনাস শেয়ার কী? ১
 - খ. কোম্পানির কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বুঝিয়ে লিখ। ২
 - গ. উদ্দীপক অনুসারে ব্যবসায়ের মূল দলিল কোনটি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. অমোদিত মূলধন পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কোম্পানির প্রতিকারকতা আছে কি? তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১১ ▶ নরসিংদীর ৪০ জন কলা চাষি কলার ন্যায্যমূল্য প্রাপ্তির জন্য একটি সংগঠন গড়ে তোলে। তারা প্রতি সপ্তাহে ট্রাকে করে ঢাকার পাইকারি বাজারে কলা বিক্রয় করে। তাদের পূর্বের তুলনায় অনেক মুনাফা হয়। তাদের দেখে অনেকে জমিতে কলা চাষে উদ্বুদ্ধ হয়। এ সংগঠনটি সকলের মতামতের ভিত্তিতে একটি পরিচালনা পর্ষদ গঠন করেছে। সংগঠনে একজন স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদের সদস্য আছে যে মতামত দেওয়ার ক্ষেত্রে অতিরিক্ত কোনো সুবিধা পায় না।
 - ক. যৌথ উদ্যোগে ব্যবসায় কী? ১
 - খ. সমবায় সমিতিতে কীভাবে মুনাফা বণ্টিত হয়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সংগঠনটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের সমবায় সমিতিতে মতামতের অধিকার যে নীতি দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে তার তাৎপর্য মূল্যায়ন কর। ৪

৩৯ কাদিরাবাদ ক্যান্টনমেন্ট স্যাপার কলেজ, নাটোর

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম রাজশাহীতে বসবাস করেন। ইলিশ মাছের সিজনে তিনি বেশি পরিমাণে মাছ কেনার জন্য বরিশাল চলে যান। তিনি বেশি পরিমাণে ইলিশ মাছ কিনে বরফ দিয়ে রাজশাহীতে সরবরাহ করেন। তিনি মাছে কোনো ফরমালিন ব্যবহার করেন না, বিধায় বাজারে তার ইলিশ মাছের যথেষ্ট চাহিদা আছে। তবে মাছের ওজন ও আকার গরমিল থাকার কারণে মাঝে মাঝে তাকে লোকসান গুনতে হয়।
- ক. ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য কী? ১
খ. সবচেয়ে জনপ্রিয় ব্যবসায় সংগঠন কোনটি এবং কেন? ২
গ. উদ্দীপকে পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনায় জনাব রফিকুল বরিশালে মাছ কিনতে যান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব রফিকুলের লোকসানের হাত থেকে কি পরিত্রাণ পাওয়া সম্ভব? মতামত দাও। ৪
- ২ ▶ সনি ও জনি, মনি ও জন বন্ধু মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে দয়ারামপুর নাটোরে একটি ডায়ালগিস্ট ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান শুরু করেন। তাদের আরেক বন্ধু রনি ডাক্তার তাকেও ব্যবসায়ে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। কিন্তু রনি কোনো মূলধন সরবরাহ করেনি। জনি হঠাৎ পাগল হয়ে গেলে তাদের ব্যবসায়টি জটিলতার সম্মুখীন হয়।
- ক. চুক্তিপত্র কী? ১
খ. “চুক্তিই অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল ভিত্তি”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের রনি কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনি পাগল হওয়ায় ব্যবসায়টির বিলোপসাধন কীরূপ হবে? মতামত দাও। ৪
- ৩ ▶ জনাব জামান বাগাতিপাড়ার ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী। তিনি আরও ১৫ জন ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী নিয়ে একটি সমবায় সমিতি গঠন করলেন। সমবায় সমিতি গঠনের পর নিবন্ধনের জন্য আবেদন করলেন। কিন্তু নিবন্ধক এই সমিতি নিবন্ধন না করে করণীয় কিছু পরামর্শ দিলেন।
- ক. সমবায় সমিতির উপবিধি কী? ১
খ. সমবায় সমিতির মুনাফা কীভাবে বণ্টিত হয়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব জামান সবেদনের সমিতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে সমিতিটি নিবন্ধনে অসম্মতি জানানোর কারণ কী এবং নিবন্ধক কী পরামর্শ দিয়েছেন? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ ফেরদৌস ও তার বন্ধু সোহেল একটি কোম্পানির শেয়ারমালিক। কোম্পানির মুনাফা হোক বা না হোক সোহেল নিরদিষ্ট হারে লভ্যাংশ পায় কিন্তু নিজের স্বার্থসংশ্লিষ্ট বিষয় ছাড়া মতামত দিতে পারে না। অন্যদিকে ফেরদৌস কেবল ব্যবসায়ের মুনাফা হলেই লভ্যাংশ পাবে। সব বিষয়ে নিজের মতামত দিতে পারে এবং ব্যবসায় বিলোপসাধন হলে সবার শেষে মূলধন ফেরত পাওয়ার শর্তে শেয়ার কেনেন।
- ক. ন্যূনতম চাঁদা কী? ১
খ. বিবরণপত্র কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের ফেরদৌস কোন ধরনের শেয়ার কিনেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ফেরদৌস ও সোহেলের ক্রয়কৃত শেয়ারের মধ্যে কোন ধরনের শেয়ারটি তোমার বিবেচনায় উত্তম? উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫ ▶ জনাব রিপন হোসেন একজন সিমেন্ট কারখানার মালিক। তিনি সিমেন্ট তৈরির প্রধান কাঁচামাল ক্লিন্কার ফ্লাই এয়াস, জিপসাম বিদেশ থেকে আমদানি করেন। যশোরের নওয়াপাড়ায় তার কারখানা অবস্থিত। তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত সিমেন্টের মান অত্যন্ত ভালো মানের হওয়ায় তিনি তার সিমেন্ট দেশের অভ্যন্তরীণ চাহিদা মিটিয়ে বিদেশেও বিক্রি করেন। অল্পদিনের মধ্যে তিনি একজন সফল ব্যবসায়ী হিসেবে পরিচিতি লাভ করেন।
- ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের জনাব রিপন সাহেবের সিমেন্ট উৎপাদন কোন শিল্পের মধ্যে পড়ে। ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে রিপন সাহেবের বিদেশে সিমেন্ট বিক্রি করাকে কীভাবে ব্যাখ্যা করবে এবং দেশের অর্থনীতিতে তা কি ভূমিকা রাখবে? ৪
- ৬ ▶ জনাব করিম নাটোরের একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি মায়ানমার থেকে চাল আমদানি করে অটোমেটিক মেশিনে চাল বাছাই করেন। পরবর্তীতে চালের গুণাগুণ বিচারে ভাগ করেন, পরে বস্তায় ভরে তা নিজস্ব গুদামে সংরক্ষণ করেন এবং সারা বছর বিক্রি করেন। কিন্তু এ বছর চালের দাম কম হওয়াতে ইউরোপের বিভিন্ন দেশে চাল বাজারজাতকরণের উদ্যোগ নেন।
- ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. অর্থনৈতিক উন্নয়নে ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. জনাব করিম চাল বস্তায় ভরার আগে ব্যবসায়ের কোন কাজ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব করিমের ইউরোপে চাল বাজারজাতকরণের কাজকে কীভাবে মূল্যায়ন করে? মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ সুবর্ণা আজার খালিশপুরে একটি কুটিরশিল্পের কারখানা স্থাপন করেন। ব্যাংক ঋণ নিয়ে ও মেধা খাটায় তিনি ব্যবসায়টিকে এগিয়ে নিচ্ছেন। সরকারসহ বিরোধী দলের সহযোগিতা পেলে তিনি ভবিষ্যতে দেশের কুটিরশিল্পের পণ্য বিদেশে রপ্তানি করতে পারবেন।
- ক. বাণিজ্য কী? ১
খ. ব্যবসায়ের উপর প্রাকৃতিক পরিবেশের প্রভাব কীরূপ? ২
গ. উদ্দীপকের সুবর্ণা ব্যবসায়ের সফলতায় পরিবেশের কোন উপাদানের ভূমিকা সর্বাধিক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. সুবর্ণা আজার কোন পরিবেশের ওপর ভিত্তি করে ব্যবসায় সম্প্রসারণের কথা চিন্তা করছেন। ৪
- ৮ ▶ জনাব লনি ও তার ছয় বন্ধু একত্রিত হয়ে ৫০ কোটি টাকা অনুমোদিত মূলধন নিয়ে গোল্ড স্টার নামে একটি ব্যবসায় গঠন করেন। জনাব লনি ও তার এক বন্ধু পরিচালক নিযুক্ত হন। কয়েক বছর পর তারা ব্যবসায়টি সম্প্রসারণের উদ্যোগ নিয়েও অর্থসংস্থানের সীমিত সুযোগের কারণে ব্যর্থ হয়ে ব্যবসায়ের ধরন পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত নেন। এজন্য বার্ষিক সাধারণ সভায় সিদ্ধান্ত নিয়ে অনুমোদিত মূলধন ১০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেন এবং আরও একজন পরিচালক নিযুক্ত করেন। অতঃপর শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে মূলধন বৃদ্ধির উদ্যোগ নেন। ফলে ব্যবসায়ের আওতা বৃদ্ধি পায়।
- ক. স্মারকলিপি কী? ১
খ. কোম্পানির চিরন্তন অস্তিত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের জনাব লনি ও তার ছয় বন্ধু কর্তৃক ব্যবসায়টির ধরন পরিবর্তনে কী করণীয় আছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের পরিবর্তিত ব্যবসায়টি বাংলাদেশের অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯ ▶ জনাব রবি একজন শিক্ষিত বেকার যুবক। বেকারত্ব দূর করার জন্য ৫ জন কর্মচারী নিয়ে সে দয়ারামপুরে একটি ফাস্টফুডের দোকান চালু করে। সে জানে দয়ারামপুরে একটি বিশ্ববিদ্যালয়সহ কয়েকটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান আছে, যেখানে অনেক ছেলেমেয়ে আছে তারা বিকালে নাস্তা খেতে বাজারে আসে। সে অনুযায়ী সে খাবার তৈরি করে গ্রাহকের চাহিদা পূরণ করে এবং কিছুদিনের মধ্যেই সফল ব্যবসায়ীতে পরিণত হয়।
- ক. পৃথিবীর সবচেয়ে জনপ্রিয় ব্যবসায় কোনটি? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের আয়তন ছোট হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকের বর্ণিত জনাব রবির ব্যবসায়টি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব রবির ব্যক্তিগত দূরদর্শিতাই সফলতার মূলমন্ত্র—যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০ ▶ নিজাম একজন সয়াবিন তৈল ব্যবসায়ী। রমজান মাস উপলক্ষে তিনি ৫০ হাজার লিটার সয়াবিন তৈল আমদানি করেন কিন্তু যথাসময়ে বাজারে সয়বরাহ না করে মজুদ করে রাখেন। ফলে বাজারমূল্য বেড়ে যায় এবং নিজাম অধিক লাভে সয়াবিন তৈল বিক্রি করেন।
- ক. ব্যবসায় মূল্যবোধ কী? ১
খ. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের নিজাম সমাজের কোন পক্ষের দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নিজামের কর্মকাণ্ড ব্যবসায় নৈতিকতা বিরোধী-মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ ▶ সালাম, রফিক ও শফিক একত্রে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় গড়ে তোলেন। সালাম মূলধন সরবরাহ করে এবং ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে। কিন্তু রফিক মূলধন না দিয়ে নিজে সক্রিয়ভাবে নিয়োজিত থাকে। শফিকের চুক্তির শর্ত অনুযায়ী শুধু বিনিয়োগকৃত মূলধনের দায় বহনে বাধ্য থাকবে। পাঁচ বছর পরে সালাম দেউলিয়া ঘোষিত হলে ব্যবসায়টি বন্ধ হয়ে যায়।
- ক. নামমাত্র অংশীদার কাকে বলে? ১
খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের দায় অসীম কেন? ২
গ. উদ্দীপকের শফিককে কোন ধরনের অংশীদার বলা যায়? ৩
ঘ. উদ্দীপকের সালাম দেউলিয়া ঘোষিত হওয়ায় ব্যবসায়টি কোন ধরনের বিলোপসাধন ঘটবে? মতামত দাও। ৪

৪০ সরকারি মাইকেল মধুসূদন কলেজ, যশোর

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ মি. 'ক' একজন বিশিষ্ট ঠিকাদার। তিনি তার বাড়ির পাশে একটি খালের ওপর একটি সেতু তৈরির কাজ পেলেন। সেতু তৈরির কাজে তিনি 'ইঞ্জিনিয়ার্স ডটকম' নামের একটি প্রকৌশলী ফার্মের সহায়তা নেন। সেতু তৈরি হলে এলাকার মানুষের যাতায়াত ব্যবস্থা অনেক সুগম হবে।
- ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
খ. শিল্পকে উৎপাদনের বাহন বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. সেতু তৈরির ব্যবসায় কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. সেতু তৈরিতে প্রকৌশলী ফার্মের সহায়তাকে ভূমি ব্যবসায়ের পরিধির আলোকে কীভাবে বিশ্লেষণ করবে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২ ▶ আমজাদ হোসেন ইন্দোনেশিয়া থেকে উন্নত মানের চাল কিনে যাচাই-বাছাইয়ের পর প্যাকেটজাত করে তুরস্কে বিক্রি করেন। পরিবহন খরচের বিষয়টি মাথায় রেখে তিনি সমুদ্রপথে পণ্য আনা-নেওয়া করেন। তবে এই পথে বিভিন্ন দুর্ঘটনার কথা ভেবে তিনি প্রায় সময়ই উদ্ভিন্ন থাকেন।
- ক. প্রমিতকরণ কী? ১
খ. 'শিল্প হলো উৎপাদনের বাহন'— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. আমজাদ হোসেন কোন ধরনের বাণিজ্যের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের বর্ণনা অনুযায়ী আমজাদ হোসেন ব্যবসায়িক দৃষ্টিভঙ্গি দূর করতে কোন ধরনের ব্যবস্থা নিতে পারেন? যুক্তি উপস্থাপন কর। ৪
- ৩ ▶ বাংলাদেশ একটি কৃষিপ্রধান দেশ হলেও শিল্প ক্ষেত্রে এদেশ ক্রমাগত এগিয়ে চলেছে। তৈরি পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে বিশ্বে আমাদের অবস্থান দ্বিতীয়। তবে রানা প্লাজা ধসের ঘটনায় হাজার হাজার পোশাক কর্মীর মৃত্যু হয়েছে। তাই, যুক্তরাষ্ট্র বাংলাদেশি পণ্য আমদানির ক্ষেত্রে কোটা সুবিধা বাতিল করেছে। যুক্তরাষ্ট্রকে এমন সিদ্ধান্ত আবার বিবেচনা করার জন্য বাংলাদেশ চেষ্টা করে যাচ্ছে।
- ক. পরিবেশ কাকে বলে? ১
খ. অর্থনৈতিক পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে যুক্তরাষ্ট্রের কোটা বাতিলের বিষয়টি কোন পরিবেশের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে রানা প্লাজার ঘটনা উত্তরণে করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ সোমা, রোমা ও বোমা একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্য। সোমা ব্যবসায়ের মূলধন বিনিয়োগ করেন ও ব্যবসায় পরিচালনায়ও অংশগ্রহণ করেন। রোমা মূলধন বিনিয়োগ করেন কিন্তু পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন না। বোমা মূলধন বিনিয়োগ করেন না আবার পরিচালনায়ও অংশ নেন না। তবে ব্যবসায়ের তার যথেষ্ট সুনাম রয়েছে। হঠাৎ সোমা মস্তিষ্ক বিকৃতির কারণে কর্তব্য পালনে স্থায়ীভাবে অসমর্থ হন।
- ক. ক্রেডিট কার্ড কী? ১
খ. ই-ব্যাংকিং বলতে কী বোঝ? ২
গ. বোমা কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উল্লিখিত অংশীদারি ব্যবসায়ের টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? যুক্তিসহ লেখ। ৪
- ৫ ▶ শাহানারা ও তাঁর তিন বোন বোঝাপাড়ার ভিত্তিতে জেকস নামক বুটিক হাউস গড়ে তোলেন। ভালো ডিজাইন ও সুলভ মূল্যের কারণে প্রতিষ্ঠানটির পণ্য ক্রেতাদের মধ্যে গ্রহণযোগ্যতা পায়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি অল্পদিনে প্রচুর মুনাফা অর্জন করে। ৪ বছর পর শাহানারার বড় বোন মারা গেলে তার ১৬ বছর বয়সি ছেলে তৌকিরকে ব্যবসায় দেখাশুনার সুযোগ দেয়। ব্যবসায়-সম্প্রসারণের জন্য প্রতিষ্ঠানটি ৫০ লক্ষ টাকা ওয়ান ব্যাংক হতে ঋণ নেয়।
- ক. নামমাত্র অংশীদার কে? ১
খ. অংশীদারি চুক্তিপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে গৃহীত ব্যাংক ঋণের দায় পরিশোধের ক্ষেত্রে তৌকিরের ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬ ▶ পদ্মার ইলিশ আজ বিশ্বব্যাপী পরিচিত। দেশের ইলিশ বিদেশে রপ্তানি হচ্ছে অনেকদিন থেকে। সরকার এবং মৎস্যজীবীদের বিভিন্ন পদক্ষেপের কারণে ইলিশের উৎপাদন অনেকগুণ বেড়েছে। উৎপাদন বাড়লেও বাজারজাতকরণের সমস্যা থাকায় বাজারে ইলিশের দাম অস্থিতিশীল। বিশেষ করে সংরক্ষণ এবং যথাসময়ে বাজারে প্রেরণের সীমাবদ্ধতা এ ধরনের সমস্যা তৈরি করেছে।

- ক. প্রমিতকরণ কী? ১
খ. আইন কীভাবে ব্যবসায়কে নিয়ন্ত্রণ করে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. কোন পরিবেশ বাংলাদেশে ইলিশ উৎপাদনে ব্যাপক ভূমিকা রেখেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বাজারে ইলিশের মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য করণীয় দিকগুলো বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭ ▶ জনাব খালেদ যশোর শহরের চৌরাস্তা মোড়ে একটি হোটেল ব্যবসায় পরিচালনা করেন। পণ্য ও সেবার মান ভালো হওয়ায় তার ব্যবসায়ের সুনাম বাড়তে লাগল। এক বছরের মাথায় তিনি আরও দুটি দোকান খোলার চিন্তা-ভাবনা করলেন। কিন্তু তার একা পক্ষে ব্যবসায় সামালানো সম্ভব হচ্ছে না। তাই তার বন্ধু আলিমের কাছ থেকে টাকা নিয়ে তাকে ব্যবসায়ের যুক্ত করলেন।
- ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের পৃথক সত্ত্বাহীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব খালেদের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব খালেদের ব্যবসায়ের পরিবর্তিত রূপ সম্পর্কে মতামত দাও এবং যুক্তি উপস্থাপন কর। ৪
- ৮ ▶ জনাব আর কে তার ৫০ জন বন্ধু নিয়ে একটি কোম্পানি গঠন করেছেন। তারা কোম্পানিটি গঠনের জন্য একটি মুখ্য দলিল তৈরি করেছেন। এবং আরেকটি দলিল তৈরির পরিবর্তে কোম্পানি আইনের ডফসিল-১ কে গ্রহণ করেছেন। ইতিমধ্যে তারা নিবন্ধন পেলেও কাজ শুরু করতে পারছেন না।
- ক. বিবরণপত্র কী? ১
খ. কোম্পানির অস্তিত্ব চিরন্তন হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে কোম্পানি গঠনে কোন দলিলটি পৃথকভাবে তৈরির প্রয়োজন পড়েনি? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটি বর্তমান অবস্থায় কাজ শুরু না করতে পারার কারণ কী? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৯ ▶ মেঘনা সমবায় সমিতির মোট মূলধন ২ লক্ষ টাকা। এ মূলধন ২০ হাজার শেয়ারে বিভক্ত। ২০০ জন তাঁতকল শ্রমিক সদস্য হিসাবে থাকতে সম্মত হয়েছে। তাদের মধ্যে একজন সদস্য ৬ হাজার শেয়ার কিনতে চাইলে কার্যকরী কমিটি প্রস্তাব প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. সমবায় উপবিধি কী? ১
খ. "একতাই বল" — ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. সাংগঠনিক স্তর বিন্যাসে মেঘনা কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কার্যকরী কমিটি কর্তৃক প্রস্তাব প্রত্যাখ্যানের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০ ▶ তিয়াশা লিমিটেড একটি সাবান উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি প্রতিনিয়ত তাদের উৎপাদিত সাবানে ভিন্নতা যোগ করে। এক্ষেত্রে তারা গ্রাহকদের প্রত্যাশাকে বেশি গুরুত্ব দেয় এবং ত্বকের জন্য ক্ষতিকর এমন কিছু তারা সাবান তৈরিতে ব্যবহার করে না।
- ক. ব্যবসায়িক মূল্যবোধ কী? ১
খ. পরিবেশ কীভাবে দূষিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. তিয়াশা লিমিটেড সাবান তৈরিতে ব্যবসায়ের কোন দিকটি মেনে চলছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তিয়াশা লিমিটেড গ্রাহকদের প্রত্যাশাকে যে গুরুত্ব দেয় তা কতটা যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১১ ▶ এ হক লিমিটেড একটি রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠান। এই প্রতিষ্ঠানটি সমাজের বিভিন্ন ধরনের দায়িত্ব পালন করে থাকে। সময়মতো কর পরিশোধ করা, প্রতিষ্ঠানের নিয়োজিত কর্মীদের উৎসাহ দেওয়া এবং বিভিন্ন ব্যাংকের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক খুব বিশ্বস্ততার সাথে সম্পন্ন করা উক্ত প্রতিষ্ঠানের অন্যতম কিছু নীতি। গত অর্ধবছরে সর্বোচ্চ আয়কর দেওয়ার স্বীকৃতিস্বরূপ রাষ্ট্র কর্তৃক পুরস্কৃত হয়।
- ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
খ. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. যথাসময়ে কর দেওয়ার মাধ্যমে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কার প্রতি দায়িত্ব পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির ব্যবসায় পরিচালনা নীতিগুলো কী ব্যবসায় উন্নতির সহায়ক? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৪১ **কুমিল্লা সরকারি মহিলা কলেজ**

বিষয় কোড : **277**

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ এইচএসসি পাস করার পর রুমি ব্যবসা শুরু করেন। রংপুর হতে ধান সংগ্রহ করে চট্টগ্রামে সংরক্ষণ করেন। পরে চাল তৈরি করে সারাবছর বিক্রি করেন। সাফল্যের ধারাবাহিকতায় উনার ব্যবসায় কর্মচারীর সংখ্যা ১০০ জন। সম্মতি তিনি চাল রপ্তানি শুরু করেছেন।
 - ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
 - খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে সম্পাদিত কার্যক্রম হতে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে দেশে অর্থনৈতিক উন্নয়নে রুমির অবদান মূল্যায়ন কর। ৪
 - ২ ▶ রনি তার জেলায় উৎপাদিত গম সংগ্রহ করে নির্দিষ্ট সময়ান্তে দেশের বিভিন্ন স্থানে নৌপথে সরবরাহ করেন। শীতকালে অতিরিক্ত কুয়াশার কারণে সরবরাহ বিলম্বিত হয় এবং গমে পোকাকার আক্রমণ দেখা দেয়।
 - ক. শিল্প কী? ১
 - খ. পরিবহন বাণিজ্যের কোন ধরনের বাধা দূর করে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে আলোকে রনির ব্যবসায় কার্যক্রম মূল্যায়ন কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে পরিবেশের উপাদান বিবেচনার রনির ব্যবসায় কার্যক্রম বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৩ ▶ বাংলাদেশে সত্তা শ্রমের উপর নির্ভর করে পোশাক শিল্প গড়ে উঠেছে। বিদেশে এর যথেষ্ট সুনাম রয়েছে। তবে নানাবিধ সমস্যা থাকায় এ উদীয়মান শিল্প বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. প্রযুক্তিগত পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকের শিল্পের উন্নয়নে পরিবেশের কোন উপাদান বেশি ভূমিকা পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের শিল্পের উন্নয়নে কী পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত? মতামত দাও। ৪
 - ৪ ▶ বাপ্পি চকবাজারে মিষ্টি দোকান দিয়ে কর্মচারীর মাধ্যমে ভালোভাবে পরিচালনা করে। অল্প সময়ের মধ্যে সুনাম আশেপাশে ছড়িয়ে পড়ে। দোকানে প্রচুর ভিড় থাকে। বিভিন্ন অনুষ্ঠানাদিতে প্রচুর অর্ডার আসে।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - খ. ব্যবসায় অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের ব্যবসায়ের উন্নয়নে স্থান নির্বাচনের ভূমিকা বিশ্লেষণ কর এবং মতামত দাও। ৪
 - ৫ ▶ মাহমুদা ঢাকার গুলিস্তানে কাপড়ের ব্যবসায় করেন। ঈদ সামনে রেখে নরসিংদী থেকে ৫ লক্ষ টাকার কাপড় ক্রয় করেন। কাপড় আনার সময়ে পথে দুবৃত্তরা মোটা অঙ্কের চাঁদা দাবি করে। চাঁদা না পেয়ে দুবৃত্তরা গাড়িতে আগুন ধরিয়ে দেয়। ফলে তার ব্যাপক ক্ষতি হয়?
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে কোন পরিবেশের কথা চিন্তা করে কাপড় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে কোন পরিবেশের অভাবে ক্ষতির সম্মুখীন হন? বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৬ ▶ কুমিল্লার সোহানা বিভিন্ন দেশ হতে উল এনে সোয়েটার তৈরি করে শীতের মৌসুমের জন্য গুদামে রেখে দেন। শীতার্ভ মানুষের কথা চিন্তা করে, যথাসম্ভব কম দামে সোয়েটার বিক্রয় করেন।
 - ক. পুন রপ্তানি কী? ১
 - খ. “সেবা অস্পর্শনীয়” ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে কোন ধরনের সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন? যুক্তিসহ মন্তব্য কর। ৪
- ৭ ▶ সালমা কলেজের নিকট একটি স্টেশনারি দোকান পরিচালনা করে। সততা ও দক্ষতার কারণে ব্যবসায়টি দ্রুত লাভজনক হয়ে ওঠে। সে এর পাশাপাশি ফটোকপি মেশিন ও কম্পিউটার করে ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ করে। সে টিনাকে মাসিক টাকার বিনিময়ে নিযুক্ত করে। বছরান্তে টিনা মুনাফার অংশ দাবি করে।
 - ক. স্বাধীন পেশা কী? ১
 - খ. প্রাথমিক শিল্প বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে ব্যবসায়টি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে আলোকে টিনার মুনাফা দাবির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ রুমি একজন প্রকৌশলী। তার দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার কারণে রনি, টনি ও বনি তাকে বিনা মূলধনের অংশীদার করে নেয়। রুমি, রনি ও টনি পরিচালনায় অংশ নেয় কিন্তু বনি পরিচালনায় অংশ নেয়নি। কিন্তু বছর শেষে সমান মুনাফা দাবি করে।
 - ক. নামমাত্র অংশীদার কী? ১
 - খ. আচরণে অনুমিত অংশীদার কারা? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে রুমি কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের বনি কোন ধরনের অংশীদার বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯ ▶ মিলি তার ৩০ সহযোগী মিলে ২০১৫ সালে একটি টেক্সটাইল মিল স্থাপন করে। ভোক্তার চাহিদা অনুযায়ী মানসম্মত পণ্য উৎপাদন করে। ২০১৬ সালে ৩০% স্টক এবং ২০% নগদ লভ্যাংশ ঘোষণা করে। ২০১৮ সালে কারখানা সম্প্রসারণের চিন্তা করছে।
 - ক. অবলম্বন কী? ১
 - খ. কোম্পানির সসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য কোন উৎস হতে অর্থ সংগ্রহ করা যুক্তিযুক্ত বলে ভূমি মনে কর? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০ ▶ মালেকা তার ৫০ সহযোগী মিলে পদ্মা কোং নামে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। তাদের মূলধনের পরিমাণ ৩ কোটি টাকা। মূলধন বৃদ্ধির জন্য মিতাকে নিতে চাইলে কোম্পানির মূল দলিল সংশোধনের প্রয়োজন।
 - ক. হোল্ডিং কোম্পানি কাকে বলে? ১
 - খ. কোম্পানির কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে কোম্পানির মূল দলিল বলতে কোনটিকে বোঝানো হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে মিতাকে ব্যবসায় নিতে দলিল সংশোধনের কারণ বুঝিয়ে লিখ। ৪
- ১১ ▶ কাপড় ব্যবসায়ী রীতা পার্বত্য এলাকায় বৈসাবির সময় হ্রাসকৃত মূল্যে কাপড় বিক্রয় করেন। সমাজের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে যতটুকু সম্ভব অংশগ্রহণ করেন। অন্যদিকে বিখ্যাত ব্যবসায়ী মোক্তার গত অর্থবছরে প্রকৃত আয় থেকে আয় কম দেখিয়ে কর প্রদান করেন।
 - ক. ব্যবসায়ের মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব কর্মসূচী বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে কোন ব্যবসায়ী সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে রীতার কার্যক্রম মূল্যায়ন কর। ৪

৪২ ✓ বিএএফ শাহীন কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ যশোরের সৌমিত্র চীন থেকে মোবাইলের বিভিন্ন পার্টস সংগ্রহ করে নিজ দেশে তা বিভিন্ন প্রযুক্তির মাধ্যমে সংযুক্ত করে মোবাইল তৈরি করে বিক্রয় করেন। তিনি গুণগত মানসম্পন্ন মোবাইল তৈরি করলেও ভোক্তাদের ক্রয় আকর্ষণ তৈরি করার পর্যাপ্ত ব্যবস্থা না নেওয়ায় তিনি তেমন লাভবান হচ্ছেন না।
- ক. পণ্য বিনিময় কী? ১
খ. সামাজিক ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে সৌমিত্র কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের বর্ণিত সমস্যা সমাধানে জনাব সৌমিত্রের করণীয় বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ নিজের জমানো টাকা এবং বাবার কাছ থেকে ঋণ নিয়ে মি. মামুন মাগুরা শহরে একটি পোশ্টি ফার্ম স্থাপন করেন নিজের ফার্মের ডিম ও মাংস স্থানীয়ভাবে চাহিদা মিটিয়ে থানা শহরের বিভিন্ন জায়গায় পৌছাতে চাচ্ছে। কিন্তু মূলধন সংকটের কারণে সে এগুতে পারছেন না। অভিজ্ঞতা না থাকায় তিনি প্রথমদিকে বেশি সুবিধা না করতে পারলেও বর্তমানে তিনি বেশ লাভজনক অবস্থায় আছেন। তিনি তার ব্যবসায় আরও সম্প্রসারণের কথা ভাবছেন।
- ক. শিল্প কী? ১
খ. কীভাবে ব্যবসায়ের কালগত প্রতিবন্ধকতা দূর করা যায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. মামুন কর্তৃক পরিচালিত ব্যবসায় বাণিজ্যের কোন শাখায় অন্তর্ভুক্ত ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আর্থিক সংকট কাটলে মি. মামুন ব্যবসায় কতটুকু সম্প্রসারণ করতে পারবে। তোমার মতামত দাও। ৪
- ৩ ▶ লিপি ব্রিটেনে বেড়াতে গিয়েছেন। তিনি দেখলেন সেখানে গ্রিনহাউস প্রভাব সৃষ্টি করে টমেটো চাষ করা হচ্ছে। তিনি তাবলেন খরচ একটু বেশি হলেও সমস্যা নেই কারণ সেখানকার মানুষের ক্রয়ক্ষমতা বেশি। স্বদেশের আবাসিক এলাকাগুলোর পরিবেশ দেখে তিনি অবাক। তিনি জানতে পারলেন অনেক আগে থেকে সে দেশের সরকার আবাসিক এলাকায় শিল্পকারখানা স্থাপন সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ ঘোষণা করেছে।
- ক. সামাজিক পরিবেশ কী? ১
খ. বাহ্যিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে টমেটো চাষের বিষয়টি কোন পরিবেশের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কোন পরিবেশের কারণে আবাসিক এলাকায় শিল্প স্থাপন নিষিদ্ধ করা হয়েছে? মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ সেলিনা খাতুন একজন গৃহিণী। তিনি তার তৈরি কাজের খ্রি পিস ও পাঞ্জাবি নিয়ে প্রতি বছরই পহেলা বৈশাখ এবং বিভিন্ন মেলায় স্টল দিয়ে বিক্রয় করেন। বর্তমানে তিনি কান্দিরপাড় এলাকায় একটি দোকান নিয়ে ব্যবসায় শুরু করতে চাচ্ছেন।
- ক. ব্যবসায় জোট কী? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের স্থায়িত্বের অভাব কেন? ২
গ. উদ্দীপকের বর্ণিত সেলিনা খাতুনের ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠনের আওতাভুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কান্দিরপাড় এলাকায় ব্যবসায় শুরু করতে সেলিনা খাতুনের কি কোন আইনি দলিল গ্রহণ করতে হবে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ৫ ▶ বাদল, মেঘা ও সাগর সমঝোতার ভিত্তিতে একটি অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করেন। তাদের প্রদত্ত মূলধনের পরিমাণ সমান হলেও মেঘা পরিচালনায় অংশ নেয় না। ৪ বছর পর সাগর ব্যবসা থেকে অবসর নেন কিন্তু তার মূলধন ব্যবসায়েরই রেখে যান। এর ৬ মাস পর প্রতিষ্ঠানটি বাণিজ্যিক ব্যাংক থেকে ৫০,০০০ টাকা ঋণ নেয়।
- ক. চুক্তিপত্র কী? ১
খ. কোন ক্ষেত্রে একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের বাধ্যতামূলক বিলোপসাধন ঘটে? ২
গ. উদ্দীপকে বাদল, মেঘা ও সাগরের গড়ে তোলা ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে গৃহীত ব্যাংক ঋণের দায় পরিশোধের ক্ষেত্রে সাগরের ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬ ▶ নওশান ও তাহমিনা ১০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগ করে একটি অংশীদারি ব্যবসায় সংগঠন করেন। অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজনে তারা তাদের বন্ধু ইশানকে অংশীদার হিসেবে এই শর্তে নেয় যে, ইশান ব্যবসায়ের ৬ লক্ষ টাকা বিনিয়োগ করবেন এবং সে অনুপাতে লাভ-লোকসান ও দায় বহন করবেন। ২ বছর পর আদালত ইশানকে দেউলিয়া ঘোষণা করেন। এছাড়া নওশাদ সম্প্রতি সোনালী ব্যাংক প্রবেশনারি অফিসার পদে যোগদান করেন।

- ক. প্রতিবন্ধ অংশীদার কে? ১
খ. 'চুক্তিই অংশীদার ব্যবসায়ের মূলভিত্তি' ব্যাখ্যা কর। ২
গ. ইশান কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আইন অনুযায়ী ব্যবসায়টির পরিণতি কী হবে বলে তুমি মনে কর? এর সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৭ ▶ রতন তার পাঁচ বন্ধুকে নিয়ে টাঙ্গাইল 'বিডি ফার্নিচার' নামে একটি কারখানা গড়ে তোলেন। তাদের প্রাথমিক মূলধন ১০ কোটি টাকা। সকলের প্রচেষ্টায় প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত সফলতার মুখ দেখে। পরবর্তীতে তারা প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নেয়। এজন্য তারা ব্যাংক ঋণের পরিবর্তে জনগণের মাঝে শেয়ার বিক্রি করে মূলধন সংগ্রহ করতে চায়।
- ক. বাণিজ্য কী? ১
খ. বিবরণপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বিক্রির মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহ করতে পারবে? মতামত দাও। ৪
- ৮ ▶ শাদমান ও তার ১০ বন্ধু মিলে একটি কোম্পানি গঠনের উদ্যোগ নেয়। নিবন্ধন কার্যটি যথাযথভাবে সম্পন্ন হলেও কিছু আনুষ্ঠানিকতা বাকি থাকায় আসন্ন বার্ষিক সাধারণ সভায় প্রতিষ্ঠানটি নতুন প্রকল্পে অর্থায়নের জন্য পর্যাপ্ত শেয়ার ইস্যু করার চিন্তা করছে।
- ক. অবলম্বক কী? ১
খ. কোন ধরনের শেয়ার ব্যবসায়ের বিনিয়োগের জন্য উত্তম? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের কোম্পানিটি কোন ধরনের কোম্পানি বলে তুমি মনে কর? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কোন ধরনের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে শাদমান ও অন্যরা সম্পূর্ণরূপে কোম্পানির কাজ শুরু করতে পারবে বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
- ৯ ▶ ২০২১ সালে মতলব থানার নাসিরনগর এলাকার সবজি চাষিরা তাদের উৎপাদিত সবজির ন্যায্যমূল্য না পেয়ে একটি সমিতি গঠনের উদ্যোগ নেন। এতে মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের দৌল্লাহাস পায়। বর্তমানে তাদের এ সমিতি আর্থিকভাবে বেশ স্বাবলম্বী। সম্প্রতি তারা চিন্তা করেছে সমিতির সদস্যদের বিভিন্ন প্রয়োজনে ঋণদান থেকে শুরু করে নাসিরনগরে একটি আবাসিক ভবন স্থাপন করার।
- ক. সমবায় উপবিধি কী? ১
খ. সমবায়ের মূলমন্ত্র কোনটি এবং কেন? ২
গ. ২০২১ সালে গঠিত সমিতিটির উদ্দেশ্যগত দিক কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তোমার কী মনে হয়, বর্তমান সমিতিটি তাদের সাম্প্রতিক কার্যক্রমে এগিয়ে যেতে পারবে? মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০ ▶ সুধারাম গ্রামের ২০ যুবক মিলে একটি আইনস্ট্র প্রতীষ্ঠান গড়ে তোলে। প্রতিষ্ঠানটির ৬ সদস্যবিশিষ্ট কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানটি ঋণদান-গৃহনির্মাণ প্রকল্প এবং মৌসুমি পণ্যের ক্রয়-বিক্রয়ের কার্যক্রমে সম্পৃক্ত হয়। প্রতিষ্ঠানটি ১০ টাকা মূল্যের ২০,০০০ শেয়ারে বিভক্ত। ভবিষ্যতে প্রতিষ্ঠানটি লাভজনক হবে মনে করে জনাব কামাল নামক একজন সদস্য ৫০,০০০ টাকার শেয়ার ক্রয় করার আগ্রহ পোষণ করেন।
- ক. জাতীয় সমবায় সমিতি কী? ১
খ. উপবিধিকে কেন সমবায় সমিতির গঠনতন্ত্র বলা হয়? ২
গ. উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সংগঠন ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব কামালের শেয়ার ক্রয়ের সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ ▶ জনাব আরিফ শীতলক্ষ্যা নদীর তীরে একটি সিমেন্ট ফ্যাক্টরি স্থাপন করেন। পরিবেশ অধিদপ্তরের শর্ত অনুযায়ী বর্জ্য শোধন না করে ফ্যাক্টরির সমস্ত বর্জ্য পার্শ্ববর্তী নদী ও ডোবায় নিক্ষেপনের ব্যবস্থা করেন। এতে তার প্রচুর লাভ হতে লাগল। কিন্তু ফ্যাক্টরির শ্রমিকদের অনেকেই মাঝে মাঝে অসুস্থ থাকত। জনাব আরিফ পরিবারসহ ফ্যাক্টরির পাশেই বসবাস করতেন। একদিন তার সন্তানের শ্বাসকষ্ট হলে তিনি অনেক টাকা ব্যয়ে বর্জ্য শোধনাগার স্থাপনের সিদ্ধান্ত নেন। পরবর্তী বছরে তিনি দেখলেন যে, তার লাভের পরিমাণ অর্ধেক নেমে এসেছে।
- ক. ব্যবসায় মূল্যবোধের প্রয়োজনীয়তা কী? ১
খ. গণমাধ্যম কীভাবে খাদ্যে রাসায়নিক ব্যবহারের বিরুদ্ধে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে? ২
গ. জনাব আরিফের ফ্যাক্টরির শ্রমিকদের অসুস্থ হবার কারণ কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব আরিফের সিদ্ধান্ত পরিবর্তনের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

৪৩ সিলেট ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ ক, খ, গ তিন বন্ধু। ক তার হ্যাচারিতে আলো, তাপ ও বায়ুর নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ডিম থেকে মুরগির বাচ্চা পেয়ে থাকেন। গ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞ। তিনি তথ্য লিখন ও প্রক্রিয়াকরণের ব্যবসায় নিয়োজিত। খ, ক এর হ্যাচারি থেকে পণ্য সংগ্রহ করেন। খ উক্ত পণ্যের চাহিদা, মূল্যভর, যোগাযোগ ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয়ে গ এর নিকট থেকে সংগ্রহ করে উক্ত পণ্য সারাদেশে সরবরাহ করে থাকেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. পুনঃপ্রস্থান বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে গ এর কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্ভুক্ত? ৩
 - ঘ. উপযোগ সৃষ্টির ভিত্তিতে ক ও খ এর কাজের ব্যাপারে তুলনামূলক মতামত দাও। ৪
- ২ ▶ জনাব রবি একজন পৈয়াজ আমদানিকারক। গত রমজানের এক মাস আগে ৬০ হাজার মেট্রিক টন পৈয়াজ আমদানি করলেও যথাসময়ে তা বাজারে সরবরাহ করেনি। রমজানে বাজারে পৈয়াজের মূল্য বেড়ে যায় যার ফলে রবি প্রচুর মুনাফা অর্জন করে।
 - ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
 - খ. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব কী? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে রবি সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করছে—ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. নৈতিকতার মানদণ্ডে রবির কর্মকাণ্ড মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩ ▶ বাংলাটক লিমিটেড একটি সিম বিক্রয় প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি নিজস্ব উদ্যোগে বাণিজ্যের প্রত্যন্ত অঞ্চলে একটি স্কুল স্থাপন করেছে। উদ্যোগটির আলোকে এলাকার লোকজনের ছেলেমেয়েদের শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টি হবে বলে এলাকাবাসী আশাবাদী।
 - ক. CSR এর পূর্ণরূপ কী? ১
 - খ. পরিবেশ দূষণরোধে বণিক সমিতির ভূমিকা লেখ। ২
 - গ. বাংলাটক লিমিটেডের স্কুল স্থাপন কোন ধরনের কাজ? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বাংলাটক লিমিটেডের গৃহীত উদ্যোগটি তাদের ব্যবসায়ের উপর কী ধরনের প্রভাব ফেলবে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪ ▶ ঢাকা ইপিজেড এ মাহিনের একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরি আছে। তিনি বিদেশ থেকে স্থতা, কাপড় ও অন্যান্য উপকরণ এনে পোশাক তৈরি করে ইউরোপের বাজারে বিক্রি করেন। মান উন্নত হওয়ায় উত্তর ও দক্ষিণ আমেরিকার ক্রেতারা তার তৈরি পোশাক কেনার ব্যাপারে আগ্রহ দেখাচ্ছেন। কিন্তু আর্থিক সমস্যার কারণে মাহিন সেখানে বাজার সম্প্রসারণ করতে পারছে না।
 - ক. বিনিময় কী? ১
 - খ. প্রতিফলন বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে ব্যবসায়ের কোন কাজের বর্ণনা দেওয়া হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মাহিন কীভাবে এ সমস্যা থেকে উত্তরণ লাভ করবে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৫ ▶ রনি, জনি ও তাদের আরও ৫ বন্ধু মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি কম্পিউটার ব্যবসায় শুরু করলেন। সুমি কম্পিউটার বিষয়ক জ্ঞানে পারদর্শী। সে কারণে এ ব্যবসায়ের তাকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। কিন্তু সুমি কোন মূলধন সরবরাহ করেনি। হঠাৎ রনি পাগল হয়ে গেলে তাদের ব্যবসায়টি জটিলতার সম্মুখীন হয়।
 - ক. ঘুমন্ত অংশীদার কাকে বলে? ১
 - খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে সুমি কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. রনি পাগল হওয়ায় ব্যবসায়টির কী রূপ বিলোপসাধন ঘটবে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৬ ▶ মাহমুদ কাপড়ের ব্যবসায় করেন। ঢাকায় ব্যস্ততম এলাকা গুলিস্তানে তার দোকান। ঈদ সামনে রেখে তিনি তার দোকানের জন্য নরসিংদী থেকে প্রায় পাঁচ লক্ষ টাকার কাপড় ক্রয় করে আনার সময় পথে কতিপয় দুর্ভাগ্য তার কাছে মোটা অঙ্কের টাকা চাঁদা দাবি করে। তিনি চাঁদা দিতে অপারগ বলে দুর্ভাগ্য তার গাড়িতে আগুন ধরিয়ে দেয়। ফলে তার ব্যাপক ক্ষতি হয়।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. ব্যবসায়ের উপর প্রাকৃতিক পরিবেশের প্রভাব কী রূপ? ২
 - গ. মাহমুদ ব্যবসায় কোন পরিবেশের কথা চিন্তা করে অনেক টাকার কাপড় ক্রয় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কোন পরিবেশের অভাবে তিনি ব্যাপক ব্যবসায়িক ক্ষতির সম্মুখীন হন? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭ ▶ জনাব মহিবুর রহমানের সিলেটে একটি চা বাগান আছে। এ বছর মাস্ক খরা হওয়ায় চা এর উৎপাদন কমে যায় এবং তিনি প্রচুর লোকসানের সম্মুখীন হন। আর্থিক সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে তিনি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সম্মুখীন হন এবং পূর্ণোদ্যমে ব্যবসায় শুরু করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. ধর্মীয় পরিবেশ কী? ১
 - খ. সাংস্কৃতিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব মহিবুর রহমান সিলেটে চা বাগান স্থাপনে কোন পরিবেশের উপাদান বিবেচনা করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মহিবুর রহমানের ব্যবসায় পরিচালনায় আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সহায়তা গ্রহণ কতটুকু যুক্তিযুক্ত বলে তুমি মনে কর? ৪
- ৮ ▶ খাগড়াছড়ির বাসিন্দা রানা সুলভ কাঠ কিনে আসবাবপত্র তৈরি করে বিক্রি করেন। তিনি নিজস্ব পরিবহনে দেশের অন্যান্য জেলায়ও আসবাবপত্র সরবরাহ করেন। গুণগত কাঁচামাল ব্যবহারে প্রস্তুতকৃত আসবাবপত্রের চাহিদা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে রানার ব্যবসায়ের সুনাম ও মুনাফা বৃদ্ধি পাচ্ছে।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত রানার ব্যবসায়ের কী ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. রানার ব্যবসায় বাণিজ্যের প্রতিবন্ধকতা সুনামের উপর কী রূপ প্রভাব ফেলছে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯ ▶ জনাব শাহজাহান একটি হিমাগার প্রতিষ্ঠা করেন। তিনি মৌসুমে তার প্রতিনিধির মাধ্যমে আলু সংগ্রহ করেন। সারা বছর ধরে সেই আলু চট্টগ্রামের পাইকারি ব্যবসায়ীদের কাছে নিজস্ব পরিবহনের মাধ্যমে তিনি পৌঁছে দেন। খুচরা ব্যবসায়ীরা পাইকারি ব্যবসায়ীদের কাছ থেকে সেই আলু ক্রয় করে সেই আলু ক্রেতাদের কাছে বিক্রয় করেন।
 - ক. বাণিজ্য কী? ১
 - খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব শাহজাহান কোন ধরনের অভ্যন্তরীণ ব্যবসায়ের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব শাহজাহান কিছু ব্যবসায় সহায়ক কার্যাবলি সম্পাদন করে থাকেন— এই উক্তিটি উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১০ ▶ রুমা তার ছয় বন্ধুকে নিয়ে স্বাধীন সত্তাবিশিষ্ট একটা নিবন্ধিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তুলল। ব্যবসায়ের সুনাম ও মুনাফা বৃদ্ধি পেলে সম্প্রসারণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়। ফলে জনগণকে শেয়ার ক্রয়ের সুযোগ দিয়ে ব্যবসায় সংগঠনের ধরন পরিবর্তন করা হলো।
 - ক. কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা কী? ১
 - খ. চিরন্তন অস্তিত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. রুমা ও তার বন্ধুরা প্রথমে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন গড়ে তুলেছিল? ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে নির্দেশিত দুই ধরনের ব্যবসায় সংগঠনের মাধ্যমে সাদৃশ্য ও বৈসাদৃশ্য বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ 'রাইট কোং লি' অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজন হওয়ায় তা সংগ্রহ করার জন্য পুরাতন শেয়ারহোল্ডারদের অর্থায়িকার দেওয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে। ব্যবসায়ের লোকসানের কারণে প্রতিষ্ঠানটি ৫ কোটি টাকা দেনা হয়ে যায়, যা কোম্পানিটি পরিশোধে অক্ষম। এ অবস্থা নিরসনে তারা উপরিউক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. ন্যূনতম চাঁদা কী? ১
 - খ. শেয়ার ও ঋণপত্রের মধ্যে পার্থক্য কী? ২
 - গ. উদ্দীপকে কোম্পানিটি কোন ধরনের শেয়ার ইস্যু করতে চায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. অতিরিক্ত দেনার দায়ে কোম্পানিটি পরিচালনা সম্ভব না হলে সেটি কোন ধরনের অবসানে পড়বে? বিশ্লেষণ কর। ৪

88 ✓ পটুয়াখালী সরকারী মহিলা কলেজ

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১ ▶ জনাব মামুন দিনাজপুরে একটি রাইস মিল স্থাপন করেছেন। তিনি তার এলাকার বিভিন্ন স্থানে চাউল বিক্রি করেন। তিনি অভিজ্ঞতার মাধ্যমে কাজে বেশ উন্নতি করেছেন। তিনি এখন একটি স্বয়ংক্রিয় রাইস মিল স্থাপন করতে চান। কিন্তু এজন্য তার যথেষ্ট সক্ষমতা নেই।
- ক. প্রমিতকরণ কী? ১
খ. বিমা কীভাবে বাধা দূর করে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. 'জনাব মামুন কী ধরনের শিল্প স্থাপন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব মামুনের সমস্যা সমাধানে তোমার পরামর্শ যুক্তি সহকারে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ নিতাই ঘোষ একজন দুই ব্যবসায়ী। তিনি বিভিন্ন এলাকা থেকে দুধ সংগ্রহ করে দুই তৈরি করেন। তার কর্মীরা তাকে এই কাজে সহায়তা করেন। তার দোকানে অনেক কাস্টমার আসে। কিন্তু অর্থের অভাবে সবার চাহিদা পূরণ করতে পারে না।
- ক. বুঁকি কী? ১
খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. নিতাই ঘোষের ব্যবসায়ের বাণিজ্যের কোন শাখার মধ্যে পড়ে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নিতাই ঘোষের ব্যবসায়ের বাধাটি দূরীকরণের উপায় ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩ ▶ জনাব রহমত আলী পঞ্চগড়ে একটি চা বাগান আছে। গত বছর খরার কারণে চায়ের উৎপাদন কমে যায়, ফলে তিনি লোকসানের সম্মুখীন হন। আর্থিক সমস্যা সমাধানে জন্ম তিনি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা কামনা করেন এবং পুনরায় নতুন উদ্যোগে চায়ের আবাদ করার সিদ্ধান্ত নেন।
- ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. সাংস্কৃতিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব রহমত আলী পঞ্চগড়ে চা বাগান স্থাপনে পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনা করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে ব্যবসায়ের ওপর পরিবেশের প্রভাব বর্ণনা কর। ৪
- ৪ ▶ ঢাকার হাজারীবাগে ১৫৫টি ট্যানারি প্রতিষ্ঠান চামড়া প্রক্রিয়াজাতকরণের সাথে জড়িত। ফলে এর থেকে নিঃসৃত বিষাক্ত দ্রব্য নদীতে মিশেছে এবং এমনভাবে পানি দূষণ হচ্ছে, যা দ্বারা জনজীবন হুমকির মুখে পড়ছে। সম্প্রতি সরকার সাভারে চামড়া শিল্পপার্কে গড়ে তোলার লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় বর্জ্য পরিশোধন যন্ত্র (CETP) স্থাপন করে ট্যানারি প্রতিষ্ঠানগুলো স্থানান্তরের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
- ক. ধর্মীয় পরিবেশ কী? ১
খ. 'রাজনৈতিক পরিবেশ উন্নয়ন অর্থনৈতিক উন্নয়নে সহায়ক'—ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পানি দূষণের জন্য পরিবেশের কোন উপাদান দায়ী? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. সরকার মূলত কোন পরিবেশের উপাদানের ভিত্তিতে কোন বিশেষ পরিবেশ সংরক্ষণের সিদ্ধান্ত নেন? মতামত দাও। ৪
- ৫ ▶ নরসিংদীর মেয়ে আসমা লেখাপড়া শেষে চাকরির পেছনে না ছুটে, তার বাবার ব্যবসায় 'শাড়ি কুটির পরিচালনার দায়িত্ব নেন। আগে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্যের ব্যাপক চাহিদা থাকলেও বর্তমানে ক্রেতার চাহিদা, রুচি ও মানসিকতার পরিবর্তনে প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের সম্মুখীন হচ্ছে। এই সমস্যা থেকে বের হওয়ায় জন্য তিনি কর্মীদের আর্থিক ও অন্যান্য সুবিধা বৃদ্ধি করেন এবং প্রযুক্তির দিক থেকেও প্রতিষ্ঠানকে আধুনিকীকরণ করেন।
- ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
গ. চাকরি না করে আসমা ব্যবসায়কে পেশা হিসেবে কেন বেছে নিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটির সমস্যা উত্তরণে আসমার গৃহীত ব্যবস্থা কি যথেষ্ট? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৬ ▶ বাসস্টাণ্ডে সাজিদের বাবার একটি স্টেশনারি দোকান আছে। তার পিতাকে সাহায্য করতে সে দোকানে বসে। একদিন সে লক্ষ করল বাসস্টাণ্ডে কোনো মোবাইল সার্ভিসিং সেন্টার নেই। উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার পর সে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে স্বল্পকালীন কোর্স সম্পন্ন করে বাসস্টাণ্ডে একটি মোবাইল সার্ভিসিং সেন্টার স্থাপন করল।
- ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
গ. সাজিদের বাবার ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ভবিষ্যতে সাজিদের বাবার ব্যবসায়টি টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৭ ▶ সূজয় চাকী ও শান্ত দাস দুজন মিলে 'ফ্যামিলি কেয়ার হাসপাতাল অ্যান্ড ডায়াগনস্টিক সেন্টার' নামে একটি প্রতিষ্ঠান খুলল। তাদের মূলধন ও সেবার মান বাড়ানোর জন্য প্রথমকে অংশীদার হওয়ায় প্রস্তাব দিল। প্রথম ব্যবসায়িক ঝামেলায় না গিয়ে শুধু মূলধন বিনিয়োগ করতে সম্মত হলো। প্রিতমের সরবরাহকৃত মূলধনের দায় সীমিত হবে এই মর্মে তাদের মধ্যে একটি চুক্তি হলো।
- ক. নামমাত্র অংশীদার কাকে বলে? ১
খ. যুগ্ম অংশীদার কি ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেয়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রিতমকে নতুন অংশীদার হিসেবে নেওয়া কতটুকু যুক্তিযুক্ত? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ নূসরাত, আমিনা ও রীমা নামে তিন বান্ধবী ২০২০ সালের শুরুতে পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে 'গুডফুড' নামে অনলাইনভিত্তিক একটি খাবার রেস্তোরাঁ চালু করেন। রীমা কোনো মূলধন সরবরাহ করেননি। তবে তিনি ব্যবসায়ের কার্যাবলি সম্পাদন করেন। ২০২১ সালে মুনাফা বন্টন নিয়ে রীমার সাথে অপর দুই বান্ধবীর মতবিরোধ দেখা দেয়। এরপর রীমা এই সংগঠনে আর থাকবে না বলে লিখিতভাবে জানিয়ে দেয়।
- ক. চুক্তি কী? ১
খ. চুক্তিপত্রের বিষয়বস্তু গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়ের রীমা কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. রীমার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে 'গুডফুড' রেস্তোরাঁকে টিকিয়ে রাখার জন্য করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯ ▶ ক, খ ও গ একত্রে 'বিজয় লিমিটেড' নামে একটি কোম্পানি প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ নিলেন। তারা যথাযথ পরিকল্পনা এবং প্রয়োজনীয় দলিলপত্র দাখিল করে নিবন্ধপত্র সংগ্রহ করেন। নিবন্ধনপত্র পেয়েই প্রতিষ্ঠানটি কার্যক্রম শুরু করতে পারলেন। কিন্তু শেয়ার বিক্রয় করতে গিয়ে কোম্পানিটি আইনগত ঝামেলার সম্মুখীন হলো।
- ক. শেয়ার কী? ১
খ. কার্যরঞ্জের অনুমতিপত্র প্রয়োজন কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. 'বিজয় লিমিটেড' কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'বিজয় লিমিটেড' এর শেয়ার বিক্রয়ে ঝামেলা এড়ানোর করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ১০ ▶ জারিন স্থানীয় নারীদের নিয়ে একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। তিনি নারীদের তৈরি হস্তশিল্প শহরে ন্যায্যমূল্যে বিক্রির ব্যবস্থা করেন। এতে তারা নিজেদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন করতে সক্ষম হয়েছেন।
- ক. সমবায় সমিতি কী? ১
খ. ভোক্তা সমবায় সমিতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জারিন কীরূপ সমবায় সমিতি গঠন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জারিন যে সমবায় সমিতি গঠন করেছেন তা তাদের জন্য খুবই উপযোগী হয়েছে—বক্তব্যের যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ শর্মা কেমিকেলস লি. টঙ্গীর তুরাগ নদীর তীরে একটি ডায়িং কারখানা স্থাপন করে। কারখানার অপরিশোধিত বর্জ্য সরাসরি নদীতে গিয়ে পড়ছে। এতে নদীর পানি ও এলাকায় বায়ু দূষিত হচ্ছে। পরিবেশবাদী ও এলাকাবাসীর আন্দোলনের মুখে প্রতিষ্ঠানটি দূষণরোধে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার পরিকল্পনা করছে।
- ক. ব্যবসায়ের নৈতিকতা কী? ১
খ. শব্দ দূষণের কুফল ব্যাখ্যা কর। ২
গ. শর্মা কেমিকেলস লি. সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. দূষণ রোধের জন্য শর্মা কেমিকেলস লি. এর করণীয় ব্যাখ্যা কর। ৪

৪৫ ✓ **দিনাজপুর সরকারি কলেজ**

বিষয় কোড : **277**

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ● **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ জুরাইনের 'ক' বিশ্বের অন্যান্য দেশ থেকে উল এনে সোয়েটার তৈরি করেন এবং শীতের মৌসুমের জন্য গুদামে রেখে দেন। সামাজিক দায়বদ্ধতার কথা মাথায় রেখে যতটা সম্ভব কম লাভ করে সোয়েটার বাজারে বিক্রয় করেন।
 - ক. ব্যবসায় কাকে বলে? ১
 - খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উল্লিখিত ব্যক্তি কী ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তোমার কি মনে হয় উল্লিখিত ব্যক্তি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন? তোমার যুক্তিটি তুলে ধর। ৪
- ২ ▶ বাংলাদেশে পোশাক শিল্পে সমৃদ্ধ হয়েছে। জনশক্তি ও সস্তা শ্রমিকের উপর ভিত্তি করে যা বহির্বিদেশে সুনাম অর্জন করেছে। রাজনৈতিক স্থিতিশীলতার কারণে এটি তার জনপ্রিয়তা ধরে রেখেছে।
 - ক. প্রযুক্তিগত পরিবেশ কী? ১
 - খ. রাজনৈতিক পরিবেশ কাকে বলে? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়ের উন্নয়নে কোন পরিবেশ ভূমিকা রেখেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ব্যবসায় উন্নয়নে রাজনৈতিক পরিবেশের অবদান উল্লেখ কর। যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৩ ▶ উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা সমাপ্ত করে 'ঘ' চাকরির চেষ্টা না করে স্থানীয় বাজারে একটি মুদি দোকান প্রতিষ্ঠা করেন। এটি প্রতিষ্ঠা করতে গিয়ে নামমাত্র মূল্যে লাইসেন্স সংগ্রহ করেন। গ্রাহকের চাহিদামত দোকানে পণ্য রেখে তার ব্যবসা ভালোভাবেই চালিয়ে নিচ্ছেন।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় কাকে বলে? ১
 - খ. অসীম দায় কাকে বলে? ২
 - গ. উদ্দীপকে থেকে একমালিকানা ব্যবসায়ের দুটি সুবিধা বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. ক্রেতাদের সঙ্গে প্রত্যক্ষ যোগাযোগ ব্যবসায়ের উন্নতির অন্যতম কারণ— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪ ▶ মি. 'গ' তার চার বন্ধু মিলে বহুতল বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের লক্ষে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। এ ভবন নির্মাণের মধ্য দিয়ে তারা সন্তোষজনক হওয়ায় ব্যবসায়টি চালিয়ে যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন। কিন্তু ছয় মাস পর 'গ' এর অসুস্থতার কারণে লিখিত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে তার ব্যবসায় করবে না বলে তার চার বন্ধুকে জানিয়ে দেন।
 - ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
 - খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন কী বাধ্যতামূলক? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. 'গ' এর ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. 'গ' এর বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার পর ব্যবসায়টির পরিণতি কি হতে পারে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪
- ৫ ▶ 'ঘ' এর পাঁচ বন্ধুসহ সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান শুরু করল। তাদের দ্বারা উদ্বুদ্ধ হয়ে 'চ' তার চারজন সহযোগী নিয়ে শুধু নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করে চিরন্তন অস্তিত্বসম্পন্ন প্রতিষ্ঠান গড়ে তুললেন। দুই জন পরিচালকের অক্লান্ত পরিশ্রমের ফলে ব্যবসায় সন্তোষজনক লাভ হয়।
 - ক. শেয়ার কী? ১
 - খ. ঋণপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত দ্বিতীয় ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত দুটি ব্যবসায়ের মধ্যে কোন অর্থনৈতিক অধিক গুরুত্ব পালন করে। যুক্তিসহ মতামত প্রদান কর। ৪
- ৬ ▶ 'ট' টেক্সটাইল ২০১২ সালে ৩০০ কোটি টাকা মুনাফা করে। বর্তমানে তাদের ব্যবসায়ের সম্প্রসারণের জন্য ১৯০ কোটি টাকা প্রয়োজন কিন্তু শেয়ারহোল্ডারগণ যে লভ্যাংশের প্রত্যাশা করছেন তা পূরণের জন্য প্রায় ২২০ কোটি টাকা দরকার। গঠন কাঠামোর জন্য প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বাজারে নতুন শেয়ার বিক্রয় করতে পারছে না।
 - ক. স্মারকলিপি কী? ১
 - খ. ঝুঁকি পরিবহনকারী ব্যক্তির নিকট অগ্রাধিকার শেয়ার অধিক পছন্দ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি কোর ধরনের ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর ২০১১ সালের মুনাফা থেকে কোম্পানি একই সাথে লভ্যাংশ প্রদান ও সম্প্রসারণের কাজটি করতে পারবে? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ রসুলপুর গ্রামের জেলেরা মাছের ন্যায্যমূল্য পাওয়ার জন্য একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। এ সমিতির সদস্যসংখ্যা ৪০ জন। ২০১৮ সালে সমিতির অর্জিত মুনাফা ৩ লক্ষ টাকা। সমিতির একজন সদস্য 'প' অর্জিত মুনাফা ১০ হাজার টাকা করে প্রত্যেক সদস্যের মধ্যে বন্টন করে দেওয়া প্রস্তাব পেশ করেন।
 - ক. সমবায় সমিতি গঠনে ন্যূনতম কতজন সদস্য থাকতে হয়? ১
 - খ. সমবায়ের উপবিধি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. রসুলপুর গ্রামের জেলেরা প্রকৃতিভিত্তিক কোন ধরনের সমবায় সমিতি গঠন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. 'প' কর্তৃক প্রস্তাবিত পদক্ষেপের যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ 'ক' একটি নব্য স্বাধীন রাষ্ট্র যেখানে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতির লক্ষে সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষর হয়। চুক্তির শর্ত অনুযায়ী মুনাফা সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ভাগাভাগি হবে। সম্প্রতি দেশের নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ় করার জন্য দেশটি একটি অস্ত্র তৈরির কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত নিয়েছেন।
 - ক. PPP কী? ১
 - খ. একক আধিপত্য রোধে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ভূমিকা ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. 'ক' নামক রাষ্ট্রে প্রথম কাজগুলো কোনোধরনের ব্যবসায়ের সাথে সাদৃশ্যপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো নির্বাচন করা যুক্তিযুক্ত। যুক্তিসহ মত দাও। ৪
- ৯ ▶ জনাব 'ল' একজন প্রখ্যাত চলচ্চিত্র পরিচালক। তিনি দেখলেন তার পরিচালিত ছবিটির সিডি অনেক বাড়িতে পাওয়া যায়। কিন্তু সিডি বাজারে বাজারে পাওয়া গেলেও সেখান থেকে তিনি কোন প্রকার অর্থ পাননি। তিনি সিডি প্রকাশকের বিপক্ষে ক্ষতিপূরণের মামলা করলেন। বলে রাখা ভালো যে, সিনেমা দুটি মুক্তি পাবার পর তিনি কপিরাইট আইনে নিবন্ধন করেছিলেন।
 - ক. বিমা কী? ১
 - খ. বিমা হচ্ছে সদিচ্ছাসের চুক্তি? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. বাংলাদেশে প্রচলিত কোন ব্যবসায়িক আইনের লঙ্ঘন করে সিডি প্রকাশ করে বিক্রি করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "জনাব ল" কি দেওয়ানি আইনের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণ পাবেন? উত্তরের সাপেক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
- ১০ ▶ কুমিল্লার বিসিক শিল্প নগরীতে জনাব 'ড' এর একটি জুতা তৈরির কারখানা আছে। তিনি গত বৎসর জাতীয় এসএমই মেলায় অংশ নিয়েছিলেন। মেলা চলাকালীন এসএমই প্রোডাক্ট ডিসপ্লে এন্ড ইনফরমেশন সেন্টারের মাধ্যমে তার প্রতিষ্ঠান ও পণ্যের নিয়মিত প্রচারের ব্যবস্থা করেছিলেন। সম্প্রতি বিসিক কর্তৃপক্ষের সহায়তায় অন্য কোম্পানির সাথে জনাব 'ড' ৩ হাজার চামড়ার সেভেল তৈরি করে দেওয়ার চুক্তিতে আবদ্ধ হয়েছে।
 - ক. শিল্প বণিক সমিতি কী? ১
 - খ. ভর্তুকী প্রদান সহায়তা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকের বিসিক কর্তৃপক্ষের কোন ধরনের সহায়তার কথা উল্লেখ রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে সহায়ক প্রতিষ্ঠান হিসেবে মেলা আয়োজনকারী প্রতিষ্ঠানটির কর্যক্রম মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ ▶ সিরাজগঞ্জের বিত্তীর্ণ এলাকায় গোচারণভূমিতে ছোট ছোট দুধ খামার গড়ে উঠেছে। মি. 'ন' একজন দরিদ্র ও সং দুধ বিক্রয় হওয়ায় সবাই তাকে সম্মান করে। তিনি সিরাজগঞ্জের গ্রাম অঞ্চল থেকে দুধ সংগ্রহ করে শহরে বিক্রি করেন। যদিও দুধের চাহিদা বেড়ে গেছে তারপরও তিনি দুধে ভেজাল মেশান না। তিনি ভাবেন ভেজাল মিশ্রিত দুধ পান করলে শিশুদের স্বাস্থ্যের ক্ষতি হবে।
 - ক. ব্যবসায়ের মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. ব্যবসায়ের পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. 'ন' ব্যবসায়ের কোন দায়িত্ব পালন করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড নৈতিকতার মানদণ্ডে মূল্যায়ন কর। ৪

৪৬ ✓ **আনন্দ মোহন কলেজ, ময়মনসিংহ**

বিষয় কোড : **277**

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ● **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান : ৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১ ▶ মিস্টার কায়েসের IQ কোম্পানি ডিয়েতনাম থেকে বিভিন্ন ধরনের চাল আমদানি করে বাছাইয়ের পর গ্রেডিং করে। এরপর প্যাকেটজাত করে বিভিন্ন মানের চাল মধ্যপ্রাচ্যের বাজারে রপ্তানি করে। মিস্টার কায়েস টিভি চ্যানেল ও বিলবোর্ডের মাধ্যমে তার কোম্পানির প্যাকেটজাত চালের তথ্য মধ্যপ্রাচ্যে জনসাধারণের নিকট তুলে ধরেন। এতে তার কোম্পানির প্যাকেটজাত চালের চাহিদা বৃদ্ধি পায়। IQ কোম্পানির মুনাফা ধীরে ধীরে বাড়তে থাকে।
 - ক. বাণিজ্য কী? ১
 - খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মিস্টার কায়েসের IQ কোম্পানি বাণিজ্যের কোন কাজটি সম্পন্ন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত কোম্পানির অধিক মুনাফা অর্জনের ক্ষেত্রে বাজারজাতকরণ প্রসারের তাৎপর্য মূল্যায়ন কর। ৪
 - ২ ▶ মিস্টার শামীম শিকদার বিদেশ থেকে ফিরে ব্যবসায় করার উদ্দেশ্যে প্রথমে ডাবল কম্পিউটার সফটওয়্যার পর কিছু একটা করবে। কিন্তু দক্ষ জনশক্তি, বাজার, মূলধন প্রভৃতি বিষয়ে অনিশ্চয়তা ভেবে পিছিয়ে আসলো। পরবর্তীতে দেশের মানুষের ইতিহাস ও ঐতিহ্যের সাথে মিলিয়ে কোন একটা ব্যবসায় করার চিন্তা করল। সে একটা ফ্যাশন হাউজ গড়ে তুলল। যেখানে পুরনো ঐতিহ্যের সাথে নতুন চিন্তার সমন্বয় ঘটিয়ে নিত্যনতুন ডিজাইনের পোশাক বাজারে নিয়ে আসল। সবাই তার এ কাজের সমাদর করছে।
 - ক. আইন-শৃঙ্খলা কোন পরিবেশের উপাদান? ১
 - খ. জনগোষ্ঠীকে কেন সম্পদ হিসেবে বিবেচনা করা হয়? ২
 - গ. মিস্টার শামীম কোন ধরনের পরিবেশের নেতিবাচক প্রভাব চিন্তা করে প্রথম ভাবনা থেকে পিছিয়ে এসেছে তা উল্লেখ কর। ৩
 - ঘ. মিস্টার শামীম পরবর্তী চিন্তায় যে পরিবেশ প্রভাব রেখেছে তার যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৩ ▶ বাংলাদেশের রয়েছে প্রচুর জনশক্তি। জনশক্তি ও সস্তা শ্রমিকের উপর নির্ভর করে গড়ে উঠেছে পোশাক শিল্প। বাংলাদেশের পোশাক শিল্পের বিদেশে অনেক সুনাম আছে। তবে পোশাক শিল্পের কিছু সমস্যা আছে। নানাবিধ সমস্যার কারণে এ শিল্পের উন্নয়ন বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।
 - ক. অর্থনৈতিক পরিবেশ কী? ১
 - খ. সামাজিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. বাংলাদেশের পোশাক শিল্পের উন্নয়নে কোন পরিবেশ সবচেয়ে বেশি ভূমিকা পালন করছে— ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে পোশাক শিল্পের উন্নয়নে কী কী পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত? মতামত দাও। ৪
 - ৪ ▶ জনাব মাসুদ গুলশানের খুশবু নামক চাইনিজ রেস্টুরেন্টের মালিক। তার ছোট ভাই শাহেদসহ আরও ১২ জন কর্মচারী এখানে কাজ করেন। স্থানীয়ভাবে তার রেস্টুরেন্টের বেশ চাহিদা থাকায় তিনি এটি সম্প্রসারণ করতে চাইলেও পারছেন না। তখন তার ভাই তাকে মালিকানায় অন্তর্ভুক্ত করার প্রস্তাব দিল।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - খ. একমালিকানায় ব্যবসায় কেন জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির বর্তমান ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মাসুদের ব্যবসায়ের ধরনটি পরিবর্তন করা কি উচিত হবে? তোমার মতের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
 - ৫ ▶ হুমায়ুন বিবিএ পড়ুয়া বিশ্ববিদ্যালয়ের একজন মেধাবী ছাত্র। একজন আত্মনির্ভরশীল ব্যক্তি হিসেবে নিজের লেখাপড়ার খরচ চালানোর জন্য লেখাপড়ার পাশাপাশি অল্প মূলধন নিয়ে বাড়ির পাশেই একটা ফটোগ্রাফির ব্যবসা আরম্ভ করে। ফটোকপি পাশাপাশি ভোক্তা সাধারণকে ইন্টারনেটের মাধ্যমে বিভিন্ন পরীক্ষার ফরম পূরণ, রেজাল্ট প্রকাশ, মেইলের তথ্য আদান-প্রদান, টার্ম পেপার প্রস্তুত ইত্যাদি সেবা প্রদান করে বেশ ভালোই মুনাফা অর্জন করে। তিনি নিজের ব্যবসায়ের সমস্ত বিষয় সামাল দিতে না পারায় বড় ভাইকে ফটোকপি অংশের দায়িত্ব দিয়েছেন। ফলশ্রুতিতে হুমায়ুনের প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায় সফলতার আলো দেখতে শুরু করে।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের আয়তন ছোট হয় কেন? ২
 - গ. মালিকানা ভিত্তিতে হুমায়ুনের ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. হুমায়ুন তার ব্যবসায় কেন সফল হয়েছে? তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
 - ৬ ▶ পিন্টু, মৃদুল ও ফয়সাল তিন বন্ধু মিলে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তুলে। এলাকার বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের জন্য তারা তাদের এলাকার প্রভাবশালী কমিশনার জনাব আনিসের সহায়তা চান। আনিস তাতে সম্মত হয়। তবে তিনি কোনো মূলধন দিবে না, পরিচালনায়ও অংশ নিবে না। ব্যবসায় শুরু করার পরও তারা তাদের ব্যবসায়টির নিবন্ধন করেনি। এ সুযোগে তাদের

- পাণ্ডানার জনাব হাসান ব্যবসায়ের ঋণ পরিশোধে অপারগতা প্রকাশ করছে। এজন্য অংশীদাররা আদালতে মামলা করতে যায়।
 - ক. চুক্তি কী? ১
 - খ. চুক্তিই অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল ভিত্তি ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব আনিস কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের অংশীদাররা কি আদালতে মামলা করে তাদের স্বার্থ আদায় করতে পারবে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ বিশ্ববিদ্যালয় জীবনের তিন বন্ধু জামাল, কবির ও সিরাজ একত্রিত হয়ে বন্ধন ফার্নিচার নামক একটি ব্যবসায় করবে বলে চুক্তিবদ্ধ হলো। তিনজন সমপরিমাণ মূলধন নিয়ে ব্যবসা শুরু করে। জামাল ও কবির ব্যবসা পরিচালনায় অংশগ্রহণ করলেও সিরাজ অংশগ্রহণ করে না এবং সিরাজ বিদেশে পড়াশোনা করতে যাবে বলে তার দায়ও তার মূলধনের সমান বলে সবাই একমত হয়।
 - ক. চূড়ান্ত সন্ধিষ্ঠাস কী? ১
 - খ. একজন নাবালক কী অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. তিন বন্ধুর প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায় সংগঠনটি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জামাল ও কবির কর্তৃক ব্যবসায় সংঘটিত সকল কর্মকাণ্ডের দায় কি সিরাজকে বহন করতে হবে? মন্তব্য কর। ৪
- ৮ ▶ আকিজ গ্রুপ বাংলাদেশের একটি স্বনামধন্য ব্যবসা প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটির পণ্যের চাহিদা দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় মূলধন বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়। কোম্পানিটি বাজারে এমন শেয়ার ইস্যু করল যার দ্বারা মূলধন সংগ্রহ করা হলেও পরিচালনায় কোনো সমস্যা হয়নি এবং পুরাতন শেয়ারহোল্ডারদেরও মূল্যায়ন করা হয়েছে। পাশাপাশি অতিরিক্ত মূলধনের জন্য বিকল্প পদ্ধতির কথাও কোম্পানি ভাবছে। যা দ্বারা জনগণের নিকট থেকে মূলধন সংগ্রহ করতে পারবে।
 - ক. ন্যূনতম মূলধন চাঁদা কী? ১
 - খ. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. আকিজ গ্রুপ কোন ধরনের শেয়ার ইস্যু করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বিকল্প উৎস থেকে মূলধন সংগ্রহের যুক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯ ▶ জনাব আব্দুল মালেক তার ৫০ জন বন্ধু নিয়ে বিরল কোং নামে একটি ব্যবসায় সংগঠন গড়ে তুললেন। তাদের মোট মূলধনের পরিমাণ ১০ কোটি টাকা। তারা মূলধনের পরিমাণ বাড়ানোর উদ্দেশ্যে জনাব হককে নিতে চাইলে কোম্পানিরমূল দলিলের সংশোধন প্রয়োজন পড়ে।
 - ক. পরিমেল নিয়মাবলি কী? ১
 - খ. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির তুলনায় ক্ষুদ্রায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে কোম্পানির মূল দলিল বলতে কোনটিকে বোঝায়? ৩
 - ঘ. বিরল কোং এর মূলধনের পরিমাণ বৃদ্ধিতে মূল দলিল সংশোধনের কারণ বুঝিয়ে লেখ। ৪
- ১০ ▶ ২০১৬ সালে ফাহাদ কর্পোরেশন লিমিটেড এর আর্থিক পরিস্থিতি ভালো হওয়ায় তারা সাগর কর্পোরেশন লিমিটেড এর ৬৫ শতাংশ শেয়ার ক্রয় করে নেয়। ২০১৭ সালে ফাহাদ কর্পোরেশন লিমিটেড এর দেনাদার আনোয়ার কর্পোরেশন লিমিটেড ২০ কোটি টাকা পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায়। এতে ফাহাদ কর্পোরেশন লিমিটেড টাকা আদায়ের জন্য আনোয়ার কর্পোরেশন লিমিটেড এর বিরুদ্ধে আদালতে মামলা করার মাধ্যমে টাকা আদায় করতে পারে।
 - ক. রাইট শেয়ার কী? ১
 - খ. বোনাস শেয়ার মুদ্রাস্ফীতি হ্রাসে সহায়ক— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে সাগর কর্পোরেশন লিমিটেড কোন ধরনের কোম্পানি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কোন বৈশিষ্ট্যের বলে ফাহাদ কর্পোরেশন লিমিটেড আদালতে মামলা করতে পারবেন? এর যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ ▶ মাধববাটির লিচু চাষিরা একত্রিত হয়ে 'আলোর ভুবন' নামে একটি সমবায় সমিতি গড়ে তুলে। ২০১৬ সালে তাদের অর্জিত মুনাফার পরিমাণ ছিল ১০ লক্ষ টাকা। অপরদিকে কাজীপাড়ার ভূট্টা চাষিরা 'উত্তরণ' নামে একটি সমবায় সমিতি গড়ে তুলে। ২০১৬ সালে তাদের অর্জিত মুনাফার পরিমাণও ছিল ১০ লক্ষ টাকা। উত্তরণ সমবায় সমিতিটি জমাকৃত সঞ্চয় থেকে ঋণ সুবিধা দেওয়া হয় কিন্তু আলোর ভুবন সমিতির সেরূপ কোনো ব্যবস্থা নেই।
 - ক. পেশাজীবী সমবায় সমিতি কী? ১
 - খ. সমবায়ের সদস্যদের অবাধে শেয়ার ক্রয়ের সুযোগ দেওয়া হয় না কেন? ২
 - গ. উত্তরণ সমবায় সমিতিটি কী পরিমাণ মুনাফা বন্টন করতে পারবে? ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সমবায় সমিতি দুটির মুনাফা বন্টনের মধ্যে কোনো পার্থক্য হবে কি? মতামত দাও। ৪



শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি

৪৭ ✓ **রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা**

বিষয় কোড : **277**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ✓ **বহুনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবসায়ের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?
K ক্রয়-বিক্রয় L মুনাফা অর্জন
M সম্পদ বৃদ্ধি N গ্রাহক সন্তুষ্টি
২. ফ্লাইওভার কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্গত?
K উৎপাদন L সেবা M নির্মাণ N সংযোজন
৩. রাজনৈতিক পরিবেশের উপাদান হলো—
i. সার্বভৌমত্ব ii. আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি
iii. শিক্ষানীতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
৪. মানুষ কীসের মধ্যে অবস্থান করে জীবনধারণ করে?
K পরিবেশ L সমাজ M আবহাওয়া N রাষ্ট্র
৫. একমালিকানা ব্যবসায়ের সাথে অংশীদারি ব্যবসায়ের নিচের কোন সাদৃশ্য দেখা যায়?
K সীমিত মূলধন L মুনাফা অর্জন ও বন্টন
M অসীম দায়
N মালিকানা ও ব্যবস্থাপনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব কামাল একজন বিনিয়োগকারী। তিনি একটি কোম্পানির প্রতিটি ১০০ টাকা মূল্যের ১০০০টি শেয়ার ১,৫০,০০০ টাকা দিয়ে শেয়ারবাজার থেকে ক্রয় করেছিলেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের সম্মুখীন।
৬. জনাব কামালের কোম্পানিটি কোন ধরনের?
K প্রাইভেট লিমিটেড L পাবলিক লিমিটেড
M হোল্ডিং কোম্পানি
N সাবসিডিয়ারী কোম্পানি
৭. যদি কোম্পানিটি দেউলিয়া ঘোষিত হয় তাহলে জনাব কামালকে কতটুকু দায় বহন করতে হবে?
K ১,০০,০০০ টাকা L ১,৫০,০০০ টাকা
M দায় বহন করতে হবেনা
N কোম্পানির সিদ্ধান্ত অনুসারে
৮. জাতীয় সংসদ বা রাষ্ট্রপ্রধানের অধ্যাদেশ বলে কোন ধরনের কোম্পানি গঠিত হয়?
K সনদপ্রাপ্ত কোম্পানি L বিধিবদ্ধ কোম্পানি
M নিবন্ধিত কোম্পানি N পাবলিক লি. কোম্পানি
৯. উদ্দীপকটি পড়ে ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব তছলিম ভারত থেকে কাপড়, জিপার ও বাটন ক্রয় করে এনে সেইগুলো কানাডা বিক্রয় করেন। তার কাজটি কোন ধরনের বাণিজ্যের অন্তর্গত।
K আমদানি L রপ্তানি
M পুনঃরপ্তানি N আমদানি ও রপ্তানি
১০. একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র হলো—
i. সীমিত চাহিদার পণ্য
ii. পচনশীল পণ্য
iii. প্রকাশনার ব্যবসায়

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১১. একমালিকানা ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ কারণ—
i. ব্যক্তিগত আয় বৃদ্ধি ii. সম্পদের সুসম বন্টন
iii. কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি,
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১২. মধ্যস্বত্বভোগীর পোষণ থেকে রক্ষা পেতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন অধিক উপযোগী?
K একমালিকানা L যৌথমূলধনী
M সমবায় সমিতি N পিপিপি
১৩. কোন দলিলে কোম্পানির অভ্যন্তরীণ পরিচালনা নিয়মনীতি লিখা থাকে?
K বিবরণপত্র L নিবন্ধনপত্র
M সংঘবিধি N সংঘস্মারক
১৪. ভোক্তা সমবায় সমিতিতে সদস্যদের মধ্যে লভ্যাংশ কীভাবে বন্টন হয়?
K ক্রয় অনুপাতে L বিক্রয় অনুপাতে
M মূলধন অনুপাতে N সমান হারে
১৫. সমবায় সমিতির আইনগত ভিত্তি কখন লাভ করে?
K উদ্যোগ গ্রহণের পর L উপবিধি তৈরির পর
M নিবন্ধনের পর
N কার্যারম্ভের অনুমতির পর
১৬. ভিত্তা লিমিটেড একটি বহুজাতিক কোম্পানি। এটি নিজ নামে অন্য কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন করতে পারে নিচের কোন বৈশিষ্ট্যের জন্য?
K আইনসৃষ্ট প্রতিষ্ঠান L কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা
M চিরন্তন অস্তিত্ব N সীমাবদ্ধ দায়
১৭. ব্যবসায়কে ক্যারিয়ার হিসাবে গ্রহণ করার উপযুক্ত কারণ হতে পারে—
i. ভবিষ্যৎ নিরাপত্তা ii. জীবিকা অর্জন
iii. সামাজিক মর্যাদা প্রাপ্তি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৮ ও ১৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সুবর্ণচরে কৃষকগণ একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। বিগত বৎসরে তাদের ১,৫০,০০০ টাকা লাভ হলে তারা ১০,০০০ টাকা সংরক্ষিত তহবিলে জমা করে। পরবর্তীতে হিসাব-নিরীক্ষা দ্বারা নিরীক্ষণ করলে নিরীক্ষক তাতে আপত্তি জানান।
১৮. প্রতিষ্ঠানের সংরক্ষিত তহবিলে কত টাকা জমা দেওয়া প্রয়োজন ছিল?
K ১৪,৫০০ L ২২,৫০০ M ২৭,০০০ N ৩০,০০০
১৯. এরূপ সমিতি গঠনের ফলে তারা যে সুবিধা পাবে—
i. পণ্যের ন্যায্যমূল্য প্রাপ্তি
ii. মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের উচ্ছেদ
iii. জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২০. টাইফয়েড, জন্ডিস ইত্যাদি রোগ কোন দূষণের ফলে ঘটে?
K পানি L বায়ু M শব্দ N মাটি
২১. মানসম্মত পণ্য সরবরাহের মাধ্যমে ব্যবসায় সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করে?
K ক্রেতা-ভোক্তা L শ্রমিক-কর্মী
M বিনিয়োগকারী N সরকার
২২. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে বোঝায়—
K সবাইকে শ্রদ্ধা করা
L উচিত-অনুচিত মেনে চলা
M নিয়মনীতি অনুশীলন করা
N বিচারবুদ্ধি অনুযায়ী কাজ করা
২৩. বাংলাদেশে কত সালের পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা প্রচলিত রয়েছে?
K ১৯৯৫ L ১৯৯৭ M ১৯৯৯ N ২০০০
২৪. পলিথিন ব্যবহারের কুফল হলো—
i. মাটির উর্বরতা শক্তি নষ্ট হয়
ii. ড্রেনেজ ব্যবস্থা বন্ধ হয়
iii. খাবারের গুণগত মান নষ্ট হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২৫. নিচের কে অংশীদার হওয়ার যোগ্য?
K সরকারি কর্মকর্তা L বিদেশি নাগরিক
M রাষ্ট্রপতি N গৃহিনী
২৬. শুধু লিখিত বিজ্ঞপ্তি দ্বারা কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপসাধন ঘটে?
K সাধারণ L ঐচ্ছিক M সীমাবদ্ধ N নির্দিষ্ট
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব কবির ও তার ১০ জন বন্ধু মিলে একটি অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করলে তাদের এক বন্ধু জনাব আহসান বিনিয়োগকৃত ৫,০০,০০০ টাকা অতিরিক্ত দায় বহন করবে না এশর্তে চুক্তিতে আবদ্ধ হলো। মুনাফাবন্টন বিষয়ে তাদের চুক্তিতে কোনো উল্লেখ ছিলনা।
২৭. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়?
K সাধারণ L সীমাবদ্ধ M নির্দিষ্ট N ঐচ্ছিক
২৮. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির মুনাফা সদস্যদের মধ্যে কীভাবে বন্টন হবে?
K মূলধন অনুপাতে L আলোচনার মাধ্যমে
M শ্রম অনুপাতে N সমানহারে
২৯. ট্রেড কোন ধরনের বাধা দূর করে?
K স্বত্বগত L অর্গত M স্থানগত N তথ্যগত
৩০. সামাজিক ব্যবসায় ধারণার প্রবক্তা কে?
K ড. মুহাম্মদ ইউনুস L হোসেন আরা বেগম
M ড. অরম্ভ সেন N ড. আজর হামিদ খান

উত্তরমালা	১	L	২	M	৩	K	৪	L	৫	M	৬	L	৭	K	৮	L	৯	M	১০	N	১১	M	১২	M	১৩	M	১৪	K	১৫	M
	১৬	L	১৭	N	১৮	M	১৯	N	২০	K	২১	K	২২	L	২৩	L	২৪	K	২৫	N	২৬	L	২৭	L	২৮	N	২৯	K	৩০	K

৪৮ ✓ **শহিদ বীর উত্তম লে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা**

বিষয় কোড : **277**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ● **বহুনির্বাচনী অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. শিল্পপণ্য কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?
 - K স্থানগত L রূপগত
 - M স্বত্বগত N কালগত
২. ক্রয়-বিক্রয় কর্মকে কী বলে?
 - K শিল্প L ট্রেড
 - M বাণিজ্য N ব্যবসায়
৩. বাংলাদেশে পোশাক শিল্পের বিকাশ লাভের কারণ কী?
 - i. মূলধনের পরিমাণ বেশি
 - ii. বৈদেশিক বাজারে চাহিদা ব্যাপক
 - iii. কম মজুরিতে শ্রমিক ব্যবহারের সুযোগ

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. 'সমুদ্র সীমা' কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?
 - K রাজনৈতিক L সামাজিক
 - M অর্থনৈতিক N আন্তর্জাতিক
৫. নমনীয়তার সুযোগ কোন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে সবচেয়ে বেশি?
 - K একমালিকানা L অংশীদারি
 - M যৌথমূলধনী N সমবায় সমিতি
৬. ফারহান টাঙ্গাইল জেলার মধুপুরে সরকারি জমি লিজ নিয়ে আনারসের চাষাবাদ শুরু করেন। পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনায় ফারহান মধুপুরে আনারস চাষ শুরু করেন?
 - K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
 - M সামাজিক N রাজনৈতিক
৭. মানবসম্পদ কোন ধরনের পরিবেশের উপাদান?
 - K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
 - M সামাজিক N রাজনৈতিক
৮. মার্কফ একটি সংগঠনের বিক্রয় প্রতিনিধি। সে নিজেই প্রতিষ্ঠানের অংশীদার হিসেবে পরিচয় দেয়। মার্কফ কোন ধরনের অংশীদার?
 - K নামমাত্র L আপাতদৃষ্টিতে
 - M আচরণে অনুমিত N প্রতিবন্ধ
৯. যে অংশীদারি ব্যবসায়ের চুক্তিপত্রে মেয়াদ উল্লেখ করা হয় না—
 - i. সীমিত দায়
 - ii. নির্দিষ্ট
 - iii. ঐচ্ছিক

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i L ii M iii N i, ii ও iii
১০. কোন অংশীদার ব্যবসায় থেকে অবসর গ্রহণ করার পর মূলধন উত্তোলন করে না?
 - K আপাতদৃষ্টিতে L আচরণে অনুমিত
 - M নামমাত্র N সীমিত
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রাজিব, লিটন এবং মাসুদ সমপরিমাণ মূলধন নিয়ে একটি অংশীদারি ব্যবসায় গড়ে তোলে। পারিবারিক দেনার জন্য মাসুদ আদালত কর্তৃক দেউলিয়া ঘোষিত হওয়ায় ব্যবসায়টির অবসায়ন ঘটে। কিন্তু ব্যবসায়ের দায় পরিশোধে শুধু রাজিবের ব্যক্তিগত সম্পত্তি ফ্রোক করা হয়।
১১. উদ্দীপকে বর্ণিত রাজিব কোন ধরনের অংশীদার?
 - K সাধারণ L সীমাবদ্ধ
 - M ঘুমন্ত N প্রতিবন্ধ
১২. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি যেভাবে বিলোপসাধন ঘটবে তা হলো—
 - K আদালতের নির্দেশে L বাধ্যতামূলক
 - M নোটিশের মাধ্যমে N সর্বসম্মতিক্রমে
১৩. লভ্যাংশের বিপরীতে কোম্পানি যে ধরনের শেয়ার ইস্যু করে তাকে কী ধরনের শেয়ার বলে?
 - K সাধারণ L অগ্রাধিকার
 - M রাইট N বোনাস
১৪. পাবলিক লি. কোম্পানিতে ন্যূনতম কতজন পরিচালকের সংখ্যা থাকে?
 - K ২ জন L ৩ জন
 - M ৫ জন N ৭ জন
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ ও ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
লাভ-ক্ষতি মূলধন অনুপাতে বণ্টন করা হবে। এই শর্তে পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে শফিক, আবিদ ও মিহির তিন বন্ধু মিলে ব্যবসায় শুরু করেন। বছরের শুরুতে তাতে মূলধন ছিল যথাক্রমে ৫০,০০০, ৭০,০০০ এবং ১,০০,০০০ টাকা।
১৫. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের সংগঠন?
 - K অংশীদারি L যৌথমূলধনী
 - M সমবায় N রাষ্ট্রীয়
১৬. উক্ত ব্যবসায়ের মুনাফার পরিমাণ ৪৪ হাজার টাকা হলে, মিহিরের প্রাপ্য মুনাফা কত?
 - K ৫,০০০ টাকা L ৭,০০০ টাকা
 - M ১০,০০০ টাকা N ২০,০০০ টাকা
১৭. বাজারে শেয়ার বিক্রির জন্য প্রতিষ্ঠানকে যা করতে হবে তা হলো—
 - i. শরকলিপি পরিবর্তন
 - ii. স্টক এক্সচেঞ্জে তালিকাভুক্ত
 - iii. সিকিউরিটি এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের অনুমোদন

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. সাংগঠনিক স্তর ভিত্তিতে সমবায় সমিতি কত প্রকার?
 - K ২ L ৩
 - M ৪ N ৬
১৯. কোন ধরনের সংগঠন সরকারি পৃষ্ঠপোষকতা পায়?
 - K একমালিকানা L অংশীদারি
 - M কোম্পানি N সমবায় সমিতি
২০. সমবায় সমিতির মুনাফার কত অংশ বাধ্যতামূলকভাবে সংরক্ষিত তহবিলে জমা রাখতে হয়?
 - K ১০% L ১৫%
 - M ১৮% N ২০%
২১. কোন শেয়ারের মালিকদের ভোটাধিকার থাকে না?
 - K সাধারণ L অগ্রাধিকার
 - M বিলম্বিত N বোনাস
২২. "সামাজিক ব্যবসায়" ধারণার প্রবক্তা কে?
 - K ড. মুহাম্মদ ইউনুস
 - L ড. হোসনে আরা বেগম
 - M ড. অমর্ত্য সেন
 - N ড. আকতার হামিদ খান
২৩. নাবালক অংশীদারকে কোন ধরনের অংশীদার বলে?
 - K নামমাত্র L সীমাবদ্ধ
 - M নিষ্ক্রিয় N প্রতিবন্ধ
২৪. সমবায়ের একজন ক্রেতা সদস্য সর্বোচ্চ কী পরিমাণ শেয়ার ক্রয় করতে পারবে?
 - K ১০% L ১৫%
 - M ২০% N ২৫%
২৫. কর ও রাজস্ব প্রদান না করলে ব্যবসায়ী কোন পক্ষের দায়িত্ব পালনে পিছিয়ে পড়ে?
 - K সগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ী L সরকার
 - M ক্রেতা ও ভোক্তা N বিনিয়োগকারী
২৬. যৌথমূলধনী কোম্পানির কোন বিষয়টি সীমাবদ্ধ?
 - K পরিচালকের সংখ্যা
 - L শেয়ারের সংখ্যা
 - M মূলধন
 - N শেয়ারহোল্ডারদের দায়
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রসুলপুর এলাকার ৫০টি পরিবারের কর্তা ব্যক্তির একত্রিত হয়ে স্বল্পমূল্যে নিতাপ্রয়োজনীয় পণ্যসামগ্রী পাওয়ার জন্য 'প্রত্যশা' নামে একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। প্রতিষ্ঠানটি সরাসরি উৎপাদকের নিকট থেকে পণ্যসামগ্রী ক্রয় করে তা সদস্যদের মধ্যে বিক্রয় করেন।
২৭. উদ্দীপকে বর্ণিত সমবায় সমিতিটি কোন ধরনের?
 - K উৎপাদক সমবায় L ক্রয় সমবায়
 - M ভোক্তা সমবায় N বহুমুখী সমবায়
২৮. উদ্দীপকে বর্ণিত সমবায় সমিতি থেকে সদস্যগণ যেসব সুবিধা পাবে—
 - i. সদস্যদের আয় বৃদ্ধি
 - ii. ন্যায্যমূল্যে পণ্যপ্রাপ্তি
 - iii. বিপণন সুবিধা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. সামাজিক ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য হলো—
 - i. অসহায় মানুষের কল্যাণসাধন
 - ii. সামাজিক সমস্যা সমাধান
 - iii. মুনাফা পূর্ণবিনিয়োগ

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. মূল্যবোধ দ্বারা মানুষের কোনটি প্রভাবিত হয়?
 - K বিবেক L আচরণ
 - M যোগ্যতা N জ্ঞান

উত্তরমালা	১	L	২	L	৩	M	৪	K	৫	K	৬	K	৭	L	৮	M	৯	M	১০	K	১১	K	১২	L	১৩	N	১৪	L	১৫	K
	১৬	N	১৭	N	১৮	M	১৯	N	২০	L	২১	L	২২	K	২৩	L	২৪	M	২৫	L	২৬	N	২৭	M	২৮	K	২৯	N	৩০	L

৪৯ ✓ বিসিআইসি কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড : 277

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. সোনালী ও রূপালী দুটি কোম্পানি। সোনালী কোম্পানি, রূপালী কোম্পানির ৭৫% শেয়ার ক্রয় করে নিল। রূপালী কোম্পানি কোন ধরনের কোম্পানি?
K সাবসিডিয়ারী কোম্পানি
L হোল্ডিং কোম্পানি
M বিধিবদ্ধ কোম্পানি
N প্রাইভেট লি. কোম্পানি
২. রীনা, বীণা ও রীতা একটি অংশীদারি ব্যবসায় পরিচালনা করছে। অন্যদের না জানিয়ে রীতা তার অংশ ছোট ভাই রানার কাছে হস্তান্তর করে। এ ক্ষেত্রে তাদের ব্যবসায়টি বিলোপ হবে—
K বাধ্যতামূলকভাবে
L সকলে একমত হয়ে
M বিশেষ ঘটনার প্রেক্ষিতে
N আদালতের আদেশে
৩. পুরাতন শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে নিচের কোন শেয়ার বন্টন করা হয়?
K সাধারণ
M অধিকারযোগ্য
N অগ্রাধিকার
৪. শরীফ আব্দুল্লাহ বেঞ্জামিন ফার্মার ১০০ টাকা মূল্যমানের শেয়ার ১০০ টাকা প্রিমিয়ামসহ প্রতিটা ২০০ টাকা মূল্যমানে ১০০ টা শেয়ার ক্রয় করে। তার দায় কত টাকা পর্যন্ত সীমাবদ্ধ।
K ৫,০০০ টাকা
L ১০,০০০ টাকা
M ১৫,০০০ টাকা
N ২০,০০০ টাকা
৫. প্রাইভেট লি. কোম্পানিকে বিবরণপত্র প্রচার করতে হয় না কেন?
K অনুমোদিত মূলধন কম থাকায়
L স্টক এক্সচেঞ্জ-এর সদস্য হওয়ায়
M আইনের বাধ্যবাধকতা থাকায়
N বিজ্ঞাপন দিতে অক্ষম হওয়ায়
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আশিক কোম্পানি লি. এর পরিচালকের সংখ্যা ৩ জন। উক্ত কোম্পানি শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে মুনাফার অংশ হিসেবে শেয়ার প্রদান করেছে।
৬. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানির সর্বনিম্ন পরিচালক সংখ্যা কত জন?
K ২ জন
L ৩ জন
M ৪ জন
N ৫ জন
৭. আশিক কোম্পানি কোন ধরনের কোম্পানি সংগঠন?
K পাবলিক লি.
L প্রাইভেট লি.
M বিধিবদ্ধ
N সনদপ্রাপ্ত
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব শফিক ও তাঁর তিন বন্ধু মিলে “সোনালী কোম্পানি লি.” নামে একটি কোম্পানি গঠনের উদ্যোগ গ্রহণ করেন। তারা জাপান ও থাইল্যান্ড থেকে কাপড়, সুতা ও অন্যান্য উপকরণ সংগ্রহ করে পোশাক তৈরি করে বিদেশে বিক্রয় করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
৮. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটিতে জনাব শফিকের পরিচিতি কী?
K মালিক
L প্রবর্তক
M ব্যবস্থাপক
N ব্যবস্থাপনা পরিচালক
৯. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানের জন্য জনাব শফিকের করণীয় হলো—
i. কোম্পানি নিবন্ধনের ব্যবস্থা করা
ii. ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ করা
iii. বিবরণপত্র প্রকাশ করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i
L ii
M i ও ii
N i, ii ও iii
১০. কোম্পানির শেয়ারহোল্ডারদের দায় কীরূপ?
K অসীম
L শেয়ার মূলধন পর্যন্ত সীমাবদ্ধ
M ব্যক্তিগত সম্পত্তি পর্যন্ত সীমাবদ্ধ
N প্রতিক্রমিত মূল্য পর্যন্ত সীমাবদ্ধ
১১. সমবায়ের গঠনতন্ত্রকে কী বলে?
K সংঘস্বরক
L উপবিধি
M সংঘবিধি
N সমবায় আইন
১২. বাংলাদেশে কত সালের সমবায় আইন বিদ্যমান আছে?
K ২,০০০
L ২০০১
M ২০০২
N ২০০৪
১৩. নাবালক কোন ধরনের অংশীদার?
K নামমাত্র
L সীমিত
M সাধারণ
N কর্মী
১৪. ভোক্তা সমবায় সমিতিতে লভ্যাংশ কীভাবে বণ্টিত হয়?
K সমান অনুপাতে
L ক্রয় অনুপাতে
M বিক্রয় অনুপাতে
N মূলধন অনুপাতে
১৫. ব্যবসায়িক মূল্যবোধের উপাদান হলো—
i. মানুষের বিশ্বাস ও ধারণা
ii. মানুষের আর্থিক সংগতি
iii. ব্যক্তিগত সম্পর্ক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i
L ii
M iii
N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আশিক কোম্পানি লি. জাপান ও থাইল্যান্ড থেকে কাপড়, সুতা ও অন্যান্য উপকরণ সংগ্রহ করে পোশাক তৈরি করে বিদেশে বিক্রয় করে। বর্তমানে বিভিন্ন সংগঠনের হরতাল কর্মসূচির কারণে তাদের উৎপাদন ব্যাহত হচ্ছে।
১৬. উদ্দীপকে উল্লিখিত কোম্পানিটি কোন ধরনের ব্যবসায়ের সাথে জড়িত?
i. আমদানি
ii. রপ্তানি
iii. পুনঃরপ্তানি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i
L ii
M iii
N i, ii ও iii
১৭. ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদান উক্ত প্রতিষ্ঠানের কার্যবলিকে ব্যাহত করছে?
K রাজনৈতিক
L সামাজিক
M অর্থনৈতিক
N প্রযুক্তিগত
১৮. কোম্পানির মুখ্য দলিল কোনটি?
K নিবন্ধনপত্র
L কার্যরঞ্জের অনুমতিপত্র
M স্মারকলিপি
N পরিমেল নিয়মাবলি
১৯. বিজ্ঞাপন কোন ধরনের বাধা দূর করে?
K জ্ঞানগত
L কালগত
M মালিকানাগত
N স্থানগত
২০. কী কারণে যৌথমূলধনী সংগঠন বিনিয়োগকারীদের নিকট অধিক পছন্দনীয়?
K চিরন্তন অস্তিত্ব
L স্বাধীন সত্ত্বা
M সুদক্ষ পরিচালনা
N ব্যাপক সুনাম
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রতন ও তাঁর তিন বন্ধু মিলে “সোনালী কোম্পানি লি.” নামে একটি কোম্পানি গঠন করে। তারা জাপান ও থাইল্যান্ড থেকে কাপড়, সুতা ও অন্যান্য উপকরণ সংগ্রহ করে পোশাক তৈরি করে বিদেশে বিক্রয় করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
২১. উদ্দীপকের উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন?
K অংশীদারি
L প্রাইভেট লি. কো.
M পাবলিক লি. কো.
N রাষ্ট্রীয় ব্যবসা
২২. উদ্দীপকের উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটিতে কমপক্ষে কতজন পরিচালক থাকতে হয়?
K ০২ জন
L ০৩ জন
M ০৫ জন
N ০৭ জন
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৩ ও ২৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আবুল সমাজে একজন সুপ্রতিষ্ঠিত ও স্বনামধন্য ব্যক্তি। তিনি একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের তার পরিচিতি ব্যবহারের অনুমতি দিয়ে সদস্যপদ লাভ করেছেন।
২৩. জনাব আবুল কোন ধরনের অংশীদার?
K কর্মী
L সাধারণ
M নামমাত্র
N আচরণে অনুমিত
২৪. জনাব আবুল অধিকার ভোগ করবেন—
i. মুনাফা সমাহারে পাওয়ার
ii. ব্যবসায় পরিচালনার
iii. দায় বহন না করার
নিচের কোনটি সঠিক?
K i
L ii
M iii
N i, ii ও iii
- উৎপাদনের বাহনকে কী বলে?
K ব্যবসায়
L বাণিজ্য
M শিল্প
N ট্রেড
২৬. দেশের শেয়ারবাজার কোন ধরনের পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক
L সামাজিক
M রাজনৈতিক
N সাংস্কৃতিক
২৭. কোন অংশীদার ব্যবসায় থেকে অবসর নেওয়ার পর মূলধন উত্তোলন করে না?
K কর্মী
L সাধারণ
M নামমাত্র
N আপাতদৃষ্টিতে
২৮. মৎস্য শিকার কোন ধরনের শিল্প?
K কৃষি
L মৎস্য
M নিক্ষেপণ
N প্রজনন
২৯. সরকারের শিল্প নীতি কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক
L সামাজিক
M রাজনৈতিক
N আইনগত
৩০. কোন অংশীদারি ব্যবসায় আইন পরিবর্তনের ফলে অবৈধ গণ্য হলে, উক্ত অংশীদারি ব্যবসায়ের কীভাবে বিলোপসাধন ঘটে।
K বাধ্যতামূলক
L বিশেষ ঘটনাসাপেক্ষে
M আদালতের নির্দেশে
N স্বৈচ্ছায়

উত্তরমালা	১	K	২	N	৩	M	৪	L	৫	M	৬	K	৭	K	৮	L	৯	M	১০	L	১১	L	১২	L	১৩	L	১৪	L	১৫	K
	১৬	K	১৭	K	১৮	M	১৯	K	২০	M	২১	L	২২	K	২৩	M	২৪	K	২৫	M	২৬	K	২৭	N	২৮	M	২৯	M	৩০	K

৫০ ✓ আবদুল কাদির মোল্লা সিটি কলেজ, নরসিংদী

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. কোন কাজে মুনাফা লাভ বিলম্বে ঘটে?

K ট্রেডে L শিল্পে
M বাণিজ্যে N প্রত্যক্ষ সেবায়
 ২. দীর্ঘমেয়াদি মূলধনের উৎস হলো—

i. সঞ্চিত তহবিল
ii. অবলেখক
iii. ব্যবসায় ঋণ

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
 ৩. শ্রম আইন কত সালে প্রণীত হয়?

K ১৯৩২ L ১৯৯৪
M ২০০১ N ২০০৬
 ৪. একমালিকানা ব্যবসায়ের ক্ষেত্র হলো—

i. সীমিত চাহিদার পণ্য
ii. শৈল্পিক কর্মের ব্যবসায়
iii. ডাম্যমাণ ব্যবসায়

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
 ৫. অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপসাধন সংক্রান্ত ধারা কোনটি?

K ৩৯ L ৪০
M ৪৩ N ৬৯
 ৬. অসীম দায় বহন করে এমন অংশীদার হলো —

i. ঘুমন্ত
ii. নামমাত্র
iii. সাধারণ

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
 ৭. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানিতে কমপক্ষে কতজন প্রবর্তক থাকতে হয়?

K ২ L ৩
M ৭ N ৫০
 ৮. সমবায় সমিতির মূল দলিলকে কী বলে?

K চুক্তিপত্র L উপ-আইন
M বিবরণপত্র N পরিমেলবন্ধ
 ৯. শব্দ দূষণের ফলে কোন সমস্যা সৃষ্টি হতে পারে?

K উচ্চ রক্তচাপ L ডায়াবেটিক
M হৃদরোগ N চর্মরোগ
 ১০. স্মারকলিপির ৪র্থ ধারা কোনটি?

K নাম L দায়
M মূলধন N উদ্দেশ্য
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- জনাব আহনাফ একজন শিল্পপতি। তিনি নতুন একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেছেন। উক্ত ব্যবসায় থেকে বা আয় হয় তা তিনি নিজে গ্রহণ না করে প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নের কাজে ব্যয় করেন।

১১. জনাব আহনাফের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?

K একমালিকানা L অংশীদারি
M সামাজিক N যৌথমূলধনী
 ১২. উক্ত ব্যবসায়ের কারণ হলো—

i. সমাজের কল্যাণসাধন
ii. প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা সৃষ্টি
iii. অধিক মুনাফা অর্জন

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
 ১৩. আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি কোন পরিবেশের উপাদান?

K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M আইনগত N রাজনৈতিক
 ১৪. প্রত্যক্ষ পরিবেশের বাহ্যিক উপাদান হলো —

i. পরিচালনা পর্ষদ
ii. প্রতিযোগী
iii. কৌশলগত জোট

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
 ১৫. ব্রিটেনের রাজা বা রানিদের বিশেষ ফরমানবলে যে কোম্পানি গঠিত হয় তাকে কী বলে?

K সনদপ্রাপ্ত L বিধিবদ্ধ
M নিবন্ধিত N অনিবন্ধিত
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- লাভ-ক্ষতি মূলধন অনুপাতে বণ্টন করা হবে এমন শর্তে তিন বন্ধু জনি, সনি ও রনি সমঝোতার ভিত্তিতে বৈশাখী মেলায় একটি স্টল দেয়। ব্যবসায়ের শুরুতে তাদের মূলধন ছিল যথাক্রমে ১,০০,০০০ টাকা, ১,৫০,০০০ টাকা ও ২,০০,০০০ টাকা। রনি ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে না।
১৬. রনি কোন ধরনের অংশীদার?

K সাধারণ L কর্মী
M ঘুমন্ত N সীমিত
 ১৭. মুনাফার পরিমাণ ৬০,০০০ টাকা হলে, সনির প্রাপ্ত মুনাফা কত?

K ১২,৩২০ L ২০,০০০
M ২৬,৬৬৭ N ৩০,০০০
 ১৮. স্মারকলিপির কোন ধারার পরিবর্তনের জন্য সরকারের অনুমতি সংগ্রহ করতে হয়?

K নাম L উদ্দেশ্য
M অবস্থান N মূলধন
 ১৯. সমবায় সমিতিতে ব্যবস্থাপনা কমিটির সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা কত জন?

K ৬ L ৯
M ১২ N ২০
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- পলাশের কৃষকরা নিজেদের ভাগ্য উন্নয়নের জন্য একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। উক্ত সমিতির মোট শেয়ার সংখ্যা ২,০০০টি।

২০. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি?

K বিক্রয় L উৎপাদক
M বহুমুখী N ভোক্তা
২১. উক্ত সমিতিতে একজন ব্যক্তি সর্বোচ্চ কতটি শেয়ার ক্রয় করতে পারবে?

K ১০০ L ২০০
M ৩০০ N ৪০০
২২. প্রজনন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত হলো—

i. নার্সারি
ii. হ্যাচারি
iii. ফলমূল চাষ

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. নিচের কোনটি ব্যবসায়ের সঠিক সমীকরণ?

K $B = \Sigma AT + \Sigma T + \Sigma I$
L $B = \Sigma T + \Sigma I + \Sigma AT$
M $B = \Sigma I + \Sigma T + \Sigma AT$
N $B = \Sigma T + \Sigma AT + \Sigma I$
২৪. জাতীয়তা কোন পরিবেশের উপাদান?

K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N আইনগত
২৫. বাংলাদেশের আসফাক তার ভারতীয় বন্ধু হিরণকে সাথে নিয়ে একটি প্রতিষ্ঠানকে গড়ে তোলে। উক্ত ব্যবসায়ের ধরন কী?

K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N যৌথ উদ্যোগ
২৬. বাংলাদেশের ব্যাংকগুলোর মধ্যে সামাজিক দায়িত্ব পালনে কোন ব্যাংক এগিয়ে রয়েছে?

K ইসলামী L ডাচ-বাংলা
M প্রাইম N এল্লিম
২৭. যে ঋণপত্র নির্দিষ্ট সময়পর সাধারণ শেয়ারে পরিবর্তন হয় তাকে কী বলে?

K নিবন্ধিত L পরিশোধযোগ্য
M রূপান্তরযোগ্য N খোলা ঋণপত্র
২৮. আন্তর্জাতিক সম্পর্ক উন্নয়নে ভূমিকা পালন করে কোনটি?

K বিমা L ব্যাংক
M ব্যবসায় N প্রত্যক্ষ সেবা
২৯. A কোম্পানি B কোম্পানির ৫১% শেয়ার ক্রয় করে পরিচালনার দায়িত্ব নেয়। B কোন ধরনের কোম্পানি?

K হোল্ডিং L সনদপ্রাপ্ত
M বিধিবদ্ধ N সাবসিডিয়ারি
৩০. সমবায় সমিতির প্রাণ পুরুষ বলা হয় কাকে?

K ড. মোহাম্মদ ইউনূস
L ফজলে হাসান আবেদ
M ড. আকতার হামিদ খান
N স্যামসন এইচ চৌধুরী

উত্তরমালা	১	L	২	K	৩	N	৪	N	৫	K	৬	L	৭	M	৮	L	৯	K	১০	M	১১	M	১২	K	১৩	N	১৪	M	১৫	K
	১৬	M	১৭	M	১৮	N	১৯	K	২০	L	২১	N	২২	N	২৩	M	২৪	L	২৫	N	২৬	L	২৭	M	২৮	M	২৯	N	৩০	M

৫১ কাদিরাবাদ ক্যান্টনমেন্ট স্যাপার কলেজ, নাটোর

বিষয় কোড : **২ ৭ ৭**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. সাধারণ অংশীদারি ব্যবসায়ের সর্বোচ্চ সদস্যসংখ্যা কত?
K ২ জন L ৮ জন
M ১২ জন N ২০ জন
২. একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. অসীম দায়
ii. প্রচুর মূলধন
iii. মালিকের স্বাধীনতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৩. মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পণ্য ও সেবা ক্রয়-বিক্রয়সংক্রান্ত কাজকে বলে—
K ব্যবসায় L বাণিজ্য
M প্রত্যক্ষ সেবা N পণ্য বিনিময়
৪. জনসংখ্যা কোন ধরনের পরিবেশের উপাদানের অন্তর্ভুক্ত?
K প্রাকৃতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N অর্থনৈতিক
৫. মাটি ও পানি কোন ধরনের পরিবেশের উপাদান?
K প্রাকৃতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N অর্থনৈতিক
৬. বাংলাদেশের প্রাকৃতিক গ্যাসের উপর নির্ভর করে গড়ে উঠেছে—
i. সার কারখানা
ii. সিমেন্ট কারখানা
iii. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮-নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
লাভ-ক্ষতি মূলধন অনুপাতে বন্টন করা হবে—এই শর্তে পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে মুম, রিফা, তানহা তিন বন্ধু মিলে ব্যবসা শুরু করে। বছরের শুরুতে তাদের মূলধন ছিল যথাক্রমে—
৩০,০০০ টাকা, ৫০,০০০ টাকা, ৭০,০০০ টাকা এবং বছর শেষে মুনাফা হয় ২১,০০০ টাকা।
৭. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায়
৮. উদ্দীপকে ব্যবসায়ের রিফার মুনাফা কত?
K ৫,০০০ টাকা L ৭,০০০ টাকা
M ১০,০০০ টাকা N ১২,০০০ টাকা
৯. সংসদে বিল পাশের মাধ্যমে গঠিত কোম্পানি কোনটি?
K সনদপ্রাপ্ত L নিবন্ধিত
M সরকারি N বিধিবদ্ধ
১০. বাংলাদেশে গার্মেন্টস শিল্প গড়ে ওঠার কারণ হলো—
i. ব্যবসায়ীদের দক্ষতা
ii. সস্তা জনশক্তি
iii. মূলধনের প্রাচুর্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১১. নমনীয়তার সুযোগ কোন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে সবচেয়ে বেশি?
K অংশীদারি L একমালিকানা
M সমবায় N কোম্পানি
১২. হোল্ডিং কোম্পানি সাবসিডিয়ারি কোম্পানির কতভাগ শেয়ারের মালিক?
K ৪৫% L ৪৯%
M ৫০% N ৫১%
১৩. কোন ধরনের সংগঠনে সর্বোচ্চ শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করা যায়?
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N ম্যাট্রিক্স
১৪. সবচেয়ে জনপ্রিয় এবং সহজ ও সরল প্রকৃতির সংগঠন কোনটি?
K সমবায় ব্যবসায়
L একমালিকানা ব্যবসায়
M যৌথমূলধনী ব্যবসায়
N অংশীদারি ব্যবসায়
১৫. কোম্পানির সুবিধা হলো—
i. সীমাবদ্ধ দায়
ii. পর্যাপ্ত মূলধন
iii. দীর্ঘ স্থায়িত্ব
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. কোম্পানির জন্ম সনদ হলো—
K স্মারকলিপি L পরিমেল নিয়মাবলি
M নিবন্ধনপত্র N বিবরণীপত্র
১৭. শেয়ার দ্বারা সীমিত যৌথমূলধনী কোম্পানি কত ধরনের?
K ২ ধরনের L ৩ ধরনের
M ৪ ধরনের N ৫ ধরনের
১৮. বাংলাদেশে কত সালের সমবায় সমিতি আইন চালু আছে?
K ২০০১ L ২০০২
M ২০০৩ N ২০০৪
১৯. সার্বভৌমত্ব কোন পরিবেশের উপাদান?
K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N অর্থনৈতিক
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১-নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সালাফ ও রাকিন দুই বন্ধু। তারা ব্যবসা করার উদ্দেশ্যে সমান মূলধন একত্র করে একটি চুক্তিপত্রে স্বাক্ষর করে এবং প্রতিষ্ঠানটি নিবন্ধন করল। পূর্ব থেকে এ ধরনের ব্যবস্থা নিলে অনেক সুবিধা পাওয়া যায়।
২০. জনাব সালাফি ও রাকিনের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায়
২১. উদ্দীপকে উল্লিখিত সুবিধা হলো—
i. ১০০ টাকার বেশি পাওনা আদায়ের জন্য মামলা করতে পারবে
ii. কোনো অংশীদার অপর অংশীদারের বিরুদ্ধে অধিকারের জন্য মামলা করতে পারবে
iii. শ্রমিক আন্দোলন নিয়ন্ত্রণে ফলদায়ক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য?
K পৃথক সত্তা L একক কর্তৃত্ব
M আইনসৃষ্ট প্রতিষ্ঠান N মূলধনের আধিক্য
২৩. দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়া যায় কোন ব্যবসায়?
K একমালিকানা L সমবায়
M অংশীদারি N কোম্পানি
২৪. নিচের কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে নিবন্ধন আবশ্যিক নয়?
K কোম্পানি L অংশীদারি
M সমবায় N একমালিকানা
২৫. সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সর্বোচ্চ সদস্য কত জন?
K ৫ জন L ৬ জন
M ৮ জন N ১২ জন
২৬. শিল্পবিপ্লবকালীন সময়—
K ১৭৫০-১৮৫০ L ১৮৫০-১৯৫০
M ১৭৯০-১৮৬০ N ১৯০০-২০০০
২৭. সমবায় সংগঠনের মুনাফার কমপক্ষে শতকরা কতভাগ উন্নয়ন তহবিলে জমা রাখতে হয়?
K ৩% L ৫%
M ৭% N ১০%
২৮. প্রজনন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. মাছের রেণু উৎপাদন
ii. হাঁস মুরগির খামার
iii. নার্সারী
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. সামরিক বাহিনীতে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করা হয়?
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N ম্যাট্রিক্স
৩০. একমালিকানা ব্যবসায়ের সুবিধা হলো—
K সহজ গঠন L মূলধনের প্রাচুর্য
M কৃত্রিম সত্তা N অসীম দায়

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	L	৪	M	৫	K	৬	N	৭	L	৮	L	৯	N	১০	M	১১	L	১২	N	১৩	K	১৪	L	১৫	N
	১৬	M	১৭	K	১৮	K	১৯	M	২০	L	২১	K	২২	L	২৩	K	২৪	L	২৫	N	২৬	K	২৭	K	২৮	N	২৯	K	৩০	K

৫২ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, জাহানাবাদ খুলনা

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবসায়ের প্রথম ও প্রধান বৈশিষ্ট্য কোনটি?

- K আইনগত বৈধতা L স্বাধীন পেশা
M ঝুঁকি N মুনাফা অর্জন

২. উৎপাদনের একক কোনটি?

- K শিল্প L বাণিজ্য
M যন্ত্রপাতি N শ্রমিক কর্মী

৩. শিল্প কোন ধরনের বাধা দূর করে?

- K স্বত্বগত L রূপগত
M স্থানগত N সময়গত

৪. সাবান তৈরি কোন ধরনের শিল্প?

- K বিশ্লেষণ L যৌগিক
M প্রক্রিয়াগত N গঠনমূলক

৫. বাণিজ্যে অন্তর্ভুক্ত কোনটি?

- i. পণ্য আমদানি
ii. বন হতে কাঠ সংগ্রহ
iii. ইউরোপে চিৎড়ি রপ্তানি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. একমালিকানা ব্যবসায় ছোট আয়তনে হওয়ার কারণ হলো—

- i. স্বল্প পুঁজি
ii. অসীম দায়
iii. দক্ষতার সীমাবদ্ধতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. সীমিত অংশীদারি ব্যবসায় সাধারণ অংশীদার কতজন?

- K ১ জন L ২ জন
M ১০ জন N ২০ জন

৮. ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইনের ৫৮ ধারায় অংশীদারি ব্যবসায়ের কোন বিষয়ের উল্লেখ আছে?

- K চুক্তিপত্র L গঠনপ্রণালি
M নিবন্ধন N বিলোপসাধন

৯. কোন অংশীদারকে অংশীদার হিসেবে পরিচয় দেওয়া হলেও কোন প্রতিক্রিয়া ব্যক্ত করে না?

- K সীমিত L নিপিক্রয়
M নামমাত্র N প্রতিবন্ধ

উদ্দীপকটি পড়ে ১০ ও ১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ইতি, লিজা, মুর্শিদা ও কেয়া একটি অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করেত আগ্রহী। এদের মধ্যে নাবলিকা ইতি একটি বেসরকারি ক্লিনিকের নার্স, মুর্শিদা সরকারি কর্মচারী এবং লিজা বার্ডে (BARD) চাকরিত।

১০. এদের মধ্যে অংশদার হিসেবে অবিবেচিত হবে—

- i. ইতি
ii. লিজা
iii. মুর্শিদা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১১. কে অংশীদার হতে পারবে?

- K ইতি L লিয়া
M মুর্শিদা N কেয়া

১২. সরকারি নীতিমালা কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?

- K সামাজিক L রাজনৈতিক
M অর্থনৈতিক
N আইনগত পরিবেশ

১৩. শরকলিপি শেষ-ধারা কোনটি?

- K মূলধন L উদ্দেশ্যে
M দায় N সম্পতি

১৪. কোম্পানি বিলোপসাধন পদ্ধতি কয়টি?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৭

১৫. সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটিতে

- সাধারণ সদস্য কতজন থাকে—
K ৩ জন L ৪ জন
M ৫ জন N ৬ জন

উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রূপনগর গ্রামের চাধিরা সবজির ভালো দাম পাওয়ার জন্য একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। নিজেরাই সবজি বাজারে বিক্রি করে। চলতি বছরে তাদের মুনাফার পরিমাণ ১,০০,০০০ টাকা। তারা মুনাফার টাকাটা নিজেদের মধ্যে বন্টন করতে চায়।

১৬. উদ্দীপকে উল্লিখিত সমবায় সমিতিটি কোন ধরনের?

- K ভোক্তা L উৎপাদক
M বিপণন N বহুমুখী

১৭. কী পরিমাণ অর্থ নিজের মধ্যে বন্টন করতে পারবে?

- K ১,০০,০০০ টাকা L ৯৫,০০০ টাকা
M ৮৫,০০০ টাকা N ৮২,০০০ টাকা

১৮. ভারতীয় উপমহাদেশে সমবায় আন্দোলনের সূত্রপাত করেন—

- K অমর্ত্য সেন
L ফ্রেডারিক নিক্সন বিটস
M বেঞ্জামিন ফ্রাংক লিঙ্ক
N আকতার হামিদ খান

১৯. কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায় লিখিত বিজ্ঞপ্তি দ্বারা বিলোপসাধন ঘটে?

- K বিশেষ L ঐচ্ছিক
M নির্দিষ্ট N সীমাবদ্ধ

২০. অংশীদারি ফার্মের নামের পূর্বে কী লেখা হয়?

- K এ কোং L ব্রাদার্স লি.
M এ এন্স N মেসার্স

২১. 'সমুদ্র সীমা' কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?

- K রাজনৈতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N আন্তর্জাতিক

২২. কোন পরিবেশের অধিকাংশ উপাদানই বাংলাদেশে ব্যবসায় স্থাপনের জন্য অনুকূল?

- K অর্থনৈতিক L প্রাকৃতিক
M সামাজিক N রাজনৈতিক

২৩. কোনটি সামাজিক পরিবেশের উপাদান?

- K অর্থ L সুনাম
M শিল্প N জনসংখ্যা

২৪. একমালিকানা ব্যবসায় অধিক জনপ্রিয় কেন?

- K পরিচালনাগত সুবিধা L অবস্থানগত সুবিধা
M দক্ষতা বৃদ্ধি N ঝামেলা সুবিধা

২৫. দেশের ব্যবসায় পরিবেশকে মাম্বকভাবে বাধাগ্রস্ত করে কোনটি?

- K অর্থ L মূলধন
M জনবল
N অসহনশীল রাজনীতি

উদ্দীপকটি পড়ে ২৬ ও ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i. উৎপাদন → ii. পাইকার → iii. খুচরা →
iv. ভোক্তা

২৬. উপরের চিত্রটি কী নির্দেশ করে?

- K পণ্য সরবরাহ L বাজারজাতকরণ
M পণ্য পরিবহন N বস্টনপ্রণালি

২৭. চিত্রের উল্লিখিত মধ্যস্থ কারবারি কারা?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

সার উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান 'আইডিয়াল' প্রতিবছর তাদের অর্জিত মুনাফার একটি বড় অংশ জমা করে রাখে এবং মাঝে মাঝে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে স্কুল কলেজ ও হাসপাতাল গড়ে তোলে।

২৮. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কর্মকাণ্ড কোন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করছে?

- K শ্রমিক কর্মী L জনসাধারণ
M বিনিয়োগকারী N সরবরাহকারী

২৯. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কর্মকাণ্ডের ফলে যা ঘটবে তা হলো—

- i. প্রতিষ্ঠানের মুনাফার পরিমাণ হ্রাস
ii. প্রতিষ্ঠানের পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি
iii. প্রতিষ্ঠানের ইতিবাচক ভাবমূর্তি সৃষ্টি হবে

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. পরিবেশ দূষণের আওতাভুক্ত—

- i. বায়ুদূষণ
ii. ওজন গ্যাস হ্রাস
iii. গ্রিন হাউজ ইফেক্ট

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	N	২	K	৩	L	৪	L	৫	N	৬	N	৭	L	৮	M	৯	N	১০	L	১১	N	১২	L	১৩	N	১৪	L	১৫	N
	১৬	M	১৭	N	১৮	L	১৯	L	২০	N	২১	K	২২	L	২৩	L	২৪	K	২৫	N	২৬	N	২৭	M	২৮	L	২৯	M	৩০	N

৫৩ কুমিল্লা সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড : 277

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবসায় ভূষণ কোনটি?

K সুনাম	L মুনাফা
M সমৃদ্ধি	N শৃঙ্খলা
২. ব্যবসায়ের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?

K সুনাম	L মুনাফা
M শৃঙ্খলা	N সমৃদ্ধি
৩. সাবান তৈরি কোন শিল্পের অন্তর্গত?

K সংযোজন	L যৌগিক
M বিশ্লেষণ	N নিষ্কাশন
৪. ব্যবসায়ের আবির্ভাব হয় কেন?

K সম্পদশালী হওয়ার জন্য	L চাহিদা পূরণের জন্য
M মুনাফা অর্জনের জন্য	N বেকারত্ব দূর করার জন্য
৫. বার্তা সংস্থা কোন শিল্পের অন্তর্গত?

K প্রক্রিয়াজাতকরণ	L সেবা পরিবেশক
M সংযোজন	N বিশ্লেষণ
৬. কোন জাতির মধ্যে ব্যবসায়-বাণিজ্যের প্রচলন অধিক?

K মুসলিম	L খ্রিষ্টান
M হিন্দু	N ইহুদি
৭. পণ্যের সময়গত উপযোগ সৃষ্টিতে কোন কার্যটি সম্পাদন করতে হয়?

K ক্রয়	L বিক্রয়
M পরিবহন	N গুদামজাতকরণ
৮. ইংরেজি Business শব্দের অর্থ কী?

K ব্যবসা করা	L ব্যস্ত থাকা
M কাজ করা	N বিক্রয় করা
৯. সর্বজনপ্রিয় হিসেবে অর্থের আবির্ভাব ঘটে কোন যুগে?

K আদিম	L আধুনিক
M মধ্য	N প্রাগৈতিহাসিক
১০. সৌর বিদ্যুৎ উৎপাদন কোন ধরনের শিল্প?

K নিষ্কাশন	L প্রক্রিয়াজাতকরণ
M প্রজনন	N সেবা পরিবেশক
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 মি. শফিক গ্রাম থেকে সবজি কিনে রাসায়নিক দ্রব্য ব্যবহার ছাড়াই বিক্রয় করেন। অন্যদিকে মি. মাসুদ ভৈরব মাছ কিনে ফরমালিন যুক্ত করে ঢাকায় বিক্রয় করেন। এতে মি. শফিক আপত্তি জানায়।
১১. মি. শফিকের আচরণে যা প্রকাশ পায় তা হলো—

i. সামাজিক মূল্যবোধ	L i ও iii
ii. ধর্মীয় মূল্যবোধ	M ii ও iii
iii. ব্যক্তিগত মূল্যবোধ	N i, ii ও iii
১২. মাসুদের ব্যবসায়টি কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছে?

K স্থানগত	L রূপগত
M কালগত	N ঝুঁকিগত
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 আনোয়ার পড়াশুনা শেষ করে চাকরি না পেয়ে বাড়িতে মুরগির খামার স্থাপন করেন। সে বাচ্চা মুরগি কিনে এনে তা বড় হলে বাজারে সরবরাহ করেন।
১৩. আনোয়ারের কাজটি কোন ধরনের?

K বাণিজ্য	L আত্মকর্মসংস্থান
M শিল্প	N প্রক্রিয়াজাতকরণ
১৪. আনোয়ারের মুরগি পালনের কারণ—

i. পৈত্রিক ব্যবসায়	L i ও iii
ii. আত্মকর্মসংস্থান	M ii ও iii
iii. মুনাফা অর্জন	N i, ii ও iii
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৫. একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র হলো—

i. লন্ডি	L ii ও iii
ii. সেলুন	M i ও iii
iii. কাপড়ের দোকান	N i, ii ও iii
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L ii ও iii
M i ও iii	N i, ii ও iii
১৬. পণ্যের স্থানগত উপযোগ সৃষ্টিতে কোন কার্যটি সম্পাদন করতে হয়?

K ক্রয়	L বিক্রয়
M পরিবহন	N গুদামজাতকরণ
১৭. দায় বিবেচনায় কোন ব্যবসায় সবচেয়ে বেশি ঝুঁকিপূর্ণ?

K সমবায় সমিতি	L একমালিকানা ব্যবসায়
M কোম্পানি	N অংশীদারি
১৮. প্রাচীন সংগঠন কোনটি?

K সমবায় সমিতি	L একমালিকানা ব্যবসায়
M কোম্পানি	N অংশীদারি
১৯. নিচের কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে নিবন্ধন আবশ্যিক নয়?

K একমালিকানা ব্যবসায়	L রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়
M কোম্পানি	N অংশীদারি
২০. স্বল্প মূলধন নিয়ে কোন ব্যবসায় গঠিত হয়?

K সমবায় সমিতি	L একমালিকানা ব্যবসায়
M কোম্পানি	N অংশীদারি
২১. স্মারকলিপিতে কয়টি ধারা থাকে?

K ৪	L ৬
M ৫	N ৭
২২. হোল্ডিং কোম্পানি তার অধীন সাবসিডিয়ারি কোম্পানির ন্যূনতম কতভাগ শেয়ারের মালিক থাকেন?

K ৪৯%	L ৬১%
M ৫১%	N ৫৫%
২৩. কোম্পানি গঠনের উদ্যোগ গ্রহণকারীকে কী বলে?

K মালিক	L পরিচালক
M শেয়ারহোল্ডার	N প্রবর্তক
২৪. সমবায় সমিতির গঠনতন্ত্র কোনটি?

K উপবিধি	L সশর্তিত
M চুক্তিপত্র	N স্মারকলিপি
২৫. মূল্যবোধ দ্বারা মানুষের কোনটি প্রভাবিত হয়?

K আচরণ	L বিবেক
M জ্ঞান	N যোগ্যতা
২৬. বাংলাদেশে কত সালের পরিবেশ সংরক্ষণ আইন কার্যকর?

K ১৯৯১	L ১৯৯৩
M ১৯৯৫	N ১৯৯৭
২৭. নৈতিকতা মূলত কীসের উপর নির্ভর করে?

K মনোভাব	L আচার-আচরণ
M সংস্কৃতি	N সত্য ও ন্যায়
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 বেবি কুমিল্লায় ন্যায্য মুনাফা অর্জনের লক্ষ্যে রাষ্ট্রমাটির বিভিন্ন অঞ্চলের বাগান হতে রাসায়নিকমুক্ত আনারস সংগ্রহ করেন আনেন এবং বিক্রয় করেন। এতে প্রচুর মুনাফা অর্জন হয়।
২৮. বেবি ব্যবসায়ের কোং বিষয়ের উপর অধিক গুরুত্ব দিয়েছেন?

K মুনাফা	L কর্মসংস্থান
M মূল্যবোধ	N সামাজিক দায়বদ্ধতা
২৯. বেবির ব্যবসায়ের সফলতার কারণ—

i. নৈতিকতা	L i ও iii
ii. মূল্যবোধ	M ii ও iii
iii. পরিবেশ সংরক্ষণ	N i, ii ও iii
- নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
৩০. কোন ধরনের শেয়ার ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদান করতে হয় না?

K সাধারণ	L অগ্রাধিকার
M রাইট	N বোনাস

উত্তরমালা	১	K	২	L	৩	L	৪	L	৫	L	৬	N	৭	N	৮	L	৯	M	১০	N	১১	N	১২	K	১৩	L	১৪	M	১৫	N
	১৬	M	১৭	L	১৮	L	১৯	N	২০	L	২১	L	২২	M	২৩	N	২৪	K	২৫	K	২৬	M	২৭	N	২৮	N	২৯	K	৩০	N

৫৪ ✓ বিএএফ শাহীন কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহননির্বাচনী অধীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. অংশীদারি চুক্তি লিখিত হওয়া বাঞ্ছনীয় কারণ—
i. এটি স্থায়ী দলিল হিসেবে ব্যবহৃত হয়
ii. এর আইনগত মর্যাদা রয়েছে
iii. পরিচালনায় সুবিধা হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২ ও ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আমিন গ্রাম থেকে সবজি কিনে শহরে বিক্রি করেন। তিনি শাক-সবজিতে কোনো রাসায়নিক ব্যবহার করেন না এবং এ ধরনের শাক-সবজি কিনেন না।
২. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব আমিনের ব্যবসায়টি কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?
K কালগত L স্থানগত
M রূপগত N অর্থগত
৩. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব আমিনের শাক-সবজিতে রাসায়নিক পদার্থ ব্যবহার হতে বিরত থাকার উদ্দেশ্য কী?
K ব্যয়-হ্রাস L স্বাস্থ্য ঝুঁকি এড়ানো
M অধিক মুনাফা অর্জন N পণ্যের মূল্য-হ্রাস
৪. ব্যবসায়ের প্রাথমিক কাজ কোনটি?
K উৎপাদন L বণ্টন
M সেবা প্রদান N চাহিদা সৃষ্টি
৫. কাঠ থেকে আসবাবপত্র তৈরি কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্ভুক্ত?
K যান্ত্রিক L নির্মাণ
M নিষ্কাশন N সংযোজন
৬. ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?
K সম্পদ আহরণ L মুনাফা অর্জন
M সামাজিক সেবা N নতুন আবিষ্কার
৭. মাছ চাষ কোন ধরনের শিল্প?
K নিষ্কাশন L প্রজনন
M কৃষি N উৎপাদন
৮. শরকলিপিতে উল্লেখ থাকে —
i. নাম ধারা
ii. অবস্থান ধারা ও ঠিকানা ধারা
iii. উদ্দেশ্য ধারা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
৯. যানজট সমস্যার ক্ষেত্রে কোন পরিবেশের উপাদান মূলত দায়ী?
K প্রযুক্তিগত L সাংস্কৃতিক
M আইনগত N প্রাকৃতিক
১০. দেশের জনগণের আয়, ব্যয়, সঞ্চয় ইত্যাদি ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উদাহরণ?
K রাজনৈতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N প্রযুক্তিগত
১১. নিচের কোন উপাদানটি ব্যবসায়ের বাহ্যিক পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত?
K ঋণদাতা L শ্রমিক-কর্মী
M সরবরাহকারী N পরিচালনা পর্যদ
১২. সরকারের শিক্ষানীতি কোন পরিবেশের উপাদান?
K রাজনৈতিক L অর্থনৈতিক
M আইনগত N প্রযুক্তিগত
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আবিদ বি. কম পাস করে চাকরি না পেয়ে পৈত্রিক মজা পুকুরে মাছ চাষ করে। ছোট পোনা পুকুরে ছাড়ে এবং তা বড় হলো স্থানীয় বাজারে বিক্রয় করে।
১৩. আবিদের কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্ভুক্ত?
K শিল্প L বাণিজ্য
M ব্যবসায় N আত্মকর্মসংস্থান
১৪. আবিদের মাছ চাষে জড়িত হওয়ার কারণ—
i. পৈত্রিক প্রাপ্ত পুকুর
ii. মাছ চাষে আগ্রহ
iii. আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৫. একমালিকানা ব্যবসায়ের পুঁজি সরবরাহ কে করে?
K ব্যাংক L মহাজন
M মালিক N অংশীদার
১৬. স্বল্প মূলধন নিয়ে সচরাচর কোন ব্যবসায় সংগঠন গঠিত হয়?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M সমবায় N যৌথমূলধনী
১৭. একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. আইনসৃষ্ট প্রতিষ্ঠান
ii. পৃথক স্বাধীন সত্তা
iii. মালিকের স্বাধীনতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N iii
১৮. ব্যাংকিং অংশীদারি ব্যবসায়ের সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা কতজন?
K ২ L ৭
M ১০ N ২০
১৯. নির্দিষ্ট সময়ের জন্য গঠিত অংশীদারি ব্যবসায় উক্ত সময় পরেও চলতে থাকলে তাকে কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায় বলে?
K নির্দিষ্ট L ঐচ্ছিক
M সীমাবদ্ধ N নিবন্ধিত
২০. ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইনের কোন ধারায় বিলোপসাধন সম্পর্কে বলা হয়েছে?
K ৩৯ L ৪০
M ৪১ N ৪২
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
স্বপন, শফিক এবং জামাল ও ৩ জনে পর্যাণ্ড মূলধন নিয়ে সীমাবদ্ধ দায়ের ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তুললেন। দক্ষ ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে প্রচুর জনশক্তিও নিয়োগ করেন।
২১. স্বপন, শফিক ও জামালের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?
K অংশীদারি L প্রাইভেট লি.
M সমবায় সমিতি N পাবলিক লি.
২২. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি গঠন করা হয় ব্যবসায়ের সমস্যা দূর করার জন্য তা হলো—
i. যৌথ উদ্যোগ
ii. একমালিকানা
iii. অংশীদারি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২৩. হোল্ডিং কোম্পানি সাবসিডিয়ারি কোম্পানির ন্যূনতম কত ভাগ শেয়ারের মালিক থাকে?
K ৪৯% L ৫১%
M ৬০% N ৬১%
২৪. প্রাইভেট লি. কোম্পানিতে কমপক্ষে কত সদস্য থাকতে হয়?
K দুই L তিন
M চার N পাঁচ
২৫. কোন ধরনের শেয়ার ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদান করতে হয় না?
K রাইট L বোনাস
M অগ্রাধিকার N সাধারণ
২৬. ব্যবসায়কে পেশা হিসেবে গ্রহণ করার কারণ—
i. স্বাধীন বৃত্তি
ii. সামাজিক কল্যাণ
iii. ঝুঁকি কম
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২৭. ভোক্তা সমবায় সমিতির লভ্যাংশ কীভাবে বণ্টন করা হয়?
K মোট ক্রয়ের উপর ভিত্তি করে
L পরিশোধিত মূলধন অনুপাতে
M শেয়ার অনুপাতে
N সমান অনুপাতে
২৮. বাংলাদেশের সমবায় সংগঠনের সাফল্য নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজন—
i. জনগণের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণ
ii. নির্বাহীদের উচ্চতর পারিশ্রমিক প্রদান
iii. সদস্যদের সমবেত প্রচেষ্টা ও কর্মদ্যোম
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২৯. সমবায় সমিতির সর্বোচ্চ সদস্যসংখ্যা কত?
K ১০ জন L ২০ জন
M ৫০ জন N অনির্দিষ্ট
৩০. সমবায় আন্দোলন প্রথম কোথায় শুরু হয়?
K যুক্তরাষ্ট্র L যুক্তরাজ্য
M ভারত N চীন

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	L	৪	K	৫	M	৬	L	৭	M	৮	N	৯	M	১০	M	১১	M	১২	K	১৩	K	১৪	L	১৫	M
	১৬	K	১৭	N	১৮	K	১৯	L	২০	K	২১	L	২২	L	২৩	L	২৪	K	২৫	L	২৬	K	২৭	K	২৮	L	২৯	N	৩০	L

৫৫ ✓ **পটুয়াখালী সরকারি মহিলা কলেজ**

বিষয় কোড : **277**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র ✓ **বহুনির্বাচনী অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দৃষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

■ **উদ্দীপকটি পড়ে ১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**

আরিফ খুলনার বাজার হতে মাছ ক্রয় করে ঢাকায় ফেরার পথে পথিমধ্যে হঠাৎ ধর্মঘট শুরু হলে, মাছগুলো স্থানীয় বাজারে বিক্রয় করে দেয়।

১. **উদ্দীপকের বর্ণিত পরিস্থিতিতে আরিফ একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন সুবিধা অনুসরণ করেছে?**

K সহজ পরিচালনা L ব্যবসায়ের দায় গ্রহণ
M দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ N স্বাধীনতা

২. **উৎপাদন, বণ্টন এবং উৎপাদন বণ্টনের সহায়ক কার্যাবলিকে কী বলে?**

K প্রত্যক্ষ সেবা L বাণিজ্য
M শিল্প N ব্যবসায়

৩. **মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পণ্য ও সেবা ক্রয়-বিক্রয়সংক্রান্ত কাজকে বলে—**

K ব্যবসায় L বাণিজ্য
M প্রত্যক্ষ সেবা N পণ্য বিনিময়

৪. **বার্তা সংস্থা কোন শিল্পের অন্তর্গত?**

K প্রক্রিয়াজাতকরণ L সংযোজন
M সেবা পরিবেশক N বিশ্লেষণ

৫. **উৎপাদনের বাহনকে কী বলা হয়?**

K ব্যবসায় L বাণিজ্য
M শিল্প N মানবসম্পদ

৬. **অংশীদারি ব্যবসায়ের আবশ্যিক উপাদান হলো—**

i. একাধিক সদস্য
ii. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক
iii. নিবন্ধন

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. **সমবায় সমিতির সদস্য হওয়ায় জন্য ন্যূনতম বয়স কত বছর?**

K ১৮ L ২১
M ২৫ N ৩৫

৮. **অর্থনৈতিক পরিবেশের উপাদান নিচের কোনটি?**

K প্রাকৃতিক সম্পদ L স্বল্প ও বিনিয়োগ
M আইন-শৃঙ্খলা N শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান

৯. **যানজট সমস্যার ক্ষেত্রে কোন পরিবেশের উপাদান মূলত দায়ী?**

K প্রযুক্তিগত L সাংস্কৃতিক
M আইনগত N প্রাকৃতিক

১০. **প্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদান কোনটি?**

K মূলধন L জনশক্তি
M মূল্যবোধ N সুনাম

১১. **যৌথমূলধনী কোম্পানির কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র সংগ্রহের জন্য প্রয়োজন—**

i. বিবরণপত্র
ii. ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ
iii. যোগ্যতাসূচক শেয়ার ক্রয়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

■ **উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**

কুমিল্লায় নিজস্ব জমি থাকা সত্ত্বেও মি. জাহিদ সিলেটে কিছু জমি লিজ নিয়ে কমলালেবু চাষ করেন এবং উৎপন্ন কমলালেবু ছোট বড় বিভিন্ন সাইজে ভাগ করে দেশের বিভিন্ন বাজারে বিক্রি করেন।

১২. **উদ্দীপকে মি. জাহিদের কাজটি ব্যবসায়ের কোন কার্যাবলির অন্তর্ভুক্ত?**

K পর্যায়িতকরণ L প্রমিতকরণ
M মোড়কিকরণ N পৃথকীকরণ

১৩. **পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনায় মি. জাহিদ সিলেটে কমলালেবু চাষে উৎসাহী হয়েছেন?**

K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M প্রাকৃতিক ও সামাজিক
N প্রাকৃতিক ও অর্থনৈতিক

১৪. **দায় বিবেচনায় কোন ব্যবসায় সবচেয়ে বেশি ঝুঁকিপূর্ণ?**

K অংশীদারি L একমালিকানা
M সমবায় N যৌথমূলধনী

১৫. **নিচের কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের স্বতন্ত্র বৈশিষ্ট্য?**

K সসীম দায় L অসীম দায়
M কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা N বিধিবদ্ধ দায়বদ্ধতা

১৬. **একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্রসমূহ হলো—**

i. মৌসুমি ব্যবসায়
ii. ক্রিনিক্যাল ব্যবসায়
iii. পেশাদারি ব্যবসায়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

■ **উদ্দীপকটি পড়ে ১৭ ও ১৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**

PQR কোম্পানি নিবন্ধন পাওয়ার পর মূলধন সংগ্রহ করার জন্য প্রতিকায় বিজ্ঞপ্তি দেয়। জনগণ বিজ্ঞপ্তির ডাকে সাড়া দিয়ে বিনিয়োগের জন্য আবেদন করে।

১৭. **PQR কোম্পানি মূলধন সংগ্রহের বিজ্ঞপ্তি কী?**

K বিবরণপত্র L বিকল্প বিবরণপত্র
M প্রচারপত্র N তথ্যপত্র

১৮. **PQR কোম্পানি উক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আহ্বান জানায়—**

i. শেয়ার ক্রয়ের জন্য
ii. যন্ত্রপাতি ক্রয়ের জন্য
iii. ডিবেঞ্চর ক্রয়ের জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

K i L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৯. **অংশীদারদের মধ্যকার সম্পর্কে কী বলে?**

K শরিকানা L প্রতিনিধি
M অংশীদার N অংশীদারি

২০. **সীমাবদ্ধ অংশীদারি ব্যবসায় এমন একটি প্রতিষ্ঠান যেখানে—**

K কমপক্ষে একজন কর্মী অংশীদার থাকতে হয়
L কমপক্ষে একজনের দায় সসীম থাকে
M কমপক্ষে একজন নিষ্ক্রিয় অংশীদার থাকে
N সকল অংশীদারের দায় অসীম

২১. **অংশীদারির ভিত্তিতে গঠিত ব্যাংকিং ব্যবসায়ের সর্বোচ্চ কতজন সদস্য থাকতে পারে?**

K ৭ জন L ১০ জন
M ২০ জন N ৫০ জন

২২. **বাংলাদেশের ব্যবসায়ের পথে অন্তরায়গুলো হলো—**

i. দুর্নীতি
ii. অনুগত অর্থনৈতিক পরিবেশ
iii. আইনের প্রয়োগ
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৩. **কোম্পানির সংবিধান কোনটি?**

K বিবরণপত্র L পরিমেলবন্ধ
M পরিমেল নিয়মাবলি N নিবন্ধনপত্র

২৪. **স্মারকলিপির কোন ধারাটি কোম্পানি সংগঠনের কার্যক্ষমতার সীমা নির্দেশ করে?**

K উদ্দেশ্য L মূলধন
M দায় N সন্ততি

২৫. **পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির সর্বনিম্ন পরিচালকের সংখ্যা কত জন?**

K ২ L ৩
M ৭ N ১০

■ **উদ্দীপকটি পড়ে ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**

ফরহাদ কুমিল্লা জেলার লালমাইয়ে সরকারি জমি লিজ নিয়ে আনারসের চাষাবাদ শুরু করেন।

২৬. **কোনটি একটি স্বেচ্ছামূলক সংগঠন?**

K জোট L অংশীদারি
M একমালিকানা N সমবায়

২৭. **ব্যবসায়ের নৈতিকতা মেনে চলায় সমাজ কীভাবে উপকৃত হয়?**

K ক্রেতাদের মানসিক প্রশান্তি বাড়ে
L মানুষের আয় বৃদ্ধি পায়
M দ্রব্যমূল্য হ্রাস পায়
N প্রাকৃতিক সম্পদের সদ্ব্যবহার হয়

২৮. **ব্যবসায় সামাজিক দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে কী অর্জিত হয়?**

K বিক্রয় বৃদ্ধি L অধিক মুনাফা
M ব্যবসায় সম্প্রসারণ N ব্যবসায়িক সুনাম

■ **উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :**

জনাব শামছুন, মোর্শেদা, নাজমুন ও বদরুন চারজন সমঝোতার ভিত্তিতে একটি আইটি (IT) সেন্টার স্থাপন করেন। প্রথম তিনজন তিন লক্ষ টাকা করে মূলধন বিনিয়োগ করলেও কম্পিউটার প্রকৌশলী জনাব বদরুন মূলধন প্রদান না করেই অংশীদার হয়। লাভ লোকসানের বিষয়টি চুক্তিপত্রে উল্লেখ ছিল না। প্রথম বছর শেষে প্রতিষ্ঠানটি ছয় লক্ষ টাকা মুনাফা করে। জনাব শামছুন পরিচালনায় অংশ নেয়নি।

২৯. **উদ্দীপকে জনাব শামছুন কোন ধরনের অংশীদার?**

K সক্রিয় অংশীদার L কর্মী অংশীদার
M আচরণে অনুমিত অংশীদার
N নিষ্ক্রিয় অংশীদার

৩০. **উদ্দীপকের জনাব বদরুন কত টাকা মুনাফা পাবে?**

K ১ লক্ষ L ১.৫ লক্ষ
M ২ লক্ষ N মুনাফা পাবে না

উত্তরমালা	১	M	২	N	৩	L	৪	M	৫	M	৬	K	৭	K	৮	L	৯	M	১০	L	১১	N	১২	K	১৩	K	১৪	L	১৫	L
	১৬	L	১৭	K	১৮	L	১৯	N	২০	L	২১	L	২২	K	২৩	L	২৪	K	২৫	L	২৬	N	২৭	K	২৮	N	২৯	N	৩০	L

৫৬ ✓ দিনাজপুর সরকারি কলেজ

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. নিচের কোনটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের অন্তর্ভুক্ত নয়?
K খাবারের হোটেল
L দাতব্য চিকিৎসালয়
M বেসরকারি ক্লিনিক
N ওয়ুথের দোকান
২. উৎপাদনের উপকরণের মধ্যে নিচের কোনটির যোগান আমাদের দেশে সবচেয়ে বেশি?
K ভূমি L শ্রম
M মূলধন N সংগঠন
৩. সাবান তৈরি কোন শিল্পের অন্তর্গত?
K সংযোজন L যৌগিক
M বিশ্লেষণ N নিষ্কাশন
৪. 'সু নাম' কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N প্রযুক্তিগত
৫. মানব সম্পদ কোন পরিবেশের উপাদান?
K প্রাকৃতিক L অর্থনৈতিক
M সামাজিক N প্রযুক্তিগত
৬. PPP-এর পূর্ণরূপ কী?
K Public private proportionate
L Public private progressive
M Public private partnership
N Public private programmer
৭. বাংলাদেশে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠনের সংখ্যা সবচেয়ে বেশি?
K সমবায় সমিতির
L অংশীদারি ব্যবসায়ের
M একমালিকানা ব্যবসায়
N রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের
৮. আইনের চোখে কোন ব্যবসায়ের পৃথক কোনো সত্তা নেই?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N রাষ্ট্রীয়
৯. বাংলাদেশে বহাল অংশীদারি আইন কত সালের?
K ১৯১৩ L ১৯৩২
M ১৯৯৪ N ২০০১
১০. অংশীদারি ব্যবসায় পরিচালনার দিকনির্দেশক হিসেবে কাজ করে কোনটি?
K সদস্যদের যোগ্যতা
L পারস্পারিক বিশ্বাস
M সুসম্পর্ক
N চুক্তিপত্র
১১. বর্তমান বাংলাদেশে কত সালের আইন দ্বারা যৌথমূলধনী কোম্পানি নিবন্ধিত হয়?
K ১৯১৩ L ১৯৩২
M ১৯৮৭ N ১৯৯৪
১২. পাবলিক লি. কোম্পানির সর্বোচ্চ সদস্যসংখ্যা কত?
K ৭ L ২০
M ৫০
N শেয়ারসংখ্যা দ্বারা সীমাবদ্ধ
১৩. কোম্পানির নিয়মনীতি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য থাকে কোন দলিলে?
K পরিমেল নিয়মাবলি
L শ্রকলিপি
M বিবরণপত্র
N কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র
১৪. কোন পক্ষ ব্যবসায়ের মুনাফার উপর অধিকার বসাতে পারে না?
K পরিচালকগণ
L নিরীক্ষক
M প্রবর্তক
N ব্যবস্থাপনা পরিচালক
১৫. বোনাস শেয়ার ইস্যু করা হয় কাদের মধ্যে?
K শুধু পরিচালকদের মধ্যে
L কর্মচারীদের মধ্যে
M শেয়ারহোল্ডারদের
N জনগণের মধ্যে
১৬. কোন দলিলকে কোম্পানির জন্ম সনদ বলা হয়?
K নিবন্ধনপত্র
L শ্রকলিপি
M পরিমেল নিয়মাবলি
N কার্যারম্ভপত্র
১৭. যৌথমূলধনী ব্যবসায়ের অসুবিধা কোনটি?
K জটিল গঠনপ্রণালি
L মূলধনের অভাব
M অসীম দায়
N স্থায়িত্বের অনিশ্চয়তা
১৮. সমবায় সংগঠনের মূলমন্ত্র কোনটি?
K বৃহদায়তন উৎপাদন
L ন্যায্যমূল্যে পণ্য ভোগ
M একতাই বল
N মুনাফা অর্জন
১৯. কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ন্যূনতম সদস্যসংখ্যা কতজন?
K ১০ জন L ১২ জন
M ১৫ জন N ২০ জন
২০. সমবায় সংগঠনের মুনাফা বন্টনের পূর্বে ন্যূনতম শতকরা কতভাগ অর্থ সংরক্ষিত তহবিলে জমা রাখতে হয়?
K ১৫% L ২০%
M ২০% N ১০%
২১. নিচের কোন সংস্থাটি সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন?
K BCIC L BJMC
M MTMC N BTTB
২২. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের লোকসানের ফলে বৃদ্ধি পায় কোনটি?
K জাতীয় ঋণ L মুদ্রাস্ফীতি
M বেকারত্ব N মূল্যস্ফীতি
২৩. ISO এর প্রধান অফিস কোথায় অবস্থিত?
K নিউইয়র্ক L জেনেভা
M ইংল্যান্ড N টোকিও
২৪. পেটেন্ট কোন ধরনের সম্পদ?
K অস্থায়ী L স্থায়ী
M চলতি N চলতি ও স্থায়ী
২৫. BITI কত সালে ISO এর সদস্যপদ লাভ করে?
K ১৯৭১ L ১৯৭৪
M ১৯৮০ N ১৯৮৫
২৬. নিচের কোন সংস্থাটি বিশ্বব্যাপী বাণিজ্যসংক্রান্ত বিষয়ে আলাপ-আলোচনার ফোরাম হিসেবে কাজ করছে?
K বিমসটেক L ডব্লিউ টি ও
M সাপটা N আসিয়ান
২৭. নৈতিকতা শব্দের ইংরেজি কোনটি?
K Ethics L Ethical
M Ethies N Ethetic
২৮. মূল্যবোধ দ্বারা মানুষের কোনটি প্রভাবিত হয়?
K আচরণ L জ্ঞান
M বিবেক N পরিবেশ
২৯. মানসম্মত পণ্য সরবরাহের মাধ্যমে ব্যবসায় সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করে?
K পরিবেশ L কর্মচারী
M ভোক্তা N ব্যবসায়ী
৩০. নৈতিকতা ও মূল্যবোধ কোন ব্যবসায় পরিবেশের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত?
K অর্থনৈতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N আইনগত

উত্তরমালা	১	L	২	L	৩	L	৪	L	৫	L	৬	M	৭	M	৮	K	৯	L	১০	N	১১	N	১২	N	১৩	K	১৪	L	১৫	M
	১৬	K	১৭	K	১৮	M	১৯	K	২০	K	২১	K	২২	K	২৩	L	২৪	L	২৫	L	২৬	L	২৭	K	২৮	K	২৯	M	৩০	M



এক্সকুসিভ মডেল টেস্ট : সৃজনশীল

৫৭ এক্সকুসিভ মডেল টেস্ট ০১

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ > সরকারি চাকরি থেকে অবসর গ্রহণ করে জনাব মাহবুব ব্যবসায় শুরু করেন। তিনি মৌসুমে ফরিদপুর হতে ধান সংগ্রহ করে সিলেটে সংরক্ষণ করেন। পরবর্তীতে চাল তৈরি করে সারা বছর বাজারে বিক্রি করেন। সাফল্যের ধারাবাহিকতায় তার কর্মচারীর সংখ্যা ২০ থেকে বেড়ে ১০০ জন হয়েছে। সম্ভ্রতি তিনি চাল রপ্তানি শুরু করেছেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. কর্মসংস্থানে শিল্প গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে প্রথম পর্যায়ে জনাব মাহবুবের প্রতিষ্ঠান কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে জনাব মাহবুবের ব্যবসায় কী ধরনের ভূমিকা রাখবে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ২ > সাদিক ও তার ৪ বন্ধু মিলে কুড়িগ্রামে একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পের প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। ঐ এলাকার প্রত্যন্ত গ্রামাঞ্চলের বেশির ভাগ মানুষই দারিদ্র্যপীড়িত। অর্থের অভাবে বিভিন্ন সময় তারা বিনা ঊষুধে রোগে ভুগে মারা যায়। সাদিকের প্রধান উদ্দেশ্য স্বল্পমূল্যে ঐসব লোকের হাতে ঊষুধ পৌঁছে দেওয়া। ৫ বন্ধুর নিরলস পরিশ্রমে ব্যবসায়টি সফলতার মুখ দেখে। তাদের অর্জিত মুনাফা থেকে তারা সদস্যদের বিনিয়োগকৃত মূলধন ফেরত দেয় এবং বাকি অংশ তারা প্রতিষ্ঠানের পরিধি বৃদ্ধিতে ব্যবহার করে। উক্ত প্রতিষ্ঠানে এলাকার প্রচুর নারী শ্রমিক কাজ করে তাদের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন ঘটাতে সক্ষম হচ্ছে।
 - ক. প্রতিষ্ঠান কী? ১
 - খ. ব্যবসায়কে স্বাধীন পেশা বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব সাদিকের প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “সাদিকের প্রতিষ্ঠানটি দেশের দারিদ্র্য দূরীকরণে যথেষ্ট সহায়ক ভূমিকা রাখবে”— উক্তিটির সাথে তুমি কি একমত? যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩ > জনাব রাজীব নরসিংদীর মাধবদীতে একটি জামাদানি শাড়ির কারখানা স্থাপন করেন। মাধবদীতে দক্ষ পোশাক শ্রমিক ও স্থানীয়ভাবে বাজারজাতকরণের সুবিধা রয়েছে। ঐতিহ্যবাহী জামাদানি শাড়ির দেশ ও বিদেশে যথেষ্ট চাহিদা ও সুনাম রয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি প্রথমদিকে মূলধন সংকটে পড়ে। স্থানীয় একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে সমস্যা সমাধান করেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি সুনামের সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করছে।
 - ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
 - খ. পণ্যের মালিকানা সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা কীভাবে দূর করা যায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব রাজীব মাধবদীতে কারখানা স্থাপনে পরিবেশের কোন উপাদানকে বিবেচনা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর, প্রতিষ্ঠানটির সফলতা অর্জনে ব্যবসায় পরিবেশের প্রভাব রয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে আলোচনা কর। ৪
- ৪ > জনাব রিফাত গাজীপুরে একটি পোশাক কারখানা স্থাপন করেন। এখানে জমির মূল্য অপেক্ষাকৃত কম এবং পর্যাপ্ত দক্ষ শ্রমিক পাওয়া যায়। ফলে বিনিয়োগ কম করেও মুনাফার পরিমাণ বেশি হয়। তিনি দেখলেন তার কারখানার পার্শ্ববর্তী ‘রংধনু’ নামক একটি পোশাক কারখানায় শ্রমিকদের কাজের সময় ও কর্ম পরিবেশ নিয়ে শ্রম অসন্তোষ চলছে। মালিকপক্ষ ‘রংধনু’ নামক পোশাক কারখানাটি তালাবদ্ধ ঘোষণা দেয়।
 - ক. পরিবেশ কী? ১
 - খ. সামাজিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনা করে জনাব রিফাত পোশাক কারখানা স্থাপন করেন?—ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ‘রংধনু’ পোশাক শিল্পে শ্রম অসন্তোষ ও তালাবদ্ধকরণ ব্যবসায় পরিবেশের যে উপাদানের অন্তর্গত উদ্দীপকের আলোকে তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫ > বিদেশ থেকে ফিরে জনাব বাবর বাণিজ্যিকভাবে ধান ও মাছ চাষ করার সিদ্ধান্ত নিলেন। তিনি তার নিজস্ব দু লক্ষ টাকা ও বন্ধুর কাছ থেকে একলক্ষ টাকা ধার নিয়ে নিজস্ব জমিতে ধান ও মাছ চাষ শুরু করলেন। এ বছর তার ধান ও মাছ উৎপাদন যথেষ্ট ভালো হয়েছে এবং স্থানীয় বাজারে বিক্রয় করে তিনি প্রত্যাশিত মুনাফা অর্জন করেন। বাবরের ব্যবসায়ের সফলতা দেখে গ্রামের অন্যরাও বাণিজ্যিক ভিত্তিতে ধান ও মাছ চাষে ব্যাপক আগ্রহী হয়ে ওঠে।
 - ক. ট্রেড লাইসেন্স কী? ১
 - খ. ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টির জনপ্রিয়তার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬ > জনাব তুহিন সরকারি চাকরি থেকে অবসর গ্রহণ করে এক লক্ষ টাকা নিয়ে একক মালিকানায় একটি মুদির দোকান দেন। ব্যবসায়ের ব্যাপক ক্রেতার সাদা পাওয়ায় তার একার পক্ষে ব্যবসায় পরিচালনা করা কঠিন হয়ে পড়ে। তাই তিনি তার চাচাতো ভাই কুহিনকে ছয় হাজার টাকা বেতন দেওয়ার শর্তে নিয়োগ করে ব্যবসায় পরিচালনা

- করেন। কিছুদিনের মধ্যে প্রতিষ্ঠানে পর্যাপ্ত মুনাফা হয়। ফলে কুহিন মুনাফার অংশ দাবি করেন।
 - ক. একমালিকানা ব্যবসায় পরিচালক কে? ১
 - খ. একমালিকানা ব্যবসায়কে স্বাধীন ব্যবসায় বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুহিন কর্তৃক কুহিনের দাবি প্রত্যাখ্যানের মূল কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭ > সুমন, শাহীন ও সাজ্জাদ তিন বন্ধু সমঝোতার মাধ্যমে বেশ কয়েক বৎসর একটি ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। বন্ধু সুমন হঠাৎ মারা যাওয়ায় ব্যবসায়টি পরিচালনার ব্যাপারে তারা চিন্তিত। সুমনের ছোলা বছরের ছেলে সাজ্জাদকে পাওনা পরিশোধ না করে তারা তাকে ব্যবসায়ের রাখার সিদ্ধান্ত নেয়।
 - ক. ‘অসীম দায়’ কী? ১
 - খ. ‘মুমত্ব অংশীদার’ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. তিন বন্ধুর ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সাজ্জাদের ব্যবসায়ের অংশীদার হওয়ার সুবিধা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ > একটি কোম্পানি গঠনের লক্ষ্যে ৩৫ জন ব্যক্তি মিলে কাজ করে যাচ্ছেন। তারা কোম্পানির একটি নাম ঠিক করে সেটার অনুমতিও নিয়েছেন। পরবর্তীতে একটি প্রধান দলিল তৈরি করে কোম্পানি আইনের ‘তফসিল-১’ কে দ্বিতীয় দলিল হিসেবে গ্রহণ করেছেন। সকল দলিলপত্র যথাযথভাবে দাখিলপূর্বক নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করেছেন।
 - ক. সসীম দায় কী? ১
 - খ. কোম্পানির ‘কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা’ ধারণাটির ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের কোম্পানি গঠন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর গঠিত কোম্পানি সংগঠনটি এখনই কাজ শুরু করতে পারবে? সংশ্লিষ্ট আইন বিশ্লেষণপূর্বক যুক্তি দেখাও। ৪
- ৯ > বরগুনা জেলার ২৫ জন জেলে তাদের আর্থ-সামাজিক কল্যাণের জন্য একটি সমবায় সমিতি গঠন করেছে। তাদের উৎসাহিত মৎস্য চাকার বিভিন্ন বাজারে বিক্রয় করা হয়। ৩ বছরে প্রতিষ্ঠানটির অর্জিত মুনাফার পরিমাণ ছিল নিম্নরূপ :

বছর	২০১৩	২০১৪	২০১৫
মুনাফা	৩,০০,০০০ টাকা	৩,৫০,০০০ টাকা	৪,২৫,০০০ টাকা

- তারা আইনে বর্ণিত হারে সংরক্ষিত তহবিল গঠন করেন। পরবর্তী সময়ে মাছ সংরক্ষণের জন্য প্রতিটি ২৫,০০০ টাকা মূল্যের ৫টি ডিপ ফ্রিজ ক্রয়ের সিদ্ধান্ত নিয়েছেন এবং এক্ষেত্রে তারা সংরক্ষিত তহবিল কাজে লাগাতে চাইছেন।
- ক. সমবায় উপবিধি কী? ১
 - খ. মধ্যবৃত্তভোগীদের দৌল্ভ্য হ্রাসে সমবায় সমিতি কীভাবে ভূমিকা রাখে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের উল্লিখিত সমবায় সংগঠনটি সদস্যের প্রকৃতি বিচারে কোন ধরনের সমিতি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর, উদ্দীপকে উল্লিখিত সমবায়ের সদস্যরা সংরক্ষিত তহবিল থেকে ডিপ ফ্রিজ ক্রয়ের সম্পূর্ণ অর্থসংস্থান করতে পারবে? গাণিতিক ব্যাখ্যাসহ যুক্তি উপস্থাপন কর। ৪
- ১০ > ভাঙ্গার সিটি আবাসিক এলাকার ৩০ জন ব্যক্তি ন্যায্যমূল্যে পণ্য ক্রয়ের জন্য ‘একতান’ নামে একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। স্থানীয় উৎপাদনকারী বাজার থেকে প্রতিষ্ঠানটি তাজা ও ভালো মানের পণ্য ক্রয় করে ন্যূনতম লাভে সমিতির সদস্যদের মধ্যে বিক্রয় করে। এতে সমিতির সদস্যদের ন্যায্যমূল্যে ভালোমানের পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হয়।
 - ক. ভোক্তা সমবায় সমিতি কী? ১
 - খ. ‘একতান’ সমবায়ের প্রধান মূলনীতি কেন? ২
 - গ. সাংগঠনিক স্তর বিবেচনায় উদ্দীপকের সমবায় প্রতিষ্ঠানটির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উদ্দেশ্যের দিক বিচারে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের অবদান মূল্যায়ন কর। ৪
 - ১১ > মিসেস শিরিন ঢাকা শহরে বড় বৃত্তিক হাউজের মালিক। এ ব্যবসায় করে তিনি বেশ লাভবান হয়েছেন। তিনি মনে করেন তার অনেক দায়িত্ব ও কর্তব্য আছে। তিনি নিয়মিত শ্রমিকদের মজুরি দেন। সময়মতো পাওনাদারদের টাকা পরিশোধ করেন, দরিদ্রদের সাহায্য করেন। কিন্তু নিয়মিত আয়কর পরিশোধ করেন না।
 - ক. মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. শিল্পবর্জ্য নদীতে ফেললে কোন ধরনের দূষণ ঘটে? বুঝিয়ে লেখ। ২
 - গ. মিসেস শিরিন ব্যবসায়ের কোন সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন না? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. অন্যান্য পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে উদ্দীপকে মিসেস শিরিনের মানসিকতার কোন দিকটি লক্ষ করা যায়? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০২

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ জনাব সামসুল হক একজন চাউল ব্যবসায়ী। তিনি দেশের বিভিন্ন এলাকা থেকে চাউল সংগ্রহ করে প্রক্রিয়াজাতকরণের পর যুক্তরাষ্ট্র ও অস্ট্রেলিয়ায় রপ্তানি করেন। এই বৎসর তিনি যে চাউল সরবরাহ করেছেন তা যদি আর ২/৩ মাস পর যুক্তরাষ্ট্র ও অস্ট্রেলিয়ায় বিক্রয় করতে পারতেন, তাহলে প্রচুর মুনাফা অর্জন করতে পারতেন। কিন্তু সরবরাহকৃত চাউল রাখার উপযুক্ত ব্যবস্থা না পারার দরুন তিনি বেশি লাভের চিন্তা না করে নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বেই চাউল বিক্রয় করে দিলেন।
 - ক. ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কী? ১
 - খ. 'প্রাথমিক শিল্প' বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. জনাব সামসুল হক কোন ধরনের ব্যবসায় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব সামসুল হক যে সুবিধার অভাবে ব্যবসায়ের ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন তা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ চার্টার্ড অ্যাকাউন্টেন্টস পাস করে ইয়াসিন ইসলাম কারো অধীনে চাকরি না করে 'ইসলাম অ্যান্ড কোং' নামে একটি ফার্ম প্রতিষ্ঠা করেন। প্রতিষ্ঠানটি নতুন হওয়ায় গ্রাহকের সংখ্যা খুবই কম। তবে অল্পদিনেই প্রতিষ্ঠানটি বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি অফিস ও সংস্থার নিরীক্ষা কার্যক্রম সম্পাদন করে গ্রাহকদের প্রত্যাশা পূরণে সক্ষম হয়। কিন্তু স্থানীয় অনেকেই এ প্রতিষ্ঠান ও তার কার্যক্রম সম্পর্কে অবগত নন। ফলে ইয়াসিন ইসলাম ব্যবসায়িক কার্যক্রম চালাতে গিয়ে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।
 - ক. ব্যবসায় কী? ১
 - খ. সামাজিক ব্যবসায়ের ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'ইসলাম অ্যান্ড কোং' এর কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটির উদ্ভূত পরিস্থিতি থেকে উত্তরণের উপায় কী বলে তুমি মনে কর? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৩ ▶ বাংলাদেশ একটি কৃষিপ্রধান দেশ হলেও শিল্পের ক্ষেত্রে এদেশ ক্রমাগত এগিয়ে চলেছে। তৈরি পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে গোটা বিশ্বে আমাদের অবস্থান ২য়। করোনা মহামারির কারণে বিভিন্ন দেশ তাদের কার্যক্রম বাতিল করে। ফলে বাংলাদেশের গার্মেন্টস শিল্প অনেক ক্ষতির সম্মুখীন হয়। এক্ষেত্রে বাংলাদেশ সরকারের আর্থিক প্রণোদনা কিছুটা হলেও সহায়তা করেছে।
 - ক. পরিবেশ কাকে বলে? ১
 - খ. অর্থনৈতিক পরিবেশ এত গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের ঘটনা কোন পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বাংলাদেশে সরকার গার্মেন্টস শিল্পের উন্নয়নে যে প্রণোদনা দিয়েছে তা কি যথেষ্ট? উদ্দীপকের আলোকে যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৪ ▶ তৈরি পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে গোটা বিশ্বে বাংলাদেশের অবস্থান দ্বিতীয়। জনাব উমায়ের তার পাঁচ বন্ধু মিলে একতা গার্মেন্টস নামক একটি রপ্তানিমুখী পোশাক কারখানা প্রতিষ্ঠা করেন। সহজলভ্য ও দক্ষ শ্রমিক এবং সুষ্ঠু পরিচালনায় প্রতিষ্ঠানটি অল্প সময়ের মধ্যে বহির্বিদেশে ব্যাপক পরিচিতি লাভ করে। বিদেশি ক্রেতাদের ব্যাপক চাহিদা থাকার সত্ত্বেও তারা পর্যাপ্ত পরিমাণে পণ্য রপ্তানি করতে পারছিলেন না। অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি ও কারিগরি জ্ঞানের স্বল্পতা তাদের উৎপাদনে বেশ সমস্যার সৃষ্টি করে।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. দেশের উন্নয়নে রাজনৈতিক পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের ব্যবসায়িক পরিবেশ প্রতিষ্ঠানটির ব্যাপক পরিচিতি লাভে সহায়তা করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উৎপাদন বাড়ানোর জন্য জনাব উমায়েরের কোন বিষয়ের ওপর নজর দেওয়া উচিত বলে তুমি মনে কর? মতামতের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫ ▶ মীম টুপিতে নকশার কাজে বিশেষভাবে পারদর্শী। মধ্যপ্রাচ্যে ব্যাপক চাহিদা থাকায় সে নকশাকৃত টুপি তৈরির কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত নেয়। দক্ষতার কারণে অল্প সময়ের ব্যবধানে তার ব্যবসায় দেশ-বিদেশে সুনাম অর্জন করে। ফলে মীম তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে চায়। কিন্তু তার পর্যাপ্ত মূলধন নেই। তার দুই বন্ধু ব্যবসায় মূলধন সরবরাহ করতে চায়। পারস্পরিক সম্মতির ভিত্তিতে তারা তিন বন্ধু মিলে ব্যবসায় পরিচালনা করতে রাজি হয়।
 - ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
 - খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মালিকানার ভিত্তিতে মীমের প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়ের ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রথম ও ২য় পর্যায়ের ব্যবসায় সংগঠনের মধ্যে কোনটি শ্রেষ্ঠ? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৬ ▶ শফিক, আসিফ ও সালাম তিন বন্ধু সমানভাবে নয় লক্ষ টাকা পুঁজি নিয়ে সমঝোতার মাধ্যমে ব্যবসায় পরিচালনা করেন। আসিফ মারা যাওয়ায় তার ১৫ বছরের ছেলে হাবিবকে অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করেন। দুই বছর পর ব্যবসায়টির দশ লক্ষ টাকা দেনা রেখে বিলোপসাধন ঘটে।

- ক. নামমাত্র অংশীদার কী? ১
 - খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের দায় অসীম? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত অবস্থায় ব্যবসায় বিলোপসাধনে হাবিবের দায় নিরূপণ কর। ৪
- ৭ ▶ ইমন ও সুমন সবে ছাত্রজীবন শেষ করেছে। সমান সমান লাভ-ক্ষতিতে একমত হয়ে সমঝোতার ভিত্তিতে একুশে বই মেলায় একটি স্টল নেয়। মেলায় বই বিক্রির মাধ্যমে ভালো মুনাফা হওয়ায় তারা সিদ্ধান্ত নিল মেলা শেষ হবার পর নীলক্ষেতে দোকান নিয়ে তাদের বইয়ের ব্যবসায়টি পাঁচ বছর চালাবে। তাদের মূলধন বৃদ্ধির প্রয়োজন হওয়ায় এজাজকে তারা সাথে নিতে চায়। কিন্তু এজাজ ব্যবসায়ের বামেলায় যেতে অস্বীকার করে এবং বলে যে অংশীদার হলেও বিনিয়োগের অধিক দায় সে নেবে না।
 - ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
 - খ. কন্ট্রী অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. ইমন ও সুমনের সাধারণ অংশীদারি ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যাখ্যা দাও। ৩
 - ঘ. এজাজের সিদ্ধান্ত ব্যবসায়ের জন্য মঙ্গলকর— এ বক্তব্যের সাথে তুমি কী একমত? মতের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
 - ৮ ▶ ২০২১ সালের জানুয়ারি মাসে মো. ফারুক ও তার দশজন বন্ধু 'Exotic Food & Beverage' নামে একটি কোম্পানি গঠন করেন। উক্ত বছরে ৩ জুলাই তারা একটি দলিল হাতে পায় যেখানে কোম্পানিটিকে কার্য শুরু করার অনুমতি দেওয়া হয়েছে। তবে ২০২৩ সালের ফেব্রুয়ারি মাস পর্যন্ত কোম্পানিটি কোন বিধিবদ্ধ সভা আহ্বান করতে পারেনি।
 - ক. বিবরণপত্র কী? ১
 - খ. কে কোম্পানির পরিচালক হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রথম অংশে বর্ণিত দলিলটির নাম কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্ভূত পরিস্থিতিতে প্রতিষ্ঠানটির ভবিষ্যৎ কি হতে পারে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪
 - ৯ ▶ সফিপুর গ্রামের ৪০ জন জেলে গ্রাম্য মহাজন ও ঋণদাতাদের উচ্চহারে সুদের দায় থেকে রক্ষা পাওয়ার উদ্দেশ্যে 'বন্ধন' নামক একটি নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলে। উক্ত প্রতিষ্ঠান থেকে তারা স্বল্প সুদে ঋণ নিতে পারে। বিধি অনুযায়ী তারা প্রতিষ্ঠানটির অর্জিত মুনাফা থেকে সঞ্চিতি তহবিলে ও উন্নয়ন তহবিলে টাকা জমা রাখে। বিগত তিন বছরে প্রতিষ্ঠানটির অর্জিত মুনাফার পরিমাণ ছিল যথাক্রমে ৬,০০,০০০ টাকা, ৫,০০,০০০ টাকা এবং ৬,৫০,০০০ টাকা। বর্তমানে তারা ভাড়া দেওয়ার জন্য প্রতিষ্ঠানটির সঞ্চিতি তহবিলের টাকা থেকে ৩,০০,০০০ টাকায় ২টি ইঞ্জিন চালিত নৌকা কেনার চিন্তা করছে।
 - ক. জাতীয় সমবায় সমিতি কী? ১
 - খ. সমবায় একটি আত্মরক্ষামূলক প্রতিষ্ঠান—ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির সঞ্চিতি তহবিলের টাকা দিয়ে ২টি ইঞ্জিন চালিত নৌকা কেনা সম্ভব? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা দাও। ৪
 - ১০ ▶ জনাব জসীম তার নিজ এলাকায় একটি মুদি দোকানের মালিক। তিনি পত্রিকার মাধ্যমে জানতে পারেন কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলো নিয়মিত বিভিন্ন ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি জাতীয় দুর্যোগে প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ তহবিলে বড় পরিমাণ অর্থ দান করে। জনাব জসীম নিজেও সততার সাথে ব্যবসায় কার্যক্রম পরিচালনার চেষ্টা করেন। গ্রাহকদের সামর্থ্য ও সন্তুষ্টির দিকে লক্ষ রেখে ন্যায্যমূল্যে ভালো পণ্য বিক্রি করেন।
 - ক. মূল্যবোধ কী? ১
 - খ. উন্নয়নশীল দেশের জন্য CSR কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
 - গ. উদ্দীপকে কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলো সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "সাধারণ জনগণের কল্যাণে জনাব জসীমের কার্যক্রম কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলোর কার্যক্রমের তুলনায় অধিকতর শ্রেয়"— মূল্যায়ন কর। ৪
 - ১১ ▶ মি. সুমন একজন স্বর্ণকার। তিনি তার কর্মচারীদের যথাযথ বেতন প্রদান করেন। এছাড়াও তিনি বিভিন্ন উৎসবে বোনাস ও বার্ষিক বনভোজনের ব্যবস্থা করেন। অধিকন্তু তিনি শীতকালে তার এলাকার দুস্থদের কম্বল ও শীতবস্ত্র বিতরণ করেন এবং স্কুল-কলেজের বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অনুদান দিয়ে থাকেন।
 - ক. বণিক সমিতি কী? ১
 - খ. "ভবিষ্যৎ দূরদর্শিতা ব্যক্তিকে স্বাবলম্বী করে"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সুমন তার প্রথম পর্যায়ের কাজগুলো দ্বারা সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সুমনের দ্বিতীয় পর্যায়ের কাজগুলো দ্বারা ব্যবসায় কীভাবে সুবিধা পেতে পারে? মতামত দাও। ৪

এককসিড মডেল টেস্ট ০৩

বিষয় কোড : 277

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনি তার জেলার উৎপাদিত গম সংগ্রহ করে নির্দিষ্ট সময়ান্তরে দেশের বিভিন্ন স্থানে নৌপথে সরবরাহ করে। শীতকালে অতিরিক্ত কুয়াশার কারণে ময়দা সরবরাহ করতে দেরি হওয়ায় তাতে পোকাকার আক্রমণ দেখা দিল।
- ক. সাংস্কৃতিক পরিবেশ কাকে বলে? ১
- খ. প্রত্যক্ষ সেবা কেন সরক্ষণ অযোগ্য— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনির কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্ভুক্ত— ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরিবেশের উপাদান বিবেচনায় জনাব জনির ব্যবসায়ের কার্যক্রম মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ নিম্নে তিনটি ব্যবসায়ের নমুনা দেওয়া হলো—
- | ব্যবসায় | বিনিয়োগ |
|---------------------------|---------------|
| ১. বিউটি পার্লার | ১ কোটি টাকা |
| ২. স্টিল ইন্ডাস্ট্রিজ | ৫০ কোটি টাকা |
| ৩. ড্রাম্যামান ফলের দোকান | ৫০ হাজার টাকা |
- ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
- খ. শিল্প, বাণিজ্য ও ব্যবসায়ের মধ্যে সম্পর্ক দেখাও। ২
- গ. ১নং ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায় ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায়গুলোর মধ্যে কোনগুলো একমালিকানা ব্যবসায়ের জন্য উত্তম এবং কেন? ৪
- ৩▶ দিনাজপুর জিলা চাল ও লিচুর জন্য বিখ্যাত। এখানকার অধিকাংশ কৃষক ধান ও লিচু চাষ করে। ফলে এখানে রাইসমিল ও লিচু বাগান ব্যাপকহারে গড়ে ওঠেছে। চালের বাজারমূল্য প্রতিবছর ওঠানামার কারণে চাষিরা ধান চাষের চেয়ে লিচু চাষের প্রতি বেশি ঝুঁকে পড়ছে চাল ব্যবসায়ীরা এতে প্রত্যাশিত লাভ করতে পারছে না।
- ক. শ্রমশক্তি ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান? ১
- খ. ব্যবসায়ের আইনগত পরিবেশ বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদান বিদ্যমান আছে বলে তুমি মনে কর? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ধান চাষ বাদ দিয়ে লিচু চাষের প্রতি আকৃষ্ট হওয়া তুমি কি সমর্থন কর? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪▶ গুঁড়া হলুদের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় ‘জনতা’ নামক একটি প্রতিষ্ঠান রাঙামাটিতে হলুদ চাষের জন্য একটি প্রজেক্ট হাতে নিয়েছে। এতে ভোক্তাদের কাছে সর্বোচ্চ মানের পণ্য পৌঁছেদিতে পারবে এটা ভেবে প্রতিষ্ঠানটি তুণ্ড। অন্যদিকে, ‘জনতা’ প্রতিষ্ঠানের নাম ও পণ্যের সাথে মিল রেখে আরেকটি নতুন কোম্পানি নকল হলুদ বাজারে বিক্রি করছে। এতে ‘জনতার’ সুনাম নষ্ট হওয়ার পাশাপাশি আর্থিক ক্ষতিও হচ্ছে। এ অবস্থায় প্রতিষ্ঠানটির পরিচালক মামলা করার চিন্তা করছে?
- ক. প্রযুক্তিগত পরিবেশ কী? ১
- খ. প্রাকৃতিক পরিবেশ বলতে কী বোঝ? ২
- গ. কোন পরিবেশের কারণে রাঙামাটিতে হলুদের প্রজেক্ট করা হয়েছে? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ‘জনতা’ প্রতিষ্ঠানটি আইনগত সুবিধা পাবে কি? সংশ্লিষ্ট আইনের আলোকে যুক্তি দেখাও। ৪
- ৫▶ সালাম কলেজের নিকট একটি স্টেশনারি দোকান পরিচালনা করে। সততা ও দক্ষতার কারণে তার ব্যবসায়টি খুব লাভজনক হয়ে ওঠে। তাই সে এর পাশাপাশি একটি ফটোকপি মেশিন ও কম্পিউটার ক্রয় করে বিভিন্ন ধরনের কাজ করে থাকে। এজন্য সে মাসিক টাকার বিনিময়ে তার ভাইকে এ কাজে নিযুক্ত করে কিন্তু বছরান্তে সালামের ভাই মুনাফা দাবি করে।
- ক. একমালিকানা ব্যবসায় কাকে বলে? ১
- খ. একমালিকানা ব্যবসায় স্থায়িত্বের অভাব কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে সালামের ব্যবসায়টি কোন প্রকৃতির? বিশ্লেষণ কর। ৩
- ঘ. সালামের ভাইয়ের মুনাফা দাবির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ সামিন, মাসুম, শফিক তিনজন মিলে একটি গার্মেন্টস গড়ে তোলেন। পরবর্তীতে টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার জাহিদকে তার দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার কারণে মূলধন ব্যতীত প্রতিষ্ঠানের অংশীদার করে নেন। সামিন, মাসুম ও জাহিদ ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন, কিন্তু শফিক অংশগ্রহণ করেনি। বছর শেষে শফিক অন্যদের সমান মুনাফা দাবি করেন।
- ক. সীমাবদ্ধ অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
- খ. নাবালক কি অংশীদারি হতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২

- গ. জাহিদ কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে শফিকের মুনাফার দাবি কি যুক্তিযুক্ত? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ প্রাইম কোম্পানি লিমিটেড, ঢাকার দিলকুশা এলাকায় অবস্থিত লৌহজাত দ্রব্য উৎপাদন ও বণ্টনকারী একটি প্রতিষ্ঠান। এর অনুমোদিত মূলধনের পরিমাণ ৫ কোটি টাকা। সারা দেশে এর পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি ব্যবসায় সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নিল। এজন্য প্রতিষ্ঠানটির আরও ১০ কোটি টাকা প্রয়োজন। কাঠামোগত সমস্যার কারণে প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বিক্রয় করে মূলধন সংগ্রহ করতে পারছে না। ফলে প্রতিষ্ঠানটি তার কাঠামো পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত নিল।
- ক. পরিমেল নিয়মাবলি কী? ১
- খ. কোম্পানির উদ্দেশ্য ধারা পরিবর্তনে কী সুবিধা পাওয়া যায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. প্রাইম কোম্পানি লিমিটেড কোন ধরনের সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মূলধন সংগ্রহের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৮▶ আসিন এবং ওয়াসি দুই বন্ধু একই প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত ছিলেন। চাকরি থেকে অবসর নেওয়ার পর পেনশনের টাকা দিয়ে আসিন এবং ওয়াসি একটি স্বনামধন্য কোম্পানির দলিল কেনেন। কোম্পানির নিয়ম অনুযায়ী আসিন নির্দিষ্ট হারে সুদ এবং ওয়াসি লভ্যাংশ পান। তবে আসিন নিয়মিত সুদ পেলেও ওয়াসি নিয়মিত লভ্যাংশ পান না।
- ক. হোল্ডিং কোম্পানি কী? ১
- খ. কোন দলিলকে কোম্পানির জন্মসনদ বলা হয় এবং কেন? ২
- গ. আসিন কোম্পানিটি থেকে কোন ধরনের দলিল কিনেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আসিন এবং ওয়াসির ক্রয়কৃত দলিল সম্পূর্ণ ভিন্ন প্রকৃতির— উক্তিটির যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ শাপলা কোম্পানি ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জের একটি তালিকাভুক্ত কোম্পানি। প্রতিষ্ঠানটি অনেকদিন থেকে সুনামের সাথে ব্যবসা করছে। তাদের বিধিবদ্ধ সঞ্চিতির পরিমাণও বেশ সন্তোষজনক। কোম্পানিটি নতুন ব্যবসায় স্থাপনের লক্ষ্যে বাজারে শেয়ার ইস্যু না করে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
- ক. রাইট শেয়ার কী? ১
- খ. কোম্পানির ‘কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা’ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. শাপলা কোম্পানি কোন ধরনের কোম্পানি সংগঠন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বাজারে শেয়ার ইস্যু না করে শাপলা কোম্পানি কীভাবে মূলধন সংগ্রহ করতে পারবে? মতামত দাও। ৪
- ১০▶ সগীর একটি সমবায় সমিতির সদস্য। অন্যদের তুলনায় সে বিতর্কিত। সমিতি একত্রে উপকরণ কিনে এনে তা সমবায়ীদের মধ্যে বিক্রয় করে। সমবায়ের ১০ লক্ষ টাকা শেয়ার মূলধনের মধ্যে সগীরের একাধিক মূলধনই ২ লক্ষ টাকা। সগীর চায় মূলধন বাড়িয়ে সমবায়ের কর্তৃত্ব নিতে। কিন্তু নির্বাচনের সময় সবারই একভোট হওয়ায় তার চিন্তা কোনো কাজে আসেনি। তাদের বার্ষিক মুনাফা হয়েছিল ২ লক্ষ টাকা। তাকে দেওয়া হয়েছে ৫০ হাজার টাকা। সে বেশি পাবে ভেবেছিল। তাই সে ক্ষুব্ধ।
- ক. উৎপাদক সমবায় সমিতি কী? ১
- খ. সমবায়ের মূলমন্ত্র কোনটি এবং কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের সমবায়ীদের প্রত্যেকের একভোট হওয়ায় সমবায়ের কোন নীতির প্রতিফলন ঘটেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সগীরের মুনাফা প্রাপ্তি সঠিক— উদ্দীপকের আলোকে এর যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ জনাব নওশিন কিছু ফল কেনার জন্য বাজারে গেলেন। তিনি লক্ষ করলেন কোনো ফলের উপরই মাছি বসছে না আবার পচনের দাগও নেই। তিনি ভাবলেন, অতীতের ফলের উপর মৌমাছি বা মাছি উড়তে দেখলেও এখন তা নেই কেন? বিষয়টি ভেবে তিনি কোনো ফল না কিনেই বাড়ি ফিরলেন। এই বিষয়টি তাকে বেশ শঙ্কিত করে তুলল।
- ক. পরিবেশ সংরক্ষণ কী? ১
- খ. শব্দ দূষণের কুফল ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ফলের উপর মাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়টি প্রশ্ণবিদ্ধ করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব নওশিনের শঙ্কা হ্রাসে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের কোনো দায়বদ্ধতা আছে কী? উত্তরের যথার্থতা দেখাও। ৪



এক্সকুসিভ মডেল টেস্ট ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি

৬০ ✓ এক্সকুসিভ মডেল টেস্ট ০৪

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. জাতীয়তা কোন পরিবেশের উপাদান?
K আইনগত L সাংস্কৃতিক
M ধর্মীয় N সামাজিক
২. সামাজিক পরিবেশের উপাদানসমূহ হচ্ছে—
i. জনসংখ্যা ii. শিক্ষা ও সংস্কৃতি
iii. জাতীয় ঐতিহ্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩. পানি ও মাটি কোন ধরনের পরিবেশের উপাদান?
K প্রাকৃতিক L রাজনৈতিক
M অর্থনৈতিক N সামাজিক
■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫-এ প্রশ্নের উত্তর দাও :
সম্প্রতি এম.বি.এ. পাস করে আশরাফুল গ্রামের পুকুরে মাছ চাষ করার কথা ভাবছে। পরিকল্পনা মোতাবেক সে তার পুকুরে মাছের পোনা ছাড়ে এবং তা বড় হলে স্থানীয় বাজারে বিক্রি করে সে লাভবান হচ্ছে।
৪. উদ্দীপকে বর্ণিত আশরাফুলের কাজটি কোন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত?
K নিষ্কাশন L প্রজনন M কৃষি N উৎপাদন
৫. আশরাফুলের মাছ চাষে জড়িত হওয়ার কারণ—
i. স্থানীয় বেকার যুবকদের উদ্বুদ্ধকরণ
ii. মাছ চাষে আগ্রহ
iii. আত্ম-কর্মসংস্থান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. পণ্য সম্পর্কে কালগত বাধা দূর করে কোনটি?
K গুদামজাতকরণ L পরিবহন
M উৎপাদন N বাজারজাতকরণ
৭. কোন ব্যবসায়ী সংগঠনের মালিকানা ও ব্যবস্থাপনা অবিচ্ছেদ্য?
K একমালিকানা L সমবায় সমিতি
M প্রাইভেট লি. কোং. N পাবলিক লি. কোং
৮. কোন সংগঠনটি দ্রুততম সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে?
K একমালিকানা L সমবায়
M কোম্পানি N অংশীদারি
৯. পুনঃগঠনের উদ্দেশ্য হলো—
i. অধিক মুনাফা অর্জন
ii. বিদেশি রাষ্ট্রের সাথে সম্পর্ক স্থাপন
iii. বাণিজ্য ঘাটতি পূরণ করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. ভোক্তার সাথে প্রত্যক্ষ সম্পর্ক গড়ে উঠে কোন সংগঠনে?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M যৌথমূলধনী N সমবায়
১১. অর্থনৈতিক পরিবেশের উপাদান হলো—
i. আয় ও ব্যয় ii. খনিজ সম্পদ
iii. দক্ষ জনশক্তি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১২. ব্যবসায়ের ভূষণ কোনটি?
K মুনাফা L সেবা M সুনাম N শৃঙ্খলা
১৩. আইয়ুব আলীর ব্যবসায়ের বিদ্যমান বৈশিষ্ট্যগুলো হলো—
i. যৌথ ব্যবস্থাপনা
ii. পৃথক সত্তা
iii. ঝুঁকি বন্টন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে একমালিকানা ব্যবসায় অতি উত্তম?
K গণপরিবহন L আবাসন
M চিকিৎসা N রেস্টুরেন্ট
১৫. অংশীদারি চুক্তি লিখিত হওয়া বাঞ্ছনীয় কারণ—
i. এটি স্থায়ী দলিল হিসেবে ব্যবহৃত হয়
ii. এর আইনগত মর্যাদা রয়েছে
iii. পরিচালনায় সুবিধা হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৬. কোন অংশীদার পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে?
K সাধারণ L নিষ্ক্রিয়
M নামমাত্র N আচরণে অনুমিত
১৭. অংশীদারি ভিত্তিতে গঠিত ব্যাংকিং ব্যবসায় সর্বোচ্চ কতজন সদস্য থাকে?
K ৭ L ১০ M ২০ N ৫০
■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৮ ও ১৯-এ প্রশ্নের উত্তর দাও :
KC Ltd. কোম্পানি নিবন্ধনের পর পত্রিকায় মূলধন সংগ্রহের জন্য বিজ্ঞপ্তি দেয়। জনগণ বিজ্ঞপ্তি দেখে বিনিয়োগের জন্য আবেদন করে।
১৮. KC Ltd. কোম্পানির মূলধন সংগ্রহের বিজ্ঞাপনটি হলো—
K পরিমেল নিয়মাবলি L প্রচারপত্র
M বিবরণপত্র N বিকল্প বিবরণপত্র
১৯. KC Ltd. কোম্পানি উক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আহ্বান জানায়—
i. ডিবেঞ্চর ক্রেতার ii. শেয়ার ক্রেতার
iii. যন্ত্রপাতি ক্রেতার
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. একাধিক উদ্দেশ্যে কোন ধরনের সমিতি গঠিত হয়?
K উৎপাদন L ক্রেয় M বহুমুখী N মিশ্র
২১. BARD-এর প্রতিষ্ঠাতা কে?
K ড. মুহাম্মদ ইউনুস
L ড. হোসেনে আরা বেগম
M ড. আখতার হামিদ খান
N রণদা প্রসাদ সাহা
২২. অংশীদারি ব্যবসায়ের অংশীদারদের সর্বনিম্ন সংখ্যা কত?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
২৩. কোন দলিলটি কোম্পানির জন্ম সনদ?
K নিবন্ধনপত্র L স্মারকলিপি
M পরিমেল নিয়মাবলি N কার্যরত্নের অনুমতিপত্র
২৪. কারখানা যন্ত্রাংশের উচ্চ শব্দ কোন ধরনের দূষণের কারণ?
K পানি L মাটি M বায়ু N শব্দ
২৫. নৈতিকতা কোন পরিবেশের সাথে সম্পৃক্ত?
K সাংস্কৃতিক L আইনগত
M রাজনৈতিক N সামাজিক
২৬. ব্যবসায়ের নৈতিকতা মেনে চলায় সমাজ কীভাবে উপকৃত হয়?
K ক্রেতাদের মানসিক প্রশান্তি বাড়ে
L মানুষের আয় বৃদ্ধি পায়
M দ্রব্যমূল্য হ্রাস পায়
N প্রাকৃতিক সম্পদের সদ্যবহার হয়
২৭. কোন ব্যবসায় সংগঠনের সদস্যরা ভোটাধিকার প্রয়োগ করতে পারে—
i. অংশীদারি ii. কোম্পানি
iii. সমবায় সমিতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. স্মারকলিপির ৪র্থ ধারা কোনটি?
K উদ্দেশ্য L মূলধন M সম্মতি N দায়
২৯. ন্যূনতম চাঁদার বিষয়টি কোন প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?
K অংশীদারি ব্যবসায় L যৌথ মূলধনী ব্যবসায়
M রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় N সমবায় সমিতি
৩০. নৈতিক চরিত্র গঠনে কোন প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব বেশি?
K একমালিকানা সংগঠন L অংশীদারি সংগঠন
M সমবায় সংগঠন N কোম্পানি সংগঠন

উত্তরমালা

১	N	২	N	৩	K	৪	L	৫	M	৬	K	৭	K	৮	K	৯	N	১০	K	১১	L	১২	M	১৩	L	১৪	N	১৫	N
১৬	K	১৭	L	১৮	M	১৯	K	২০	M	২১	M	২২	K	২৩	K	২৪	N	২৫	N	২৬	K	২৭	M	২৮	L	২৯	N	৩০	M

৬১ **এক্সকুসিভ মডেল টেস্ট ০৫**

বিষয় কোড : **277**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র **বহুনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. 'অকটেন প্রস্তুত' কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্গত?

- K যৌগিক L প্রক্রিয়া
M সমন্বিত N বিশ্লেষণ

■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২ ও ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
স্বপন, শফিক এবং জামাল ও ৩ জনে পর্যাণ্ড মূলধন নিয়ে সীমাবদ্ধ দায়ের ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তুললেন। দক্ষ ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে প্রচুর জনশক্তিও নিয়োগ করেন।

২. স্বপন, শফিক ও জামালের ব্যবসায়টি কোন ধরনের?

- K অংশীদারি L প্রাইভেট লি.
M সমবায় সমিতি N পাবলিক লি.

৩. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি গঠন করা হয় ব্যবসায়ের সমস্যা দূর করার জন্য তা হলো—

- i. যৌথ উদ্যোগ
ii. একমালিকানা
iii. অংশীদারি
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

৪. নৈতিকতা ও মূল্যবোধ কোন ব্যবসায় পরিবেশের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত?

- K অর্থনৈতিক L রাজনৈতিক
M সামাজিক N আইনগত

৫. বাংলাদেশে তৈরি পোশাক শিল্পের উন্নতির কারণ—

- i. মূলধনের প্রাচুর্য
ii. দক্ষ উদ্যোক্তা
iii. সস্তা শ্রম
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. বিশ্বায়ন কোন পরিবেশের অন্তর্গত?

- K সামাজিক L সাংস্কৃতিক
M রাজনৈতিক N আন্তর্জাতিক

৭. একমালিকানা ব্যবসায়ের দায় কীরূপ?

- K সীমাবদ্ধ L নির্দিষ্ট
M কোনো দায় নেই N সীমাহীন

৮. একমালিকানা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ সম্ভব কারণ—

- i. মালিকের দক্ষতা
ii. মালিক সর্বসর্বা
iii. মালিকের বিচক্ষণতা
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৯. একমালিকানা ব্যবসায়ের সাথে অংশীদারি ব্যবসায়ের কোন সাদৃশ্য দেখা যায়?

- K সীমিত মূলধন
L অসীম দায়
M মুনাফা অর্জন ও বণ্টন
N মালিকানা ও ব্যবস্থাপনা

১০. একমালিকানা ব্যবসায়ের মালিকের দায়বদ্ধতার ধরন কী?

- K সীমিত L অসীম
M নির্দিষ্ট N মধ্যম

১১. আইনের চোখে নিজের কোন ব্যবসায়ের পৃথক কোনো সত্তা নেই?

- K সমবায় সমিতির
L যৌথমূলধনী কোম্পানির
M অংশীদারি ব্যবসায়ের
N রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের

১২. সীমিত অংশীদারি ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য হলো—

- i. অসীম দায়সম্পন্ন অংশীদার থাকে
ii. সীমিত দায়সম্পন্ন অংশীদার থাকে
iii. নামের শেষে লি. কথাটি উল্লেখ থাকে
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৩. অংশীদারি চুক্তিপত্রের শর্ত পরিবর্তন করতে হলে কার সম্মতি লাগবে?

- K সরকার L আদালত
M অংশীদার N নিবন্ধক

১৪. ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইনের কোন ধারায় বিলোপসাধন সম্পর্কে বলা হয়েছে?

- K ৩৯ L ৪০
M ৪১ N ৪২

১৫. পাবলিক লি. কোম্পানিকে ন্যূনতম মূলধন সংগ্রহ করতে হয় কেন?

- K কার্যরত পত্র সংগ্রহের জন্য
L নিবন্ধনপত্র সংগ্রহের জন্য
M প্রসপেক্টাস সংগ্রহের জন্য
N শেয়ার বণ্টনের জন্য

১৬. বিল গেটস-এর গেটস ফাউন্ডেশন কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?

- K ১৯৮৪ L ১৯৮৬
M ১৯৯০ N ১৯৯৪

১৭. কোন ফসলে তুলনামূলকভাবে কীটনাশক ব্যবহার কম হয়?

- K বেগুন L বরবটি
M সীম N চাল কুমড়া

১৮. বাংলাদেশে কত সালের পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা প্রচলিত রয়েছে?

- K ১৯৯৫ L ১৯৯৭
M ১৯৯৯ N ২০০০

১৯. শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে লভ্যাংশ নগদে না দিয়ে লভ্যাংশ হিসেবে শেয়ার বণ্টন করা হলে তাকে কী বলে?

- K সাধারণ শেয়ার
L বোনাস শেয়ার
M অধিকারযোগ্য শেয়ার
N অর্থাধিকার শেয়ার

২০. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান হিসেবে গণ্য হলো—

- i. দাতব্য প্রতিষ্ঠান
ii. পোল্ডি ফার্ম
iii. ক্লিনিক

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২১. গুদামজাতকরণ কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?

- K রূপগত L অর্থগত
M স্থানগত N সময়গত

২২. ব্যবসায়ের প্রধান দু'টি কাজ কী?

- K উৎপাদন ও বণ্টন
L মূলধন গঠন ও বিনিয়োগ
M ক্রয়-বিক্রয়
N অর্থসংস্থান ও বিপণন

২৩. ব্যবসায়ের গুরুত্ব হলো—

- i. সরকারের রাজস্ব বৃদ্ধি
ii. সংস্কৃতি ও শিক্ষার উন্নয়ন
iii. প্রযুক্তিগত উন্নয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

২৪. কোন শেয়ারটি বণ্টনের ক্ষেত্রে পুরাতন শেয়ারহোল্ডারদের অর্থাধিকার দেওয়া হয়?

- K বোনাস L রাইট
M অনাঙ্কিক N অর্থাধিকার

২৫. শেয়ারহোল্ডারদের কোম্পানির মালিকানার জন্য প্রদান করা হয়—

- K শেয়ার সনদ L শেয়ার পরোয়ানা
M বিবরণী পত্র N ঋণপত্র

■ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২৬ ও ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
কুমিল্লার ধর্মপুর গ্রামের কৃষকদের দ্বারা গঠিত বন্ধন সমবায় সমিতি ২০১২ সালে মুনাফা করে ১০,০০০ টাকা, ২০১৩ সালে ১৫,০০০ টাকা এবং ২০১৪ সালে ১২,০০০ টাকা এবং ২০১৫ সালে ১৩,০০০ টাকা।

২৬. বন্ধন সমবায় সমিতির সঞ্চিতি তহবিলে মোট কত টাকা জমা হবে?

- K ৫,৫০০ টাকা L ৬,৫০০ টাকা
M ৭,৫০০ টাকা N ৮,৫০০ টাকা

২৭. সমবায় সমিতির মূল দলিলকে কী বলে?

- K বিধিমালা L উপবিধি
M সংঘ স্মারক N সংঘবিধি

২৮. সমবায় সমিতির মূল উদ্দেশ্য হলো—

- i. সামাজিক কল্যাণ
ii. ভাগ্যের পরিবর্তন
iii. আর্থিক উন্নতি
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. সমবায় আন্দোলন প্রথম কোথায় শুরু হয়?

- K যুক্তরাষ্ট্র L যুক্তরাজ্য
M ভারত N চীন

৩০. সমাজতীয় পণ্য উৎপাদনে যে সংগঠন বেশি উপযোগী তা হলো—

- K একমালিকানা L অংশীদারি
M কোম্পানি N সমবায় সমিতি

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	L	৪	M	৫	M	৬	N	৭	N	৮	N	৯	L	১০	L	১১	M	১২	K	১৩	M	১৪	K	১৫	K
	১৬	N	১৭	N	১৮	L	১৯	L	২০	M	২১	N	২২	K	২৩	N	২৪	L	২৫	K	২৬	M	২৭	L	২৮	N	২৯	L	৩০	N

৬২ ✓ এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৬

বিষয় কোড : 277

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা প্রথম পত্র বহুনির্বাচনী অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. 'সামাজিক ব্যবসায়' ধারণার প্রবক্তা কে?
K ড. মুহাম্মদ ইউনুস
L ড. হোসনে আরা বেগম
M ড. অমর্ত্য সেন
N ড. আকতার হামিদ খান
২. একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. আইনসৃষ্ট প্রতিষ্ঠান
ii. পৃথক স্বাধীন সত্তা
iii. মালিকের স্বাধীনতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M iii N i ও iii
৩. স্বল্প মূলধন নিয়ে সচরাচর কোন ব্যবসায় সংগঠন গঠিত হয়?
K একমালিকানা L অংশীদারি
M সমবায় N যৌথমূলধনী
৪. ফটোগ্রাফির জন্য কোন ব্যবসায় সবচেয়ে বেশি উপযোগী?
K কোম্পানি L অংশীদারি
M একমালিকানা N ব্যবসায় জোট
৫. কর ফাঁকি দেওয়ার প্রবণতা বেশি লক্ষ করা যায়—
K রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় L কোম্পানি সংগঠন
M সামাজিক ব্যবসায় N সমবায় সমিতি
৬. শেয়ারহোল্ডাররা কোম্পানি থেকে মূলত কী পায়?
K মুনাফা L লভ্যাংশ
M সুদ N বোনাস শেয়ার
৭. কোন উৎস থেকে প্রাইভেট লি. কো. তহবিল সংগ্রহ করতে পারে না?
K লিজিং কো. L শেয়ার বাজার
M ব্যাংক N সম্পত্তি বন্ধক
৮. ব্যবসায়কে পেশা হিসেবে গ্রহণ করার কারণ—
i. স্বাধীন বৃত্তি
ii. সামাজিক কল্যাণ
iii. ঝুঁকি কম
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
৯. শিল্প কী সৃষ্টি করে?
K উপযোগ L শ্রমিক সংঘ
M মালিকানা N দায়িত্ববোধ
নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১০ ও ১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
পরিবেশ নষ্ট হওয়া সত্ত্বেও পলিথিনের ব্যবহার বৃদ্ধি পাচ্ছে। পাটকে সোনালি আঁশ বলা হলেও অসং ব্যবসায়ীদের কারণে পাটের চাহিদা দেশ-বিদেশে কমে যাচ্ছে।
১০. পলিথিন ব্যবহার পরিবেশের কোন উপাদানকে নষ্ট করছে?
K সামাজিক পরিবেশ L অর্থনৈতিক পরিবেশ
M প্রাকৃতিক পরিবেশ N প্রযুক্তিগত পরিবেশ
১১. পাট শিল্পকে রক্ষা করার জন্য প্রয়োজন—
i. পলিথিন ব্যবহার বন্ধ করা
ii. সরকারি আইন প্রয়োগ করা
iii. পাটচাষিদের ঋণ প্রদান করা

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১২. ব্রিটিশ পার্লামেন্টে Board of Trade এর প্রেসিডেন্ট কত সালে The Jointstock Company Act পাস করেন?
K ১৮৪৪ L ১৮৫৩
M ১৮৫৪ N ১৮৫৫
১৩. বাংলাদেশের ব্যবসায়ের পথে অন্তরায়গুলো হলো—
i. দুর্নীতি
ii. অনুন্নত অর্থনৈতিক পরিবেশ
iii. আইনের প্রয়োগ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. বাংলাদেশের পলিটেকনিক কাজগুলো ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N প্রযুক্তিগত
১৫. কোভিড-১৯ পরিবেশের কোন উপাদানের ফসল?
K প্রাকৃতিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N সাংস্কৃতিক
নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ক, খ ও গ তিন বন্ধু মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় শুরু করল। লাভ-লোকসান বণ্টন নিয়ে পূর্বের কোনো সমঝোতা না থাকায় 'ক' বন্ধুটি অধিক মুনাফা দাবি করে। অন্যদিকে কবির নামের এক দোকানদার ১০,০০০ টাকা দেনা পরিশোধ করছে না। ফলে নানা ধরনের জটিলতার সৃষ্টি হচ্ছে।
১৬. উদ্দীপকের আলোকে বর্ণিত সমঝোতাটি লিখিত হলে তাকে কী বলা হবে?
K সম্মতিপত্র L নিবন্ধনপত্র
M সমঝোতা স্মারক N চুক্তিপত্র
১৭. বর্তমান সমস্যা সমাধানের পূর্বে যে পদক্ষেপ গ্রহণ জরুরি ছিল তা হলো—
i. লিখিত চুক্তি
ii. সালিশকারী নিয়োগ
iii. চুক্তি নিবন্ধন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. নিম্নের কোন অংশীদার ব্যবসায় মূলধন বিনিয়োগ করে এবং পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে?
K সাধারণ L সীমিত
M কার্যকরী N নামমাত্র
১৯. যিনি অংশীদারি ব্যবসায় নিজেই নাম ব্যবহারের অনুমতি দেন তাকে কী বলা হয়?
K নামমাত্র অংশীদার
L আচরণে অনুমিত অংশীদার
M প্রতিবন্ধ অংশীদার
N ঘুমন্ত অংশীদার

২০. অংশীদারি ব্যবসায়ের অংশীদার হতে হবে—
i. সাবালক
ii. শিক্ষিত
iii. সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. টাইফয়েড, ডায়রিয়া, জন্ডিস ইত্যাদি অসুখ কোন দূষণের ফলে ঘটে?
K পানি L বায়ু M শব্দ N মাটি
২২. ব্যবসায় সামাজিক দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে কী অর্জিত হয়?
K বিক্রয় বৃদ্ধি L অধিক মুনাফা
M ব্যবসায় সম্প্রসারণ N ব্যবসায়িক সুনাম
২৩. ভোক্তা সমবায় সমিতিতে সদস্যদের মধ্যে লভ্যাংশ কীভাবে বন্টন হয়?
K ক্রয় অনুপাতে L বিক্রয় অনুপাতে
M মূলধন অনুপাতে N সমান হারে
২৪. কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ন্যূনতম সদস্যসংখ্যা কতজন?
K ১০ জন L ১২ জন
M ১৫ জন N ২০ জন
২৫. উদ্দীপকের সমবায় সমিতিটি মোট কত টাকা মুনাফা নিজেদের মধ্যে বন্টন করতে পারবে?
K ১,৬০,০০০ L ১,৬৪,০০০
M ১,৭০,০০০ N ১,৭৫,০০০
২৬. উৎপাদক সমবায় সমিতির মধ্যে পড়ে—
i. জেলে সমবায় সমিতি
ii. তাঁতি সমবায় সমিতি
iii. ভোক্তা সমবায় সমিতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. বাংলাদেশে পণ্যের মান নির্ধারণকারী প্রতিষ্ঠান কোনটি?
K BSIC L TCB
M BCSIR N BSTI
২৮. নিচের কোনটি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব বহির্ভূত?
K ন্যায্য মজুরি প্রদান
L দূষণমুক্ত পরিবেশ নিশ্চিতকরণ
M সম্পদ সর্বাধিকরণ
N ভোক্তাদের স্বার্থরক্ষা
২৯. যৌথমূলধনী কোম্পানির অসুবিধা কোনটি?
K অসীম দায় L মূলধনের অভাব
M স্থায়িত্বের অনিশ্চয়তা N জটিল গঠনপ্রণালি
৩০. ব্যবসায় নৈতিকতা হচ্ছে—
i. ন্যায্যমূল্যে পণ্য
ii. ব্যাপক লাভ
iii. পণ্যের মান নিশ্চিত করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	K	৪	M	৫	L	৬	L	৭	L	৮	K	৯	K	১০	M	১১	N	১২	K	১৩	N	১৪	N	১৫	K
	১৬	N	১৭	L	১৮	K	১৯	K	২০	L	২১	K	২২	N	২৩	K	২৪	K	২৫	L	২৬	K	২৭	N	২৮	M	২৯	N	৩০	L

5242011



লেখক

Short
মিলবাসে

HSC সৃজনশীল

MADE
EASY

with Test
Papers

ব্যবসায় মংগঠন ও ব্যবস্থাপনা


দ্বিতীয় পত্র

অধিকতর ও
Smart
প্রস্তুতির জন্য



ডাউনলোড করতে
QR Code টি
স্ক্যান করো

অধিক অনুশীলনের জন্য বোর্ড প্রশ্নপত্রসহ মডেল টেস্ট ও
শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা

 পর্যায়ক্রমে আপলোড হবে...

বিস্তারিত সূচি

● পৃষ্ঠা নং দেখে কাজিফত বিষয়টির অবস্থান জেনে নিই

এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল ----- ৪-২১

১. ঢাকা বোর্ড ২০২২	৪
২. রাজশাহী বোর্ড ২০২২	৫
৩. যশোর বোর্ড ২০২২	৬
৪. কুমিল্লা বোর্ড ২০২২	৭
৫. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২২	৮
৬. সিলেট বোর্ড ২০২২	৯
৭. বরিশাল বোর্ড ২০২২	১০
৮. দিনাজপুর বোর্ড ২০২২	১১
৯. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২	১২
১০. ঢাকা বোর্ড ২০২১	১৩
১১. রাজশাহী বোর্ড ২০২১	১৪
১২. যশোর বোর্ড ২০২১	১৫
১৩. কুমিল্লা বোর্ড ২০২১	১৬
১৪. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১	১৭
১৫. সিলেট বোর্ড ২০২১	১৮
১৬. বরিশাল বোর্ড ২০২১	১৯
১৭. দিনাজপুর বোর্ড ২০২১	২০
১৮. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১	২১

এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি ----- ২২-৩৯

১৯. ঢাকা বোর্ড ২০২২	২২
২০. রাজশাহী বোর্ড ২০২২	২৩
২১. যশোর বোর্ড ২০২২	২৪
২২. কুমিল্লা বোর্ড ২০২২	২৫
২৩. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২২	২৬
২৪. সিলেট বোর্ড ২০২২	২৭
২৫. বরিশাল বোর্ড ২০২২	২৮
২৬. দিনাজপুর বোর্ড ২০২২	২৯
২৭. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২	৩০
২৮. ঢাকা বোর্ড ২০২১	৩১
২৯. রাজশাহী বোর্ড ২০২১	৩২
৩০. যশোর বোর্ড ২০২১	৩৩
৩১. কুমিল্লা বোর্ড ২০২১	৩৪
৩২. চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১	৩৫
৩৩. সিলেট বোর্ড ২০২১	৩৬
৩৪. বরিশাল বোর্ড ২০২১	৩৭
৩৫. দিনাজপুর বোর্ড ২০২১	৩৮
৩৬. ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১	৩৯

শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল ----- ৪০-৪৯

৩৭. আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা	৪০
৩৮. ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা	৪১
৩৯. ঢাকা কলেজ	৪২
৪০. নিউ গভঃ ডিগ্রী কলেজ, রাজশাহী	৪৩
৪১. আয়ম খান সরকারি কমান্ড কলেজ, খুলনা	৪৪
৪২. কুমিল্লা ভিক্টোরিয়া সরকারি কলেজ	৪৫
৪৩. সরকারি কমান্ড কলেজ, চট্টগ্রাম	৪৬
৪৪. জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট	৪৭
৪৫. সরকারি বরিশাল কলেজ	৪৮
৪৬. শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ	৪৯

শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি ----- ৫০-৫৯

৪৭. ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা	৫০
৪৮. মাইলস্টোন কলেজ, ঢাকা	৫১
৪৯. সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বগুড়া	৫২
৫০. আয়ম খান সরকারি কমান্ড কলেজ, খুলনা	৫৩
৫১. বিএএফ শাহীন কলেজ, যশোর	৫৪
৫২. কুমিল্লা ভিক্টোরিয়া সরকারি কলেজ	৫৫
৫৩. কক্সবাজার সরকারি কলেজ	৫৬
৫৪. জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট	৫৭
৫৫. সরকারি বরিশাল কলেজ	৫৮
৫৬. ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, রংপুর	৫৯

এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট : সৃজনশীল ----- ৬০-৬২

৫৭. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০১	৬০
৫৮. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০২	৬১
৫৯. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৩	৬২

এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি ----- ৬৩-৬৫

৬০. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৪	৬৩
৬১. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৫	৬৪
৬২. এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৬	৬৫



এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল

১ চাকা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : **278**

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্বমান-৪০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১) জনাব মউদুদ তার প্রতিষ্ঠানের নীতি নির্ধারণ করেন এবং বাইরের প্রতিষ্ঠানগুলোর সাথে সমন্বয় রক্ষা করেন। ঐ প্রতিষ্ঠানের জনাব মোজাম্মেল কর্মীদের কাজ তদারক করেন এবং ঐ প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎপাদিত পণ্যের মান ও পরিমাণের জন্য তিনিই দায়ী থাকেন।
- ক. সাধারণ নীতি কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনা কীভাবে অর্থনৈতিক সম্পাদন? ২
- গ. জনাব মউদুদ কোন স্তরের কর্মকর্তা? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিভিন্ন ধরনের দক্ষতার সমন্বয়েই জনাব মোজাম্মেলের কাজ সঠিকভাবে সম্পাদন করা সম্ভব— তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ২) RS এন্টারপ্রাইজে অনির্দিষ্ট স্বল্পমেয়াদের ভিত্তিতে কিছু কর্মী নিয়োগ করা হয়। এই কর্মীদের সবসময় শঙ্কিত ও অসন্তুষ্ট। প্রতিষ্ঠানের নতুন নির্বাহী জনাব একরাম যোগদানের পর এই প্রতিষ্ঠানের আর্থিক লোকসানের বিষয়টি লক্ষ্য করলেন। তদুপরি তিনি দেখলেন, এই কর্মীদের কাজেও মনোযোগ দিচ্ছে না। অপর দিকে, QAS লি.-এর সব বিভাগের শ্রমিক কর্মীরা বাড়তি সময় কাজ করে যথাযথ পারিশ্রমিক পান। তদুপরি, তারা দীর্ঘ মেয়াদের জন্য নিযুক্ত হন। এই প্রতিষ্ঠানে শ্রম অসন্তোষ নেই এবং প্রতিষ্ঠানটি ক্রমশ লাভজনক হয়ে উঠেছে।
- ক. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা কী? ১
- খ. একজন নেতার যোগাযোগ দক্ষতা থাকতে হয় কেন? ২
- গ. অনির্দিষ্ট স্বল্পমেয়াদে কর্মী নিয়োগের ফলে RS এন্টারপ্রাইজ ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘন করেছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ‘ব্যবস্থাপনার নীতিগুলোর যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমেই QAS লি. লাভজনক হয়ে উঠেছে’— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩) জনাব সাগর একটি পোশাক শিল্পের মালিক। এ বছর তিনি চার লক্ষ মিটার কাপড় সরবরাহের একটি ফরমায়েশ পান। তাঁর কারখানাটির বার্ষিক কার্যদিবস ২৫০ দিন এবং দৈনিক আট ঘণ্টা উৎপাদনে থাকে। তিনি উৎপাদন ব্যবস্থাপককে সেই অনুযায়ী উৎপাদনের নির্দেশ দেন। কিন্তু বছর শেষে দেখা গেল যে মাত্র তিন লক্ষ মিটার কাপড় উৎপাদিত হয়েছে। জনাব সাগর লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম উৎপাদনের প্রকৃত কারণ উদ্ঘাটন করলেন এবং নতুন প্রযুক্তি প্রবর্তনপূর্বক কর্মীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করলেন?
- ক. মিশন কী? ১
- খ. “পরিকল্পনা হলো ভবিষ্যতের আয়না”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ফরমায়েশের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ঘণ্টাপ্রতি কত মিটার কাপড় উৎপাদন করতে হবে? ৩
- ঘ. উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণের জন্য জনাব সাগর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪) চট্টগ্রামের রাবতা সিস্টার্স লি. ঢাকার পল্লবীতে নতুন একটি বৃত্তিক খোলার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে। এজন্য মূলধনের উৎস নির্ধারণ ও সুযোগ-সুবিধা যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করেছে। কিন্তু নির্বাচনের ক্ষেত্রে তারা পল্লবী ছাড়া অন্য কোনো এলাকাকে বিবেচনা করেনি। ফলে তীব্র প্রতিযোগিতামূলক নতুন বাজারে তাদের টিকে থাকা মুশকিল হচ্ছে।
- ক. প্রধান কর্মসূচি কী? ১
- খ. “পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের ভিত্তি”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. রাবতা সিস্টার্স লি.-এর নতুন বৃত্তিক স্থাপনের সিদ্ধান্তটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজকে নির্দেশ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত সুনির্দিষ্ট ব্যবস্থাপকীয় কাজটির বিশেষ একটি ধাপ বিবেচনা না করায় রাবতা সিস্টার্সের অস্তিত্ব হুমকির সম্মুখীন হয়েছে— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫) NHL একটি নির্বাহী কেন্দ্রিক সংগঠন। প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী সাদমান সাহেব একা সব কাজ করতে গিয়ে ভারাক্রান্ত বোধ করছেন। তিনি নানা কাজে দক্ষ হলেও কর্মী ব্যবস্থাপনায় দক্ষ নন। এ জন্য নানারকম কাজ সম্পাদনে সবসময় দেরি হচ্ছে। এ অবস্থায় প্রতিষ্ঠানটির কাঠামো পরিবর্তন করে কয়েকজন বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে।
- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
- খ. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কেন প্রয়োজন হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত NHL নামক প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামো কীরূপ? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত সংগঠনটির কাঠামো পরিবর্তনের সিদ্ধান্তটি কি যৌক্তিক মনে কর? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৬) লিপা এপারেলস পাঁচ বছরের জন্য ১০% বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা হাতে নিয়েছে। এই লক্ষ্যকে সামনে রেখে উৎপাদন ও বিক্রয় বিভাগ প্রথম বছর ভালো ফল পেলেও করোনামহামারীর কারণে দ্বিতীয় বছরে কাঙ্ক্ষিত অগ্রগতি হয়নি। এই প্রেক্ষাপটে এপারেলসটি তাদের পরিকল্পনাকে চেলে সাজিয়েছে। বর্তমানে নিপা এপারেলসের বিক্রয় হার কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রায় বৃদ্ধিপ্রাপ্ত হচ্ছে।
- ক. পরিকল্পনার আঙ্গিনা কী? ১
- খ. পরিকল্পনার সাথে উদ্দেশ্যের কী সম্পর্ক রয়েছে? ২
- গ. উদ্দীপকের উল্লিখিত পরিকল্পনাটি মেয়াদের ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “উত্তম পরিকল্পনার একটি বিশেষ বৈশিষ্ট্যই নিপা এপারেলসের বর্তমান কাঙ্ক্ষিত বিক্রয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রেখেছে।”— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭) মি. আলম শিল্পপ্রতিষ্ঠানে P, Q, R তিন ধরনের পণ্য প্রস্তুত হয়। P পণ্যের চাহিদা বেশি হওয়ায় উৎপাদন ও বিক্রয় বিভাগ একটি পণ্য নিয়েই বেশি ব্যস্ত থাকে। P পণ্যের উপর নির্ভরশীলতা কমানো এবং Q ও R পণ্যের বিক্রয় প্রসারের লক্ষ্যে P, Q, R পণ্যের জন্য একজন করে ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেন। উৎপাদন ও বিক্রয় বিভাগসহ পূর্বতন বিভাগগুলো পণ্য ব্যবস্থাপকের ফরমায়েশ ও প্রত্যাশা অনুযায়ী কার্য সম্পাদনের নির্দেশ দেন।
- ক. পদ আবর্তন কী? ১
- খ. নির্দেশনার ঐক্য প্রতিষ্ঠানে গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. মি. আলমের প্রতিষ্ঠানে প্রথম পর্যায়ে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে পরিবর্তিত সংগঠন কাঠামোর ধরন চিহ্নিত করে এর যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮) জনাব রাফিক অনলাইন পত্রিকার জব সাইটের বিজ্ঞপ্তিতে সাড়া দিয়ে সুমাইয়া কসমেটিকস লি.-এ বিক্রয় নির্বাহী পদে নিয়োগ লাভ করেছেন। নিয়োগের পর ঐ প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ নির্বাহী জনাব সুমনের অধীনে তাকে হাতে কলমে কাজ শেখানো হয়। অপরদিকে, জনাব ইরফান হোসাইন আদিল সুজ লি.-এর উৎপাদন বিভাগে বারো বছর সততা ও নিষ্ঠার সাথে দায়িত্ব পালন করেছেন। সম্মতি তিনি অবসর নিয়েছেন। উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের সুপারিশে তাকে এই প্রতিষ্ঠানে নতুন ইউনিটে পুনরায় নির্বাহী হিসেবে নিয়োগ দেওয়া হয়েছে।
- ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
- খ. মেট্রোরেল প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব রাফিককে প্রদত্ত প্রশিক্ষণটি কোন ধরনের কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি? উদ্দীপকের ভিত্তিতে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত আদিল সুজ লি.-এর কর্মী সংগ্রহের উৎসটি কি যথার্থ হয়েছে? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯) RNL বলপেন লি.-এর ব্যবস্থাপক জনাব রাফসান তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের সামর্থ্যের ওপর আস্থা রাখেন না এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণে তিনি কর্মীদের পরামর্শ গ্রহণ করেন না। এতে দ্রুত প্রাতিষ্ঠানিক কাজ সম্পাদিত হলেও কর্মীরা সন্তুষ্ট নয়। অপরদিকে, BSB কোম্পানির কর্ণধার বিচিত্রা সেন কর্মীদের কাজে কোনো পরামর্শ দেন না, কর্মীরাই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে থাকেন।
- ক. বাজেট কী? ১
- খ. কখন নেতিবাচক নেতৃত্ব প্রয়োজন হয়? ২
- গ. জনাব রাফসান ক্ষমতার বিচারে কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ‘সৃজনশীলতার বিকাশে BSB কোম্পানির জনাব বিচিত্রা সেন অনুসৃত নেতৃত্বের ধরনটি বিশেষ ভূমিকা রাখলেও দলীয় সহৈতি রক্ষায় এটি তেমন কার্যকরী পদ্ধতি নয়’— তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ১০) জনাব শরীফ IPS কারখানায় সম্মতি জনাব শীমুল ও জনাব শামীম নামক দুজন শ্রমিক কাজে যোগ দিয়েছেন। জনাব রাসেল ঐ কারখানার একজন দক্ষ ব্যবস্থাপক। জনাব শরীফ তাদের দুইজনকে জনাব রাসেলের তত্ত্বাবধানে রেখে IPS তৈরির খুঁটিনাটি বিষয়ে জ্ঞান লাভ করতে বললেন। জনাব শীমুল ও জনাব শামীম দুই মাসের মধ্যে আইপিএস তৈরিতে দক্ষ হয়ে উঠে। বছরখানেক পর জনাব রাসেল চাকরি ছেড়ে দিলে জনাব শরীফ তার স্থলে জনাব শীমুলকে নিয়োগ দিলেন কারণ কাজের মান ভালো। এতে জনাব শামীম মনঃক্ষুণ্ণ হলেন।
- ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
- খ. কর্মী নির্বাচনকে ঋণাত্মক কাজের সাথে তুলনা করা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে প্রশিক্ষণের কোন পদ্ধতির কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে পদোন্নতির যে ভিত্তি ব্যবহার করা হয়েছে তা কি যথার্থ? মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১) স্বপ্নের ঠিকানা লি. একটি টি-শার্ট উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। উন্নত মানের টি-শার্ট তৈরির জন্য তাদের যথেষ্ট সন্ধান রয়েছে। চলতি সালে প্রতিষ্ঠানটি তাদের উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা বৃদ্ধি করে সাত লক্ষ একক ধার্য করে। কিন্তু ছয় মাসে মাত্র তিন লক্ষ একক টি-শার্ট তৈরি হয়েছে। এমতাবস্থায় প্রতিষ্ঠানটি তাদের তদারকি বাড়িয়ে দেয় এবং ত্রুটি-বিদ্যুতিগুলো খুঁজে বের করে পদক্ষেপ নেয়। তারা আশা করছে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে পারবে।
- ক. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কী? ১
- খ. “নিয়ন্ত্রণ একটি চলমান প্রক্রিয়া”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. স্বপ্নের ঠিকানা লি. প্রথমত নিয়ন্ত্রণের কোন পদক্ষেপ অনুসরণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে যে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে, তাতে কি স্বপ্নের ঠিকানা লি. সফল হবে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪

২ ✓ রাজশাহী বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১১ জনাব মানিক ‘ফরিদ গ্রুপ অব ইন্ডা’ এর নীতি নির্ধারণ করেন এবং গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তাঁর দক্ষ নেতৃত্বে প্রতিষ্ঠানটি গত পাঁচ বছরে লাভজনক অবস্থানে পৌঁছায়। সম্ভ্রতি উৎপাদন ব্যবস্থাপকের পদ শূন্য হয়। তিনি সদ্য পাস করা তাঁর সন্তানকে নিয়োগ না দিয়ে সহকারী উৎপাদন ব্যবস্থাপককে ঐ পদে পদোন্নতি দেন এবং নিজ সন্তানকে সহকারী উৎপাদন ব্যবস্থাপক পদে শিক্ষানবিশ হিসেবে নিয়োগ দেন।

- ক. পেশা কী? ১
খ. ‘ব্যবস্থাপনা একটি চলমান প্রক্রিয়া’— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব মানিক কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আদর্শ ব্যবস্থাপকের গুণাবলির ভিত্তিতে জনাব মানিক কর্তৃক কর্মী নিয়োগ প্রক্রিয়া মূল্যায়ন কর। ৪

২২ জনাব রফিক একটি স্বনামধন্য কোম্পানিতে কর্মরত। তিনি পরিচালনা পর্যদ কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত সুপারভাইজার পর্যায়ের কর্মকর্তাদের দিয়ে বাস্তবায়িত করেন। অপরদিকে মি. কিরণ কোম্পানির গৃহীত পরিকল্পনা কায়িক শ্রমের মাধ্যমে সরাসরি বাস্তবায়ন করেন। ফলে কোম্পানির মুনাফা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।

- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. ব্যবস্থাপনা কীভাবে উদ্দেশ্য অর্জনে সহায়তা করে? ২
গ. উদ্দীপকের জনাব রফিক ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কর্মরত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “কোম্পানির মুনাফা বৃদ্ধিতে মি. কিরণের অবদান বেশি”—তুমি কি একমত? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪

৩৩ জনাব আলীম রংধনু সিমেন্ট কারখানায় লক্ষ্য স্থির ও নীতি নির্ধারণী কাজ করে থাকেন। সম্ভ্রতি সিমেন্টের চাহিদা বৃদ্ধি পায়। ফলে তিনি কর্মীদেরকে প্রত্যহ ২ ঘণ্টা অতিরিক্ত কাজ করার নির্দেশনা দেন। কিন্তু অতিরিক্ত মজুরি ঘোষণা দেন নাই। ফলে কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ ছড়িয়ে পড়ে।

- ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কাকে বলে? ১
খ. প্রতিষ্ঠানে নমনীয়তার নীতি কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব আলীম তাঁর প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ‘একজন প্রশাসক হিসেবে জনাব আলীমের মধ্যে ব্যবস্থাপকীয় কিছু দক্ষতার ঘাটতি আছে’— উদ্দীপকের আলোকে উক্তটি মূল্যায়ন কর। ৪

৪৪



- ক. ব্যবস্থাপনার স্তর কী? ১
খ. “একতাই বল”— নীতিটি গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ছকটি হেনরী ফেয়লের কোন নীতির সাথে মিল রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর, সৃষ্টভাবে কার্যপরিচালনা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে উক্ত নীতিটি যথার্থ? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

৫৫ জনাব সাগর উৎপাদন বিভাগে ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত। তিনি বিভাগের কর্মীদের সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। এতে প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীদের সাথে তার সুসম্পর্ক সৃষ্টি হয়েছে। তাছাড়া প্রতিষ্ঠানের সম্পদ ও শ্রমের যথাযথ ব্যবহার এবং অপচয় কমানোর লক্ষ্যে কর্মীদের কাজকে নির্দিষ্ট করে দিয়েছেন। উৎপাদনের কাজিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কর্মীরা স্বতঃস্ফূর্তভাবে কাজ করছে।

- ক. দ্বৈত অধীনতা কী? ১
খ. “ব্যবস্থাপনা একটি সামাজিক প্রক্রিয়া”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের মি. সাগর তাঁর বিভাগে কোন ধরনের ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতার প্রয়োগ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ‘উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের সফলতার পিছনে মি. সাগরের ব্যবস্থাপকীয় গুণাবলির বিভিন্ন দিক ফুটে উঠেছে’— বিশ্লেষণ কর। ৪

৬৬ জনাব কালাম একটি স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানে প্রধান নির্বাহী পদে কর্মরত। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করে দক্ষ ও অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপকের উপর ন্যস্ত করেন। বর্তমানে তিনি উৎপাদন বৃদ্ধি ও বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। তাকে সহায়তা করার জন্য একজন বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগ দেন।

- ক. কমিটি কী? ১
খ. সংগঠন কাঠামো বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগের পূর্বে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগের ফলে সংগঠন কাঠামোতে যে পরিবর্তন হয়েছে তা চিহ্নিত কর এবং পরিবর্তনের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

৭৭ মি. রেজাউল একটি প্রতিষ্ঠানের কর্ণধার। সিদ্ধান্ত গ্রহণে তিনি কারো সাথে পরামর্শ করেন না। তিনি নিজের ক্ষমতা ও সামর্থ্যের উপর ভিত্তি করে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করেন। অপরদিকে মি. আশ্রাফ অন্য একটি প্রতিষ্ঠানের কর্ণধার। মি. আশ্রাফ কর্মীদের সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। কোনো কর্মী কিছু জানতে চাইলে তিনি বুঝিয়ে দেন। ফলে কর্মীরা স্বতঃস্ফূর্তভাবে দায়িত্ব পালন করে।

- ক. কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
খ. কেন একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের মি. রেজাউলের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ‘প্রতিষ্ঠানের দীর্ঘমেয়াদি সাফল্যের জন্য জনাব আশ্রাফের নেতৃত্বের ধরনটি অধিক উপযোগী’— তুমি কি একমত? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৮৮ ‘নীলাচল ইন্ডাস্ট্রিজ লিমিটেড’ এর মানব সম্পদ বিভাগের প্রধান নির্বাহী জনাব কাউছার আলম। তিনি কর্মীদের অভিযোগ মনোযোগ দিয়ে শোনে, স্নেহ-মমতা দিয়ে কাজ আদায় করে নেন। কোনো কর্মী ভুল করলে সংশোধন করে দেন। তাছাড়া যে কোনো প্রতিকূল পরিস্থিতিতে তিনি সামনে থেকে দলকে নেতৃত্ব দেন। এজন্য সবাই তাকে সম্মিহ করে।

- ক. স্থায়ী পরিকল্পনা কী? ১
খ. নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের জনাব কাউছার আলম প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “নেতৃত্বের বিশেষ গুণাবলির জন্য জনাব কাউছার আলমকে সবাই সম্মিহ করে”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

৯৯ ‘লিবরা লিমিটেড কোম্পানি’ কর্মী নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেয়। প্রতিষ্ঠানটি বিভিন্ন পরীক্ষার মাধ্যমে কিছু সংখ্যক যোগ্যকর্মী নিয়োগ দেয়। এতে প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত পুরাতন কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ ও বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি হয়। এই অবস্থা থেকে উত্তরণের জন্য প্রতিষ্ঠানের নিয়োজিত কর্মী ও শ্রমিক সংঘের সুপারিশের ভিত্তিতে ১৪ জন কর্মীকে পদোন্নতি দেওয়া হয়।

- ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
খ. পদ আবর্তন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি প্রথমে কোন উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর, নিয়োজিত কর্মী ও শ্রমিক সংঘের সুপারিশের ভিত্তিতে পদোন্নতি দেওয়ার সিদ্ধান্তটি যৌক্তিক? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

১০০ ‘তাহসিন ফ্যাশন লি.’ এর মালিক মি. মিনহাজ উৎপাদন শিল্পের ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। বিভিন্ন উৎস থেকে তিনি প্রয়োজনীয় কর্মী সংগ্রহ করেন। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীদের যোগদানের সময় বিবেচনা করে নিয়মিত পদোন্নতি দিয়ে থাকেন। ফলে অধিকতর যোগ্য ও দক্ষ কর্মীদের মধ্যে হতাশা লক্ষ করা যায়।

- ক. কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. ‘প্রশিক্ষণ কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে’— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে পদোন্নতির কোন ভিত্তি অনুসরণ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ‘পদোন্নতির পদ্ধতি পরিবর্তনের মাধ্যমে বিদ্যমান সময়সীমা দূর করা সম্ভব’—তুমি কি একমত? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

১১১ ‘মিতা গার্মেন্টস’ এক লক্ষ একক পোশাক দুই মাসের মধ্যে সরবরাহের ফরমায়েশ পায়। প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী মি. আরাফ উক্ত ফরমায়েশ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিনিয়ত কারখানার কাজ তদারকি করেন। তিনি কর্মীদের প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা দিতে থাকলেন। পরিকল্পনার সাথে বাস্তব কাজের বিচ্যুতি থাকলে সংশোধনের ব্যবস্থা নেন। ফলে নির্ধারিত সময়ই লক্ষ্যার্জন হয়।

- ক. কার্যকলা পরিমাপ কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণকে কালান্তিক কাজ বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের লক্ষ্যমাত্রা দুই মাসের মধ্যে অর্জন; মেয়াদভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মিতা গার্মেন্টস-এ যথাযথ নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে লক্ষ্যার্জন সম্ভব হয়েছে— উদ্দীপকের আলোকে এর যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১) AB শিপিং কোম্পানির কর্মকর্তা মি. আকাশ ব্যবসায় পরিধি বাড়ানোর জন্য একটি নতুন জাহাজ ক্রয়ের সিদ্ধান্ত নেন। এ জন্য একজন মেরিন ইঞ্জিনিয়ার নিয়োগদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগের কর্মকর্তা মি. শাকিলকে নির্দেশনা দেন। মি. শাকিল নিয়োগ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় কার্যক্রম শুরু করেন।
- ক. শিল্প-বিপ্লব কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের মি. আকাশ কোন স্তরের কর্মকর্তা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের মি. শাকিল ব্যবস্থাপনার যে কাজটির দায়িত্ব পালন করেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২) মি. শাহাব একটি পোশাক প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। কারখানায় কাপড় কাটিং, সেলাই, ইঞ্জি ও মান নিয়ন্ত্রণের কাজ ভিন্ন ভিন্ন কর্মী করে থাকে। ফলে সকল কর্মীই যার যার কাজে দক্ষ হয়ে উঠে এবং ক্রটিমুক্ত ও মানসম্মত উৎপাদন সম্ভব হয়। মি. শাহাব অপেক্ষাকৃত কম গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা পর্যায়ক্রমে ব্যবস্থাপনার নিচের স্তরে প্রদান করেন। ফলে কর্মীদের দায়িত্ববোধ আরও বেড়ে যায়।
- ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলার নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মি. শাহাবের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা হস্তান্তরের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসৃত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “কার্য বিভাজনের মাধ্যমে কর্মীর দক্ষতা বাড়ে”— উক্তি উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩) মি. সোহান একটি ঔষধ কোম্পানির বিক্রয়কর্মী। প্রতিষ্ঠানটির বিক্রয় ব্যবস্থাপক ও বিক্রয় সুপারভাইজারের একই সময়ে বিভিন্ন আদেশের ফলে মি. সোহানের দায়িত্ব পালনে সমস্যা হচ্ছে। ঔষধ কোম্পানিটি সকল স্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মেধা ও যোগ্যতা অনুযায়ী বেতন ও মজুরি প্রদান করে থাকে। ফলে প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনায় কোনো সমস্যা হয় না।
- ক. কার্য বিভাজন কী? ১
খ. নমনীয়তার নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মি. সোহানের দায়িত্ব পালন করতে যেয়ে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘিত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ঔষধ কোম্পানির যে নীতির কারণে পরিচালনায় কোনো সমস্যা হচ্ছে না তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪) মি. আলম সাভারে একটি বাড়ি নির্মাণের পরিকল্পনা করেন। নির্মাণ কাজে তিনি 'ED' কোম্পানির সিমেন্ট ব্যবহারের সিদ্ধান্ত নেন। 'ED' কোম্পানির সিমেন্ট সংগ্রহে সমস্যা হলে তিনি 'KD' কোম্পানির সিমেন্ট দিয়ে কাজ করবেন বলে সিদ্ধান্ত নেন। পরবর্তীতে বাড়ি নির্মাণ করতে যেয়ে 'ED' কোম্পানির সিমেন্ট না পেয়ে 'KD' কোম্পানির সিমেন্ট দিয়ে সময়মতো বাড়ি নির্মাণ করেন।
- ক. মিশন কী? ১
খ. পরিকল্পনা অঙ্গন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মি. আলমের বাড়ি নির্মাণ প্রকৃতিগতভাবে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রণীত পরিকল্পনার যে ধাপটি কাজে লাগিয়ে মি. আলম সময়মতো বাড়ি নির্মাণ করেছেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫) মি. রাকিব ২০২০ সালে তাঁর পোশাক কারখানার জন্য একটি উৎপাদন পরিকল্পনা তৈরি করেন, যাতে ২০২৪ সালে বর্তমানের চেয়ে ২৫% বেশি উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা স্থির করা হয়। কিন্তু ২০২১ সালে কাঁচামাল সরবরাহে বিঘ্ন ঘটায় উৎপাদন কম হয়। এমতাবস্থায় তিনি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য নতুন মেশিন স্থাপন করে পরিকল্পনায় পরিবর্তন আনেন।
- ক. পরিকল্পনা কী? ১
খ. একাধিক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মি. রাকিবের উৎপাদন পরিকল্পনাটি মেয়াদের ভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে মি. রাকিবের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে পরিবর্তিত পরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে পরিকল্পনার যে বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬) জনাব আবীর একটি আসবাবপত্র তৈরি কারখানার ব্যবস্থাপক। তিনি কারখানায় আসবাবপত্র তৈরি ও রং করার কাজ পৃথক কর্মী দিয়ে করিয়ে থাকেন। কিছুদিন যাবৎ আসবাবপত্র তৈরি কাজে প্রচুর কাঠ অপচয় হচ্ছে। তাই কারখানায় দুই অভিজ্ঞ কর্মীকে এক সপ্তাহের মধ্যে কাঠের অপচয়ের কারণ অনুসন্ধান করে অপচয় রোধে মতামত দিতে তিনি নির্দেশ দিলেন।

- ক. সংগঠন কী? ১
খ. সরলরৈখিক সংগঠন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আবীর উৎপাদন কাজে কোন ধরনের সংগঠন ব্যবহার করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব আবীর কাঠের অপচয় অনুসন্ধান যে ধরনের সংগঠন তৈরি করেছেন তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭) মি. রাজিব একটি ঔষধ প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রতিষ্ঠানের নির্দেশ জারির জন্য আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার শুরু করেন। কিন্তু অধস্তন কর্মীরা এ নতুন ব্যবস্থায় দক্ষ না হওয়ায় কাজে সমস্যা দেখা দেয়। মি. রাজিব উৎপাদন বিভাগের জরুরি প্রয়োজনে স্বল্প সময়ে একজন টেকনিশিয়ান নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেন।
- ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
খ. আউটসোর্সিং বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মি. রাজিব কোন উৎস ব্যবহার করলে স্বল্প সময়ে টেকনিশিয়ান নিয়োগ দিতে পারবেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে প্রযুক্তির মাধ্যমে নির্দেশ জারির ফলে উদ্ভূত সমস্যা সমাধানে করণীয় কাজের গুরুত্ব বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮) মি. বাকের ‘এবিসি’ কোম্পানিতে গত সপ্তাহে নিয়োগপ্রাপ্ত পাঁচজনের মধ্যে অন্যতম একজন কনিষ্ঠ নির্বাহী কর্মকর্তা যিনি একটি দৈনিক পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দেখে কোম্পানিতে আবেদন করেছিলেন। ‘এবিসি’ কোম্পানি কর্তৃপক্ষ সদ্য যোগদানকৃত পাঁচজন কনিষ্ঠ নির্বাহী কর্মকর্তাকে কাজ শেখানোর জন্য বিভিন্ন বিভাগের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার অধীনে পালাক্রমে তিনমাস কাজ করানোর সিদ্ধান্ত নেয়।
- ক. কর্মীসংস্থান কী? ১
খ. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে ‘এবিসি’ কোম্পানি কোন উৎস হতে মি. বাকেরকে নিয়োগ দান করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে এবিসি কোম্পানি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণে যে পদ্ধতি নির্বাচন করেছে তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯) মি. জাকির 'BD' কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি বিভিন্ন কাজে ব্যস্ত থাকায় কোম্পানি কর্মীদের জন্য শুধু লক্ষ্য নির্ধারণ করে দেন এবং নিজে বাস্তবায়নে কোনো ভূমিকা রাখেন না। কর্মীরা নিজ উদ্যোগে কাজ করে। অন্যদিকে মি. রেজা ‘নদী’ কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। যিনি অধস্তন কর্মীদের সাথে কাজের বিষয়ে আলাপ-আলোচনা করেন এবং তাদের মতামতের ভিত্তিতে নির্দেশনা দিয়ে থাকেন।
- ক. কর্তৃত্ব কী? ১
খ. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত BD কোম্পানিতে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. রেজা যে ধরনের নেতৃত্ব দিয়ে নদী কোম্পানি পরিচালিত করছেন, তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০) মি. কালাম একটি বেকারির মালিক। প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা মি. কালামের নির্দেশনা মোতাবেক কাজ করতে অভ্যস্ত। কারণ মি. কালাম নির্দেশ দেওয়ার বেলায় জটিলতা পরিহার করেন এবং সহজ ভাষায় নির্দেশ দেন যাতে কর্মীদের নিকট বোধগম্য হয়। মি. কালাম বিভিন্ন নির্দেশাবলি প্রদানের মাধ্যমে সংগঠনকে গতিশীল করে রাখেন। তিনি কর্মীদের সাথে আলোচনা করে ১০% উৎপাদন বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত নেন এবং সে অনুযায়ী নির্দেশনা জারি করেন।
- ক. নির্দেশনা কাকে বলে? ১
খ. লাগামহীন নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উৎপাদন বৃদ্ধির নির্দেশনা কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “সঠিক নির্দেশনা প্রতিষ্ঠানে কার্য প্রবাহ তৈরি করে।”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১) মি. কাদের একটি পোশাক কারখানায় মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগে কাজ করেন। তিনি তৈরিকৃত পোশাক মান অনুযায়ী হচ্ছে কি-না তা যাচাই করেন। তাছাড়া তিনি সবসময় উৎপাদন কাজ পর্যবেক্ষণ করেন, যাতে ক্রটি বের হলে দ্রুত সমাধান করতে পারেন। তিনি বিচ্ছিন্ন নিরূপণে আদর্শ মানকে ভিত্তি হিসাবে বিবেচনা করেন।
- ক. কার্যক্ষম পরিমাপ কী? ১
খ. আদর্শ মান বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের মি. কাদের ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “মি. কাদের তাঁর কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদন ব্যয় হ্রাস করছে”— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪

৪ কুমিল্লা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১৮) মি. আরিফ ABC লি. কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিদিন সকাল ৯টায় অফিসে আসেন ও বিকাল ৫টায় অফিস থেকে চলে যান। তিনি নিজের কাজে খুব দক্ষ ও অভিজ্ঞ। প্রতিষ্ঠানের কেউ বামেলায় পতিত হলে মি. আরিফ খুব দ্রুত তাদের সঠিক পরামর্শ দেন। সম্প্রতি জনাব আরিফ প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনায় আত্মীয়-স্বজনদের প্রাধান্য দিচ্ছেন। যা প্রতিষ্ঠানটির উন্নয়নের প্রতিবন্ধক।
 - ক. F. W. Taylor কে? ১
 - খ. জোড়া মই শিকল নীতি বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. আরিফ ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লংঘন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. আরিফের কাজগুলো আদর্শ ব্যবস্থাপকের গুণাবলির ভিত্তিতে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১৯) জনাব চৌধুরী এস. আর কোম্পানি লি.-এর একজন উচ্চপদস্থ কর্মকর্তা। তিনি কোম্পানির পরিকল্পনা প্রণয়ন ও নীতি নির্ধারণের সাথে জড়িত। অপরদিকে জনাব খান ঐ কোম্পানিরই একজন কর্মকর্তা। তিনি কোম্পানির লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের সাথে জড়িত। উভয়ের অক্লান্ত পরিশ্রমের ফলে প্রতিষ্ঠানটি আজ প্রতিষ্ঠিত।
 - ক. প্রশাসন কী? ১
 - খ. আদেশের ঐক্য বলতে কী বোঝ? ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব খান কোন স্তরের কর্মকর্তা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব চৌধুরী ও জনাব খানের সমন্বিত পরিশ্রমের ফলে কোম্পানিটি প্রতিষ্ঠিত। তুমি কি একমত? মতামত দাও। ৪
- ২০) মি. সাবের চৌধুরী একটি চা উৎপাদনকারী কোম্পানির নীতি নির্ধারণ, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও পরিকল্পনা প্রণয়নের সাথে জড়িত। প্রতিষ্ঠানটির কর্তৃপক্ষ ২০২১ সালে ১০ লক্ষ কেজি চা উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। অতঃপর চা শ্রমিকদের কঠোর পরিশ্রম ও ভালো ফলনের পরও ৮ লক্ষ কেজি চা উৎপাদন করতে সক্ষম হয়। উক্ত প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা পর্ষদ ও মি. চৌধুরীর সমন্বয়ে গঠিত তদন্ত কমিটি ও বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা শ্রমিকদের কাজে গাফিলতির প্রমাণ পায় নি।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনা একটি পেশা— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. সাবের চৌধুরী কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনায় কোন স্তরের কর্মকর্তাদের কাজে ভুল ছিল? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২১) বৃহত্তর ফরিদপুর, যশোর, বরিশাল ও খুলনা অঞ্চলের উন্নয়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ সরকার 'পদ্মা সেতু' নির্মাণের প্রকল্প গ্রহণ করে। নদীর নাব্যতা ও প্রাকৃতিক কিছু কারণে নির্দিষ্ট মেয়াদে নির্মাণ কাজ সম্পন্ন না হওয়ায় শঙ্কা দেখা দেয়। ফলে পরিকল্পনায় কিছু গুণগত পরিবর্তন আনা হয়। আশা করা হচ্ছে অতি দ্রুত নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়ে ২০২২ সালের মধ্যে সেতুটি সাধারণের জন্য উন্মুক্ত হবে। যা দক্ষিণ অঞ্চলের অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখবে।
 - ক. পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. একাধিক পরিকল্পনার গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে 'পদ্মা সেতু' প্রকল্পগতভাবে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উক্ত পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যের কারণে উদ্দীপকে সেতু নির্মাণ কার্য সম্পন্ন হতে চলেছে ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২২) মার্ভেলস ফ্যাশন লি. একটি বৃহৎ রপ্তানিমুখী গার্মেন্টস কারখানা। উক্ত প্রতিষ্ঠানের কাজগুলো ক্রয়, উৎপাদন, বিক্রয়, অর্থ ও মানব সম্পদ বিভাগে ভাগ করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট কাজে দক্ষ ও অভিজ্ঞ ব্যক্তিদের বিভাগগুলোর সার্বিক কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে। প্রতিটি বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যবস্থাপকগণ কাজের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ কর্তৃত্বের সাথে দায়িত্ব পালনের ফলে প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত আন্তর্জাতিক বাজারে খ্যাতি অর্জন করে। হঠাৎ করে এক ভয়াবহ অগ্নিকাণ্ডে ১ কোটি টাকার তৈরি পোশাক পুড়ে যায়। কিন্তু কর্তৃপক্ষ অগ্নিকাণ্ডের কারণ উদ্ঘাটনে ব্যর্থ হয়।
 - ক. মেট্রিক্স সংগঠন কী? ১
 - খ. সংগঠন কাঠামো বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে মার্ভেলস ফ্যাশন লিমিটেডে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মার্ভেলস গার্মেন্টসের অগ্নিকাণ্ডের কারণ উদ্ঘাটনে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো ভূমিকা রাখতে পারে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ২৩) মি. সুমন একজন জেনারেল ম্যানেজার। তিনি কারখানায় বিভাগীয় প্রধানদের সাথে প্রায়শই সভা করেন। সকলের পরামর্শ শোনে এবং করণীয় নির্বাচন করেন। কিন্তু কারখানায় উৎপাদন ব্যবস্থাপক কারও সাথে আলাপ না করে নিজেই লক্ষ্য নির্ধারণ করেন এবং ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে কাজ আদায় করেন। প্রথমদিকে কারখানায় উৎপাদন কিছুটা বৃদ্ধি পেলেও পরে তা কমে যায়।
 - ক. নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. লক্ষ্য অর্জনে নেতৃত্ব গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- ২৪) উদ্দীপকে মি. সুমনের নেতৃত্বের ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
- ২৫) উদ্দীপকে উৎপাদন ব্যবস্থাপকের নেতৃত্বের ধরনটি তুমি কি সমর্থন কর? যুক্তি সহকারে ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২৬) 'XYZ' ফিডস লি. দেশের পোশাকি ফিড উৎপাদনের বিশেষ প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি দৈনিক ৩০,০০০ হাজার কিলোগ্রাম পোলট্রি ফিড উৎপাদনের আদর্শ মান নির্ধারণ করে। উৎপাদন ব্যবস্থাপক পর্যবেক্ষণ করে দেখতে পেলেন আদর্শ মান অনুযায়ী ঘণ্টা প্রতি যে হারে পণ্য উৎপাদন হওয়া উচিত ছিল তা হচ্ছে না। তাই তিনি সমস্ত উৎপাদন প্রক্রিয়াটি পর্যবেক্ষণ করলেন এবং লক্ষ্য করলেন যে, একটি উৎপাদন মেশিন অকার্যকর হয়ে আছে।
 - ক. PERT-এর পূর্ণরূপ কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণ অপরিহার্য কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. XYZ ফিডস লি. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন পদক্ষেপ গ্রহণে ত্রুটি ছিল? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৩
 - ঘ. XYZ ফিডস লিমিটেডের পোশাকি ফিড উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কী করণীয়? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ২৭) মি. ফয়েজ উদ্দিন একটি বৃহৎ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রতিষ্ঠানটিতে এক মাসের মধ্যে পণ্য উৎপাদনের পরিমাণ ২৫% বাড়াতে পরিকল্পনা করেন। এ লক্ষ্যে তিনি বিভাগীয় পর্যায়ে কর্মরত নির্বাহীদের এককভাবে নির্দেশ দিলেন। কিন্তু নির্দিষ্ট সময় পরও উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়নি। পরবর্তীতে চাপ সৃষ্টি করেও ফল পাওয়া যায়নি। তাই তিনি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত নির্বাহীদের নিয়ে বসলেন এবং তাদের মতামত অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা ১০% নির্ধারণ করলেন। নির্ধারিত সময় পর দেখা যায় কাজিক্ত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।
 - ক. স্বৈরাচারী নির্দেশনা কী? ১
 - খ. নির্দেশনা সব সময় নিম্নগামী হয়— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রথমে যে নির্দেশ দিয়েছিলেন তা কোন ধরনের নেতৃত্বের সাথে সম্পর্কযুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে মি. ফয়েজ পরবর্তী সময়ে যে নির্দেশনা কৌশল ব্যবহার করেছেন তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ২৮) মেঘনা লি. ২০২৩ সালে ১৫% বিক্রয় বৃদ্ধি করতে চায়। সে লক্ষ্যে কোম্পানির জেনারেল ম্যানেজার জনাব আফতাব উদ্দিন সংশ্লিষ্ট বিভাগের ব্যবস্থাপকগণের মাধ্যমে উৎপাদন, ক্রয়, বাজারজাতকরণ, বিক্রয়, অর্থ ও মানব সম্পদ বিভাগে আলাদা আলাদা পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। পরবর্তীতে তিনি ব্যবসায়ের কাজ সম্পন্ন রাখার জন্য পণ্য সারিতে আরও পাঁচটি পণ্য অন্তর্ভুক্ত করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. স্থায়ী পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনার প্রাথমিকতা বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব আফতাব উদ্দিন সংগঠন কাঠামোভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পণ্য সারিতে আরও পাঁচটি পণ্য অন্তর্ভুক্ত কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২৯) ঢাকার পরিবহন ব্যবসায়ী জনাব রফিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন ২০২২ সালে ঢাকা-চট্টগ্রাম রোডে ২০টি নতুন এসি বাস নামাবেন। এই উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য তিনি কিছু চালক ও সুপারভাইজার নিয়োগ দিয়ে সড়ক দুর্ঘটনা এড়াতে ছয় মাসের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। তিনি চালক ও সুপারভাইজারদের জন্য বিভিন্ন উদ্দেশ্যে কর্মসূচি গ্রহণ করেন। এছাড়াও সঠিকভাবে কাজগুলো বাস্তবায়নের জন্য তিনি সংশোধনীমূলক ব্যবস্থা নেন। ফলে উক্ত পরিবহনগুলোর চালক ও সুপারভাইজাররা মালিকের সন্তুষ্টি অর্জনের জন্য সর্বদা সচেতন থাকে। জনাব রফিক সম্মিলিত প্রচেষ্টায় পরিবহন ব্যবসায় সাফল্য লাভ করেন।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনা একটি কলা না বিজ্ঞান? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে ব্যবস্থাপনা চক্র ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "ব্যবস্থাপনার কাজগুলো সফল প্রয়োগের ফলে জনাব রফিক পরিবহন ব্যবসায় সুনাম অর্জন করেছেন"— তুমি কি একমত? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩০) আরমান ইলেকট্রনিক্স লিমিটেডের উৎপাদন ব্যবস্থাপক লোক নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদান করেন। এতে বিপুল সংখ্যক প্রার্থী আবেদন করেন। প্রতিষ্ঠানটি যোগ্য প্রার্থী বাছাই করে নিয়োগ দেয়। তবে তাদের অধিকাংশই হলো নবীন। তাদের কাজ সম্পর্কে বাস্তব অভিজ্ঞতা না থাকায় কর্মক্ষেত্রে তারা বিভিন্ন সমস্যার সন্মুখীন হচ্চেন। প্রতিষ্ঠানটি এ সমস্যা হতে উত্তরণের জন্য নির্বাচিত কর্মীদের প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে বিশেষজ্ঞ কর্মীর অধীনে ছয় মাসের প্রশিক্ষণ শেষে স্থায়ীভাবে নিয়োগ দেন। ফলে দক্ষতা বৃদ্ধি পায় এবং প্রতিষ্ঠানটি সফলতা লাভ করে।
 - ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
 - খ. কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. আরমান ইলেকট্রনিক্স লি. কোন উৎস হতে কর্মী সংগ্রহ করেছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. আরমান ইলেকট্রনিক্স লি. কর্মীদের প্রশিক্ষণের জন্য কোন পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১) মি. কাশেম একটি কলেজের অধ্যক্ষ। তিনি শিক্ষাসংক্রান্ত বিভিন্ন পরিকল্পনা করেন এবং সেই পরিকল্পনাগুলো বাস্তবায়নের জন্য বিভাগীয় প্রধানদের নির্দেশনা দেন। মি. শাহীন ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রধান। অধ্যক্ষের পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য তিনি প্রয়োজন মোতাবেক শিক্ষকদের মধ্যে কোর্স বন্টন করেন। ইদানীং পাওয়ার পয়েন্টে ক্লাস নিতে শিক্ষকদের সমস্যা হচ্ছে। তাই অধ্যক্ষ ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন। ফলে পাঠদানের মান বৃদ্ধি পায়।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনা চক্র একটি চলমান প্রক্রিয়া— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. শাহীন কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রশিক্ষণের কার্যকারিতার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ২) মি. রাহুল ভোগ্যপণ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি প্রতিষ্ঠানের কোনো ব্যবস্থাপকের পরামর্শ গ্রহণ করেন না। তার গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক সকল ব্যবস্থাপককে চলতে হয়। তার প্রতিষ্ঠানের নগদ অন্তঃপ্রবাহ ভালো ছিল না। তিনি প্রতিষ্ঠান সম্প্রসারণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে বিভিন্ন মেয়াদে উচ্চ সুদে ঋণ গ্রহণ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সম্প্রসারণের প্রকল্পগুলোর সম্ভাব্যতা যাচাই না করেই প্রতিষ্ঠানটির সম্প্রসারণ করেন। এতে প্রতিষ্ঠানটি অল্পদিনের মধ্যে ঋণখেলাপিতে পরিনত হয় এবং দেউলিয়া হবার উপক্রম হয়।
 - ক. ব্যবস্থাপনার নীতি কী? ১
 - খ. চাকরির স্থায়িত্বের নিশ্চয়তা কর্মীর ঘূর্ণায়মানতা হ্রাস করে— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. রুহুল ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি অনুসরণ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর ব্যবস্থাপকীয় অদক্ষতাই প্রতিষ্ঠানটির বর্তমান অবস্থার জন্য দায়ী? মতামত দাও। ৪
- ৩) মি. মোতলেবুর রহমান ভোগ্যপণ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের একজন ব্যবস্থাপক। তার প্রতিষ্ঠান বিভিন্ন গুঁড়া মসলা, তেল বাজারজাত করে। তিনি লক্ষ করলেন বর্তমানে তার মতো অনেক প্রতিষ্ঠান বাজারে ব্যবসায় করছে। তাই বাজারে টিকে থাকার জন্য উত্তম পরিকল্পনার গুরুত্ব অনুভব করলেন। তাই তিনি ভবিষ্যৎ বাজার পরিস্থিতি, বিক্রয়ের পরিমাণ, মূল্য, উৎপাদন ব্যয়, মজুরির হার ও করনীতি বিবেচনা করে পরিকল্পনা প্রণয়ন করলেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি ক্রমাগত ভালো করছে।
 - ক. মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনা একটি মানসিক প্রক্রিয়া— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. মোতলেবুর পরিকল্পনা প্রণয়নে কোন বিবেচ্য বিষয়ের প্রতি গুরুত্ব দিয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. মোতলেবুরের পরিকল্পনা গ্রহণে ভবিষ্যৎমুখিতাই প্রতিষ্ঠানের সফলতা এনেছে তুমি কি একমত? ৪
- ৪) মি. মোমিন একটি ওষুধ কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি নতুন নতুন পরিকল্পনা তৈরি করেন এবং বাস্তবায়ন করেন। তিনি দেশীয় বাজারে সফলতার সঙ্গে ব্যবসায় করছেন। বাজার আরও সম্প্রসারণ করার জন্য কিছু কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেন, যাদের অধিকাংশই ব্যবস্থাপনা পরিচালককে পরিচিত। অন্যদিকে পুরাতন কর্মকর্তাদের মধ্য থেকে পরিচিতদের পদোন্নতি দিয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদে বসান। এতে প্রতিষ্ঠানে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে চাপা অসন্তোষ বিরাজ করছে। তাই কর্মীদের উৎপাদনশীলতা কমে যাচ্ছে।
 - ক. আদেশের ঐক্য কী? ১
 - খ. জেড-মই-শিকল নীতি নির্বাহীদের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়নে সহায়ক— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. মোমিনের কোন ধরনের ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা বেশি প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনার মূল সমস্যাটি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫) শুভা একটি ইলেকট্রনিক্স কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক। তার প্রতিষ্ঠান টিভি, ফ্রিজ, ওয়াশিং মেশিন ইত্যাদি উৎপাদন ও বাজারজাত করে থাকে। প্রতিষ্ঠানের মূল লক্ষ্যকে বিবেচনা করে, প্রধান প্রধান কাজের জন্য পৃথক পৃথক পরিকল্পনা করে থাকে। সময়ের পরিবর্তনের ফলে ক্রেতাদের চাহিদা ও রুচি দ্রুত পরিবর্তন হচ্ছে। তাই প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার জন্য উৎপাদন, ক্রয়, বিপণন, শ্রমিক-কর্মী বিভাগের পরিকল্পনার মধ্যে সমন্বয় করেন। এর ফলে শুভা প্রতিষ্ঠানের অনিশ্চয়তা ও পরিবর্তনশীলতা সহজে মোকাবিলা করতে পারে এবং সহজে সফলতা পাচ্ছে।
 - ক. স্থায়ী পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনা একটি বুদ্ধিবৃত্তিক প্রক্রিয়া— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে শুভার পরিকল্পনাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শুভার সফলতার পিছনে পরিকল্পনার গুরুত্বের কোন বিষয়টি অধিক ভূমিকা রেখেছে? মতামত দাও। ৪
- ৬) মি. শাওন পদ্মা লি.-এর প্রধান নির্বাহী। তিনি প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামো সুদূরভাবে তৈরি করেন। এতে সকল কর্মী পদবিন্যাস ও পারস্পরিক সম্পর্ক সহজে বুঝতে পারে। এছাড়া তাদের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সম্পর্কে বুঝতে সমস্যা হয় না। প্রতিষ্ঠানটির কার্য পরিধি বৃদ্ধি পাওয়ায় কর্মীদের সংখ্যা বৃদ্ধি করা হয়েছে। এতে কিছু ব্যবস্থাপক তাদের অধীনে কর্মীদের পরিচালনা করতে চাপ অনুভব করছেন। তাই ঐ ব্যবস্থাপক তাদের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে পারছেন না। তাই শাওন প্রতিষ্ঠানটির সংগঠন কাঠামো নিয়ে ভাবছেন।
 - ক. সংগঠন কাঠামো কী? ১
 - খ. প্রকল্প বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে মেট্রিক্স সংগঠন উত্তম— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. শাওনের প্রতিষ্ঠানে আদর্শ সংগঠনের কোন বৈশিষ্ট্য বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পদ্মা লি.-এর সমস্যা সমাধানের জন্য সংগঠনের কোন নীতিমালা প্রয়োগ করা যেতে পারে? মতামত দাও। ৪
- ৭) মি. কাজল যমুনা ফার্মাসিউটিক্যাল এর প্রধান নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে সুসম্পর্ক রাখেন। তবে তিনি অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে যোগাযোগ রাখেন। অন্য প্রতিষ্ঠানের দক্ষ ও যোগ্য ব্যবস্থাপক পেলে প্রয়োজনমতো ব্যবস্থাপকদের উচ্চ পদ ও বেতন ভাতা দিয়ে তার প্রতিষ্ঠানে নিয়োগ দেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য উচ্চ ও মধ্যম স্তরের দক্ষ ব্যবস্থাপকদের তত্ত্বাবধানে কয়েকজন কর্মীকে সংযুক্ত করে দেন। সেই কর্মীদের তারা কাজ শেখায় এবং ভুলত্রুটি হলে তা শুধরে দেয়। এতে প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত উন্নতি করছে।
 - ক. কর্মী নিয়োগ কী? ১
 - খ. অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মনোবল উন্নত করে— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কর্মী সংগ্রহের ক্ষেত্রে মি. কাজল কোন উৎস ব্যবহার করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. কাজল তার প্রতিষ্ঠানে কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের যে ধরনটি ব্যবহার করেছেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮) তিন বন্ধু উত্তম, জয় ও বিজয় লেখাপড়া শেষ করে উদ্যোক্তা হলেন। তাদের মধ্যে গভীর বন্ধুত্ব থাকলেও দৃষ্টিভঙ্গিতে পার্থক্য আছে যা তাদের কর্মকাণ্ডে পরিলক্ষিত হয়। উত্তম তার প্রতিষ্ঠানে সর্বোচ্চ স্তর থেকে নিম্নস্তর পর্যন্ত ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব অধিকারের ভিত্তিতে সাজান। এতে তার প্রতিষ্ঠানে শৃঙ্খলা বজায় থাকে ও দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারে। জয় তার প্রতিষ্ঠানের সমগ্র কার্যাবলিকে কাজের সমজাতীয়তার ভিত্তিতে কাজগুলোকে বিভক্ত করেন এবং দক্ষ ব্যবস্থাপকদের নিয়োগ ও দায়িত্ব দেন। অন্যদিকে, বিজয় তার প্রতিষ্ঠানে মূল দায়-দায়িত্ব নিজে পালন করেন। তার প্রতিষ্ঠানে দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব তার নিকট থেকে নিচের দিকে প্রবাহিত হয়। তবে তাকে পরামর্শ দেয়ার জন্য একজন দক্ষ কর্মকর্তা নিয়োগ দেন। এতে তার কার্যভার অনেকটা লাঘব হয়।
 - ক. বিকেন্দ্রীকরণ কী? ১
 - খ. বিশেষ কাজ সম্পাদনের জন্য কমিটি সংগঠন উত্তম— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জয়ের প্রতিষ্ঠানের সংগঠনটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উত্তম ও বিজয়ের সংগঠন কাঠামোর মধ্যে মূল পার্থক্যটি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯) সুপ্রভা একটি উৎপাদন ও বিপণনকারী প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি প্রতিটি স্তরের কর্মীদের সঙ্গে ভালো ব্যবহার করেন। তিনি কর্মীদের স্বাধীনভাবে কাজ করতে দেন। প্রয়োজনে তিনি কর্মীদের পরামর্শ দেন। তবে কাজ শেষে কর্মীদেরকে তার কাছে রিপোর্ট করতে হয়। এর ফলে উচ্চ পর্যায়ের কিছু দক্ষ কর্মীর কাজের মান ভালো হলেও অধিকাংশ কর্মীর কাজের মান ও উৎপাদনশীলতা কমে যাচ্ছে। এছাড়া প্রতিষ্ঠানে ভালো ব্যবস্থাপক তৈরি হচ্ছে না। বিষয়টি নিয়ে সুপ্রভা চিন্তিত।
 - ক. নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনায় নেতৃত্ব গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ক্ষমতা প্রয়োগের ভিত্তিতে সুপ্রভার নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সুপ্রভার প্রতিষ্ঠানের নেতৃত্ব বিকাশের মূল সমস্যাটি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০) ড. রশিদ একটি কলেজের বিভাগীয় প্রধান। তিনি শিক্ষা সংক্রান্ত সকল বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য প্রায়শ বিভাগের সকল শিক্ষকের সঙ্গে বৈঠক করেন। আলোচনার মাধ্যমে কর্মপদ্ধতি নির্ধারণ করেন এবং শিক্ষকদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দিয়ে থাকেন। এর ফলে কর্মীদের কাজের ধারণা ও মুক্ত আলোচনা করার ক্ষমতা বৃদ্ধি পাচ্ছে। তবে তারা মনে করেন তাদের অনেক সময়ের অপচয় হচ্ছে এবং কাজের দীর্ঘসূত্রিতা বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাই শিক্ষকদের মধ্যে অসন্তোষ বিরাজ করছে।
 - ক. অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. 'নির্দেশনা সর্বদা নিম্নগামী প্রক্রিয়া'— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ড. রশিদের নির্দেশনাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ড. রশিদের বিভাগের সমস্যাটি সমাধানের উপায় সম্পর্কে মতামত দাও। ৪
- ১১) প্রমা একটি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি তার দপ্তরের প্রতিটি কর্মীর জন্য আলাদা আলাদা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন এবং নির্দিষ্ট সময় পর পর ত্রুটির কার্যফল পরিমাপ করেন। প্রয়োজনে সংশোধনের জন্য পরামর্শ ও দিক নির্দেশনা দেন। কাজটি শেষ হলে আবার নতুন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন। এই কার্যক্রম অনুসরণ করার ফলে কর্মীদের ভুল-ত্রুটি কমে যাচ্ছে, কাজের গতি ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে উৎপাদন বিভাগ ক্রমাগত ভালো করছে।
 - ক. আদর্শমান কী? ১
 - খ. নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার একটি মুখ্য প্রক্রিয়া— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. প্রমার কার্যক্রমে নিয়ন্ত্রণের কোন বৈশিষ্ট্যটি ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. নিয়ন্ত্রণের কোন সুবিধার কারণে প্রমার বিভাগ ক্রমাগত ভালো করছে? মতামত দাও। ৪

৬ সিলেট বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১১ জনাব সিহাব তার প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করেন। বিভিন্ন বিষয়ে বিশেষজ্ঞ কর্মীদেরকে তিনি কাজে নিয়োজিত করেন। জনাব সিহাব মাঝে মাঝে তাদের কাজের অগ্রগতির খোঁজ-খবর রাখেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অনুযায়ী কাজ করতে তিনি সবসময় মানসিকভাবে প্রস্তুত থাকেন। এতে প্রতিষ্ঠানটি ক্রমাগতভাবে সফলতা অর্জন করছে।
 - ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
 - খ. ‘ব্যবস্থাপনা একটি চলমান প্রক্রিয়া’— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব সিহাব কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর অনুসরণই জনাব সিহাবের প্রতিষ্ঠানের সফলতার মূল কারণ”— মতামত ব্যক্ত কর। ৪
 - ২২ মহিউদ্দিন একটি রপ্তানিমুখী ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি পূর্বসিদ্ধান্ত মোতাবেক সব ধরনের কাজ যথাসময়ে সম্পাদন করার চেষ্টা করেন। প্রতিষ্ঠানের সকল বিভাগের কর্মীদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ স্থাপন করতে ব্যর্থ হওয়ায় প্রায়ই তিনি নির্ধারিত লক্ষ্যার্জনে পৌঁছাতে পারেন না। এ অবস্থা মোকাবিলায় তিনি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় দক্ষতা বৃদ্ধির চেষ্টা করছেন।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ফোরম্যানকে ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপক বলা হয় কেন? ২
 - গ. কোন প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের ক্রটির কারণে মহিউদ্দিন যথাসময়ে কার্য সম্পাদনে ব্যর্থ হন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যার্জনে মহিউদ্দিন কী পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারেন বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
 - ৩৩ জনাব ইসতিয়াক একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি সিদ্ধান্ত নিলেন যে, চলতি বছর প্রতিষ্ঠানের মুনাফা সর্বাধিক করবেন। সেইজন্য তিনি তার অধীনস্থ সকল কর্মকর্তাকে নির্দেশ দিলেন। কর্মকর্তাগণ সেই সাধারণ উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য অধীনস্থ কর্মচারীদের নির্দেশ দিলেন। সবাই একটি উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে নিজ নিজ অবস্থান থেকে নির্দেশনা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জনে সমর্থ হয়। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা দিন দিন বেড়েই চলেছে। পরিচালক মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানান।
 - ক. কার্য বিভাজন কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনার উচ্চস্তরের কাজকে কেন প্রশাসন বলা হয়? ২
 - গ. উদ্দীপকে হেনরি ফেয়লার কোন নীতি অনুসরণ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপক অনুযায়ী ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি অনুসরণ করার ফলে প্রতিষ্ঠানটি সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করতে সমর্থ হয়েছে? উক্তটি বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৪৪ প্যারাগন লিমিটেড-এর উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পরবর্তী পাঁচ বছরে বর্তমানের চেয়ে তিনগুণে উন্নীত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ জন্য নতুন যন্ত্রপাতি সংযোজনসহ প্রয়োজনীয় কাঁচামাল সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। এতে কর্মীদের কাজের চাপ ও দায়িত্ব বেড়ে যাওয়ায় তারা তা আন্তরিকভাবে মেনে নিতে পারছে না। ফলে কর্মীদের কাজে ব্যাপক মাত্রায় অমনোযোগিতা প্রকাশ পায়। অবস্থাদৃষ্টে কর্তৃপক্ষ তাদের উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা কমিয়ে আনার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
 - ক. স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনার আঙিনা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে প্রকৃতির ভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা উল্লেখ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের পরিকল্পনার ব্যর্থতার কারণ উল্লেখপূর্বক সমাধানের উপায় বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৫৫ ABC নামের একটি ঊষধ কোম্পানি প্রতিষ্ঠার পর থেকেই লোকসান দিয়ে আসছে। নতুন নির্বাহী যোগদানের পর কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগের প্রতিনিধি নিয়ে আলোচনায় বসেন। আগামী পাঁচ বছরের মধ্যে লোকসান কাটিয়ে মুনাফা অর্জনের লক্ষ্যে একটি পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়। সকল বিভাগের কর্মীদের দায়িত্বশীল ভূমিকার কারণে চতুর্থ বছর প্রতিষ্ঠানটি এক কোটি টাকা মুনাফা অর্জন করে।
 - ক. একার্থক পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনাকে ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ বলা হয় কেন? ২
 - গ. ঊষধ কোম্পানি কর্তৃক প্রণীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পরিকল্পনার কোন গুণের কারণে প্রতিষ্ঠানটি মুনাফা অর্জন করতে সমর্থ হয়েছে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪
 - ৬৬ সিটি ফুট লিমিটেড একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান। উক্ত প্রতিষ্ঠানের পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় বর্ধিত চাহিদা মেটাতে বিভাগীয় ব্যবস্থাপকগণ প্রতিনিয়ত হিমশিম খাচ্ছেন। ফলে প্রতিষ্ঠানের চেয়ারম্যান ব্যবস্থাপকদের দক্ষতার বিষয়টি নিয়ে চিন্তিত হয়ে পড়েন। এমতাবস্থায় চেয়ারম্যান প্রত্যেক বিভাগে একজন করে বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দিলেন। নিয়োগকৃত ব্যক্তির বিভাগীয় প্রধানকে পরামর্শ দেন। কিন্তু তারা কোনো পরামর্শ গ্রহণ ও বাস্তবায়নে ব্যবস্থাপকদেরকে বাধ্য করতে পারেন না।
 - ক. সংগঠন কী? ১
 - খ. কার্যভিত্তিক সংগঠন বলতে কী বোঝায়? ২

- গ. সিটি ফুট লিমিটেড বর্তমানে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর উক্ত প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো পরিবর্তনের ফলে উচ্চ পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের কোনো সমস্যা সৃষ্টি করতে পারে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৭৭ করিম জুট মিলস-এর সংগঠন চার্ট দেখে যে কেউ এর বিভিন্ন পদ, পারস্পরিক সম্পর্ক, পরিচালনা পর্ষদ ইত্যাদি বিষয়ে খুব সহজেই ধারণা করতে পারে। ফলে স্বাভাবিক কাজে কোনো সমস্যা হয় না। প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বিভাগের কার্যসমূহকে প্রকৃতি অনুযায়ী বিভিন্ন ভাগে ভাগ করে বিশেষজ্ঞ কর্মীদের উপর দায়িত্ব দেওয়া হয়। ফলে প্রত্যেক কর্মীই নিজস্ব পরিসরে যোগ্যতা দেখাতে পারছে এবং উৎপাদনের মাত্রা পরিকল্পনা অনুযায়ী চলছে। এছাড়া কাজের পরিবেশ অনুকূলে থাকায় তাদের কাজের গতি বৃদ্ধি পাচ্ছে।
 - ক. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কী? ১
 - খ. মেট্রিক্স সংগঠন বৃহদায়ন উৎপাদনধর্মী প্রতিষ্ঠানে উত্তম কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের সংগঠনটি চার্টে কোন বৈশিষ্ট্য বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উৎপাদনের জন্য কোন সংগঠনকে উত্তম বলা হয়েছে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮৮ মি. খান স্টার ব্যাংকের এমডি। তিনি চান তাঁর ব্যাংকের সকল অফিসারকে সব রকম কাজ জানতে হবে। মি. কাওসার ব্যাংকের সিনিয়র অফিসার। তিন বছরে তাঁকে ঋণদান বিভাগ ও বৈদেশিক বিনিময়ের মতো দুটি গুরুত্বপূর্ণ বিভাগে কাজ করতে হয়েছে। মি. খান তাঁর প্রতিষ্ঠানে পদোন্নতির একটা তালিকা প্রণয়ন করেছেন। এতে বেশ কিছু জুনিয়র ও সিনিয়র একই তালিকায় রয়েছেন। সাধারণভাবে বেমানান মনে হলেও দু'ধরনের কর্মকর্তারাই খুশি।
 - ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
 - খ. কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মি. কাওসার অল্প সময়ে একাধিক বিভাগে কাজ করার জন্য কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহার করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “ব্যাকিং প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মি. কাওসার কর্তৃক গৃহীত পদ্ধতিটিই সর্বোৎকৃষ্ট।”— তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৯৯ জনাব আশিক ও জনাব ফয়সাল যথাক্রমে তারিন লিমিটেড ও তারিন লিমিটেডের স্বত্বাধিকারী। জনাব আশিকের উদাসীনতার সুযোগে তারিন লিমিটেড এর ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তাগণ নিজেদের খেয়াল খুশিমতো কার্যপরিচালনা করেন। ফলে উক্ত প্রতিষ্ঠানটির সাফল্য দিন দিন হ্রাস পাচ্ছে। পক্ষান্তরে, জনাব ফয়সাল তাঁর প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক ও অন্যান্য কর্মকর্তাদেরকে সাথে নিয়ে এবং তাদের মতামতকে গুরুত্ব দিয়ে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করায় তারিন লিমিটেড এর সাফল্য দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
 - ক. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃদপিণ্ড বলা হয় কেন? ২
 - গ. তারিন লিমিটেড-এ কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “পরামর্শমূলক নির্দেশনাই তারিন লিমিটেড এর সফলতার কারণ”— উদ্দীপকের আলোকে যুক্তি দেখাও। ৪
- ১০০ আকরাম চৌধুরী ডি. এস. আর. এম. রড ইন্ডাস্ট্রিজের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। শ্রমিক-কর্মীদের মতামতের গুরুত্ব দিয়ে তিনি সকল কাজ পরিচালনা করেন। কর্মীদের অভাব-অভিযোগ শুনে তিনি তা সমাধানের চেষ্টা করেন। নীতি নির্ধারণ ও সিদ্ধান্ত নিতে মতামত দেওয়ার সুযোগ পেয়ে কর্মীরাও কর্তৃপক্ষের প্রতি সন্তুষ্ট। সম্প্রতি কর্মী ব্যবস্থাপনা ও পণ্যের মানের কারণে প্রতিষ্ঠানটি ISO সনদ লাভ করে। তবে প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের ইন্ধনে কিছু শ্রমিক উক্ত প্রতিষ্ঠান ছেড়ে অন্য প্রতিষ্ঠানে চলে যায়।
 - ক. নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. নির্দেশনাকে নিম্নগামী প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ডি এস আর এম রড ইন্ডাস্ট্রিজ-এ কোন ধরনের নির্দেশনা বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির বর্তমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় কোন ধরনের নেতৃত্ব বেশি কার্যকর বলে তুমি মনে কর? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১১ শফিকুল আলম সায়হাম গার্মেন্টেসের একজন উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি তাঁর বিভাগের কাজকে দলগত কাজ মনে করেন। পরিকল্পনা অনুযায়ী শ্রমিক-কর্মীরা কাজ সম্পাদন করছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ করে নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থা করেন। তিনি মনে করেন প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনে নিয়ন্ত্রণ একটি সার্বজনিক প্রক্রিয়া।
 - ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
 - খ. নিয়ন্ত্রণকে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার শেষ ধাপ বলা হয় কেন? ২
 - গ. “প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনে কোন প্রক্রিয়া ব্যবহার করা হয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা যথাযথ কার্যকর হওয়ায় প্রতিষ্ঠানটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হয়েছে”— বক্তব্যের যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

৭ বরিশাল বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১৭) মি. ব্যানার্জি 'XYZ' কো. লি. এর একজন উচ্চপদস্থ কর্মকর্তা। তিনি কোম্পানির পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণের সাথে জড়িত। অপরদিকে মি. মুখার্জী ঐ কোম্পানিরই একজন কর্মকর্তা। তিনি কোম্পানির লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের সাথে জড়িত। উভয়ের অক্লান্ত পরিশ্রমের ফলে প্রতিষ্ঠানটি আজ প্রতিষ্ঠিত।
- ক. প্রশাসন কী? ১
- খ. আদেশের ঐক্য বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. মুখার্জী কোন স্তরের কর্মকর্তা? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “মি. ব্যানার্জি ও মি. মুখার্জীর সমন্বিত পরিশ্রমের ফলে কোম্পানিটি প্রতিষ্ঠিত।”—তুমি কি একমত? মতামত দাও। ৪
- ২২) মি. শিহাব একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা। তার প্রতিষ্ঠানে সনাতন পদ্ধতির যন্ত্রপাতি ব্যবহার করা হতো। বর্তমানে তিনি আধুনিক যন্ত্রপাতির ব্যবহার শুরু করেন। এতে সময় ও শ্রম উভয়ই বাঁচে। তিনি শ্রমিকদের খুব কাছাকাছি থেকে তাদের উৎসাহ যোগান। তিনি প্রতিষ্ঠানের গৃহীত পরিকল্পনাসমূহ শ্রমিকদের কাছে পৌঁছে দেন।
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. শিহাবের কাজটি ব্যবসার ক্ষেত্রে কোন বিপ্লবের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. শিহাব কোন স্তরের কর্মকর্তা? উদ্দীপকের আলোকে বিস্তারিত বর্ণনা কর। ৪
- ৩৩) ব্রাইট স্টার লি. একটি বড় কারখানা। এই প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা একই সময় ভিন্ন ভিন্ন কর্মকর্তার আদেশ পালন করতে গিয়ে বিভিন্ন অসুবিধার সম্মুখীন হন। এতে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হয়। ইহা ছাড়াও উচ্চপদস্থ কর্মকর্তাদের কাজের চাপ বেশি হওয়ায় সিদ্ধান্ত গ্রহণে বিলম্ব হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানের লোকসানের পরিমাণ বাড়তে থাকে।
- ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
- খ. জোড়া মই শিকল নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে একই সময় ভিন্ন ভিন্ন কর্মকর্তার আদেশ পালন ব্যবস্থাপনার কোন নীতির লঙ্ঘন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের বর্তমান অবস্থার উন্নতির জন্য কর্তৃপক্ষের করণীয় কী? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৪৪) জনাব আঃ রহমান পলিথিন ব্যাগ ও ঐ জাতীয় দ্রব্যাদি উৎপাদন ও বিপণন করে মুনাফা অর্জন করে আসছিলেন। কিন্তু এ সমস্ত পণ্য নিষিদ্ধ হওয়ায় তিনি পাটজাত পণ্য উৎপাদন ও বিপণন শুরু করেন। তার ব্যবসায় বৈশিষ্ট্য অর্জিত হয় এবং ব্যবসার পরিধি বৃদ্ধি পায়।
- ক. পরিকল্পনা কী? ১
- খ. একাধিক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যের কারণে আঃ রহমানের ব্যবসায় পরিবর্তন করা সম্ভব হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব আঃ রহমানের ব্যবসায়ের পরিবর্তনের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫৫) মি. চৌধুরী একটি বৃহৎ কোম্পানির পরিচালক। তার অধীনে অনেক কর্মকর্তা কাজ করে। সকলের কাজ তদারক করা তার পক্ষে অনেক সময় সম্ভব হয় না। এজন্য প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয় না। তার কর্মভার লাঘব করার জন্য কোম্পানি একজন উপদেষ্টা নিয়োগ দেয়। ফলে দিন দিন কোম্পানির অবস্থার পরিবর্তন হচ্ছে।
- ক. সংগঠন কী? ১
- খ. সংগঠন চার্ট বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে প্রাথমিক পর্যায়ে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উপদেষ্টা নিয়োগের ফলে কোম্পানির সংগঠন কাঠামোতে কোনো পরিবর্তন ঘটেছে কি? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৬৬) পূর্বাচল লি. এ কিছু কর্মী নিয়োগ দেওয়া প্রয়োজন। এ লক্ষ্য কর্তৃপক্ষ ৫ সদস্যের একটি নিয়োগ বোর্ড গঠন করে। উক্ত বোর্ডের সদস্যগণ অক্লান্ত পরিশ্রম করে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যেই নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করেন।
- ক. নির্দেশনা কী? ১
- খ. ম্যাট্রিক্স সংগঠন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি নিয়োগের ক্ষেত্রে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে বোর্ড গঠনের প্রভাব সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৭৭) সুপ্রিয় জুট মিলস্ লি. এর কর্মীদের এক পদ থেকে অন্য পদে কিংবা এক প্রতিষ্ঠান হতে অন্য প্রতিষ্ঠানে স্থানান্তর করে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। এতে কর্মীরা ভিন্ন ভিন্ন পরিবেশে কাজ করার সুযোগ পেয়ে উপকৃত হয়।
- ক. কর্মীসংগ্রহ কী? ১
- খ. কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. সুপ্রিয় জুট মিলের কর্মীদের কোন পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রশিক্ষণ পদ্ধতিটি কতটুকু বাস্তবসম্মত বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ৮৮) হিমালয় লি. ব্যবস্থাপক নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদান করে। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ এ বিষয়ে যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা পালন করে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে। কিন্তু পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার ফলে প্রতিষ্ঠানের নিম্ন পদস্থ কর্মকর্তাদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দেয়।
- ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
- খ. শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে কোন উৎস হতে কর্মী সংগ্রহ করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. নিম্ন পদস্থ কর্মকর্তাদের অসন্তোষের কারণ কি যৌক্তিক? মতামত দাও। ৪
- ৯৯) 'PBX' লিমিটেড একটি বৃহদায়তন কোম্পানি। কর্তৃপক্ষ উক্ত প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বাড়তে কর্ম ঘণ্টা বৃদ্ধি করার সিদ্ধান্ত নিল। কিন্তু এ ব্যাপারে শ্রমিক কর্মীদের সঙ্গে কোনো আলোচনা করা হয়নি। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক অসন্তোষের ফলে অস্থিরতা বিরাজ করছে।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
- খ. লাগামহীন নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. 'PBX' লি. এ কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উক্ত প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক অসন্তোষ নিরসনে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০০) পূর্বদেশ লি. এর প্রধান নির্বাহী তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদন বিভাগের মাসিক টার্গেট ৫,০০০ ইউনিট নির্ধারণ করে কর্মীদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দেন। নির্ধারিত সময় শেষে দেখা গেল উৎপাদনের পরিমাণ ৫০০ ইউনিট কম হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য তিনি অধস্তনদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা নেন এবং শাখা ব্যবস্থাপকদের এক বিভাগ হতে অন্য বিভাগে বদলির ব্যবস্থা করেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণ অপরিহার্য কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে নিয়ন্ত্রণের কোন ধাপের মাধ্যমে লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম উৎপাদন চিহ্নিত করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য গৃহীত পদক্ষেপের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১১) মি. জামান করতোয়া লি. এর প্রধান নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে অধস্তনদের প্রতি অত্যন্ত সদয় থাকেন। তাদের অভাব অভিযোগ ও মতামত শোনে এবং তাদের প্রতি সদয় থাকেন। দীর্ঘদিন ধরে তিনি এভাবেই প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনা করে আসছেন।
- ক. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কাকে বলে? ১
- খ. পরামর্শমূলক নির্দেশনা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. জামানের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে বিদ্যমান নেতৃত্ব একটি প্রতিষ্ঠানের জন্য সবসময় মঙ্গলজনক? তোমার মতামত দাও। ৪

৮ দিনাজপুর বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১১ জনাব হাবিব একটি উৎপাদন প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপক হিসেবে যোগদান করে মেশিন পরিচালনাকারী কর্মীদের কাজ তদারকী করেন। তিনি লক্ষ করেন যে, একই পদে কর্মরত ব্যবস্থাপকদের মধ্যে শিক্ষাগত যোগ্যতা, নৈতিকমান, দক্ষতার ব্যাপক পার্থক্য রয়েছে। জনাব হাবিবের কাছে মনে হয় ব্যবস্থাপকদের যোগ্যতা, দক্ষতা ও কর্মসংক্রান্ত আচরণ নিয়ন্ত্রণের জন্য একটি নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা থাকা উচিত।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনা কীভাবে একটি সামাজিক প্রক্রিয়া? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানে হাবিব কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব হাবিবের প্রতিষ্ঠানে নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা গঠন চিন্তার সাথে তুমি কী একমত? তোমার মতামত দাও। ৪
 - ২২ মি. হাসান একটি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। কিন্তু প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের একই রকমভাবে মূল্যায়ন করেন না, ফলে কর্মীরা তার আদেশ পালনে আন্তরিকভাবে প্রচেষ্টা চালায় না। এতে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন কাজ ব্যাহত হচ্ছে। এমতাবস্থায় প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছেন।
 - ক. ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কোনটি? ১
 - খ. অধিকমাত্রায় কেন্দ্রীয়করণ কাজের গতিশীলতা হ্রাস করে কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব হাসানের ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘিত হওয়ায় উৎপাদন কাজ ব্যাহত হচ্ছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উল্লিখিত পরিস্থিতিতে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালকের করণীয় পদক্ষেপ বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৩৩ হ্যাভেন ভালুকায় অবস্থিত একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনায় সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপকগণ অধস্তন কর্মীদের মতামতকে গুরুত্ব দেন না। ফলে প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ বিরাজ করছে।
 - ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
 - খ. প্রতিষ্ঠানে স্থায়ী পরিকল্পনা গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটির পরিচালনায় কোন ধরনের নেতৃত্ব লক্ষ করা যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “গণতান্ত্রিক নেতৃত্বই উত্তম পরিস্থিতি মোকাবিলা করতে সক্ষম”- উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৪৪ মি. রাইয়ান তার প্রতিষ্ঠানে আসবাবপত্র তৈরি করেন। তিনি আসবাবপত্র তৈরির কাজকে প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করে একজন কর্মীকে একটিমাত্র কাজের অংশ সম্পাদনের দায়িত্ব অর্পণ করেন। এতে প্রতিষ্ঠানটির কর্মীদের কার্যসম্পাদন দক্ষতা বেশ বৃদ্ধি পেয়েছে। কিন্তু কর্মসম্পাদনকালে ছোটো-খাটো কোনো সমস্যা সৃষ্টি হলে কর্মীদেরকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষা করতে হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা কাল্পিত মাত্রায় উন্নীত হয়নি।
 - ক. ব্যবস্থাপনার নীতি কী? ১
 - খ. প্রতিষ্ঠানে কোন কমিটি গঠন করা হয়? ২
 - গ. উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. প্রতিষ্ঠানটির সামগ্রিক দক্ষতা বৃদ্ধিতে করণীয় বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৫৫ জনাব মোহন জিএস ট্রেডার্স-এর মালিক। তিনি বিশ্বের চলমান সংকটসমূহ বিবেচনা না করেই ২০২০ সালে পূর্বের বছরের চেয়ে ২০% বিক্রি বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তিনি এটিকে একটি উত্তম পরিকল্পনা হিসেবে বিবেচনা করেন। কিন্তু ২০২০ সালের শুরুর দিকেই কোভিড-১৯ ভাইরাসের কারণে বিভিন্ন ধরনের বিধি-নিষেধ আরোপিত হয়। এছাড়াও তিনি বিক্রয়যোগ্য পণ্য ত্রয় করতে পারেননি। ফলে প্রতিষ্ঠানটি কাল্পিত সাফল্য অর্জনে ব্যর্থ হয়।
 - ক. স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. কর্মীসংস্থান ব্যবস্থাপনায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
 - গ. জনাব মোহন পরিকল্পনা প্রণয়নে কোন বিষয়টি বিবেচনা করেননি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. প্রতিষ্ঠানটির কাল্পিত সাফল্যতা অর্জনে করণীয় বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৬৬ জনাব সোহান বাংলাদেশের একজন পোশাক রঙানিকারক। তিনি ইউরোপের একটি দেশ থেকে বিভিন্ন ডিজাইনের পোশাক রঙানির বড় আকারের একটি ফরমাশ পান। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের সামর্থ্য এবং কর্মীদের মান ও অবস্থা বিবেচনা করে প্রস্তাবটি গ্রহণ করেন এবং ফরমাশেকৃত পোশাক সরবরাহের জন্য একটি পরিকল্পনা প্রণয়ন করে সঠিক সময়ে পণ্য সরবরাহ করতে সক্ষম হন।
 - ক. সামগ্রিক পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনায় আঙিনা স্থাপন জরুরি কেন? ব্যাখ্যা কর। ২

- গ. উদ্দীপকে জনাব সোহানের গৃহীত পরিকল্পনাটি প্রকৃতিভেদে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পরিস্থিতিতে জনাব সোহানের ব্যবসায় সাফল্যের কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭৭ জনাব ফয়সাল জেমিনি ফুড লিমিটেডের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তার অধীনে প্রতিটি বিভাগে বিভাগীয় প্রধানগণ কর্মরত আছেন। তারা স্ব-স্ব বিভাগের সকল ক্ষমতার অধিকারী এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নিকট দায়বদ্ধ। প্রতিটি বিভাগের কর্মীরা নিজ বিভাগীয় প্রধানের নির্দেশে কাজ করে। কিন্তু ব্যবস্থাপনা পরিচালক বিভাগীয় প্রধানগণকে প্রতিষ্ঠানের লিখিত নীতিমালা ও নির্দেশনার বাইরে গিয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের কোনো সুযোগ দিতে চান না। এতে প্রতিষ্ঠানের কাজের গতিশীলতা বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।
 - ক. সংগঠিতকরণ কী? ১
 - খ. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব উত্তম কেন? ২
 - গ. জনাব ফয়সাল ব্যবস্থাপনা সংগঠনের কোন নীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানের কাজের গতিশীলতা আনয়নে ব্যবস্থাপনা পরিচালকের গৃহীত পদক্ষেপের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮৮ খালেদ ও ফিরোজ দুইবন্ধু দু'টি প্রতিষ্ঠানের মালিক। খালেদের প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা নির্বাহীর প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে ও নিয়ন্ত্রণে থেকে সকল কাজ সম্পাদন করে। অন্যদিকে ফিরোজের প্রতিষ্ঠানে নির্বাহীদের কাজে সহায়তা করার জন্য কয়েকজন বিশেষজ্ঞ কর্মী আছেন। খালেদের প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দিলে সে তার বন্ধু ফিরোজের কাছে পরামর্শ গ্রহণ করে।
 - ক. সংগঠন চার্ট কী? ১
 - খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ফিরোজের প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত দুইটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে কোনটির সংগঠন কাঠামো উত্তম বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ৯৯ ডায়মন্ড কোম্পানিতে বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে বিভিন্ন পরীক্ষার ভিত্তিতে শূন্য পদের বিপরীতে নতুন কর্মী নির্বাচন ও নিয়োগ করা হয়। নিয়োগকৃতদের প্রতিষ্ঠানের কার্যসম্পাদন দক্ষতা অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদে স্থানান্তর করা হয়। কিন্তু প্রতিনিয়ত পরিবর্তনশীল উৎপাদন কৌশলের সাথে তাল মিলানোর জন্য এই পদ্ধতি যথেষ্ট হচ্ছে না ফলে প্রতিষ্ঠানটির দক্ষতা অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের তুলনায় হ্রাস পাচ্ছে।
 - ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
 - খ. সংগঠনে কার্যবিভাজন অপরিহার্য কেন? ২
 - গ. ডায়মন্ড কোম্পানিতে প্রশিক্ষণের কোন পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে প্রতিষ্ঠানটির দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য করণীয় বিষয়- বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০১০ নাদিম ও তামিম দুইভাই। তারা দুজনেই পাশাপাশি দু'টি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করেন। নাদিম ব্যবসায় পরিচালনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে কর্মীদের মতামতকে গুরুত্ব দেন। অন্যদিকে তামিম নিজেই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে কর্মীদের ওপর চাপিয়ে দেন। তিনি এর প্রভাব সম্পর্কে সচেতন নন।
 - ক. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. নেতিবাচক নেতৃত্বের প্রতি কর্মীদের শ্রদ্ধাবোধ থাকে না কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব নাদিমের নির্দেশনার ধরনটি ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব তামিমের ব্যবসায় সাফল্য লাভের ক্ষেত্রে তার নির্দেশনার প্রভাব বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১১১ জনাব আরাফাত তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদন বিভাগের মাসভিত্তিক ৫,০০০ একক পণ্য উৎপাদন নির্ধারণ করে প্রতিনিয়ত কর্মীদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দেন। মাস শেষে দেখা গেল প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনের পরিমাণ ১,০০০ একক কম হয়েছে। কাল্পিত পরিমাণ পণ্য উৎপাদনের জন্য তিনি অধীনস্থ কর্মীদের প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সুপারভাইজারদের অন্য বিভাগে বদলিকরণে এবং সেই পদে দক্ষ ও অভিজ্ঞ সুপারভাইজার পদায়ন করেন। ফলে পরবর্তীতে তিনি কাল্পিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সক্ষম হন।
 - ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
 - খ. “নিয়ন্ত্রণ একটি অবিরাম প্রক্রিয়া”- ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব আরাফাত নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপের সাহায্যে উৎপাদনমাত্রা কম হওয়ার কারণ চিহ্নিত করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব আরাফাতের কাল্পিত ফললাভের জন্য গৃহীত ব্যবস্থার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

৯ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : **278**

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১১ ব্যবস্থাপনার কাজকে প্রকৃতিগতভাবে চিন্তা করা ও কাজ করা এ দুই ভাগে ভাগ করা হয় এবং জনাব রাকিন অধিক মাত্রায় কাজের সাথে সম্পৃক্ত। অপরদিকে, জনাব আহসান ঐ প্রতিষ্ঠানে সম্পূর্ণরূপে শুধু চিন্তনীয় কাজের সাথে জড়িত।
- ক. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কোনটি? ১
- খ. ‘ব্যবস্থাপনা একটি চলমান প্রক্রিয়া’— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব রাকিন কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানটির সফলতায় জনাব আহসান ও জনাব রাকিনের অবদান কি সমানভাবে গুরুত্বপূর্ণ? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি প্রদর্শন কর। ৪
- ১২ একজন বিখ্যাত ব্যবস্থাপনাবিদ হার্ভার্ড বিশ্ববিদ্যালয়ে আইন বিষয়ে ডক্টরেট হলেও খারাপ দৃষ্টিশক্তির কারণে সেখানে তার লেখাপড়া চালাতে সম্ভব হয়নি। পরবর্তীতে তিনি ১৮৭৮ সালে একটি স্টীল কোম্পানিতে মেকানিক হিসেবে কাজে যোগদান করেন এবং ১৮৯০ সাল পর্যন্ত কাজ করেন। দীর্ঘ কর্মজীবনে তিনি কিছু সমস্যা চিহ্নিত করেন এবং এসব সমস্যা সমাধানে গবেষণাকর্ম পরিচালনা করেন। ঐ বিশেষ শাখায় বিশেষ অবদানের জন্য তাকে শাখাটির জনক হিসেবে আখ্যায়িত করা হয়।
- ক. শৃঙ্খলার নীতি কী? ১
- খ. দ্বৈত-অধীনতা সংগঠনের পরিহার করতে হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন বিখ্যাত ব্যবস্থাপনাবিদের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কোন বিশেষ শাখায় তার জন্মক হিসেবে আখ্যায়িত করা হয়েছে তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৩ প্রিজম কোম্পানির প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা জনাব আরিফ হিসাব শাখায় তার অধীনস্থ তিনজন কর্মকর্তাকে তাদের দায়িত্ব যথাযথভাবে বুঝিয়ে দিয়েছেন এবং সময়ে সময়ে তাদের কাজের তদারকিও করেন। প্রয়োজনে জবাবদিহিতারও ব্যবস্থা করেন। এছাড়াও সুষ্ঠুভাবে কাজ সম্পন্ন করতে যে ধরনের সহযোগিতা তাদের প্রয়োজন তাও তিনি প্রদান করেন। কিন্তু সম্প্রতি তিনি হিসাবে কিছু গরমিল লক্ষ করেছেন যা প্রত্যাশিত নয়। বিষয়টি নিয়ে তিনি চিন্তিত।
- ক. প্রশাসন কী? ১
- খ. “অনুপ্রাণিত করার ক্ষমতা আদর্শ ব্যবস্থাপকের একটি গুণাবলি”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব আরিফ দায়িত্ব অর্পণের ক্ষেত্রে হেনরি ফেয়লের কোন নীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব আরিফের আদর্শ ব্যবস্থাপকের কোন দক্ষতা থাকলে প্রতিষ্ঠানটির সমস্যা সমাধান সহজ হবে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ১৪ সেম্বুর নিটিংওয়্যার দীর্ঘদিন ধরে সফলতার সাথে পণ্য উৎপাদন করে আসছে। তারা তাদের লক্ষ্যমাত্রা বরাবর অর্জন করে এসেছে। বর্তমানে তাদের সাপ্তাহিক এক হাজার একক উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে। কিন্তু গত মাসে কয়েকটি মেশিনে ত্রুটি দেখা দিলে সেগুলো পরিবর্তন করে নতুন মেশিন পুনঃস্থাপন করা হয়। সার্বিক দিক বিবেচনা করে সাপ্তাহিক এক হাজার এককের পরিবর্তে তা এক হাজার তিনশত এককে পুনর্নির্ধারণ করা হয়।
- ক. পরিকল্পনা কী? ১
- খ. ‘উত্তম পরিকল্পনায় নমনীয়তা বজায় থাকে’— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. সেম্বুর নিটিংওয়্যার প্রকৃতিগত কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য অনুসারে নতুন নির্ধারিত একক কি গ্রহণযোগ্য? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি প্রদর্শন কর। ৪
- ১৫ একটি জনপ্রিয় ও প্রতিষ্ঠিত শ্যাম্পু উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান তাদের পণ্য সারিতে নতুন একটি পণ্য যোগ করতে ইচ্ছুক এবং তারা বাজার যাচাই করে কন্ডিশনার বাজারজাতকরণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে। প্রতিষ্ঠানটি বাজারে প্রবেশের কৌশল হিসেবে সরাসরি প্রতিষ্ঠানের নামে মিনিপ্যাক কন্ডিশনার অথবা Buy one get one free অর্থাৎ তাদের একটি মিনিপ্যাক শ্যাম্পুর সাথে একটি মিনিপ্যাক কন্ডিশনার বিনামূল্যে এক মাস বিক্রয়ের বিষয়টি নিয়ে যাচাই-বাছাই করছে।
- ক. একার্থক পরিকল্পনা কী? ১
- খ. ‘উত্তম পরিকল্পনার ফলে ব্যয় ও অপচয় হ্রাস পায়’— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. প্রতিষ্ঠানটি পরিকল্পনা প্রণয়নের কোন ধাপে অবস্থান করছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানটি কি প্রতিযোগিতা মোকাবিলা করতে সক্ষম হবে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ১৬ ‘X’ একটি আর্থিক বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান। সেখানে বন্ধক ঋণেরও ব্যবস্থা আছে। ঋণের কার্যক্রম ও দেশের প্রচলিত আইন সম্পর্কিত বিষয়ে প্রায়শই প্রতিষ্ঠানটিকে আইনি জটিলতা মোকাবিলা করতে হয়। এ প্রেক্ষিতে প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব আবিরকে আইনি বিষয়ে সহায়তা প্রদান করার জন্য একজন আইনজীবী নিয়োগ করা হয়েছে। ফলে জনাব আবির যথাসময়ে সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারছেন।
- ক. কমিটি কী? ১
- খ. সরলরৈখিক সংগঠন জটিল ও বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানে অনুপযোগী— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ‘X’ প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামোর ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব আবিরের দ্রুত সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে প্রতিষ্ঠানটি কী কী সুবিধা পেতে পারে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৭ জনাব আকরাম পনেরো বছর পূর্বে পঞ্চম জন কর্মী নিয়ে একটি নির্মাণ প্রতিষ্ঠান গঠন করেন, যেখানে সরলরৈখিক সংগঠন কাঠামো থাকায় তার পরিচালনা করতে সহজ হয়। কিন্তু বর্তমানে তার শ্রমিক-কর্মী সংখ্যা যেমন বেড়েছে তেমনি বেড়েছে তার কার্যভার ও কাজের পরিধি। পারিবারিক প্রয়োজনে এক সপ্তাহের অবকাশ প্রয়োজন হলে তার অবর্তমানে সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া বিঘ্নিত হয়। এখন তিনি প্রতিষ্ঠানটিকে তিনটি প্রধান বিভাগে ভাগ করে তিনজন অভিজ্ঞ ও দক্ষ ব্যক্তিকে বিভাগীয় প্রধানের দায়িত্ব প্রদান করতে ইচ্ছুক।
- ক. সংগঠন কী? ১
- খ. সংগঠন কাঠামো নির্ধারণ কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সংগঠন কাঠামোর কোন সীমাবদ্ধতার কারণে মি. আকরাম সংকটের সম্মুখীন হয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. আকরামের গৃহীত সর্বশেষ পদক্ষেপ কি তার প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে ভূমিকা রাখতে সক্ষম? যুক্তিসহ লেখ। ৪
- ১৮ জনাব আরমানের অবসর গ্রহণের পর তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব তার দুই ছেলে জনাব সাইফ ও জনাব সিয়াম গ্রহণ করেন এবং বাবার পরামর্শে ভালোভাবে পরিচালনা করছেন। সম্প্রতি প্রতিষ্ঠানটির একজন সহকারী ব্যবস্থাপক অবসরে গেলে পদটি শূন্য হয়। জনাব সিয়ামের অনুরোধে তার শ্যালক জনাব আরমানকে জনাব সাইফ উক্ত পদে নিয়োগ দান করেন। কিন্তু তার কর্মদক্ষতা নিয়ে দুজনেই চিন্তিত। তাই জনাব আরমানকে একজন দক্ষ ব্যবস্থাপকের অধীনে ছয় মাস প্রশিক্ষণে রেখে স্থায়ীভাবে নিয়োগ দিতে তারা একমত হলেন।
- ক. পদোন্নতি কী? ১
- খ. কর্মী নির্বাচন কেন নেতিবাচক? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. প্রতিষ্ঠানটিতে কোন উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব আরমানের জন্য কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতির কোনটি উত্তম? যুক্তিসহ বর্ণনা কর। ৪
- ১৯ বিক্রয় বিভাগের বিভাগীয় প্রধান জনাব জাহিদ মনে করেন কর্মীদের প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধা প্রদান করা হলে কর্মীরা স্বতঃস্ফূর্তভাবে কাজে অংশগ্রহণ করে। তাই তিনি কর্মীদের সাথে সম্পর্ক স্বাভাবিক রেখে কাজ করতে পছন্দ করেন। আবার উৎপাদন বিভাগের বিভাগীয় প্রধান জনাব রিফাত কর্মীদের সমসময় কিছুটা চাপে রেখে তাদের কাছ থেকে কাজ আদায় করেন। তিনি মনে করেন কর্মীদের চাপে রাখলে তারা মনোযোগ দিয়ে কাজ করে।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনায় নেতৃত্ব গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. ক্ষমতা প্রয়োগের ধরন বিচারে জনাব জাহিদের নেতৃত্বের ধরন কোনটি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব রিফাতের মাঝে কি একজন আদর্শ নেতার গুণাবলি বিদ্যমান? উত্তরের পক্ষে যুক্তি প্রদর্শন কর। ৪
- ১০ বিদেশ থেকে উচ্চ শিক্ষা গ্রহণ করে দেশে ফিরে জনাব জাহিদ AB গ্রুপে যোগদান করেন। তিনি কর্মীদের সাথে আলোচনার মাধ্যমে তাদের মতামতকে গুরুত্ব প্রদান করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে তাদের নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি মনে করেন কর্মীদের মতামতকে গুরুত্ব দিলে তারা আরও আগ্রহী হয়ে কাজে অংশগ্রহণ করবে।
- ক. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী? ১
- খ. ‘গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব উত্তম’— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব জাহিদ কোন ধরনের নির্দেশনা প্রদান করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. এই ধরনের নির্দেশনা কি সকল প্রতিষ্ঠানে সমান সুফল বয়ে নিয়ে আসে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ১১ বিক্রয় বিভাগের বিভাগীয় প্রধান তার অধীনস্থ সকল কর্মীকে তাদের মাসিক একটি টার্গেট স্থির করে দেন এবং প্রতি সপ্তাহে তাদের কাজের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করেন। এ সপ্তাহে তিনি লক্ষ্য করলেন জনাব মাসুদ তার লক্ষ্যমাত্রা থেকে পিছিয়ে আছেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. ‘নিয়ন্ত্রণ একটি অবিরাম প্রক্রিয়া’— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব মাসুদ নিয়ন্ত্রণের যে ধাপে রয়েছেন তার পরবর্তী ধাপ কোনটি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিক্রয় বিভাগের বিভাগীয় প্রধান কীভাবে জনাব মাসুদকে লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করতে পারেন? তোমার মতামত দাও। ৪

১০ ডাকা বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১▶ মি. সাইফুর রহমান তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের যথেষ্ট সুযোগ-সুবিধা দেওয়ার ফলে কাজের পরিবেশ উন্নত হয়েছে। কিন্তু সৃষ্টি তদারকির অভাবে বিভিন্ন বিভাগের কাজের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হচ্ছে না। এ অবস্থা মোকাবেলায় তিনি যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়ার কথা ভাবছেন।
- ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনাকে সর্বজনীন বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে মি. সাইফুর রহমান কর্মীদের যথেষ্ট সুযোগ-সুবিধা দেওয়ার সাথে ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মিল পাওয়া যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের কাজের গাফিলতির কারণে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হয়েছে— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ স্টার গ্রুপ নতুন একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরি স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করে। পরিকল্পনা অনুযায়ী জমি কিনে ফ্যাক্টরি স্থাপন করল। কর্মী নিয়োগ, যন্ত্রপাতি ও কাঁচামাল সংগ্রহের পর ফ্যাক্টরি চালু করল। পরিকল্পনামাফিক কার্যাবলি সম্পাদনের ফলে প্রথম বছরে প্রতিষ্ঠানটি সফলতা অর্জনে সক্ষম হলো।
- ক. একাধিক পরিকল্পনা কী? ১
খ. শিল্পপ্রতিষ্ঠানে স্থায়ী পরিকল্পনা গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকের স্টার গ্রুপ-এর নেওয়া পরিকল্পনায় উত্তম পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “উত্তম পরিকল্পনা লক্ষ্যার্জনে সহায়ক”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ জনাব ফাহিম একটি উৎপাদনশীল প্রকল্পের একজন সুপারভাইজার। কাজের জন্য তাকে একাধিক ব্যবস্থাপকের সাথে জনাবদিহি করতে হয়। একই সময়ে তাকে দুইজন ব্যবস্থাপকের কাজে জবাবদিহির কারণে তার কাজের গতিশীলতা ব্যাহত হয়। তিনি বিষয়টি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে জানানোর কথা ভাবছেন।
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনা কী একটি পেশা? — ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব ফাহিম ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের দায়িত্ব পালন করছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্যবস্থাপনা যে নীতি লঙ্ঘনের কারণে জনাব ফাহিমের কাজে সমস্যা হচ্ছে— উদ্দীপকের আলোকে তা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪▶ মি. সুমন একটা ঊষধ কোম্পানির মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক। প্রতিষ্ঠানে কোনো পদ শূন্য হলেই তিনি পদোন্নতির মাধ্যমে তা পূরণ করার চেষ্টা করেন অথবা নিয়োজিত কর্মীদের সুপারিশের ভিত্তিতে নতুন কর্মী নিয়োগ দেন। ফলে যোগ্য কর্মীর অভাব পরিলক্ষিত হচ্ছে। বিধায় প্রতিষ্ঠানটি লাভের পরিবর্তে লোকসানের দিকে ধাবিত হচ্ছে।
- ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
খ. কর্মী নির্বাচন নেতিবাচক কেন? ২
গ. উদ্দীপকে মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক কোন ধরনের উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করেছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. যোগ্য কর্মী সংগ্রহে বাহ্যিক উৎস অধিক ফলপ্রসূ— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫▶ X ট্রেডার্সের এমডি মি. মোমিন শুধু প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য নির্ধারণ করে দেয়। কিন্তু লক্ষ্য বাস্তবায়নে তিনি কোনো ভূমিকা রাখেন না। সব কিছু অধস্তনদের ওপর ছেড়ে দেয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি তার কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যে পৌঁছাতে পারে না। পক্ষান্তরে, Y ট্রেডার্সের এমডি মি. নিখিল সকল ক্ষমতা নিজে রেখে দেয়। সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধস্তনদের সাথে পরামর্শ করেন না। যেভাবেই হোক তিনি কর্মীদের দিয়ে কাজ আদায় করেন। বিগত দুই বছরে ফল ভালো হলেও বর্তমানে কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ দানা বাঁধছে।
- ক. নেতা কাকে বলে? ১
খ. একজন নেতাকে ধৈর্যশীল হতে হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে X ট্রেডার্সের নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. নিখিলের নেতৃত্বের ভবিষ্যৎ উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ আশা ফুড প্রোডাক্টস এ কিছু বিক্রয়কর্মী নিয়োগের প্রয়োজনীয়তা দেখা দিয়েছে। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ পাঁচ সদস্যের একটি নিয়োগ বোর্ড গঠন করলেন। উক্ত বোর্ড তাদের কাজ সম্পন্ন করার জন্য যথারীতি পত্রিকায় বিজ্ঞাপন দিলেন। পরবর্তীতে নিয়োগকৃত কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করে। যাতে প্রতিষ্ঠান সফল হয়।
- ক. লক্ষ্য কী? ১
খ. সংগঠনে কার্য বিভাজন অপরিহার্য কেন? ২
গ. উদ্দীপকে নিয়োগের ক্ষেত্রে আশা লিমিটেড কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী প্রতিষ্ঠানকে সফল করে তুলতে সহায়তা করে — উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ মি. জামান একজন সফল ব্যবসায়ী। তিনি বছরের শুরুতে সারা বছরের উৎপাদন ও বিক্রয়ের পরিমাণ নির্ধারণ করে সে অনুযায়ী ব্যবস্থাপনার যাবতীয় কাজগুলো সম্পাদন করেন এবং কোনো বিচ্যুতির কারণ নির্ধারণ করে করণীয় ঠিক করেন এবং আশানুরূপ ফল পেয়ে থাকেন।
- ক. বাজেট কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণকে কালান্তিক কাজ বলা হয় কেন? ২
গ. মি. জামান বছরের প্রথমে নিয়ন্ত্রণের কোন কাজটি করেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. “সৃষ্টি নিয়ন্ত্রণ উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানকে সফল করে”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ জনাব সাদিক ভবিষ্যৎ পরিস্থিতি চিন্তা না করে সিলেট শহরে একটি জুস কারখানা স্থাপন করেন। সিলেটে আম উৎপন্ন হয় না, জুস তৈরির কাঁচামাল রাজশাহী অঞ্চল থেকে এনে জুস উৎপাদনে ব্যাপক খরচ পড়ায় তিনি লোকসানের সম্মুখীন হন। তাই তিনি ভবিষ্যতে কারখানাটি রাজশাহীতে স্থানান্তরের জন্য সার্বিক পরিকল্পনায় পরিবর্তন আনেন। আশা করছেন এবার তিনি সফল হবেন।
- ক. প্রকল্প কী? ১
খ. ভিশন-২০২১ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে মি. সাদিক পরিকল্পনা প্রণয়নে কোন ধাপটি এড়িয়ে গেছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. পরিকল্পনায় নমনীয়তা প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যার্জনে সহায়ক — উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯▶ মি. X ও মি. Y দুজন দুটি প্রতিষ্ঠানের মালিক। মি. X এর প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা সুশৃঙ্খলভাবে তার তত্ত্বাবধানে থেকে কার্য সম্পাদন করেন এবং আদেশ-নির্দেশ উপর থেকে নিচের দিকে ধাবিত হয়। পক্ষান্তরে, মি. Y এর প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে তত্ত্বাবধানের জন্য একজন বিশেষজ্ঞ কর্মী আছেন। মি. Y বিশেষজ্ঞ কর্মীকে নির্বাহীর দায়িত্ব অর্পণ করেন। এতে Y এর কর্মভার কিছুটা লাঘব হয় এবং প্রতিষ্ঠানটি আশানুরূপ ফল লাভ করে।
- ক. কার্যভিত্তিক সংগঠন কী? ১
খ. বৃহৎ প্রতিষ্ঠানে মেট্রিক্স সংগঠন গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে মি. X এর সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “পদস্থ কর্মী সংগঠন অনেক সময় প্রতিষ্ঠানে ইতিবাচক ফল বয়ে আনে”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০▶ স্কয়ার গ্রুপ কিছু দক্ষ ও যোগ্য কর্মী নিয়োগের জন্য জাতীয় দৈনিকে বিজ্ঞাপন দেয়। নিয়োগের পর কর্মীদের আরও দক্ষ করে গড়ে তোলার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়। এ লক্ষ্যে কর্মীকে একজন উচ্চ পর্যায়ের নির্বাহীর অধীনে রেখে কার্যক্ষেত্রে হাতে-কলমে শিক্ষা দেওয়া হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানে অপচয় কম হয় এবং সহজেই লক্ষ্য অর্জিত হয়।
- ক. কোচিং কী? ১
খ. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকের কর্মী সংগ্রহ ও নিয়োগ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে জড়িত? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. যে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানকে ফলপ্রসূ করেছে— উদ্দীপকের আলোকে এর যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ মি. অর্পণ অধস্তনদের প্রতি খুবই সদয় থাকেন। তাদের অভাব-অভিযোগের প্রতি মনোনিবেশ করে এবং স্নেহ ও মমতার মাধ্যমে কাজ আদায়ের চেষ্টা করেন। কিন্তু এক্ষেত্রে তিনি আশানুরূপ ফল পাচ্ছেন না। তাই তিনি নেতৃত্বের ধরনে পরিবর্তন আনার চিন্তা করছেন। যেখানে সকল বিষয়ে অধস্তনদের সাথে আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন। ফলাফল ইতিবাচক হবে বলে তিনি আশাবাদী।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকের প্রথম পর্যায়ের মি. অর্পণের নেতৃত্বের ধরন কীরূপ ছিল? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নেতৃত্বের ধরন পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত মি. অর্পণের প্রতিষ্ঠানে ইতিবাচক ফল বয়ে আনবে— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।।

- ১১ জনাব মনির সম্প্রতি একটি প্রতিষ্ঠানের “বিপণন ব্যবস্থাপক” পদে যোগদান করেন। যোগদানের পর তিনি তাঁর অধীনস্থ বিক্রয় কর্মকর্তাদের কার্য ও দায়িত্ব বন্টন করে দেন। নিয়মিত তদারকি ও যোগাযোগের মাধ্যমে মাসের নির্দিষ্ট বিক্রয় টার্গেট অর্জন করলেন। মাস শেষে তিনি লক্ষ্য করলেন, একই ধরনের যোগাভাসম্পন্ন ও একই সাথে যোগাদান করা অন্য ব্যবস্থাপকের সমানী তাঁর থেকে অনেক বেশি। এ ব্যাপারে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে আলোচনা করেও কোনো সমাধান না হওয়ায় তিনি প্রতিষ্ঠান ত্যাগ করার সিদ্ধান্ত নিলেন।
- ক. নীতি কী? ১
খ. সমস্যা অনুধাবন দক্ষতা কীভাবে কাজের গতি বৃদ্ধি করে? ২
গ. জনাব মনির বিক্রয় কর্মকর্তাদের মধ্যে কার্য ও দায়িত্ব বন্টনের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির বাস্তবায়ন ঘটিয়েছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব মনিরের প্রতিষ্ঠান ত্যাগের সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা ব্যবস্থাপনার নীতির আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১২ জনাব বিপ্লব গ্লোরী নিটওয়ার লি. এ কারখানা ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত। প্রতিষ্ঠানের মৌলিক উদ্দেশ্য ও পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য তিনি নিজস্ব বিভাগীয় পরিকল্পনা তৈরি করে অধীনস্থ ইউনিটসমূহকে বাস্তবায়নের নির্দেশনা দেন। কর্মীদের দাবি-দাওয়া ও সমস্যার প্রতি তিনি খুবই সহানুভূতিশীল। অন্যদিকে জনাব বকুল তাঁর অধীনে থেকে শ্রমিক-কর্মীদের কাজের তদারকি করেন এবং প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য ও পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করেন। জনাব বিপ্লব ও তাঁকে বিভিন্ন কাজে সহযোগিতা করেন। অর্পিত দায়িত্ব পালনের পাশাপাশি জনাব বকুলকে মাঝে মাঝে নিজস্ব পরিকল্পনাও তৈরি করতে হয়। প্রাতিষ্ঠানিক সাফল্য অর্জনে তাঁদের উভয়ের কর্মকাণ্ড গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে।
- ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
খ. সুপারভাইজার ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কাজ করে? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব বিপ্লব কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “জনাব বিপ্লব ও জনাব বকুলের ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা প্রতিষ্ঠানের সাফল্য অর্জনে সহায়ক।”—উদ্দীপকে আলোকে মন্তব্যটির যথার্থতা যাচাই কর। ৪
- ১৩ হাসিন এন্টারপ্রাইজ একটি বৃহৎ আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান। তাঁরা তাঁদের ক্রেতাদের নিয়মিত ২/১৫, N-৩০ শর্তে ধারে পণ্য বিক্রয় করে। পূর্বে ক্রেতারা বাটার সুযোগ গ্রহণ করলেও কোভিড পরিস্থিতির কারণে বর্তমানে পাওনা পরিশোধে ব্যর্থ হয়। কর্তৃপক্ষ যথাসময়ে পাওনা আদায়ের জন্য কয়েকজন কর্মী নিয়োগ দেয়। মাস শেষে সর্বোচ্চ পাওনা আদায়কারীকে ‘Employee of the month’ হিসেবে ঘোষণা দেওয়ার পাশাপাশি বোনাসও প্রদান করে। ফলে পাওনা আদায়ের পরিমাণ দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ক. মিশন কী? ১
খ. কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা কোন স্তরের ব্যবস্থাপকগণ প্রণয়ন করে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. হাসিন এন্টারপ্রাইজ পণ্য বিক্রয়ের ক্ষেত্রে কোন ধরনের পরিকল্পনা ব্যবহার করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে পাওনা আদায়ে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি ইতিবাচক ভূমিকা রেখেছে? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১৪ মুঞ্চ ফার্মাসিউটিক্যালস লি. এ ‘মান নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপক’ ও ‘সুপারভাইজার’ এর দুটি পদ শূন্য হয়েছে। উক্ত প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহীর সুপারিশে এ দুটি পদে দুজন লোক নিয়োগ দেওয়া হয়। সুপারভাইজার তাঁর কাজ কোনোভাবে সামলে নিতে পারলেও মান নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপকের এ বিষয়ে পূর্ব-অভিজ্ঞতা না থাকায় তিনি কার্যসম্পাদনে প্রতিনিয়ত সমস্যার সম্মুখীন হলেন।
- ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
খ. কমিটি সংগঠনে অন্তর্ভুক্তিকরণকে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি হিসেবে গণ্য করা যায় কী? কেন? ২
গ. উদ্দীপকে প্রধান নির্বাহীর কাজকে ব্যবস্থাপনার কোন কাজের প্রতি ইঙ্গিত করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পদসমূহে যে উৎস হতে কর্মী নিয়োগ করা হয়েছে তার যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১৫ হাই-টেক ফ্যাশন একটি পোশাক রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে উৎপাদন, মান-নিয়ন্ত্রণ, হিসাব ও মানবসম্পদ এ চারভাগে ভাগ করা হয়েছে। প্রতিটি বিভাগের ব্যবস্থাপক সম্পূর্ণ ক্ষমতা ভোগ করেও নিজের কাজের জবাবদিহিতা প্রদান করে। প্রতিটি বিভাগ ও বিভাগে কর্মরত কর্মীর দায়িত্ব নির্দিষ্ট থাকায় এবং বিভাগসমূহে প্রয়োজনীয় সংখ্যক কর্মী থাকার ফলে উপকরণসমূহের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি সহজে লক্ষ্য অর্জনে সক্ষম হয়।
- ক. সংগঠন কী? ১
খ. বিশেষজ্ঞ কর্মীর দক্ষতা বাধাজনক হয় কোন ধরনের সংগঠনে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কার্য পরিচালনায় সংগঠনের যে নীতিসমূহের সৃষ্টি ব্যবহার উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে সফলতা এনেছে তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৬ জনাব আহসান একটি ব্যাংকের মতিবিল শাখার প্রিন্সিপাল অফিসার ও জনাব সোবহান সহকারী প্রিন্সিপাল অফিসার পদে কর্মরত। প্রধান অফিস কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত তাদের বাস্তবায়ন করতে হয়। একটি কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য প্রধান অফিস থেকে একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তার মনোনয়ন চাওয়া হলে অত্র শাখার ব্যবস্থাপক জনাব শাকুর, জনাব সোবহানের নাম অনুমোদন করেন, যিনি তাঁর নিজ এলাকার বাসিন্দা।
- ক. উদ্যোগের নীতি কী? ১
খ. ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব শাকুর ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কর্মরত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটিতে ব্যবস্থাপনার যে নীতি লক্ষিত হয়েছে তা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৭ দীপিতা এন্টারপ্রাইজের পরিচালনা পর্ষদ চলতি বছর বিক্রয় বিভাগকে ৩,০০,০০০ একক পণ্য বিক্রয়ের নির্দেশ প্রদান করে। ছয় মাস পর কর্তৃপক্ষ দেখতে পায় শুধুমাত্র ১,২০,০০০ একক পণ্য বিক্রয় হয়েছে। অনুসন্ধানে জানা যায় দুইজন দক্ষ কর্মী কাজ ছেড়ে চলে যাওয়ায় লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হয়নি। নির্ধারিত সময়ে প্রতিষ্ঠানের কাস্টিক লক্ষ্য অর্জনে দুজন বিক্রয়কর্মী নিয়োগ দেওয়া হয় এবং বিক্রয়কর্মীদের তাদের জন্য নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অতিরিক্ত বিক্রয়ের উপর ১% কমিশন দেওয়ার ঘোষণা করা হয়।
- ক. কর্মসূচি কী? ১
খ. আদর্শমান নির্ধারণ ছাড়া নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়া প্রয়োগ করা সম্ভব নয় — ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের ১ম ও ৬ মাসের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রার বিদ্যুতি নির্ণয় কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে দীপিতা এন্টারপ্রাইজ কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ যথেষ্ট — তুমি কি একমত? নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১৮ জাহারা ফুডস লি. এর গুদামে রাখা পণ্যের হিসেবে গরমিল থাকায় সাধারণ ব্যবস্থাপক, ক্রয় ব্যবস্থাপককে প্রধান করে তিন সদস্যের দলকে কারণ অনুসন্ধান করে তিন দিনের মধ্যে রিপোর্ট প্রদানের নির্দেশ দিলেন। বাজারে তাদের চিপসের বিক্রয়ের পরিমাণ ভালো হলেও চকলেটের বিক্রয়ের পরিমাণ আশানুরূপ নয়। তাই সাধারণ ব্যবস্থাপক, চকলেটের উৎপাদন ব্যবস্থাপককে কার্যিক ব্যবস্থাপক হিসেবে ঘোষণা করে বিদেশ থেকে একজন অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে প্রকল্প ব্যবস্থাপক পদে নিয়োগ দিলেন। উৎপাদন ব্যবস্থাপক প্রকল্প ব্যবস্থাপকের প্রত্যাশা ও ফরমায়েশ অনুযায়ী কাজ করবেন। কর্মীরা উভয় ব্যবস্থাপকের আদেশ মানতে বাধ্য থাকবে।
- ক. সংগঠন কাঠামো কী? ১
খ. স্বল্প পূঁজিসম্পন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য কার্যকর সংগঠন কাঠামো কোনটি? কেন? ২
গ. হিসাবের গরমিল অনুসন্ধানের জন্য কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো গঠন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. দ্বিতীয় পর্যায়ে গঠিত সংগঠন কাঠামোটির ধরন চিহ্নিত করে এর যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৯ জনাব আরিয়া একটি কলেজের ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ের শিক্ষক। তিনি ছয় মাসের জন্য চিকিৎসা ছুটিতে গেলে তাঁর স্থলে জনাব জুমাইরাহকে ছয় মাসের জন্য উক্ত পদে নিয়োগ দেওয়া হয়। জনাব জুমাইরাহ’র কর্মকালীন সময়ে BISE থেকে একটি প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের চিঠি আসে, যেখানে প্রশিক্ষক শিক্ষার্থীদের সামনে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপনের পাশাপাশি শিক্ষার্থীদের প্রশ্ন করার সুযোগ দান করে। কলেজ কর্তৃপক্ষ জনাব জুমাইরাহকে উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের নির্দেশ দান করে।
- ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
খ. খেলোয়াড়দের জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণ পদ্ধতি কোনটি? — ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতির কথা বলা হয়েছে? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব জুমাইরাহ’র নিয়োগের ধরনটি বিবেচনা করে উক্ত প্রশিক্ষণে তাঁর অংশগ্রহণের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২০ জনাব জাহিদ সুরমা ব্যাংকের শাখা ব্যবস্থাপক। তিনি অফিসে নিজের খেলায় খুশিমতো আসেন। তাঁর অধীনে কর্মীরাও নিজেদের ইচ্ছামাফিক কাজকর্ম সম্পাদন করেন। ফলে ব্যাংকটি বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হয়। অপরদিকে কর্ণফুলী ব্যাংকের শাখা ব্যবস্থাপক জনাব আকবর কর্মীদের সাথে আলাপ-আলোচনা করে নিবিড় তত্ত্বাবধানে সফলতার সাথে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করেন।
- ক. কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
খ. “স্বৈরাচারী নেতৃত্ব স্বল্পমেয়াদে কার্যকর”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব জাহিদের নেতৃত্ব কর্তৃত্ব প্রয়োগের ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত কোন প্রতিষ্ঠানের নেতৃত্ব প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনে উত্তম? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ২১ জনাব অ্যাপোলো একটি প্রতিষ্ঠানের মালিক। তিনি কর্মীদের প্রতি যথেষ্ট সহানুভূতিশীল হলেও কাজের ব্যাপারে ছাড় দেন না। ২০১৯ এর শেষের দিকে যখন কোভিড মহামারি শুরু হয় তিনি বুঝতে পারেন এটি দ্রুত বিশ্বব্যাপী ছড়িয়ে পড়বে। তাই তিনি তাঁর কর্মীদের আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে কীভাবে ঘরে বসে অফিসের কাজ করা সম্ভব সে বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিলেন। প্রযুক্তি বিষয়ে নিজের জ্ঞান থাকায় সকল কর্মীকে বিশেষ করে প্রযুক্তিতে দুর্বল কর্মীদের আলাদাভাবে সময় দিয়ে শেখালেন। করোনা মহামারির সময়েও তাই তাঁর প্রতিষ্ঠানে নিয়মমাফিক কাজ চলতে লাগল।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. “সঠিক নেতৃত্ব কার্যক্ষেত্রে সৃষ্টি সমন্বয়ে সহায়ক” — ব্যাখ্যা কর। ২
গ. দৃষ্টিভঙ্গি বিচারে জনাব অ্যাপোলোর মধ্যে কোন ধরনের নেতৃত্ব পরিলক্ষিত হয়? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নেতৃত্বের গুণাবলির আলোকে জনাব অ্যাপোলোকে আদর্শ নেতা বলা যায় কি? তোমার মতের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

১২✓ যশোর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

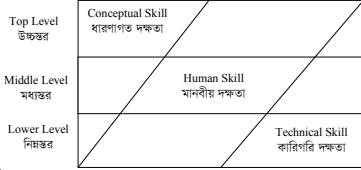
সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১১) মি. আহনাফ বিবিএ, এমবিএ ডিগ্রি অর্জন করার পাশাপাশি মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার উপর উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। বর্তমানে তিনি 'আলফা লিমিটেড' এর মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত আছেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য কর্তৃপক্ষের প্রণীত নীতিমালা অনুসারে তার সহকারীদের নির্দেশনা দেন এবং নির্দেশনা বাস্তবায়নে সহযোগিতা করেন।
- ক. ব্যবস্থাপক কে? ১
খ. ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. আহনাফ কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. আহনাফ কি ব্যবস্থাপক হিসাবে একজন পেশাজীবী? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১২) 'একতা লি.' এর বিভিন্ন স্তরের ব্যবস্থাপকদের দক্ষতার মাত্রার একটি চিত্র নিম্নে তুল ধরা হলো :



- ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. জোড়া-মই-শিকলের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'একতা লি.' এর নিম্নস্তরে কারিগরি দক্ষতা কেন বেশি প্রয়োজন- ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'একতা লি.' এর সকল স্তরে কি মানবীয় দক্ষতা সমান? তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১৩) জনাব শওকত একজন সফল ও প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। তিনি ঢাকায় তার ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের সাথে সম্পৃক্ত থাকলেও নিজ জন্মস্থানের জন্য রয়েছে ভালোবাসা। তাই সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে তিনি এলাকায় গড়াই নদীর ধারে একটি বিদ্যালয় স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। এলাকার সুবিধাবঞ্চিত শিশুরা বিনামূল্যে এই বিদ্যালয়ে পড়ালেখা চালিয়ে যেতে পারবে বলে তিনি আশাবাদী। বিদ্যালয়টির কার্যক্রম ২০২০ সালে শুরু করার কথা থাকলেও বর্ষার মৌসুমে স্কুলের জায়গা নদীতে বিলীন হয়ে যায়। পরবর্তীতে জনাব শওকত স্কুলের জায়গা পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। বর্ষা মৌসুম শেষ হলে তিনি নির্মাণ কার্যক্রম শুরু করার পদক্ষেপ গ্রহণ করেন।
- ক. লক্ষ্য কী? ১
খ. কৌশলগত পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব শওকত কর্তৃক গৃহীত কাজটি কোন ধরনের পরিকল্পনা? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব শওকত পরবর্তীতে যে পদক্ষেপ গ্রহণ করেন তা পরিকল্পনার কোন নীতির প্রতিফলন ঘটায়? তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৪) মি. রাহিদ একটি শিল্পপ্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে ২০২০ সালের জন্য উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা বিগত বছরের তুলনায় উচ্চাভিলাসী চিন্তা করে ৪০% বৃদ্ধির পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। ২০২০ সালের শুরুতে বৈশ্বিক মহামারির কারণে কিছু দক্ষ শ্রমিক চাকরি ছেড়ে চলে যায় এবং সঠিক সময়ে পর্যাপ্ত কাঁচামালের যোগান দিতে ব্যর্থ হয়। যার কারণে উৎপাদনের কক্ষিক্ত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়নি। এর ফলে প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের সম্মুখীন হয়।
- ক. বাজেট কী? ১
খ. একার্থক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটিতে পরিকল্পনা প্রণয়নে কোন বৈশিষ্ট্য উপেক্ষিত হয়েছে? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বর্তমান অবস্থা উত্তরণে প্রতিষ্ঠানটির করণীয় কী? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
- ১৫) মি. জায়েদ একটি প্রতিষ্ঠানের মহাব্যবস্থাপক। সাময়িক সংগঠনের মতো তার প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামো নিম্নরূপ :



- ক. মেট্রিক্স সংগঠন কী? ১
খ. কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. জায়েদের প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামো কোন ধরনের ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. জায়েদের প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামোকে সাময়িক সংগঠন বলার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

- ৬) মি. আরাফ একটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কাজকে এমনভাবে ভাগ করলেন যেন অধস্তন কর্মীরা একজন নির্বাহীর অধীনেই কাজ করতে পারে। কিন্তু পরবর্তীতে কাজের মান বৃদ্ধির জন্য তিনি প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন করে কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী প্রত্যেক বিভাগে একজন করে বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দিলেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটির শৃঙ্খলা এবং কাজের মান বৃদ্ধি পেয়েছে।
- ক. সংগঠন চার্ট কী? ১
খ. মেট্রিক্স সংগঠন কখন ব্যবহার করা হয়? ২
গ. মি. আরাফ কার্য বিভাজনে সংগঠনের কোন কাঠামো অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "সাংগঠনিক কাঠামোর যে পরিবর্তনের ফলে প্রতিষ্ঠানটির শৃঙ্খলা ও কাজের মান বেড়েছে"- উদ্দীপকের আলোকে তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭) 'ABC লিমিটেড' একটি বৃহদায়তন উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান। এই প্রতিষ্ঠানের মানব সম্পদ বিভাগের ব্যবস্থাপক জনাব রফিক আহমেদ ৫০ জন কর্মী নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেয়। বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে ১০০০ জন প্রার্থী আবেদন করে। আবেদনপত্রগুলো বাছাই করে। পরবর্তীতে তিনি ৮১৫ জনকে মৌখিক পরীক্ষার জন্য চিঠি ইস্যু করে। এতে বিপুলসংখ্যক কর্মীর সাক্ষাৎকার নিতে গিয়ে প্রচুর সময় ও অর্থ ব্যয় হয় এবং প্রতিষ্ঠানটি বিব্রতকর পরিস্থিতির সম্মুখীন হয়।
- ক. কর্মীসংস্থান কী? ১
খ. মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে কর্মী সংগ্রহের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি কোন ধরনের উৎস? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে কর্মী নির্বাচনের ক্ষেত্রে জনাব রফিক কোন কোন পদ্ধতি অবলম্বন করলে প্রতিষ্ঠানটি বিব্রতকর পরিস্থিতির সম্মুখীন হতো না বলে তুমি মনে কর? যুক্তি উপস্থাপন কর। ৪
- ৮) 'ইউনিক লেদার ইন্ডাস্ট্রিজ' এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক মি. রাইসুল। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের এক পদ থেকে অন্য পদে স্থানান্তর করে অভিজ্ঞ তত্ত্বাবধায়কের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ দিয়ে বিভিন্ন ধরনের কার্যসম্পাদনে তাদের দক্ষ ও যোগ্য করে গড়ে তোলেন। এতে কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির পাশাপাশি মনোবল ও মানসিক অবস্থার উন্নতি ঘটে।
- ক. সরল রৈখিক সংগঠন কী? ১
খ. পদোন্নতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. রাইসুল কোন পদ্ধতিতে কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করেন? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রশিক্ষণ কর্মীদের মনোবল উন্নয়নে কতটুকু সহায়ক বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ৯) মি. সিয়াম আহমেদ একটি বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনের জন্য তার কর্মীদের বিভিন্ন দিকনির্দেশনা দেন যা পালনে কর্মীর বাধ্য থাকে। তিনি সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীদের মতামত প্রকাশের সুযোগ দেন না। এর ফলে প্রশাসনের প্রতি কর্মীদের অসন্তোষ বৃদ্ধি পায় এবং উৎপাদন ক্রমাগত হ্রাস পেতে থাকে।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে মি. সিয়াম আহমেদ কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য কোন ধরনের নেতৃত্ব অধিক যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১০) 'ওসান লি.' এর ব্যবস্থাপক জনাব ইমন অধস্তন কর্মীদের সঙ্গে পরামর্শক্রমে বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। কর্মীরাও প্রতিষ্ঠানকে নিজের প্রতিষ্ঠান মনে করে স্বতঃস্ফূর্ততার সাথে কাজ করে। তবে তিনি আবেগের বশে কোনো কাজ না করে প্রতিষ্ঠান ও কর্মীর স্বার্থকে গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করেন। সাম্প্রতিককালে উৎপাদন বিভাগে নতুন স্বয়ংক্রিয় মেশিন স্থাপন করেন। বিষয়টি নিয়ে তিনি শঙ্কিত থাকলেও তার সুযোগ্য নেতৃত্বে সকল কর্মীই সিদ্ধান্তটিকে সহজভাবে গ্রহণ করেছেন।
- ক. কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
খ. লাগামহীন নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. দুঃস্থির বিবেচনায় জনাব ইমনের নেতৃত্বের ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আদর্শ নেতার গুণাবলির আলোকে জনাব ইমনের নেতৃত্বকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১) "সাদিতা টেক্সটাইল লিমিটেড" এর স্বত্বাধিকারী জনাব নাবিলা ৮ দিনের মধ্যে ১০০০ পিস খ্রীপিচ সরবরাহ করবেন বলে "সুমনা ফ্যাশন হাউজের" সাথে চুক্তি করেন। উৎপাদন শুরু থেকে ৪ দিনে দেখা গেল মাত্র ৪৫০ পিস খ্রীপিচ তৈরি করা হয়েছে। পরবর্তীতে তিনি যথাসময়ে খ্রীপিচ সরবরাহ করার জন্য নিয়ন্ত্রণের প্রক্রিয়া যথাযথভাবে অনুসরণ করলেন।
- ক. ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কী? ১
খ. পাট (PERT) পূর্ণরূপ কী? ২
গ. নিয়ন্ত্রণের কোন পদক্ষেপে জনাব নাবিলা খ্রীপিচ উৎপাদনের বিঘ্নটি নির্ণয় করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব নাবিলা যথাসময়ে খ্রীপিচ সরবরাহ করতে তার গৃহীত পরিকল্পনায় কোন ধরনের সংশোধনী গ্রহণ করছেন বলে তুমি মনে কর? মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪

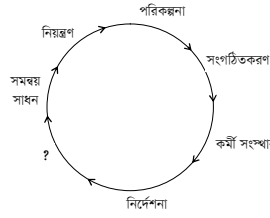
সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র স্বজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১১



- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনাকে সার্বজনীন বলার কারণ কী? ২
গ. উদ্দীপকে? স্থানে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি বাদ পড়েছে? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. চক্রাকার চিত্রটির প্রত্যেক কাজের নিরবচ্ছিন্নতা আলোচনা কর। ৪
- ২২ 'গোল্ডেন জুট মিলস লি.' খুলনার একটি বিখ্যাত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। হাজার হাজার কর্মী সেখানে কাজ করে। প্রতিষ্ঠানটি তার যাবতীয় কর্মকাণ্ডকে তাদের ধরন ও প্রকৃতি অনুসারে বিভিন্ন বিভাগ ও উপ-বিভাগে বিভক্ত করেছে এবং উপযুক্ত ব্যক্তিকে তা সম্পাদনের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব প্রদান করেছে।
- ক. ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. নির্দেশনার-প্রকৃতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. 'গোল্ডেন জুট মিলস লি.' এ ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসৃত হয়েছে? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্যবস্থাপনার নীতিটি অনুসরণ করার ফলে 'গোল্ডেন জুট মিলস লি.' সম্ভাব্য কী কী সুবিধা পাবে? — ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩৩ 'জারা গার্মেন্টস' ইউরোপের বিভিন্ন দেশে তার উৎপাদিত পণ্য বিক্রয় করে। আগামী তিন মাসে ২,০০,০০০ একক পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে উৎপাদন কার্যক্রম শুরু করে। কিন্তু কিছুদিনের মধ্যেই ইউরোপের বিভিন্ন দেশে অতিমারি হওয়ায় সেখানকার বাজারে গার্মেন্টস পণ্যের চাহিদা কমে যায়। এমন পরিস্থিতিতে 'জারা গার্মেন্টস' উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা কমিয়ে আনে এবং কর্মীদেরকে এর কারণ জানিয়ে দেয়।
- ক. লক্ষ্য কী? ১
খ. পরিকল্পনা অঙ্গন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. সময় বিবেচনায় 'জারা গার্মেন্টসের' পরিকল্পনাটি কোন ধরনের? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে পরিকল্পনাটিকে একটি উত্তম পরিকল্পনা বলা যাবে কি-না? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪৪ 'নির্মাণ এন্টারপ্রাইজ' এ দেশীয় একটি মটর পার্টস উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। এটি তার পণ্য শুধুমাত্র দক্ষিণ আফ্রিকায় রপ্তানি করে। দেশের বাজারে কোনো পণ্য বিক্রি করে না। কিন্তু বাণিজ্য চুক্তি থাকায় দক্ষিণ আফ্রিকা চীনের জন্য তার দেশের বাজারে পণ্য রপ্তানি শুরু করতে প্রবেশাধিকার দেয়। চীনের পণ্য উন্নত ও সস্তা হওয়ায় সহজেই দক্ষিণ আফ্রিকার বাজার দখল করে নেয়। ফলে 'নির্মাণ এন্টারপ্রাইজ' তাদের পণ্যের একমাত্র বাজার হারায়।
- ক. বাজেট কী? ১
খ. পরিকল্পনাকে চিন্তন-মনন প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ২
গ. 'নির্মাণ এন্টারপ্রাইজ' পরিকল্পনা গ্রহণের শুরুতে কোন পদক্ষেপটি উপেক্ষা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বিকল্প নির্ধারণ ও মূল্যায়ন পরিকল্পনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ। তুমি কি একমত? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫৫ সরদার জামিল রংপুরের একটি পোস্তি ফার্মের নির্বাহী কর্মকর্তা। সম্ভ্রতি পাশের উপজেলাতেও তিনি একটি নতুন ফার্ম গড়ে তুলেছেন। ব্যবসায় আয়তন বৃদ্ধি পাওয়ায় তাকে সহায়তা করার জন্য একজন ভেটেরিনারী ডাক্তার নিয়োগ দিয়েছেন। এ বছর শীতের তীব্রতা বেশি থাকায় ডাক্তার তাকে দ্রুত মুরগিগুলো বিক্রয় করার পরামর্শ দিলেন। বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত নিতে তিনি উৎপাদন ব্যবস্থাপকসহ কয়েকজনকে নিয়ে একটি কমিটি গঠন করলেন। কিন্তু মিটিংয়ের সিদ্ধান্ত আসার আগেই ফার্মের সব মুরগি মারা গেল।
- ক. সংগঠন চিত্র কী? ১
খ. দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সমতা নীতি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. সরদার জামিলের ফার্মের সাংগঠনিক রূপ কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে শেষাংশে বর্ণিত কমিটি গঠনই ফার্মের লোকসানের কারণ। তুমি কী একমত? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৬৬ মি. রোমেল একটি বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কর্মকর্তা। তিনি তার বিভাগের সর্বময় কর্তৃত্বের অধিকারী। যে কোনো বিষয়ে তিনি তড়িৎ সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি সফলভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করে আসছে। তবে ইদানীং প্রতিষ্ঠানটিতে স্বজনপ্রীতি ও তোষামোদী করার প্রবণতা লক্ষ্য করা যাচ্ছে।

- ক. কোন ধরনের সংগঠনে দৈত-নির্বাহী থাকে? ১
খ. তত্ত্বাবধায়ন পরিসর বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামো কীরূপ? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. স্বজনপ্রীতি ও তোষামোদী প্রতিষ্ঠানটিকে কীভাবে ক্ষতিগ্রস্ত করতে হবে বলে তুমি মনে কর? বর্ণনা কর। ৪
- ৭৭ রতন ও স্বপন দুই বন্ধু একই তারিখে নর্থওয়েস্ট ব্যাংকে যোগদান করে। যোগদান করার পর স্বপন কিছুদিনের মধ্যে ব্যাংকিং ডিপ্লোমা কোর্স সম্পন্ন করে। স্বপন, আদায় ও গ্রাহকের সাথে সম্পর্কসহ সবক্ষেত্রে স্বপন দক্ষতার পরিচয় দিয়েছে। কর্তৃপক্ষ এসব বিবেচনায় তিন বছরের মাথায় তাকে সিনিয়র অফিসার পদে পদোন্নতি দেয়। অন্যদিকে রতনের পদোন্নতি হয় পাঁচ বছর পর। ইতোমধ্যে রতনও অভিজ্ঞ হয়ে উঠে। কিন্তু পদোন্নতি পাওয়ার পর কিছুদিনের মধ্যে সে নর্থওয়েস্ট ব্যাংকে ইস্তফা দিয়ে অন্য একটি ব্যাংকে চলে যায়। এ অবস্থা উত্তরণে কর্তৃপক্ষ পদোন্নতির অন্য উপায় খুঁজছে, যেখানে কর্মীর চাকরির মেয়াদকাল ও দক্ষতা উভয়কেই বিবেচনায় নিয়ে আসা যায়।
- ক. পদোন্নতির ভিত্তি কী? ১
খ. মানবসম্পদ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. নর্থওয়েস্ট ব্যাংকের পদোন্নতির ভিত্তি কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্যাংকটির বর্তমান সংকট মোকাবিলায় উপায় নির্দেশ কর। ৪
- ৮৮ "বাহারী সিরামিকস" নতুন কর্মী সংস্থানের জন্য কারখানা গেটে একটি আবেদন বন্ধ রাখা। এ বছর ঈদের আগে নিয়োগ বন্ধ থেকে কিছু আবেদনপত্র নিয়ে যাচাই-বাহাই করে কিছু সংখ্যক নতুন কর্মী নিয়োগ করে। তাদেরকে পরের দিনই কাজে যোগদান করতে বলা হয়। কিন্তু নতুন শ্রমিক নিয়োগ করে প্রতিষ্ঠানটি নানা বিপত্তিতে পড়ে। চাকরি ছেড়ে চলে যাওয়া, কাঁচামাল অপচয় করা, মেশিন নষ্ট করা এগুলো এখন নিত্যদিনের ব্যাপার হয়ে দাঁড়িয়েছে। এ অবস্থা উত্তরণে মানবসম্পদ বিভাগ নতুন শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার কথা ভাবছে।
- ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
খ. মনস্তাত্ত্বিক অভিষ্কার প্রয়োজনীয়তা কী? ২
গ. বাহারী সিরামিক কর্মী-সংস্থানের কোন বাহ্যিক উৎস ব্যবহার করেছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "সমস্যা উত্তরণে প্রশিক্ষণ যথেষ্ট সহায়ক।"— যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯৯ এমবিএ পাস করার পর জনাব রিপন দেওয়ান একটি বহুজাতিক কোম্পানিতে এমডি হিসেবে যোগদান করেন। মিষ্টভাষি রিপন সকলের সামনে আগামীর পরিকল্পনা উপস্থাপন করেন। আবেগতড়িত হয়ে কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে না বরং কর্মচারীদের সাথে আলোচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তবে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থে কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণে তিনি কুষ্ঠাবোধ করেন না।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. মনস্তাত্ত্বিক নেতৃত্ব কার্যকর হয় না কেন? ২
গ. রিপন দেওয়ান কোন ধরনের নেতা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আদর্শ নেতার গুণাবলির আলোকে জনাব রিপন দেওয়ানকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০০ মি. শিপন কিওর ফার্মাসিউটিক্যালসে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক হিসেবে কাজ করে। তিনি তার অঞ্চলের জন্য বিভিন্ন ধরনের পরিকল্পনা তৈরি করেন। এ জন্য তিনি প্রচুর তথ্য সংগ্রহ করেন। তিনি তার অধীনস্থ সকল বিক্রয় প্রতিনিধিকে বিভিন্ন ধরনের নির্দেশনা দেন এবং তাদের দেওয়া পরামর্শ গ্রহণ করেন। এজন্য তিনি সকলের কাছে গ্রহণীয়। তিনি উৎপাদন বিভাগকে ভবিষ্যৎ বাজার সম্পর্কে পূর্বেই জানিয়ে দেন। সে অনুযায়ী উৎপাদন বিভাগ উৎপাদনকার্য পরিচালনা করে।
- ক. ক্ষমতা প্রয়োগের ভিত্তিতে নেতৃত্ব কত প্রকার? ১
খ. নেতৃত্বের বিকাশে পরিবেশগত সমস্যা কী? ২
গ. মি. শিপনের নেতৃত্বের ধরন কী ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নেতা হিসেবে মি. শিপন কতটা দূরদর্শী — আলোচনা কর। ৪
- ১১১ মি. রবিন একটি বায়িং হাউজ থেকে গাঢ় নীল রঙ্গের জিনস প্যান্ট সরবরাহের ফরম্যাশে গ্রহণ করেন। এ কাজে সহযোগিতার জন্য তিনি একজন মান নিয়ন্ত্রক নিয়োগ দেন। মান নিয়ন্ত্রক সকল শ্রমিককে প্রথমে কাজ বুঝিয়ে দেন। একদিন পর তিনি রবিনকে একটি পুরাতন মেশিন পরিবর্তন করে সেখানে নতুন মেশিন স্থাপনের সুপারিশ করেন। মি. রবিন কালবিলম্ব না করে নতুন মেশিনের ব্যবস্থা করেন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বর্ণিত মানের মাল সরবরাহ করতে পারায় মি. রবিন পুনরায় আরেকটি ফরম্যাশে পান।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণকে পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকেটিতে নিয়ন্ত্রণের আদর্শ মান কোনটি? — ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নিয়ন্ত্রণের নীতিমালা অনুসরণ করাই মি. রবিনের সাফল্যের মূল কারণ— তুমি কী একমত? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪

১৪ চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১১ নিচের চিত্রটি লক্ষ কর এবং নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও :



- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. চিত্রিত উদ্দীপকের 'খ' স্থানে ব্যবস্থাপনার কোন কাজ রয়েছে? এ কাজটিকে ব্যবস্থাপনার ভিত্তি বলা হয় কেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের চক্রটিই কি একটি প্রতিষ্ঠানের সাফল্যের চাবিকাঠি? তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২২ জনাব আশিক একটি খ্যাতিমান গার্মেন্টস কোম্পানির নতুন একটি ইউনিটের ব্যবস্থাপক নিযুক্ত হয়েছেন। তিনি প্রথমে তার প্রতিষ্ঠানে যে সকল কাজ রয়েছে তা চিহ্নিত করে কাজের প্রকৃতি অনুসারে সেগুলোকে কতকগুলো প্রধান ভাগে ভাগ করেন এবং বিভিন্ন বিভাগ-উপবিভাগ প্রতিষ্ঠা করেন। এরপর যেখানে যে দক্ষতার জনশক্তি প্রয়োজন তা নিয়োগ দিয়ে তাদের দায়িত্ব ও কর্তব্য বুঝিয়ে দেন। শুধু তাই নয় তিনি অন্যান্য উপকরণাদিও যথাস্থানে স্থাপন করেন। এতে তার ইউনিট অত্যন্ত সুশৃঙ্খলভাবে পরিচালিত হচ্ছে।
- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
- খ. আদেশের এক্য বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব আশিক প্রথমত হেনরি ফেয়লের কোন নীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপক অনুযায়ী ব্যবস্থাপনার কোন নীতি বাস্তবায়নের কারণে প্রতিষ্ঠানের সফলতা এসেছে বলে তুমি মনে কর— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩৩ ডায়মন্ড এন্টারপ্রাইজের কর্ণধার মি. হাসিব গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত নিজে নেন এবং অপেক্ষাকৃত কম গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা পর্যায়ক্রমে ব্যবস্থাপনার নিচের স্তরে প্রদান করেন। আবার প্রতিষ্ঠানের সকল স্তরের কর্মীদের কার্য সম্পাদনে যাতে কোনো সমস্যা না হয় সে জন্য তিনি বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের মধ্যে এবং একে অন্যের সাথে যোগসূত্র স্থাপনে সহায়তা করেন। ফলে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সহজ হয়।
- ক. নির্দেশনার এক্য নীতি কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা প্রতিষ্ঠান পরিচালনায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে সিদ্ধান্ত গ্রহণে হেনরি ফেয়লের কোন নীতি অনুসৃত হয়েছে? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরবর্তীতে হেনরি ফেয়লের যে নীতি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে সহায়ক ভূমিকা রাখতে পেরেছে বলে তুমি মনে কর — উদ্দীপকে আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪ তোমাদের কলেজে একটি হোটেল ভবন নির্মাণের জন্য একটি অবকাঠামো পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়। কোভিড ২০১৯ এর পরিস্থিতি বিবেচনা করে ভবনটির নির্মাণ পরিকল্পনার স্যানিটেশন ব্যবস্থার অংশে কিছুটা পরিবর্তন আনা হয়?
- ক. স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা কী? ১
- খ. “পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের ভিত্তি”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. তোমাদের কলেজের হোটেল ভবন নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আদর্শ পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন হওয়ার কারণেই হোটেল ভবন নির্মাণ পরিকল্পনায় পরিবর্তন আনা সম্ভব হয়— যুক্তিসহকারে বর্ণনা কর। ৪
- ৫ পুরাতন ঢাকার জনাব করিম ও জনাব সামাদের পাশাপাশি বাই-সাইকেলের শোরুম। তারা উভয়ে নগদ মূল্যে ও এক দামে সাইকেল বিক্রি করতেন। বর্তমানে করোনামহামারির কারণে তাদের সাইকেল বিক্রি ব্যাপকভাবে হ্রাস পায়। এই বিশেষ পরিস্থিতি মোকাবিলায় জনাব করিম তার বিক্রয় পরিকল্পনায় পরিবর্তন আনেন। অতঃপর তিনি নগদ মূল্যের পাশাপাশি কিস্তিতেও সাইকেল বিক্রি শুরু করেন। তাছাড়া তিনি অনলাইনেও সাইকেল সরবরাহের ব্যবস্থা করেন। ফলে তার বিক্রি আগের চেয়ে ভালো। অন্যদিকে জনাব সামাদ এ ধরনের কোনো উদ্যোগ নেননি। ফলে তার বিক্রিও অনেক কম।
- ক. লক্ষ্য কী? ১
- খ. জোড়া-মই-শিকল নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে পরিকল্পনার কোন ধরনের সীমাবদ্ধতার কারণে জনাব সামাদের বিক্রি আশানুরূপ নয়? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উত্তম পরিকল্পনার যে বৈশিষ্ট্যের কারণে জনাব করিম এই বিশেষ পরিস্থিতিতেও ভালো অবস্থানে আছে উদ্দীপকের আলোকে তার যথাযথ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬ জনাব রাইয়ান একটি রপ্তানিমুখী গার্মেন্টস শিল্পপ্রতিষ্ঠানের মুখ্য নির্বাহী। তার প্রতিষ্ঠানে প্রতিটি বড় বিভাগে প্রধান নির্বাহীকে সহযোগিতা করার জন্য বিশেষজ্ঞ কর্মী কর্মরত রয়েছে। তিনি লক্ষ্য করলেন যে, প্রায়শই বিশেষজ্ঞগণ প্রধান নির্বাহী কর্তৃক উপেক্ষিত হন এবং তাদেরকে কোনো দায়িত্ব দেওয়া হয় না। তাই তিনি উৎপাদন ও বিক্রয় বিভাগের কাজগুলোকে ছোট ছোট ভাগে ভাগ করে বিশেষজ্ঞদের নির্বাহী হিসেবে দায়িত্ব দিয়েছেন। এতে তিনি আগের চেয়ে ভাল ফল পাচ্ছেন।

- ক. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর প্রবর্তক কে? ১
- খ. দ্বৈত অধীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব রাইয়ান প্রথমে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো গঠন করেছিলেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব রাইয়ান উৎপাদন ও বিক্রয় বিভাগের যে ধরনের সংগঠন কাঠামো তৈরি করলেন তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭ জনাব শাহীন একটি নতুন বৃহদায়তন গার্মেন্টস কারখানা গড়ার লক্ষ্যে সংগঠন কাঠামো তৈরি করছেন। তিনি এমনভাবে সংগঠন কাঠামো সাজাচ্ছেন যাতে প্রত্যেকটি কর্মী একটি নির্দিষ্ট কাজে পারদর্শী হয়ে উঠে। তিনি একজন নির্বাহীর অধীনে কর্মীর সংখ্যা যথাযথভাবে নির্ধারণ করেছেন যাতে তার তদারকি করতে কোনো অসুবিধা না হয়। তাছাড়া একজন কর্মীকে যাতে একাধিক নির্বাহী আদেশ না দেন সেটিও তিনি নিশ্চিত করেছেন।
- ক. কর্মী কী? ১
- খ. কোন কোন ক্ষেত্রে সরলরৈখিক সংগঠন সবচেয়ে বেশি উপযোগী? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব শাহীন প্রথমত সংগঠন কাঠামো তৈরির কোন মূলনীতি অনুসরণ করেছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব শাহীন পরবর্তীতে সংগঠন কাঠামো তৈরির যে মূলনীতি অনুসরণ করেছেন উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ জনাব জামিল চৌধুরী একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীর মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক। তার প্রতিষ্ঠানে কোনো পদ শূন্য হলে তিনি শুধুমাত্র সাক্ষাৎকারের ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তর হতেই উক্ত পদ পূরণ করেন। এতে তার কর্মী পেতে খুব একটা বামেলা পোহাতে হয় না। কিন্তু দেখা যায় এতে অনেক অযোগ্য কর্মীও নিয়োগ পেয়ে যাচ্ছে। সমস্যা সমাধানে তিনি শূন্য পদ পূরণে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দিয়ে বিভিন্ন পত্রিকার মাধ্যমে কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেন। ফলে আগের চেয়ে তিনি যোগ্য ও দক্ষ কর্মী পাচ্ছেন।
- ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
- খ. কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব জামিল চৌধুরী প্রথমে কোন উৎস হতে কর্মী সংগ্রহ করতেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. অধিক যোগ্যতাসম্পন্ন কর্মী সংগ্রহে বাহ্যিক উৎস উত্তম — উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯ জনাব আরিফ মিলিনিয়াম প্যাকেজিং ইন্ডাস্ট্রিজ নামক একটি কার্টন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য সর্বদা কর্মীদের বকাঝকা করেন, তাদের সাথে কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণে আলোচনা করেন না এবং তার সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে ঘোষণা করেন। কিন্তু তিনি লক্ষ করলেন তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় দিন দিন বাড়লেও কর্মীদের প্রতিষ্ঠান ছেড়ে চলে যাওয়ার প্রবণতা বেশি। অপরদিকে জনাব কামরুজ্জামান এস.জে. কোম্পানি লি. নামে অন্য একটি কার্টন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি সর্বদা কর্মীদের সাথে সৌহার্দপূর্ণ সম্পর্ক বজায় রাখেন, যে কোনো বিষয়ের সিদ্ধান্ত তাদের সাথে আলোচনা-আলোচনার মাধ্যমে ঠিক করেন। ফলে তার প্রতিষ্ঠানের সুনাম উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
- খ. অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব আরিফের নেতৃত্ব কোন ধরনের? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব আরিফ ও জনাব কামরুজ্জামান এর নেতৃত্বের ধরনের মধ্যে কোনটি তোমার নিকট অধিক গ্রহণযোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০ জনাব সৈকত একটি স্বনামধন্য সাবান শিল্পের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি তার বিভাগের মাসিক বিক্রয় টার্গেট ১ লক্ষ একক নির্ধারণ করেন এবং সে অনুযায়ী বিক্রয় কর্মীদের নির্দেশনা দেন। নির্দিষ্ট সময় শেষে দেখা গেল ৩০ হাজার একক কম বিক্রয় হয়েছে। কাজক্ষত বিক্রয় অর্জনের জন্য তিনি কর্মীদের প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সুপারভাইজারদের অন্য বিভাগে বদলি করেন এবং উক্ত পদে দক্ষ সুপারভাইজার নিয়োগ করেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণকে পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব সৈকত নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপের সাহায্যে বিক্রয় কম হওয়ার কারণ চিহ্নিত করেছেন? — ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব সৈকতের কাজক্ষত বিক্রয় লক্ষ্য অর্জনের জন্য গৃহীত ব্যবস্থার যৌক্তিকতা নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ আশা টেক্সটাইলের কর্ণধার মিসেস ফারহানা রহমান সবসময় ইতিবাচক মানুষ। যেকোনো পরিস্থিতিতেই তিনি নিজের উপর আস্থা রাখেন এবং যুক্তিপূর্ণভাবে সব কাজ পরিচালনা করেন। তিনি অধস্তনদের সাথে ভালো আচরণ করেন। তার প্রতিষ্ঠানের জটিল ও গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে তিনি সংশ্লিষ্ট সবার সাথে আলোচনা-আলোচনা ও পরামর্শের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে তার প্রতিষ্ঠানের সাফল্যও অনেক।
- ক. কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
- খ. লাগামহীন নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে মিসেস ফারহানা রহমানের নেতৃত্বগুণ—ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. যে ধরনের নেতৃত্ব উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটিকে সফলতা দিয়েছে তা বিশ্লেষণ কর। ৪

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

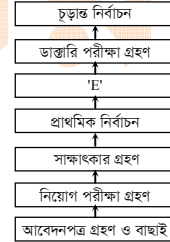
পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১১ জনাব শিহান একটি রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বপূর্ণ পদে কর্মরত। তিনি প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা ও নীতি প্রণয়ন এবং জটিল সিদ্ধান্ত গ্রহণের সাথে সম্পৃক্ত। অপরপক্ষে জনাব কাকলী পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য নিরলসভাবে কাজ করে যান। তিনি তন্ত্রাবধারণ ও ফোরম্যানদের প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা এবং পরামর্শ দেন। সবার সমন্বিত প্রয়াস ও নৈপুণ্যে প্রতিষ্ঠানের ভাবমূর্তি ও সাফল্য দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনা তন্ত্রের জনক কে? ১
- খ. ব্যবস্থাপনা অধ্যয়ন কেনে দরকার? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব কাকলী ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে অবস্থান করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “জনাব শিহান ও কাকলীর ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতার কাম্য সংমিশ্রণই প্রতিষ্ঠানের সাফল্যের চাবিকাঠি”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১২ পদ্মা লি. এর প্রধান কার্যালয়ের মহা-ব্যবস্থাপক জনাব জাওয়াদ উৎপাদন বিভাগ, মানব সম্পদ বিভাগ এবং অর্থ বিভাগের যাবতীয় কাজকে চিহ্নিতকরণপূর্বক কর্মীদের কাজের দায়-দায়িত্ব, কর্তৃত্ব ও পারস্পরিক সম্পর্ক ঠিক করে দেন। জনাব জাওয়াদ বিভিন্ন বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্তসমূহ নিজে নেন এবং অপেক্ষাকৃত কম গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা পর্যায়ক্রমে ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে এবং শাখা অফিসের ওপর অর্পণ করেন। এতে কর্মীরাও নিশ্চিত নিজে নিজে কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করতে পারেন। ফলে উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা সহজে অর্জিত হয়।
- ক. ব্যবস্থাপক কে? ১
- খ. ব্যবস্থাপনা চক্র বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব জাওয়াদের প্রথম দিকের সম্পাদিত কার্যক্রম ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত? বুঝিয়ে লেখ। ৩
- ঘ. “ব্যবস্থাপনার বিশেষ নীতির প্রতিফলনই জনাব জাওয়াদের কোম্পানির লক্ষ্য অর্জন সহজতর হয়েছে।”— উদ্দীপকের আলোকে এর যথার্থতা যাচাই কর। ৪
- ১৩ সৌমিক এমপ্লয়মেন্ট কর্তৃপক্ষ ২০২০ সালে ১ লক্ষ ২০ হাজার পিস পোশাক উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। সে অনুযায়ী প্রথম ৩ মাস কাজ হলেও লোডশেডিংয়ের কারণে পরবর্তী ৬ মাসে ১০% উৎপাদন কম হয়। কর্মীদের আন্তরিক প্রচেষ্টা এবং কাঁচামালের পর্যাপ্ত যোগান থাকা সত্ত্বেও কর্তৃপক্ষ ত্রুটিতে সময়মতো পণ্য সরবরাহ করতে ব্যর্থ হন। ফলে কর্তৃপক্ষ লোকসানের আশঙ্কায় চিন্তিত হয়ে পড়েন এবং উৎপাদন অব্যাহত রাখার জন্য নিজস্ব জেনারেটর স্থাপনের উদ্যোগ নেন।
- ক. লক্ষ্য কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনাকে কেন একটি সামাজিক প্রক্রিয়া বলা হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানে ২০২০ সালে প্রথম ৯ মাসে উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রায় কতটা বিচ্যুতি ঘটেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর, বর্ণিত প্রতিষ্ঠানে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত পরবর্তী উদ্যোগ উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে যথেষ্ট? মতামত দাও। ৪
- ১৪ ফেরা লি. এর মহা-ব্যবস্থাপক জনাব কাওসার উৎপাদন, বিপণন এবং ফিন্যান্সসংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত নিজে গ্রহণ করেন এবং অপেক্ষাকৃত কম গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা পর্যায়ক্রমে ব্যবস্থাপনার নিচের স্তরে প্রদান করেন। মহা-ব্যবস্থাপক সব বিভাগের কর্মীদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগের মাধ্যমে সুসম্পর্ক বজায় রাখেন। তিনি তাদের সমস্যাগুলো ধৈর্য ও আন্তরিকতার সাথে শুনে এবং দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা নেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি পর্যায়ক্রমে ব্যবসায় সফলতা অর্জন করছে।
- ক. পেশা কী? ১
- খ. দ্বৈত অধীনতা কেন পরিহার করা হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির প্রতিফলন ঘটেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব কাওসারকে কি আদর্শ ব্যবস্থাপক বলা যায়? উদ্দীপকের আলোকে মন্তব্য কর। ৪
- ১৫ **প্রদত্ত ছক :**
-
- ক. শিল্পবিপ্লব কী? ১
- খ. কর্মী সংগ্রহকে ইতিবাচক বলে ধরা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের ছকে বর্ণিত প্রক্রিয়াটি কর্মীসংস্থানের কোন দিকের সাথে সঙ্গত? বুঝিয়ে লেখ। ৩
- ঘ. “প্রদত্ত ছকে 'E' চিহ্নিত কাজটি উদ্দীপকে বর্ণিত প্রক্রিয়াটিকে সম্পূর্ণতা দান করে।”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০ জনাব নিগাত করতোয়া লি. কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজের প্রতি খুব একটা নজর দেন না; বরং কর্মীদের উপর দায়িত্ব দিয়ে নিজে নিশ্চিত থাকতে চান। ফলে কর্মীরাও অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে। অপরপক্ষে, নিগাতের বন্ধু জনাব নিগার মধুমতি কোম্পানির উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের স্বার্থে সব গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব, ধৈর্য ও ঝুঁকি নিয়ে পালন করেন এবং কর্মীদের লক্ষ্য অর্জনের জন্য অনুপ্রাণিত করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি কাজক্ষত মাত্রায় উৎপাদন নিশ্চিতপূর্বক প্রচুর মুনাফা অর্জন করছে।
- ক. অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব কী? ১
- খ. লক্ষ্য অর্জনে নেতৃত্ব কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব নিগাতের নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “জনাব নিগাতের নেতৃত্বের গুণাবলির কার্যকর প্রয়োগই মধুমতি কোম্পানির সফলতার কারণ।”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ MNL কোম্পানির মহা-ব্যবস্থাপক জনাব আশরাফুল বার্ষিক ৫১,০০০ মেট্রিক টন পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা স্থির করে দেন। চার মাস পর দেখা গেল যে, মাত্র ১৪,০০০ মেট্রিক টন পণ্য উৎপাদিত হয়েছে। কোম্পানির মহা-ব্যবস্থাপক লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম উৎপাদনের কারণ উদঘাটন করলেন এবং নতুন প্রযুক্তি প্রবর্তনপূর্বক ইউনিট ম্যানেজারকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ব্যতিক্রমের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত বার্ষিক উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা স্থিরকরণ নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন গুরুত্বপূর্ণ ধাপের সাথে সম্পৃক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণের জন্য মহা-ব্যবস্থাপক কর্তৃক নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় গৃহীত পদক্ষেপের যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

- ১৬ ভবনের সামনে পর্যাপ্ত রাস্তার জায়গা না থাকায় চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ নজ্জাটি অনুমোদন না দিয়ে তাদেরকে ৫ তলা ভবন নির্মাণের পরামর্শ দেয়। পরবর্তীতে মাহিন কোম্পানি ৫ তলা ভবন নির্মাণের জন্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কাছে নজ্জা জমা দিলে তা অনুমোদিত হয় ফলে প্রকল্পটির সফল বাস্তবায়ন সম্ভব হয়।
- ক. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা? ১
- খ. শিল্পপ্রতিষ্ঠানের জন্য কার্যভিত্তিক সংগঠন উপযোগী কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে মাহিন কোম্পানির গৃহীত পরিকল্পনাটি প্রকৃতিভেদে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা দাও। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত মাহিন কোম্পানির নতুন প্রকল্পটির সফল বাস্তবায়ন উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৭ মাইশা লি. ও তাহিয়া লি. দুটি বিশেষায়িত আর্থিক প্রতিষ্ঠান। মাইশা লি. এর কর্মীরা নির্বাহীর সরাসরি তত্ত্বাবধান ও নিয়ন্ত্রণে তাদের স্ব স্ব কার্য সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করে থাকেন। পক্ষান্তরে, তাহিয়া লি. ঋণদানের ক্ষেত্রে মঞ্জুরীদের দলিলপত্র খতিয়ে দেখার জন্য নির্বাহীদের পাশাপাশি একজন আইন পরামর্শক নিয়োগ দেন। বহুর শেবে দেখা গেল যে, তাহিয়া লি. লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সফল হলেও মাইশা লি. ব্যর্থ হন।
- ক. সংগঠন কী? ১
- খ. ম্যাক্সিমাম সংগঠন থেকে কী সুবিধা পাওয়া যায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মাইশা লি. এর সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? বুঝিয়ে লেখ। ৩
- ঘ. তাহিয়া লি. এর সাফল্যের কারণ উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৮ সম্মতি জনাব রাতুল ব্যবস্থাপকের সুপারিশে সাদু ব্যাংকের চট্টগ্রাম শাখায় অফিসার হিসেবে যোগদান করেন। চাকরিতে যোগদানের পর তাকে ব্যাংকের ক্যাশ শাখা, ঋণ শাখা এবং বৈদেশিক বিনিময় শাখায় পর্যায়ক্রমে কয়েক মাস কাজ করতে হয়। ছয় মাস পর তাকে চাকরিতে নিয়মিতকরণ করে ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে পদায়ন করা হয়।
- ক. কার্যভিত্তিক সংগঠনের প্রবক্তা কে? ১
- খ. “ব্যক্তিগত ঝুঁকি-হাসের জন্য কমিটি ব্যবহার করা হয়”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংকে কর্মী সংগ্রহের কোন উৎস ব্যবহার করা হয়েছে? ব্যাখ্যা দাও। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের জনাব রাতুলের ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় কাজ করার কার্যকারিতা প্রশিক্ষণ পদ্ধতির আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

১৯ প্রদত্ত ছক :



- ক. শিল্পবিপ্লব কী? ১
- খ. কর্মী সংগ্রহকে ইতিবাচক বলে ধরা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের ছকে বর্ণিত প্রক্রিয়াটি কর্মীসংস্থানের কোন দিকের সাথে সঙ্গত? বুঝিয়ে লেখ। ৩
- ঘ. “প্রদত্ত ছকে 'E' চিহ্নিত কাজটি উদ্দীপকে বর্ণিত প্রক্রিয়াটিকে সম্পূর্ণতা দান করে।”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০ জনাব নিগাত করতোয়া লি. কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজের প্রতি খুব একটা নজর দেন না; বরং কর্মীদের উপর দায়িত্ব দিয়ে নিজে নিশ্চিত থাকতে চান। ফলে কর্মীরাও অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে। অপরপক্ষে, নিগাতের বন্ধু জনাব নিগার মধুমতি কোম্পানির উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের স্বার্থে সব গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব, ধৈর্য ও ঝুঁকি নিয়ে পালন করেন এবং কর্মীদের লক্ষ্য অর্জনের জন্য অনুপ্রাণিত করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটি কাজক্ষত মাত্রায় উৎপাদন নিশ্চিতপূর্বক প্রচুর মুনাফা অর্জন করছে।
- ক. অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব কী? ১
- খ. লক্ষ্য অর্জনে নেতৃত্ব কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব নিগাতের নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “জনাব নিগাতের নেতৃত্বের গুণাবলির কার্যকর প্রয়োগই মধুমতি কোম্পানির সফলতার কারণ।”— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১ MNL কোম্পানির মহা-ব্যবস্থাপক জনাব আশরাফুল বার্ষিক ৫১,০০০ মেট্রিক টন পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা স্থির করে দেন। চার মাস পর দেখা গেল যে, মাত্র ১৪,০০০ মেট্রিক টন পণ্য উৎপাদিত হয়েছে। কোম্পানির মহা-ব্যবস্থাপক লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম উৎপাদনের কারণ উদঘাটন করলেন এবং নতুন প্রযুক্তি প্রবর্তনপূর্বক ইউনিট ম্যানেজারকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ব্যতিক্রমের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত বার্ষিক উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা স্থিরকরণ নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন গুরুত্বপূর্ণ ধাপের সাথে সম্পৃক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণের জন্য মহা-ব্যবস্থাপক কর্তৃক নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় গৃহীত পদক্ষেপের যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

১৬ বরিশাল বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১১) মি. হালদার বছরের শুরুতে প্রতিষ্ঠানের সবলতা ও দুর্বলতা বিশ্লেষণ করে বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন। কাজগুলোকে কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী পৃথক করে নেন। সংশ্লিষ্ট কাজে অভিজ্ঞ ব্যক্তিদেরকে ভিন্ন ভিন্ন বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত করেন। সঠিক ব্যক্তি সঠিক স্থানে থাকার কারণে তার প্রতিষ্ঠানটি প্রতিবছর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে সক্ষম হয়।

ক. শিল্পবিপ্লব কোথায় সংঘটিত হয়? ১
খ. “ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. হালদার ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের প্রতিনিধিত্ব করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর অনুসরণই মি. হালদার এর প্রতিষ্ঠানে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মূল কারণ”— তুমি কি একমত? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

১২) জনাব কাদের স্টার গ্রুপের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মীদের ব্যক্তিগত খেঁজ খবর নেন এবং মতামতকে মূল্য দেন। প্রতিষ্ঠানের নীতিনির্ধারণ, পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বার্ষিক লক্ষ্য নির্ধারণের কাজ তিনি পরিচালনা পর্যদের সাথে পরামর্শ করে ঠিক করেন। গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে অধস্তন কর্মকর্তাগণ অবস্থা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ২০১৯ সালে স্টার গ্রুপ ২ কোটি টাকা মুনাফা করে।

ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
খ. “ব্যবস্থাপনা একটি অর্থনৈতিক সম্পদ”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির ইঙ্গিত পাওয়া যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আন্তর্জাতিক দক্ষতার আলোকে জনাব কাদেরের ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪

১৩) BRAND INC. একটি TV উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। ক্রমবর্ধমান চাহিদার কথা চিন্তা করে প্রতিষ্ঠানটি ২০১৪ থেকে ২০১৮ সালের মধ্যে ‘ক’ নামক দেশে ৫ লক্ষ পিস সাধারণ LED TV রপ্তানির সিদ্ধান্ত নেয়। কিন্তু ২০১৭ সালে ‘ক’ দেশে SMART TV-র চাহিদা বৃদ্ধি পায়। এমতাবস্থায়, প্রতিষ্ঠানটি সাধারণ LED TV উৎপাদন ও রপ্তানি বাদ দিয়ে SMART TV উৎপাদন ও বিপণনের সিদ্ধান্ত নেয়। এতে প্রতিষ্ঠানটি বাজার ধরে রাখতে সক্ষম হয়।

ক. একার্থক পরিকল্পনা কী? ১
খ. পরিকল্পনাকে অন্যান্য কাজের ভিত্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে ৫ লক্ষ পিস TV উৎপাদনের পরিকল্পনাটি মেয়াদভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যটি অনুসরণ করে সময়ের সাথে তাল মিলাতে সক্ষম হয়েছে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দেখাও। ৪

১৪) একতা ইন্ডাস্ট্রিজের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মিস তাহসিন একজন দক্ষ সংগঠক। সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নে কার্যসংশ্লিষ্ট কর্মীদের মতামত নেন। এতে প্রতিষ্ঠানের প্রতি কর্মীরা বেশ সন্তুষ্ট। ফলে উৎপাদিত পণ্যের গুণগতমানের কারণে প্রতিষ্ঠানটি বাজারে অবস্থান সুসংহত করেছে। কিন্তু ইদানীং কিছুসংখ্যক কর্মী প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের ইচ্ছনে প্রতিষ্ঠানের মধ্যে বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি করতে চেষ্টা করেছে।

ক. আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব কী? ১
খ. “একজন নেতার যোগাযোগ দক্ষতা থাকতে হয়”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. একতা ইন্ডাস্ট্রিজ কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে বিশৃঙ্খলা দমনে কোন নেতৃত্ব কার্যকর হবে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দেখাও। ৪

১৫) শারমিন শার্ট নামক গার্মেন্টসের গুদামে জানুয়ারি মাসের ১৫ তারিখ হঠাৎ অগ্নিকাণ্ড ঘটে এবং ব্যাপক ক্ষয়ক্ষতি হয়। ৭ দিনের মধ্যে অগ্নিকাণ্ডের কারণ অনুসন্ধানপূর্বক মতামত দেওয়ার জন্য প্রতিষ্ঠানের মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ব্যবস্থাপক ও বিক্রয় ব্যবস্থাপককে দায়িত্ব দেওয়া হয়। কিন্তু ১৭ জানুয়ারি চেয়ারম্যানের নির্দেশে মহাব্যবস্থাপক এক সপ্তাহের জন্য অফিসিয়াল কাজে সিঙ্গাপুর চলে যান। টিম লিডারের অনুপস্থিতির কারণে বাকি দুজন সদস্য নির্ধারিত সময়ে অগ্নিকাণ্ডের বিষয়ে কারণ অনুসন্ধানপূর্বক মতামত দিতে পারেন নাই।

ক. বিশেষায়নের নীতি কী? ১
খ. সংগঠন কাঠামো নির্ধারণ কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. অগ্নিকাণ্ডের কারণ অনুসন্ধান কোন ধরনের সংগঠন উদ্ভূত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘন মতামত প্রদানে বিলম্বের কারণ বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

সহকারী ব্যবস্থাপকের নাম	শিক্ষাগত যোগ্যতা	যোগ্যদানকাল
মি. মোস্তফা	মাস্টার্স	২০-১০-২০১৪
মি. হারিছ	মাস্টার্স	৩১-১০-২০১৩
মি. জসিম	মাস্টার্স	৩১-১০-২০১২

তাদের তিনজনের তুলনামূলক কর্মসম্পাদন (টার্গেট অর্জন) চিত্র নিম্নরূপ :

	২০১৭	২০১৮	২০১৯
মি. মোস্তফা	৮০%	৮৫%	৮১%
মি. হারিছ	৮৫%	৮৮%	৯২%
মি. জসিম	৮০%	৮২%	৮৩%

মি. হারিছ ও মি. জসিম ২০২০ সালে ব্যবস্থাপক হিসেবে পদোন্নতি লাভ করেন।
ক. শুরু পদোন্নতি কী? ১
খ. বাহ্যিক উৎস থেকে কখন বাধ্যতামূলকভাবে কর্মী সংগ্রহ করতে হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. কীসের ভিত্তিতে মি. জসিমকে পদোন্নতি দেওয়া হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব হারিসের পদোন্নতির ধরন উল্লেখপূর্বক যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

১৬) সিরাজ গ্রুপ অব কোম্পানি একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটির অন্যতম বৈশিষ্ট্য হলো কতৃত্ব ও ক্ষমতা সর্বোচ্চ পর্যায় থেকে ধারাবাহিকভাবে নিচের দিকে ধাবিত হয়। প্রতিষ্ঠানটির প্রধান নির্বাহী বিশেষজ্ঞ না হওয়ায় কাঙ্ক্ষিত ও গুণগত মানের পণ্য উৎপাদন করা সম্ভব হচ্ছে না। এজন্য প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদন ও বিক্রয় বাড়াতে কার্যকর ও পণ্যভিত্তিক দুই ধরনের ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেয়।

ক. সংগঠন কী? ১
খ. ‘কমিটি সাধারণত অস্থায়ী প্রকৃতির সংগঠন’— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. সিরাজ গ্রুপ অব কোম্পানিতে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তনের ফলে কোম্পানিটি সফলতা পাবে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

১৭) আশ্রাফ লি. কোম্পানি বিপণন ব্যবস্থাপক ও ICT বিশেষজ্ঞ পদ পূরণের জন্য বিজ্ঞপ্তি দেয়। প্রতিষ্ঠানটিতে সহকারী বিপণন ব্যবস্থাপক পদে কর্মরত জনাব কাশেম ও জনাব জাহাঙ্গীরের মধ্যে কাজের দক্ষতা বিবেচনা করে জনাব জাহাঙ্গীরকে বিপণন ব্যবস্থাপক হিসাবে পদোন্নতি দেয়। অন্যদিকে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষায় উত্তীর্ণ জনাব শিহাবকে ICT বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দিলে কর্মীদের মধ্যে ক্ষোভ ও অসন্তোষের সৃষ্টি হয়।

ক. প্রবণতা পরীক্ষা কী? ১
খ. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের জনাব জাহাঙ্গীরকে পদোন্নতির কোন ভিত্তিটি অনুসরণ করে পদোন্নতি দেওয়া হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কর্মীদের মধ্যে ক্ষোভ ও অসন্তোষের সৃষ্টির কারণ উল্লেখপূর্বক তোমার মতামত দাও। ৪

১৮) নিশান লি. কোম্পানি দক্ষ ও অভিজ্ঞ নির্বাহীর তত্ত্বাবধানে কর্মীদের অর্জিত জ্ঞানকে বাস্তবে প্রয়োগ করার দক্ষতা ও ব্যবহারিক জ্ঞান বাড়াতে নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত হাতে কলমে প্রশিক্ষণ দেয়। অপরদিকে হক লি. কোম্পানি একই ধরনের নির্বাহীর অধীনে বেশি দায়িত্বপূর্ণ পদের কর্মীদের উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ দেওয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।

ক. সেমিনার কী? ১
খ. কর্মীসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের নিশান লি. কোম্পানি প্রশিক্ষণের কোন পদ্ধতিটি অনুসরণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. হক লি. কোম্পানি গৃহীত প্রশিক্ষণ পদ্ধতিটির ধরন উল্লেখপূর্বক এর যথাযথতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

১৯) 'Z' লি. কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব জায়েফ যেকোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অধস্তনদের সাথে পরামর্শ করেন। অন্যদিকে জনাব আরিফ তার প্রতিষ্ঠানে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অধীনস্থদের মতামতকে গুরুত্ব দেন না। তিনি ভয়ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের চেষ্টা করেন।

ক. দূরদর্শিতা কী? ১
খ. কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের জনাব জায়েফ কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে দীর্ঘমেয়াদি লক্ষ্য অর্জনে জনাব আরিফের নেতৃত্বের ধরনটির কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪

১১) মি. শিকদার একটি সোয়েটার কারখানার ব্যবস্থাপক। তিনি ২০২১ সালের মধ্যে ৫,০০,০০০ পিস সোয়েটার উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা ঠিক করলেন। অক্টোবর মাস পর্যন্ত কারখানাটি মাত্র ৩,০০,০০০ পিস সোয়েটার উৎপাদন করেছে। যথাসময়ে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা উৎপাদনের উপায় নিয়ে তিনি ভাবছেন।

ক. মিতব্যয়িতার নীতি কী? ১
খ. “নিয়ন্ত্রণ পরিকল্পনার উপর নির্ভরশীল”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের কারখানার ৩,০০,০০০ পিস উৎপাদন নিয়ন্ত্রণের কোন ধাপের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের কারখানাটির কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে নিয়ন্ত্রণের কোন পদক্ষেপটি অনুসরণ করা প্রয়োজন বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

১৭ দিনাজপুর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : **278**

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১১ গ্লোবী ফার্মাসিউটিক্যালস লি. মার্কেট নেতা হিসেবে বাজারে তাদের অবস্থান সুদৃঢ় করার পরিকল্পনা নিয়ে কাজ করে যাচ্ছে। কোম্পানির 'পরিচালক পর্ষদ' ঊষধ শিল্পে আধুনিক মাত্রা যোগ করতে উৎপাদন, ক্রয় ও বিক্রয় বিভাগে কর্মরত ব্যবস্থাপকগণকে নিজ নিজ বিভাগের ভবিষ্যৎ কর্মসূচি নির্ধারণ করা এবং কর্মীদেরকে সঠিকভাবে নিয়োজিত করার নির্দেশ প্রদান করে। ইতোমধ্যে কোম্পানিটি বিদেশেও ঊষধ রপ্তানির সক্ষমতা অর্জন করেছে।

ক. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের বিভাগীয় ব্যবস্থাপকগণ কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কোম্পানির ব্যবস্থাপনার শীর্ষ স্তরের পরিচালক পর্ষদ কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনা ও নির্দেশনা কার্যক্রম উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

১২ জনাব সফিক একটি স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি যোগ্য লোককে যথাযথ স্থানে নিয়োগ করেন এবং সঠিক বস্তুকে সঠিক স্থানে স্থাপন করেন। তাদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য যথাসাধ্য প্রচেষ্টা চালান।

ক. ব্যবস্থাপনা নীতি কী? ১
খ. জোড়া মই শিকল নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব সফিক ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব সফিক দক্ষতা উন্নয়নের জন্য ব্যবস্থাপনার যে কাজের সহযোগিতা নিতে পারেন, তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

১৩ ABC কোম্পানির প্রধান কর্মকর্তা জনাব সোহেল কোম্পানির নীতিনির্ধারণ ও লক্ষ্যস্থির করে থাকেন। তিনি অধীনস্থ কর্মচারীদের আর্থিক সুবিধা না দিয়েই কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করেন। এতে কর্মচারীদের মধ্যে অসন্তুষ্টির সৃষ্টি হয়। ফলে প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা দেখা দেয়।

ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. বিকেন্দ্রীকরণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে কোম্পানির প্রধান কর্মকর্তা ব্যবস্থাপনার কোন নীতির ব্যত্যয় ঘটিয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “জনাব সোহেল একজন প্রশাসক, কিন্তু ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতার ঘাটতি আছে”— উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি মূল্যায়ন কর। ৪

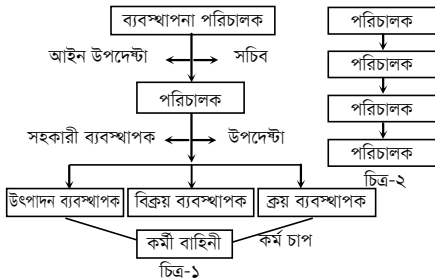
১৪ একটি কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয় কলেজের ১ লা বৈশাখ উদযাপনের জন্য একটি পরিকল্পনা প্রস্তুত করেন। সে মোতাবেক যথারীতি বৈশাখ উদযাপিত হয়। পাশাপাশি তিনি কলেজে ছাত্র ভর্তির জন্য একটি নীতিমালা প্রণয়ন করতে অগ্রাহী যা অন্তত ১০ বৎসর পর্যন্ত ব্যবহৃত হবে।

ক. পরিকল্পনা আঙ্গিনা কী? ১
খ. পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে ১ লা বৈশাখ উদযাপনের জন্য গৃহীত পরিকল্পনাটি প্রকৃতি ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ছাত্র ভর্তির জন্য মেয়াদ ভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন যৌক্তিক হবে? বিশ্লেষণ কর। ৪

১৫ মিসেস ফারজানা একজন সফল উদ্যোক্তা। ব্যবসায়ের শুরুতে কর্মীদের তিনি নিজে তদারকি করেন এবং বিদ্যুতি অনুযায়ী সংশোধনীর ব্যবস্থা নেন। কিন্তু ব্যবসায়ের পরিধি বেড়ে যাওয়ায় তিনি সম্ভাব্য সুযোগ-সুবিধা ও প্রতিবন্ধকতা বিশ্লেষণ করে বিভিন্ন বিকল্প কর্মপন্থা চিহ্নিত করেন। অতঃপর কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য সর্বোত্তম করণীয় ঠিক করে সে অনুযায়ী উপায়-উপকরণ সংগ্রহ করেন।

ক. নির্দেশনা কী? ১
খ. সিদ্ধান্ত গ্রহণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মিসেস ফারজানা ব্যবসায়ের শুরুতে কোন কাজকে গুরুত্ব প্রদান করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ব্যবসায়ের পরিধি বৃদ্ধি পাওয়ায় কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে মিসেস ফারজানা ব্যবস্থাপনার যে কাজটি করেছেন— তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

১৬ চিত্রটি লক্ষ্য কর এবং নিম্নোক্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :



ক. সংগঠন কী? ১
খ. ম্যাট্রিক্স সংগঠন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের চিত্র-১ এ প্রদর্শিত কাটামোটি কোন ধরনের প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. চিত্রে প্রদর্শিত সংগঠন কাঠামো দুটোর মধ্যে কোনটি অধিক ব্যবহৃত হয়? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪

৭১ চিত্রটি পর্যবেক্ষণ কর :



ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
খ. “ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন”— বলতে কী বোঝায়? ২
গ. চিত্রিত উদ্দীপকে ‘খ’ স্থানে ব্যবস্থাপনাকে কোন কাজটি করতে হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ‘ক’ স্থানের কাজটি নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে কী ভূমিকা রাখে? তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪

৮১ নিম্নের চিত্রটি লক্ষ্য কর এবং প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :



ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
খ. প্রশিক্ষণ কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. চিত্রে প্রদর্শিত ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়া ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানের সফলতার জন্য উদ্দীপকে প্রদর্শিত শেষ ধাপটির যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

৯১ মি. শাকিল একটি বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের বিপণন ব্যবস্থাপক, তিনি বিক্রয় প্রতিনিধিদের মাঝে ঘোষণা দিলেন যে, লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে যে ২০% বেশি বিক্রয় করবে তাকে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক পদে পদোন্নতির জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ করবেন। কিছুদিন পর প্রতিষ্ঠানটির উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ আঞ্চলিক বিপণন ব্যবস্থাপকের দুটি শূন্য পদে বিপণন ব্যবস্থাপকের সুপারিশকৃত দুইজনকে নিয়োগ দেয়।

ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
খ. বক্তৃতা পদ্ধতি প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কর্তৃপক্ষ দুইজন আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের নিয়োগের জন্য কোন অভ্যন্তরীণ উৎস ব্যবহার করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে অভ্যন্তরীণ উৎস হতে কর্মী সংগ্রহের ফলে প্রতিষ্ঠানটি যে সুবিধা ভোগ করবে তা মূল্যায়ন কর। ৪

১০১ জনাব মাসুদ রেজা ভিক্টর অ্যাড কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি তার অধীনস্থদের সাথে কোনো প্রকার আলাপ-আলোচনা না করেই নির্দেশনা প্রদান করেন। অবশ্য তিনি আন্তরিক ব্যবহারের মাধ্যমে তাদের উপর প্রভাব সৃষ্টি করে কাজ আদায় করেন। অন্যদিকে জনাব জুবায়ের তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের শুধু লক্ষ্য নির্ধারণ করে দেন কিন্তু উচ্চ লক্ষ্য বাস্তবায়নে তেমন কোনো ভূমিকা রাখেন না; বরং নিজেকে দূরে সরিয়ে রাখেন।

ক. পিতৃসুলভ নেতৃত্ব কী? ১
খ. “নেতৃত্ব ছাড়া দলবদ্ধ প্রচেষ্টা অসম্ভব”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রথম কোম্পানিতে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব জুবায়েরের নেতৃত্বের ধরনটি কি প্রতিষ্ঠানের কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনের উপযোগী? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

১১১ একটি গ্যাস সিলিন্ডার বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্মীর মাধ্যমে বাড়িতে যেয়ে গ্যাস সিলিন্ডার বিক্রি করে থাকে। প্রতিষ্ঠানটি প্রতিমাসে ৫০০০ পিছ সিলিন্ডার বিক্রির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। ১৫ দিন পর দেখা গেল যে, মাত্র ১৫০০ পিছ সিলিন্ডার বিক্রি হয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি তদন্ত করে দেখে যে, দুইজন কর্মীর দায়িত্ব-কর্তব্যে অবহেলা করায় বিক্রি কম হয়েছে। কর্তৃপক্ষ তাৎক্ষণিকভাবে সেই কর্মীদের ছাঁটাই করে নতুন দুইজন কর্মী নিয়োগ দেয়।

ক. বাজেট কী? ১
খ. “নিয়ন্ত্রণ একটি অবিরাম প্রক্রিয়া”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. প্রতিষ্ঠানটি নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপের সাহায্যে বিক্রির পরিমাণ কম হওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কাঙ্ক্ষিত পরিমাণ বিক্রি নিশ্চিত করার জন্য গৃহীত ব্যবস্থার যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

১৮ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১১ জনাব সিয়াম লিবার্টি কোম্পানির পরিকল্পনা প্রণয়ন, অর্থসংস্থান ও নিয়ন্ত্রণের দায়িত্ব পালন করেন। অন্যদিকে জনাব মেজবাহ সিয়াম সাহেবের গৃহীত নীতি ও পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সচেষ্ট। তিনি ফোরম্যান ও সুপারভাইজারদের নির্দেশনা দেন। প্রয়োজনে শ্রমিক-কর্মচারীদের তত্ত্বাবধানও করেন। উভয়ের কর্মকাণ্ড ও দক্ষতার ওপর প্রতিষ্ঠানটির সাফল্য নির্ভর করছে।
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের জনাব সিয়াম ব্যবস্থাপনার কোন স্তর কর্মরত রয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব সিয়াম ও জনাব মেজবাহের মধ্যে স্তরভেদে কার কাজ প্রতিষ্ঠানের জন্য অধিক গুরুত্বপূর্ণ? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১২ জনাব আকাশ মেঘনা গ্রুপের একজন ব্যবস্থাপক। তিনি তার অধস্তনদের সবাইকে একই চোখে দেখেন। একই রকম আচরণ করেন ও স্নেহ প্রদর্শন করেন। অধস্তনরাও তাকে শ্রদ্ধা করেন। ফলে তাদের মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক সুদৃঢ় রয়েছে। একদিন অধস্তনদের মধ্যে কাজ নিয়ে বিশৃঙ্খলার সৃষ্টি হলে তিনি তার অভিজ্ঞতা ও তীক্ষ্ণ বুদ্ধিমত্তার মাধ্যমে অত্যন্ত দ্রুততার সাথে এই সমস্যার সমাধান করেন।
- ক. প্রশাসন কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনার ৬M বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব আকাশ ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব আকাশকে কি একজন আদর্শ ব্যবস্থাপক বলা যায়? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১৩ একটি নতুন বাড়ি নির্মাণের জন্য মিজান সাহেব তার বন্ধুর ছেলের নিকট থেকে নকশা তৈরি করেন। এজন্য তিনি প্রয়োজনীয় অর্থের সংস্থানও করেন। নকশা অনুসারে কিছুদিনের মধ্যেই বাড়ি নির্মাণের কাজ শুরু হবে। নির্মাণসামগ্রীর দর যাচাই করতে গিয়ে তিনি বোঝতে পারেন, তিনি যা প্রত্যাশা করেছিলেন ব্যয় তার চেয়ে অনেক বেশি হবে। তাই তিনি বাড়ি নির্মাণের কাজ আপাতত বন্ধ রাখেন।
- ক. বিভাগীয় পরিকল্পনা কী? ১
খ. একাধিক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. প্রকৃতি অনুযায়ী উদ্দীপকের পরিকল্পনাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উল্লিখিত পরিকল্পনায় উত্তম পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যটি অনুপস্থিত থাকায় মিজান সাহেব বাড়ি তৈরির কাজ বন্ধ রাখেন? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৪ করতোয়া লি. একটি বৃহদায়তন শিল্পপ্রতিষ্ঠান। এই প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপকদের কাজের মান বাড়াতে ব্যবস্থাপকদের পাশাপাশি বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগ দেওয়া আছে। ইদানীং কাজের ব্যাপকতা বৃদ্ধি পাওয়ায় প্রতিষ্ঠানের কাজকে প্রকৃতি অনুযায়ী বিভিন্ন ভাগে ভাগ করে বিশেষজ্ঞ ব্যবস্থাপকগণের দায়িত্বে প্রদান করতে চায়।
- ক. সংগঠন চার্ট কী? ১
খ. পরিকল্পনাকে কেন নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি বলা হয়। ২
গ. উদ্দীপকে করতোয়া লি. প্রথম অবস্থায় কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. পরবর্তীতে উক্ত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো গ্রহণ করতে চায় এবং কেন? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৫ নবীন স্টাইল লি. একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠানে প্রায় ২০০০ কর্মী কর্মরত আছেন। প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপক মনে করেন কর্তৃপক্ষের অধিক সহানুভূতির সুবাদে কর্মীরা দিন দিন অলস হয়ে পড়ছে এবং কাজ এড়িয়ে চলায় প্রতিষ্ঠানটির উৎপাদন ক্ষমতা অনেক হ্রাস পেয়েছে। তাই তিনি শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে কর্মীদের নিকট থেকে কাজ আদায় করতে চান এবং কোনো পরিকল্পনা প্রণয়নে কর্মীদের অংশগ্রহণের সুযোগ না দেয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
- ক. কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
খ. লাগামহীন নেতৃত্ব কেন কার্যকর হয় না? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. নবীন স্টাইল লি. এ কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান আছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উক্ত প্রতিষ্ঠানের জন্য কোন ধরনের নেতৃত্ব অধিক যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? আলোচনা কর। ৪
- ১৬ জনাব লোহানী মির্জা সাউদ বাংলা প্রাইভেট লি. এর ম্যানেজার। প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনে তিনি দিন-রাত কাজ নিয়ে যথাসাধ্য ব্যস্ত থাকেন। প্রতিষ্ঠানের সমস্যা সমাধানে জনাব লোহানী কর্মীদের মতামতের গুরুত্ব দেন। অপরাধকে জনাব লালখান অন্য একটি প্রতিষ্ঠানের এমডি। তিনি প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের ভালে-মন্দ বিবেচনার চাইতে তাদের থেকে কাজ আদায়কে অধিক গুরুত্ব দেন।
- ক. নেতৃত্ব কাকে বলে? ১
খ. আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব লোহানী মির্জার প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? আলোচনা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব 'লালখান' দৃষ্টিভঙ্গির বিচারে কোন ধরনের নেতৃত্ব দিয়েছেন? তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪

- ১৭ ডায়মণ্ড সিল্ক হোম লি. আবাসন শিল্পে একটি বিশ্বস্ত নাম। প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক দাউদখান নিরপেক্ষ দৃষ্টিকোণ থেকে সকল কর্মীদের কাজ মূল্যায়ন করেন। তিনি দেখতে পান সহকারী ব্যবস্থাপক জনাব নুর খান পূর্ববর্তী বছরের তুলনায় চলতি বছরে ৪% অধিক পুট বিক্রি করেছেন। কিন্তু একই বিভাগে কর্মরত তার ছোট ভাই মাত্র ২০% পুট বিক্রি করেছেন। এমতাবস্থায় জনাব নুরখান কে পদোন্নতি দিয়ে বিক্রয় ব্যবস্থাপক হিসেবে নিয়োগ দেন। প্রতিষ্ঠানটি পূর্ববর্তী বছরের তুলনায় চলতি বছরে ৮ কোটি টাকা বেশি মুনাফা অর্জন করে।
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. হেনরি ফেয়লকে আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব দাউদ খানের কাজে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির প্রভাব পরিলক্ষিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর জনাব দাউদ খান একজন দক্ষ ব্যবস্থাপক? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ১৮ স্মার্টভিউ লিমিটেড একটি বৃহৎ পোশাক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। সম্প্রতি প্রতিষ্ঠানটি তিনজন সহকারী ব্যবস্থাপকের মধ্য হতে মি. সাকিবকে ব্যবস্থাপক হিসেবে পদোন্নতি দেয়। মি. সাকিব গত ১০-০৩-২০১৮ তারিখে সহকারী ব্যবস্থাপক হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে যোগদান করেন। যেখানে একই পদমর্যাদায় অন্য দুইজন সহকারী ব্যবস্থাপক তার এক বছর পূর্ব হতেই অত্র প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ছিলেন। বিষয়টি নিয়ে কর্মকর্তাদের মধ্যে চাপা অসন্তোষ বিরাজ করছে। অনেকেই উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে পদোন্নতির বিদ্যমান নীতি বা ভিত্তিকে কিছুটা পরিবর্তনের অনুরোধ জানাচ্ছেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণের সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি? ১
খ. কর্মী নির্বাচন নেতিবাচক প্রক্রিয়া কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কর্মী সংগ্রহের কোন মৌলিক উৎস ব্যবহার করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রাতিষ্ঠানিক সূত্র পরিবেশ বজায় রাখার স্বার্থে উদ্দীপকের পদোন্নতির বিদ্যমান নীতি পরিবর্তনের যে অনুরোধ জানানো হয়েছে তা কটকটু যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? ৪
- ১৯
-
- ক. ব্যবস্থাপনার কোন কাজকে কালান্তিক কাজ বলা হয়? ১
খ. দ্বৈত অধীনতা প্রতিষ্ঠানে পরিহার করতে হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের ছকটি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কোন কাজের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের ছকটি একটি অসম্পূর্ণ প্রক্রিয়া এবং (ক) স্থানের ধাপটি বর্ণিত প্রক্রিয়ার অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ধাপ— তোমার মতামত দাও। ৪
- ১০ মুন ফ্যাশন লি. একটি বৃহৎ রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটির ক্রয়, উৎপাদন, মানব সম্পদ, বিক্রয় ও হিসাব বিভাগের জন্য আলাদা বিশেষজ্ঞ ব্যবস্থাপক নিয়োজিত আছেন। কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী কাজগুলোকে ভাগ করার ফলে প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত আন্তর্জাতিক বাজারে খ্যাতি অর্জন করেছে। গত মাসে হঠাৎ করে এক ভয়াবহ অগ্নিকাণ্ডে ১.৫ কোটি টাকার পোশাক পুড়ে যায়। কিন্তু কর্তৃপক্ষ অগ্নিকাণ্ডের কারণ উদঘাটন করতে ব্যর্থ হয়।
- ক. স্থায়ী পরিকল্পনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনার সাম্যতার নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের মুন ফ্যাশন লি. এ কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উক্ত প্রতিষ্ঠানে অগ্নিকাণ্ডের কারণ উদঘাটনে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো ভূমিকা রাখতে পারে বলে তুমি মনে কর? ৪
- ১১
-
- ক. কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. মধ্যস্তরীয় ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের চিত্রে প্রদর্শিত সুপারভাইজার কোন পর্যায়ের কর্মকর্তা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে প্রদর্শিত নির্বাহী কর্মকর্তা অধিক চিন্তাশীল কাজে সম্পৃক্ত বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামত দাও। ৪



এইচএসসি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি

১৯ চাকা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : **278**

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবস্থাপনা চক্রের সর্বশেষ কাজ কোনটি?
K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ
M সংগঠন N শ্রেণণা
২. "Industrial and General Administration"- গ্রন্থটি কে রচনা করেন?
K হেনরি ফেয়ল L লুকা প্যাসিওলি
M এফ ডব্লিউ টেইলর N লুথার গুলিক
৩. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে—
i. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. কার্যসম্পন্ন বৃদ্ধি পায়
iii. পরোক্ষ ব্যয় বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের গুণাবলি হলো—
i. বুদ্ধিমত্তা ii. ব্যক্তিত্ব
iii. অনুপ্রাণিত করার ক্ষমতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. জহির তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজসমূহকে উৎপাদন, ক্রয়, বিক্রয় ও হিসাব বিভাগের অধীনে বিভক্ত করেন এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে বিভাগীয় প্রধান হিসেবে নিয়োগ দেন।
৫. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি অনুসৃত হয়েছে?
K কার্য বিভাজন L শৃঙ্খলা
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের ভারসাম্য
N কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীকরণ
৬. মি. জহিরের পদক্ষেপের ফলে—
K কর্তৃত্বের অপব্যবহার বাড়বে
L প্রতিষ্ঠানে অসহযোগিতা বাড়বে
M কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে
N দ্বৈত অধীনতা সৃষ্টি হবে
৭. নিম্ন পর্যায়ের ব্যবস্থাপকের কাজের আওতাভুক্ত বিষয় হলো—
i. শ্রমিক-কর্মীদের কাজ তদারকি করা
ii. মানসিক ও বুদ্ধিবৃত্তিক কার্যাবলি সম্পাদন করা
iii. সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের কাজের মধ্যে সংযোগ স্থাপন করে কোনটি?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নির্দেশনা
৯. কর্মী সংগ্রহের প্রথম কাজ কী?
K বুদ্ধিমত্তা যাচাই L নির্বাচন
M দক্ষতা যাচাই N চাহিদা নির্ধারণ
১০. কোন নেতৃত্বে নেতাই সর্বসর্বা?
K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M স্বৈরতান্ত্রিক N লাগামহীন
১১. স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনার সর্বোচ্চ মেয়াদ কত?
K ১ বছর L ২ বছর
M ৩ বছর N ৫ বছর
- উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আশা কোম্পানি লি. প্রতিষ্ঠার পর থেকে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে কর্মী নিয়োগ করছে।
১২. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে কর্মী নিয়োগে কোন ধরনের পরিকল্পনা বিদ্যমান?
K স্থায়ী L স্বল্পমেয়াদি
M একার্থক N মধ্যমেয়াদি
১৩. এরূপ পরিকল্পনার ফলে প্রতিষ্ঠানে—
i. ব্যয় বৃদ্ধি পাবে
ii. গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে
iii. সময়ের সদ্ব্যবহার হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. অধস্তনদের দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার ক্ষমতাকে কী বলে?
K নেতৃত্ব L ক্ষমতা
M নেতা N কর্তৃত্ব
১৫. কীসের মাধ্যমে কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধি পায়?
K সমন্বয় L উৎসাহ প্রদান
M নির্দেশনা N প্রশিক্ষণ
১৬. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি অন্যান্য কাজের ভিত্তি?
K নিয়ন্ত্রণ L সংগঠন
M নির্দেশনা N পরিকল্পনা
১৭. কোন নেতৃত্বে কর্মীদের মতামত প্রকাশের সুযোগ রয়েছে?
K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M কর্মকেন্দ্রিক N পিতৃসুলভ
১৮. সংগঠন কাঠামোতে পদমর্যাদা দ্বারা নির্ধারিত হয়—
K অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব L আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব
M ইতিবাচক নেতৃত্ব N নেতিবাচক নেতৃত্ব
১৯. ব্যবস্থাপনার শীর্ষ স্তরের কাজ হলো—
i. শ্রমিক-কর্মীদের কাজ তদারকি
ii. লক্ষ্য নির্ধারণ
iii. নীতি নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব সাইফুল একটি প্রতিষ্ঠানের কর্মী ব্যবস্থাপক। তিনি মানসিক ও শারীরিক উভয় পরিশ্রম করেন। একই প্রতিষ্ঠানের জনাব আব্দুর রহিম ৪০ জন কর্মীর একটি দল পরিচালনা করেন।
২০. জনাব আব্দুর রহিম কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?
K শীর্ষ L মধ্যম
M প্রশাসন N নিম্ন
২১. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে জনাব সাইফুল—
i. নীতি নির্ধারণ করেন
ii. উচ্চ স্তরের নির্দেশনা বাস্তবায়ন করেন
iii. শারীরিক শ্রম বেশি করেন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য—
i. সহজবোধ্যতা
ii. ধারাবাহিকতা
iii. সংক্ষিপ্ততা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি দ্বৈত অধীনতা অনুমোদন করে না?
K কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা
L আদেশের ঐক্য
M নির্দেশনার ঐক্য
N ভারসাম্য
২৪. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে কর্মীদের প্রতি সুবিচার করার কথা বলা হয়েছে?
K কেন্দ্রীয়করণ L বিকেন্দ্রীকরণ
M নিয়মানুবর্তিতা N সাম্যতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আশফাক তাঁর প্রতিষ্ঠানে কর্মীদের মধ্যে ঐক্য সমঝোতা ও পারস্পরিক সহযোগিতার মনোভাব গড়ে তোলেন।
২৫. মি. আশফাক হেনরি ফেয়লের কোন নীতিটি অনুসরণ করেছেন?
K শৃঙ্খলা
L ন্যায্য পারিশ্রমিক
M সাধারণ স্বার্থে ব্যক্তিস্বার্থ ত্যাগ
N একতাই বল
২৬. সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে—
i. প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বিবেচনা করতে হয়
ii. বিদ্যমান কর্মীদের ছাঁটাই করতে হয়
iii. উপকরণাদির সদ্ব্যবহার বিবেচনা করতে হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে খাপ খাওয়ানোর কথা বলা হয়েছে?
K সাম্যতার নীতি L নমনীয়তার নীতি
M শৃঙ্খলার নীতি N কার্য বিভাগের নীতি
২৮. নেতার কাজ হলো—
i. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও নীতি নির্ধারণ
ii. যোগাযোগ রক্ষা
iii. দলগত প্রচেষ্টার উন্নয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি?
K আদর্শমান নির্ধারণ L কার্যফল পরিমাপ
M সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
N বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়ন
৩০. মধ্যমণ্ডলে ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে অবদান রাখেন—
i. লুকা প্যাসিওলি
ii. থমাস মুর
iii. জেমস ওয়াট
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	L	২	K	৩	K	৪	N	৫	K	৬	M	৭	L	৮	M	৯	N	১০	M	১১	K	১২	K	১৩	M	১৪	K	১৫	N
	১৬	N	১৭	L	১৮	L	১৯	M	২০	N	২১	M	২২	N	২৩	L	২৪	N	২৫	N	২৬	L	২৭	L	২৮	N	২৯	M	৩০	K

২০ ✓ রাজশাহী বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ❖ বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুৎসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কোনটি?
K নিয়ন্ত্রণ L নির্দেশনা
M পরিকল্পনা N সংগঠন
২. কর্মীদের লক্ষ্য অর্জনের জন্য অনুপ্রাণিত করার প্রক্রিয়াকে কী বলা হয়?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M প্রেষণা N নেতৃত্ব
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. 'Y' একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ফোরম্যান। তিনি ৬ জন শ্রমিকের কাজ সরাসরি দেখ-ভাল করেন। মি. 'Y' ব্যক্তিগত প্রশংসা শুনতে খুব ভালোবাসেন। তাই শ্রমিকদের মধ্যে যারা তার প্রশংসায় পঞ্চমুখ, তারা কাজ কম করলেও তাদেরই তিনি অধিক সুযোগ-সুবিধা দিয়ে থাকেন।
৩. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনা নীতিমালার কোনটির ব্যত্যয় ঘটেছে?
K শৃঙ্খলা L একতাই বল
M নিয়মানুবর্তিতা N সাম্য
৪. উদ্দীপকে উল্লিখিত পরিস্থিতিতে কর্মীদের ওপর যে প্রভাব পড়বে তা হলো—
i. কর্মসম্প্রস্তু কমবে
ii. কাজের প্রতি আগ্রহ কমবে
iii. উৎপাদনশীলতা কমবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. হেনরি ফেয়ল কোন দেশের অধিবাসী ছিলেন?
K ইংল্যান্ড L ফ্রান্স
M জার্মানি N যুক্তরাষ্ট্র
৬. আদেশের ঐক্য বলতে বুঝায়—
K একই ধরনের আদেশ প্রদান
L এক ব্যক্তি কর্তৃক আদেশ প্রদান
M ঐকমত্যের ভিত্তিতে আদেশ প্রদান
N দ্বৈত আদেশ প্রদান
- উদ্দীপকটি পড়ে ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. 'X' একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি কারখানা পরিদর্শনে গিয়ে দেখলেন, অন্ধকারাচ্ছন্ন পরিবেশে কর্মীরা কাজ করছে। তাই তিনি কারখানায় অতিরিক্ত জানালা ও ফ্যানের ব্যবস্থাও করলেন। এতে করে শ্রমিক কর্মীরা খুব খুশি হলেন।
৭. উদ্দীপকে মি. 'X' ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির মধ্যে কোনটির প্রতি গুরুত্ব দিয়েছেন?
K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ
M প্রেষণা N নির্দেশনা
৮. পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?
K বাজেট L লক্ষ্য
M প্রকল্প N কর্মসূচি
৯. পদ্মা সেতু তৈরি কোন ধরনের পরিকল্পনার মধ্যে পড়বে?
K একাধিক L স্থায়ী
M কৌশলগত N কার্যভিত্তিক

১০. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামো প্রবর্তন করেন কে?
K হ্যারল্ড কুঞ্জ L হেনরি ফেয়ল
M অধ্যাপক নিউম্যান N এফ. ডব্লিউ. টেলর
১১. পরিকল্পনার সংখ্যাভ্রুক প্রকাশকে বলে—
K বাজেট L লক্ষ্য
M প্রজেক্ট N নীতি
১২. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য কোনটি?
K সর্বশেষ ধাপ L প্রাথমিকতা
M প্রণোদনামূলক কাজ N ভবিষ্যৎমুখিতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. শামীম একটি প্রতিষ্ঠানের হিসাব সহকারী হিসেবে নিয়োগপ্রাপ্ত হন। তাকে হিসাবরক্ষকের অধীনে হাতে কলমে কাজ শেখার জন্য এক বছর মেয়াদে ন্যস্ত করা হয়। পরবর্তীতে তাকে স্থায়ীভাবে নিয়োগ দেওয়া হয়।
১৩. উদ্দীপকে প্রশিক্ষণ পদ্ধতিসমূহের মধ্যে কোনটির ইঙ্গিত পাওয়া যায়?
K শিক্ষানবিশ L পদ আবর্তন
M প্রবেশনা N কোচিং
১৪. উদ্দীপকে প্রশিক্ষণ পদ্ধতির মাধ্যমে যে দক্ষতার উন্নয়ন হয়, তা হলো—
i. বিশেষ কাজ
ii. কাজের কৌশল
iii. কাজের পদ্ধতি ও সূত্র
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. আনুষ্ঠানিকতা বিচারে নেতৃত্ব কত ধরনের?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
১৬. উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য হলো—
i. যৌক্তিকতা
ii. সম্প্রস্তুতা
iii. নমনীয়তা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
পদ্মা সেতু নির্মাণ কাজ শেষের পথে। কিন্তু এই সেতু রক্ষণাবেক্ষণের জন্য যে পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে তা যুগ যুগ ধরে ব্যবহৃত হবে।
১৭. উদ্দীপকে সেতু রক্ষণাবেক্ষণের কাজটি কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K একাধিক L স্থায়ী
M লক্ষ্য N স্বল্পমেয়াদি
১৮. ব্যবস্থাপনার শেষ কাজ কোনটি?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
১৯. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি?
K বিচ্যুতির কারণ নির্ণয়
L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
M আদর্শমান নির্ধারণ N কার্যফল পরিমাপ
২০. 'ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন' কে বলেছেন?
K প্রেটো L এরিস্টটল
M সফ্রেটিস N রশো

২১. কর্মী সংগ্রহের উৎস কয়টি?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
২২. সংগঠনের নীতিমালার মধ্যে পড়ে—
i. নির্দেশনা
ii. বিশেষায়ন
iii. দক্ষতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৩ ও ২৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

সুপারভাইজার
↓
ফোরম্যান
↓
শ্রমিকবৃন্দ
২৩. চিত্রে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর ইঙ্গিত পাওয়া যায়?
K কার্যভিত্তিক L কমিটি
M সরলরৈখিক N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
২৪. চিত্রে সংগঠন কাঠামোর সুবিধা হলো—
i. সরল ও সহজবোধ্য
ii. বিশেষায়ন
iii. কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সুস্পষ্টতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলা হয়?
K মস্তিষ্ক L স্নায়ুকেন্দ্র
M হৃদপিণ্ড N মেরুদণ্ড
২৬. কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি পায় কীসের মাধ্যমে?
K প্রেষণা L প্রশিক্ষণ
M উৎসাহ N নির্দেশনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একজন ব্যবস্থাপক লক্ষ করলেন যে, তার প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার কাজে নিয়োজিত, তিনি কম্পিউটার অপারেটর করার চেয়ে হিসাব-নিকাশ ভালো বুঝেন। অপরদিকে যিনি হিসাবরক্ষণের কাজে জড়িত তিনি হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ অপেক্ষা কম্পিউটারের কাজ ভালো বুঝেন। বিষয়টি নিয়ে তিনি চিন্তিত।
২৭. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনা নীতিমালার কোনটি লঙ্ঘিত হয়েছে?
K সাম্য L কেন্দ্রীকরণ
M আদেশের ঐক্য N শৃঙ্খলা
২৮. পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি কোনটি?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M নিয়ন্ত্রণ N নেতৃত্বদান
২৯. নেতা কে?
K উৎপাদক L ক্রেতা
M ভোক্তা N ব্যবস্থাপক
৩০. পেশা বহির্ভূত ব্যক্তি কে?
K লেখক L ডাক্তার
M ব্যাংকার N উকিল

উত্তরমালা	১	M	২	M	৩	N	৪	N	৫	L	৬	L	৭	M	৮	L	৯	K	১০	N	১১	K	১২	K	১৩	K	১৪	N	১৫	K
	১৬	N	১৭	L	১৮	N	১৯	L	২০	M	২১	K	২২	N	২৩	M	২৪	L	২৫	M	২৬	L	২৭	N	২৮	M	২৯	N	৩০	K

২১ ✓ **যশোর বোর্ড ২০২২**

বিষয় কোড : **278**

সময়—২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র **বছনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—১৫

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কোনটি নেতৃত্ব বিকাশে সহায়তা করে?
K কৌশল L নির্দেশ
M নিয়ন্ত্রণ
N অন্যদের অনুসরণ করা
২. একজন নেতার থাকা উচিত—
i. প্রযুক্তিগত জ্ঞান
ii. সহানুভূতি
iii. উদ্যোগ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আসাদ একটি কোম্পানির নির্বাহী। অধস্তনরা তাকে বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ দেওয়ার চেষ্টা করেন। কিন্তু তিনি সেই বিষয়গুলো গুরুত্ব দেন না। নিজের ইচ্ছেমতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন এবং বাস্তবায়ন করেন।
৩. আসাদের নেতৃত্বের ধরন কোনটি?
K গণতান্ত্রিক L লাগামহীন
M স্বৈরতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ
৪. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ ফলাফল পরিমাপ করা, আদর্শমানের সাথে ফলাফলের তুলনা করা এবং সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণের সাথে জড়িত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ
৫. নিয়ন্ত্রণে বিচ্যুতি পরিমাপের জন্য আদর্শমানের সাথে তুলনা করতে যা প্রয়োজন—
K প্রকৃত কর্মসম্পাদন L সংশোধন
M অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
N ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
৬. কোনটি কালান্তিক কাজ?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
৭. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কোন ধরনের যোগাযোগ প্রবাহ সৃষ্টি করে?
K একমুখী L দ্বিমুখী
M ত্রিমুখী N বহুমুখী
৮. নিচের কোনটি নিয়োগের অভ্যন্তরীণ উৎস?
K চাকরি সন্ধানী L পদোন্নতি
M বিজ্ঞাপন N শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সুমন একজন ছাত্র। সে পরীক্ষা নিয়ে বেশ চিন্তিত। শিক্ষকের পরামর্শমতো সে রুটিন তৈরি করে এবং পড়ালেখা চালিয়ে যায়। এতে তার পড়ালেখার মান বৃদ্ধি পায় এবং সে আত্মবিশ্বাস ফিরে পায়।
৯. সুমনের রুটিন তৈরির কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সঙ্গে মিল আছে?
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ
১০. রুটিন অনুসরণের ফলে সুমনের যে সুবিধা হতে পারে তা হলো—
i. লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
ii. দ্রুত চাপমুক্ত
iii. সময় ব্যবস্থাপনা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১১. নিচের কোনটি নিয়োগের বাহ্যিক উৎস?
K পদোন্নতি L বিজ্ঞাপন
M কর্মীদের সুপারিশ N শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
১২. কোনটি একটি ক্যারিয়ারভিত্তিক প্রক্রিয়া?
K প্রশিক্ষণ L উন্নয়ন
M নির্বাচন N নিয়োগ
১৩. নিচের কোনটি কর্মী নিয়োগ বহির্ভূত?
K নিয়োগ L নির্বাচন
M প্রশিক্ষণ N প্রচার
১৪. দলীয় উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য কর্মীদেরকে প্রভাবিত করার কাজ কোনটি?
K প্রেষণা L নেতৃত্ব
M যোগাযোগ N নির্দেশনা
১৫. বিভাগীয় পরিকল্পনা কোনটি?
K স্বল্পমেয়াদি L মধ্যমেয়াদি
M দীর্ঘমেয়াদি N বার্ষিক
১৬. বিভিন্ন বিকল্প থেকে একটি সেরা বিকল্প নির্বাচন করার প্রক্রিয়া কোনটি?
K পরিকল্পনা L সংগঠিতকরণ
M সিদ্ধান্তগ্রহণ N পূর্বানুমান
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৭ ও ১৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
ডাঃ জয়া একটি মেডিক্যাল কলেজের সার্জারি বিভাগে কাজ করেন। অপারেশনের কাজে তার যথেষ্ট সুনাম আছে। তিনি প্রতিদিন গড়ে আটটি করে অপারেশন করেন এবং তারপরেও অন্যান্য রোগী দেখেন।
১৭. ডাঃ জয়ার কাজে ব্যবস্থাপনার কোন ধরনের দক্ষতা অধিক প্রয়োজন?
K মানবীয় L তথ্যসংশ্লিষ্ট
M কারিগরি N ধারণাগত
১৮. ডাঃ জয়ার কাজে যে গুণাবলির প্রয়োজন তা হলো—
i. শিক্ষা
ii. অভিজ্ঞতা
iii. ধৈর্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৯. কোনটিকে ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ হিসেবে বিবেচনা করা হয়?
K সংগঠিতকরণ L পরিকল্পনা
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ
২০. কোন পরিকল্পনায় ব্যবসায়ের নির্দিষ্ট কার্যকরী ক্ষেত্র ফোকাস করা হয়?
K করপোরেট L আঞ্চলিক
M ইউনিট N বিভাগ
২১. কোন সাংগঠনিক কাঠামোতে একটি বৃহত্তর কর্মসম্পত্তি এবং সর্বাধিক উৎপাদন নিশ্চিত হয়?
K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক
M মেট্রিক্স N কমিটি
২২. কাজ চিহ্নিতকরণ ও দলবদ্ধ করার প্রক্রিয়ায় কোন কাজটি সম্পাদন করতে হয়?
K সংগঠিতকরণ L কর্মীসংস্থান
M শ্রমবিভাজন N পরিকল্পনা
২৩. বিশ্বাত বই "General and Industrial Management" এর লেখক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডব্লিউ টেলর
M এইচ. এল. গ্যান্ট N পিটার. এফ. ড্রাকার
২৪. আদেশের ঐক্যের নীতিটি টেলরের কোন নীতির বিপরীত?
K গতানুগতিক L নির্দেশনা ঐক্য
M কার্যকরী ফোরম্যানশিপ
N কেন্দ্রীকরণ
২৫. ব্যবস্থাপনায়, ম্যানেজারদের যে বিভিন্ন ভূমিকা পালনের জন্য বলা হয় তা কোন প্রক্রিয়া বলে সংজ্ঞায়িত করা হয়?
K ব্যবস্থাপনা L নির্বাহী
M ব্যবসায়িক N তদারকি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রুমি একটি কলেজের ব্যবস্থাপনা বিভাগের বিভাগীয় প্রধান। তিনি নয় মাসে কোর্স সমাপ্ত করার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করলেন। তাই তিনি বিভিন্ন শিক্ষকের মধ্যে কোর্স বন্টন করেন এবং কীভাবে কোর্সগুলো পড়াতে হবে তা বুঝিয়ে বলেন। এতে সময়মতো কোর্সগুলো শেষ হয় এবং শিক্ষার্থীরা উপকৃত হয়।
২৬. রুমির কাজটি কোন ধরনের?
K পরিকল্পনা ও সংগঠন
L পরিকল্পনা ও নির্দেশনা
M সংগঠন ও নির্দেশনা N সংগঠন ও নিয়ন্ত্রণ
২৭. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ উর্ধ্বতন-অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করে?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
২৮. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি দ্বারা আদেশ এবং নির্দেশনাবলি উপর থেকে নিচের দিকে প্রবাহিত হয়?
K কাজের বিভাজন L চেইন অব কমান্ড
M নির্দেশনার ঐক্য N আদেশের ঐক্য
২৯. হেনরি ফেয়ল তার কর্মজীবনে ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কাজ করেছেন?
K শীর্ষ L মধ্যম
M নিম্ন-মধ্যম N নিম্ন
৩০. কার্যভিত্তিক সংগঠনে কোন নীতির পূর্ণ সদ্ব্যবহার হয়?
K সমতা L আদেশের ঐক্য
M শ্রম বিভাগ N ভারসাম্য

উত্তরমালা

১	K	২	N	৩	M	৪	N	৫	K	৬	N	৭	L	৮	L	৯	K	১০	N	১১	L	১২	K	১৩	N	১৪	L	১৫	K
১৬	M	১৭	M	১৮	N	১৯	L	২০	N	২১	M	২২	K	২৩	K	২৪	M	২৫	K	২৬	K	২৭	L	২৮	L	২৯	K	৩০	M

২২ কুমিল্লা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুৎসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. বৈজ্ঞানিক ব্যস্থাপনার জনক বলা হয় কাকে?
K চার্লস ব্যাবেজ L এফ ডব্লিউ টেইলর
M হেনরি ফেয়ল N এডাম স্মিথ
২. কোনো কিছু আগাম ঠিক করা হলো—
K নিয়ন্ত্রণ L কর্মীসংস্থান
M নেতৃত্ব N পরিকল্পনা
৩. উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনাকে করতে হয়—
i. প্রতিষ্ঠানের নীতি নির্ধারণ
ii. প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা প্রণয়ন
iii. প্রতিষ্ঠানের জন্য বিভিন্ন কৌশল নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. হাবিব একটি প্রতিষ্ঠানের সুপারভাইজার। তিনি মনে করেন যোগ্য ব্যক্তিকে যোগ্য স্থানে এবং সঠিক বস্তুকে সঠিক স্থানে স্থাপন করলেই প্রতিষ্ঠান সহজেই কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জন করতে পারে।
৪. মি. হাবিবের কথায় হেনরি ফেয়লের কোন নীতির কথা ফুটে উঠেছে?
K নিয়মানুবর্তিতার নীতি
L একতাই বল নীতি
M পারিশ্রমিকের নীতি N শৃঙ্খলার নীতি
৫. মি. হাবিবের কাজ—
i. পরিকল্পনা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন করা
ii. দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন করা
iii. অধিক মাত্রায় সরাসরি কাজের সাথে যুক্ত থাকা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. হেনরি ফেয়লের জন্মস্থান কোথায়?
K ফ্রান্স L তুরস্ক
M মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র N চীন
৭. “একজন কর্মীর আদেশদাতা হবে একজন”—
ব্যবস্থাপনার এই নীতি হলো—
K আদেশের ঐক্য নীতি
L নির্দেশনার ঐক্য নীতি
M জোড়া-মই-শিকলের নীতি
N কেন্দ্রীয়করণের নীতি
৮. মানুষকে উৎসাহিত করে কাজ আদায়ের দক্ষতা হলো একজন ব্যবস্থাপকের—
K কারিগরি দক্ষতা
L আন্তঃব্যক্তিক
M কল্পনাসংক্রান্ত দক্ষতা
N সমস্যা অনুধাবনের দক্ষতা
৯. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার পথম কাজ কোনটি?
K নিয়ন্ত্রণ L নেতৃত্বদান
M পরিকল্পনা N নির্দেশনা
১০. নিচের কোনটি একাধিক পরিকল্পনা?
K প্রক্রিয়া L প্রকল্প
M কৌশল N পদ্ধতি

১১. কার্যভিত্তিক পরিকল্পনার ধরন হলো—
K আঞ্চলিক পরিকল্পনা
L স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা
M একাধিক পরিকল্পনা
N স্ট্যাট্যেজিক পরিকল্পনা
১২. পরিকল্পনা প্রণয়নের ১ম ধাপ হলো—
K ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন L লক্ষ্য নির্ধারণ
M বিকল্প মূল্যায়ন
N সহায়ক পরিকল্পনা প্রণয়ন
১৩. একাধিক পরিকল্পনা কোনটি?
K নীতি L প্রক্রিয়া
M কৌশল N বাজেট
১৪. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর উদ্ভাবক কে?
K লুথার গুলিক L এফ. ডব্লিউ টেইলর
M চার্লস ব্যাবেজ N হেনরি ফেয়ল
১৫. সাময়িক সংগঠনে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো ব্যবহার করা হয়?
K কমিটি সংগঠন L মেট্রিক্স সংগঠন
M সরলরেখিক সংগঠন N কার্যভিত্তিক সংগঠন
১৬. দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে কোন সংগঠন উপযোগী?
K সরলরেখিক L কার্যভিত্তিক
M সরলরেখিক ও পদস্থ N কমিটি
১৭. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার ১ম ধাপ কোনটি?
K কর্মী নির্বাচন L প্রশিক্ষণ প্রদান
M কর্মী সংগ্রহ N কর্মী নিয়োগ
১৮. প্রার্থীর পছন্দ-অপছন্দ, অভ্যাস-রুচি পরীক্ষা করা হয়—
K যোগ্যতার মাধ্যমে L বুদ্ধিমত্তার মাধ্যমে
M প্রবণতার মাধ্যমে N ব্যক্তিত্বের মাধ্যমে
১৯. কর্মীদের কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়—
K নাট্যাভিনয় পদ্ধতিতে
L সেমিনারের মাধ্যমে
M বক্তৃতা পদ্ধতিতে N পদ পরিবর্তন করে
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিসেস রাই মনে করেন কর্মীর কার্যদক্ষতা বৃদ্ধির জন্য তত্ত্বগত জ্ঞানের পাশাপাশি হাতে কলমে শিক্ষা দানের বিকল্প নেই। তাই সদ্য নিয়োগ পাওয়া ২ জন কর্মীকে একজন উচ্চ পর্যায়ের নির্বাহীর অধীন হাতে কলমে শিক্ষার জন্য নিযুক্ত করেন।
২০. উদ্দীপকের প্রদত্ত কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতিটি কোন ধরনের?
K প্রবেশনা পদ্ধতি L সেমিনার
M ওয়ার্কশপ N কোচিং
২১. উদ্দীপকের কার্যক্রমটির ফলে—
i. কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. কর্মীর মানসিক উৎকর্ষতা বিধান হয়
iii. যোগ্য কর্মীবাহিনী গড়ে উঠে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২২. কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতা ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রাখে?
K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N লাগামহীন বা মুক্ত
২৩. ক্ষমতা প্রয়োগের ধরন বিচারে নেতৃত্বের ধরন কোনটি?
K কর্মীকেন্দ্রিক L কর্মকেন্দ্রিক
M আনুষ্ঠানিক N লাগামহীন
২৪. পরামর্শমূলক নির্দেশনা—
i. পদ্ধতিতে অধীনস্থদের সাথে আলোচনা করা হয়
ii. এক ধরনের গণতান্ত্রিক নির্দেশনার কৌশল
iii. পদ্ধতিতে নির্বাহীর সময় অপচয় করা হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৫ ও ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিসেস মহিমা চৌধুরী একটি প্রতিষ্ঠানের সিইও হিসাবে কর্মরত। তিনি সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অধস্তনদের মতামত ও পরামর্শ গ্রহণ করে থাকেন।
২৫. মিসেস মহিমা চৌধুরীর প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?
K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N লাগামহীন
২৬. এরূপ নেতৃত্বে—
i. নেতা সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত রাখে
ii. কর্মীদের মাঝে উৎসাহের সৃষ্টি করে
iii. সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধস্তনদের সম্পৃক্ত করা হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. যে বিন্দুতে বিক্রয় ও মোট ব্যয়ের পরিমাণ সমান হয়, তাকে কী বলে?
K বাজেট L সমচ্ছেদ বিন্দু
M পার্ট N গ্র্যান্ট চার্ট
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. মার্কফ কারখানা পরিদর্শনে এসে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অনুযায়ী কাজ না পাওয়ায় সুপারভাইজার বিচ্যুতির কারণ নির্ণয়পূর্বক সেটি সংশোধনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে বলেন।
২৮. উদ্দীপকের প্রক্রিয়াটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সহিত সম্পৃক্ত?
K পরিকল্পনা L কর্মীসংস্থান
M নিয়ন্ত্রণ N শ্রেণণা
২৯. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কাজটি—
i. ব্যবস্থাপনার ১ম কাজ
ii. একটি কালান্তিক কাজ
iii. এর ফলে বিচ্যুতির পরিমাণ নির্ণয় করা যায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার সর্বশেষ কাজ কোনটি?
K শ্রেণণা L নির্দেশনা
M নিয়ন্ত্রণ N নেতৃত্ব

উত্তরমালা	১	L	২	N	৩	N	৪	N	৫	L	৬	L	৭	K	৮	L	৯	M	১০	L	১১	K	১২	K	১৩	N	১৪	L	১৫	M
	১৬	K	১৭	M	১৮	N	১৯	N	২০	K	২১	N	২২	L	২৩	N	২৪	N	২৫	K	২৬	M	২৭	L	২৮	M	২৯	M	৩০	M

২৩ চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়—২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুতসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বুটটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. 'আবেদনপত্র সংগ্রহ' কোন প্রক্রিয়ার অন্তর্ভুক্ত?
K কর্মী নিয়োগ L কর্মী সংগ্রহ
M কর্মী নির্বাচন N পদোন্নতি
২. গ্রহণযোগ্য হতে হলে, পরিকল্পনা হবে—
i. যৌক্তিক
ii. পালনযোগ্য
iii. ব্যয়বহুল
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩. গ্যান্ট চার্ট কত সালে উদ্ভাবন করা হয়?
K ১৯১৪ L ১৯১৫
M ১৯১৬ N ১৯১৭
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আল-আমিন কর্মীদের সকল তথ্য সংরক্ষণ করেন। কম গুরুত্বপূর্ণ কিছু সিদ্ধান্ত কর্মীদের মাধ্যমে নিয়ে থাকেন। যাতে সকল বিভাগের কর্মীকে কাজে লাগানো যায়।
৪. আল-আমিন এখানে হেনরি ফেয়লের কোন নীতি পালন করছেন?
K বিকেন্দ্রীকরণ L জোড়া-মই-শিকল
M শৃঙ্খলা N সাম্যতা
৫. আল-আমিনের মধ্যে ব্যবস্থাপকের যেসব গুণাবলি রয়েছে—
i. সাংগঠনিক দক্ষতা
ii. ঝুঁকি গ্রহণ
iii. যোগাযোগ দক্ষতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. একটি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে বিভিন্ন বিভাগে বিভক্ত করা হয়েছে। একজন উর্ধ্বতনের সরাসরি আদেশ দানের মাধ্যমে সংগঠনটি পরিচালিত হয়। এটি কোন ধরনের সংগঠন?
K মেট্রিক্স L সরলরৈখিক
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
৭. নিচের কোনটি কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ?
K পদ পরিবর্তন L সেমিনার
M ঘটনা পদ্ধতি N ওয়ার্কশপ
৮. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক প্রকাশকে কী বলা হয়?
K বাজেট L পর্যবেক্ষণ
M নিরীক্ষণ N ব্রেক-ইভেন
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব 'ক' একটি উৎপাদনকর্মী প্রতিষ্ঠানের মালিক। তিনি একজন ব্যবস্থাপক নিয়োগ করবেন বলে সিদ্ধান্ত নেন। নিজ প্রতিষ্ঠানে সে মানের কোনো কর্মী নেই। তাই পত্রিকায় একটি বিজ্ঞাপন দেন। তাছাড়া নিয়োগের পর ব্যবস্থাপকের দক্ষতা বৃদ্ধির চিন্তা করছেন।
৯. জনাব 'ক' নিয়োগের কোন কার্যটি সম্পাদন করেছেন?
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মী মূল্যায়ন N পদোন্নতি
১০. জনাব 'ক' কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধিতে কোন পদ্ধতি অবলম্বন করতে পারেন?
K কর্মী নির্বাচন L কর্মী মূল্যায়ন
M পদোন্নতি N প্রশিক্ষণ

১১. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ ধাপ কোনটি?
K আদর্শ মান নির্ধারণ L বিচ্যুতি নির্ণয়
M সংশোধনমূলক ব্যবস্থা
N কার্যফলের তুলনা
১২. লাগামহীন নেতৃত্ব—
i. নেতা কর্মবিমুখ থাকেন
ii. কর্মীর স্বাধীনতা থাকে
iii. শৃঙ্খলা বজায় থাকে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. কর্মীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে প্রদত্ত নেতৃত্বকে কী বলা হয়?
K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M ইতিবাচক N নেতিবাচক
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪ ও ১৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একটি সংগঠন প্রণয়নের সময় প্রতিষ্ঠানের কাজের ধরন বিবেচনা করে কাজকে চিহ্নিত ও বিভক্ত করতে হয়। আমজাদ আলী বিষয়টি জানেন এবং সে অনুযায়ী সংগঠন গড়ে তুলেছেন।
১৪. এক্ষেত্রে সংগঠনের কোন নীতি অনুসরণ করা হয়েছে?
K শ্রম বিভাজন L তত্ত্বাবধান পরিসর
M নমনীয়তা N সরলতা
১৫. এই নীতি অনুসরণের মাধ্যমে সম্ভব—
i. দক্ষ কর্মী নিয়োগ
ii. দায়িত্ব নির্ধারণ
iii. বিশেষ জ্ঞান অর্জন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে প্রতিষ্ঠানের সবাইকে একটি টীম হিসেবে কাজ করার কথা বলা হয়েছে?
K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M জোড়া-মই-শিকল N একতাই বল
১৭. লিখিত রূপে ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কে আলোকপাত করেন?
K আল ফারাবি L ইমাম গাজালী
M থমাস মুর N এডাম স্মিথ
১৮. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ ভবিষ্যতের উপর নির্ভর করে করা হয়?
K প্রেষণা L সংগঠন
M পরিকল্পনা N নিয়ন্ত্রণ
১৯. আসমা বেগম কার্যক্ষেত্রে নিয়োজিত নারী কর্মীদের সরাসরি তদারকির দায়িত্ব পালন করেন। তিনি কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?
K উচ্চ L মধ্যম
M নিম্ন N উচ্চ ও নিম্ন
২০. ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন— কথাটি কে বলেছেন?
K প্রেটো L সফ্রেটিস
M এরিস্টটল N রবার্ট ওয়েন
২১. ব্যবস্থাপনা চক্রের সর্বশেষ ধাপ কোনটি?
K পরিকল্পনা L প্রেষণা
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ

২২. হেনরি ফেয়ল—
i. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক
ii. ব্যবস্থাপনার নীতিমালার প্রণেতা
iii. তুরস্কে জন্মগ্রহণ করেন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৩ ও ২৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সামান্য প্লাস্টিক নির্ধারিত আকার, রং ও মডেল বিবেচনা করে পণ্য উৎপাদন করে। ২০২২ সালে পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা ১ লক্ষ একক ঠিক করা হয়েছে। তবে কোভিড-১৯ বিবেচনায় এর পরিবর্তন করা যেতে পারে।
২৩. পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে সামান্য প্লাস্টিক কোন প্রকৃতির পরিকল্পনা প্রণয়ন করে?
K লক্ষ্য L একর্থক
M স্থায়ী N সামগ্রিক
২৪. ২০২০ সালের পরিকল্পনায় কোন বৈশিষ্ট্যটি দৃশ্যমান?
K নমনীয়তা L নিরবচ্ছিন্নতা
M মিতব্যয়িতা N সৃজনশীলতা
২৫. বিশেষ পরিস্থিতি মোকাবিলায় নিম্নের কোন সংগঠন ব্যবহার করা হয়?
K সরলরৈখিক L কমিটি
M মেট্রিক্স N কার্যভিত্তিক
২৬. আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য—
i. লক্ষ্যাভিমুখী
ii. সহজবোধ্য
iii. নমনীয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. 'প্রবেশনা' কীসের পদ্ধতি?
K প্রশিক্ষণ L পদোন্নতি
M কর্মী নির্বাচন N কর্মী সংগ্রহ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সুবির দে নিজ প্রতিষ্ঠানের পদমর্যাদা থেকে নিয়মতান্ত্রিক উপায়ে নেতৃত্ব পেয়েছেন। কিন্তু প্রতিষ্ঠানে কিছু সমস্যা থাকায় তিনি সঠিকভাবে দায়িত্ব পালন করতে পারছেন না।
২৮. আনুষ্ঠানিকতার বিচারে সুবির দে'র নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K লাগামহীন L গণতান্ত্রিক
M আনুষ্ঠানিক N অনানুষ্ঠানিক
২৯. সুবির দে যে সকল সমস্যার সম্মুখীন হতে পারেন—
i. উপকরণ স্বল্পতা
ii. অদূরদর্শিতা
iii. সুষ্ঠু নীতির অভাব
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. একটি প্রতিষ্ঠান ৫৫০ একক পণ্য উৎপাদন করে বিক্রয় করলেন। এই পরিমাণ বিক্রয়ে প্রতিষ্ঠানের আয়-ব্যয় সমান। এটি—
K মোট আয় বিন্দু L সমচ্ছেদ বিন্দু
M লোকসান বিন্দু N স্থায়ী বিন্দু

উত্তরমালা	১	M	২	K	৩	N	৪	K	৫	N	৬	L	৭	K	৮	K	৯	K	১০	N	১১	M	১২	K	১৩	M	১৪	K	১৫	N
	১৬	N	১৭	K	১৮	M	১৯	M	২০	L	২১	N	২২	N	২৩	K	২৪	K	২৫	L	২৬	N	২৭	K	২৮	M	২৯	L	৩০	L

২৪ সিলেট বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়-২০ মিনিট

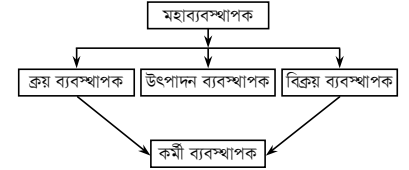
ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুৎসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

- সকল কর্মচারীদের নিরপেক্ষ দৃষ্টিতে মূল্যায়ন কোন নীতির সমার্থক?
K শৃঙ্খলা L একতা
M সাম্যতা N নিয়মানুবর্তিতা
- পরিকল্পনায় সর্বোত্তম বিকল্প নির্বাচনে বিবেচনা করতে হবে—
i. উপযুক্ত পরিবেশ
ii. ফলাফল ও খুঁকির অনুপাত
iii. ফলাফলের সম্ভাব্যতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- হেনরি ফেয়ল কোথায় জন্মগ্রহণ করেন?
K মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র L জার্মানি
M ব্রিটেন N তুরস্ক
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
শশী ফুডস প্রোডাক্টস লি. এর উৎপাদন বিভাগের কর্মীদের মধ্যে কর্তৃত্ব নিয়ে দ্বন্দ্ব প্রকট হয়ে উঠেছে। কর্তৃপক্ষ বিষয়টির আশু সমাধান কামনা করছে।
- উপরিউক্ত সমস্যা সমাধানে নিচের কোনটি উপযুক্ত?
K সবাইকে বহিষ্কার L কমিটি গঠন
M নতুন কর্মী নিয়োগ N কর্মীদের বদলি
- প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড কোনটি?
K কর্মীসংস্থান L নেতৃত্ব
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. শহীদ তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের প্রতি আন্তরিক। তাদের সমস্যার কথা শোনে এবং তা পূরণে সচেষ্ট থাকেন।
- মি. শহীদদের নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K কর্মকেন্দ্রিক L আনুষ্ঠানিক
M স্বৈরাচারী N পিতৃসুলভ
- কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অতিমাত্রায় ব্যক্তিকেন্দ্রিক?
K সরলরৈখিক L পদস্থকর্মী
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
- মেয়াদভিত্তিক পরিকল্পনা কত প্রকার?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
- বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার 'আদর্শ বা নীতি' কয়টি?
K ৩ L ৪ M ৫ N ৬
- ব্যবস্থাপনা চক্রে সংগঠনের পরের কাজ কোনটি?
K কর্মীসংস্থান L পরিকল্পনা
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
- ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন হয়?
K কারিগরি L মানবীয়
M অনুধাবনমূলক N ধারণাগত
- আনুষ্ঠানিক সংগঠন কাঠামো কত ধরনের?
K ৩ L ৪
M ৫ N ৬
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব শিহাব 'বেবী সাইকেল সেন্টার' নামে একটি বাইসাইকেল ও বেবী রিক্সা উৎপাদনকারী

- প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা। তার প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে ১০ জন শ্রমিক কাজ করেন।
- উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব শিহাব যে স্তরের ব্যবস্থাপক—
K নিম্ন L মধ্য
M উচ্চ N উচ্চ মধ্য
- জনাব শিহাবের মধ্যে কোন ধরনের দক্ষতা বেশি প্রয়োজন?
K সমস্যা অনুধাবন L ধারণাগত
M আন্তঃব্যক্তিক N কারিগরি
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বৃদ্ধি পায়—
i. দক্ষতা
ii. মনোবল
iii. সন্তুষ্টি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিসেস রিপা একটি শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক। তাঁর প্রতিষ্ঠানের বিভাগীয় প্রধানদের নিয়ে প্রায়ই সভা করেন। তিনি তাদের অভাব-অভিযোগ শুনে প্রত্যেকের দায়-দায়িত্ব নির্দিষ্ট করে কার্য সম্পাদনে পূর্ণ ক্ষমতা প্রদান করেন।
- উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?
K কর্মকেন্দ্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক
M গণতান্ত্রিক N স্বৈরতান্ত্রিক
- মিসেস রিপার সিদ্ধান্তে হেনরী ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার কোন নীতির প্রতিফলন ঘটেছে?
K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
M শৃঙ্খলা N জোড়া মই শিকল
- নেতার কাজ কোনটি?
K আস্থা তৈরি L দলগত প্রচেষ্টা উন্নয়ন
M যোগাযোগ দক্ষতা N যোগাযোগের চেষ্টা
চিত্রটি লক্ষ করে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :



- চিত্রে প্রদর্শিত কাঠামোটি কোন ধরনের?
K সরলরৈখিক
L মেট্রিক
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
- উক্ত কাঠামোটি যে ধরনের প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য তা হলো—
i. ক্ষুদ্রায়তন
ii. মাঝারি
iii. বৃহদায়তন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

- ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় সর্বশেষ কাজের নাম কী?
K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ
M নেতৃত্বদান N সংগঠন
- কোন পরিকল্পনার মাধ্যমে প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানকে মোকাবিলা করা হয়?
K কর্মসূচি L প্রক্রিয়া
M কৌশল N নীতি
- কোনটি কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস?
K কর্মী নিয়োগকেন্দ্র L শ্রমিক সংঘ
M বর্তমান কর্মীদের সুপারিশ N পদোন্নতি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৪ ও ২৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব শফিক তার প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কাজ সুন্দরভাবে সম্পাদন করার জন্য যোগ্যতার ভিত্তিতে কর্মীদের যোগ্য স্থানে নিয়োগ দেন। যে উপকরণ যেখানে স্থাপন করা প্রয়োজন সেখানে তা স্থাপন করেন।
- জনাব শফিক ব্যবস্থাপনায় কোন নীতি অনুসরণ করেছেন?
K কার্যবিভাজন L জোড়া মই শিকল
M নিয়মানুবর্তিতা N শৃঙ্খলা
- জনাব শফিকের গৃহীত পদক্ষেপের ফলে—
i. কর্মীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাবে
ii. প্রতিষ্ঠানের খরচ বৃদ্ধি পাবে
iii. প্রতিষ্ঠান কাজক্ষমত ফল লাভ করবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
'সবুজ দেশ' নামে একটি এনজিও দেশের উপকূল অঞ্চলে বৃক্ষরোপণের পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে।
- উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির গৃহীত পরিকল্পার ধরন কী?
K লক্ষ্য L স্থায়ী
M একাধিক N কৌশল
- প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে জড়িত?
K পরিকল্পনা L কর্মীসংস্থান
M প্রশ্রয় N সমন্বয়সাধন
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব তৌফিক একটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রাখেন এবং নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে অধস্তনগণ কার্য সম্পাদনে উৎসাহবোধ করে না। এতে লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা হচ্ছে।
- জনাব তৌফিকের নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M পিতৃসুলভ N গণতান্ত্রিক
- কোন ধরনের নির্দেশনা কৌশল উদ্দীপকের সমস্যা সমাধান করতে পারে?
K লাগামহীন L স্বৈরাচারী
M পরামর্শমূলক N পিতৃসুলভ
- ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি কী?
K লক্ষ্যকেন্দ্রিক L কর্মকেন্দ্রিক
M আত্মকেন্দ্রিক N ব্যবসায়কেন্দ্রিক

উত্তরমালা	১	M	২	N	৩	N	৪	L	৫	N	৬	N	৭	K	৮	L	৯	L	১০	K	১১	K	১২	M	১৩	K	১৪	N	১৫	N
	১৬	M	১৭	L	১৮	L	১৯	M	২০	M	২১	L	২২	M	২৩	K	২৪	N	২৫	L	২৬	M	২৭	L	২৮	K	২৯	M	৩০	K

২৫ ✓ **বরিশাল বোর্ড ২০২২**

বিষয় কোড : **278**

সময়—২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ● **বছনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. বিকল্প কর্মপস্থাসমূহের মধ্যে সর্বাপেক্ষা উত্তম কর্মপস্থা নির্ধারণকে কী বলে?
K সমন্বয় L নিয়ন্ত্রণ
M নির্দেশনা N সিদ্ধান্ত গ্রহণ
২. দলীয় প্রচেষ্টাকে লক্ষ্যপানে এগিয়ে নিয়ে যায় কে?
K কর্মী L উৎপাদক
M নেতা N ক্রেতা
৩. কাজের প্রতি আগ্রহ যাচাইয়ের পরীক্ষা কোনটি?
K বুদ্ধিমত্তা L দক্ষতা
M ব্যক্তিত্ব N প্রবণতা
৪. কোনটি কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস?
K ইন্টারনেট L চাকরি মেলা
M বিজ্ঞপ্তি N পদোন্নতি
৫. দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্পণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?
K সংগঠিতকরণ L পরিকল্পনা
M সমন্বয় N প্রেষণা
৬. মি. রবিন তার প্রতিষ্ঠানে সর্বময় ক্ষমতার অধিকারী। তিনি কোন ধরনের সংগঠনের নির্বাহী কর্মকর্তা?
K কমিটি
L সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক
৭. যে প্রশিক্ষণে একটা বিষয়ে এক বা একাধিক অধিবেশনে আলোচনা করা হয় তাকে কী প্রশিক্ষণ বলে?
K সেমিনার L ঘটনা পদ্ধতি
M শিক্ষানবিশ N কোচিং
৮. নেতৃত্ব বিকাশে সমস্যা হলো—
i. কোম্পানির নীতি
ii. শিক্ষা
iii. স্বজনপ্রীতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৯. অধস্তনদের আদেশ, উপদেশ, পরামর্শ ও তত্ত্বাবধায়নকে বলা হয়—
K প্রেষণা L সংগঠিতকরণ
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
১০. মি. রবিন কর্মীদের সাথে পরামর্শ করার পর তাদেরকে কাজের নির্দেশ দেন। এর ফলে—
i. নির্দেশ না মানার প্রবণতা সৃষ্টি হয়
ii. তত্ত্বাবধায়ন সহজ হয়
iii. শ্রম ব্যবস্থাপনা সম্পর্কের উন্নয়ন ঘটে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১১. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার কয়টি নীতি দিয়েছেন?
K ৪টি L ৭টি
M ১৪টি N ১৫টি
১২. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?
K ৩টি L ৪টি
M ৫টি N ৬টি
১৩. মি. সবুজ একজন এরিয়া ব্যবস্থাপক। তিনি তার এলাকার লক্ষ্যমাত্রা পূরণে ব্যস্ত থাকেন। মি. সবুজ কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?
K নিম্ন L উচ্চ
M মধ্যম N নিম্ন মধ্যম
১৪. জরুরি প্রশাসনিক সমস্যা সমাধানে কোন সংগঠন উপযোগী?
K ম্যাট্রিক্স
L কমিটি
M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
N কার্যভিত্তিক
১৫. ব্যবস্থাপনা সব সময়ই—
K লক্ষ্যকেন্দ্রিক L কর্মকেন্দ্রিক
M ব্যবসায়কেন্দ্রিক N আত্মকেন্দ্রিক
১৬. কোন নেতৃত্বে নেতা কর্মবিমুখ থাকে?
K গণতান্ত্রিক L লাগামহীন
M কর্মকেন্দ্রিক N স্বৈরতান্ত্রিক
১৭. শিল্পবিপ্লব কালের ব্যবস্থাপনাবিদ কে?
K রবার্ট ওয়েন L এফ ডব্লিউ টেলর
M হেনরি ফেয়ল N হেনরি এল গ্যান্ট
১৮. ভবিষ্যৎমুখিতা কীসের বৈশিষ্ট্য?
K সংগঠন L কর্মীসংস্থান
M সমন্বয় N পরিকল্পনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিজান বাবার কাছ থেকে টাকা দিয়ে কলেজ মোড়ে একটি স্টেশনারি দোকান খুললেন। তাকে সহায়তার জন্য একজন খণ্ডকালীন কর্মচারীও নিয়োগ করলেন। কিন্তু অতিমারীর কারণে তিনি ব্যবসায় সফল হতে পারলেন না।
১৯. মিজান ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি যথাযথভাবে করেননি?
K পরিকল্পনা L সংগঠিতকরণ
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ
২০. সফলতার জন্য মিজানের করণীয় ছিল—
i. প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ
ii. ভবিষ্যৎ সম্পর্কে পূর্বানুমান
iii. পূর্ণকালীন কর্মী নিয়োগদান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii
M i ও ii N i, ii ও iii
২১. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ ধাপ কোনটি?
K সংশোধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ
L কার্যফল পরিমাপ
M মানদণ্ডের সাথে প্রকৃত কার্যফলের তুলনা
N মানদণ্ড প্রতিষ্ঠা
২২. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার পরবর্তী পদক্ষেপ কোনটি?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M পরিকল্পনা N সমন্বয়
২৩. ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ কোনটি?
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M প্রেষণা N সংগঠিতকরণ
২৪. ব্যবস্থাপনা কোন ধরনের প্রক্রিয়া?
K ধারাবাহিক L অনিয়মিত
M স্থায়ী N অস্থায়ী
২৫. মি. জলিল একটি প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী পরিচালক। তার প্রণীত পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করবেন—
K পরিচালক L ফোরম্যান
M চেয়ারম্যান N মহাব্যবস্থাপক
২৬. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K বাজেট L একাধিক
M আঞ্চলিক N নীতি
২৭. একটি প্রতিষ্ঠানের কীসের দ্বারা মানব সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা যায়?
K পদোন্নতি L বদলি
M প্রশিক্ষণ N বেতন বৃদ্ধি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জামাল একটি প্রতিষ্ঠানে তথ্য প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞ হিসেবে কাজ করেন। সেখানে প্রত্যেকটি বিভাগে একজন করে সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিশেষজ্ঞ কাজ করেন।
২৮. প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামো কোন প্রকৃতির?
K সরলরৈখিক L ম্যাট্রিক্স
M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
N কার্যভিত্তিক
২৯. এ ধরনের সংগঠনে—
i. ক্ষমতা কেন্দ্রীভূত থাকে
ii. ক্ষমতা বিকেন্দ্রীভূত থাকে
iii. কর্মীরা সর্বদা একই প্রকৃতির কাজ করে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কী?
K সংগঠন L কর্মী সংগ্রহ
M পরিকল্পনা N প্রেষণা

উত্তরমালা	১	N	২	M	৩	N	৪	N	৫	K	৬	N	৭	K	৮	L	৯	N	১০	M	১১	M	১২	K	১৩	M	১৪	L	১৫	K
	১৬	L	১৭	K	১৮	N	১৯	K	২০	M	২১	K	২২	M	২৩	K	২৪	K	২৫	L	২৬	L	২৭	M	২৮	N	২৯	M	৩০	M

২৬ দিনাজপুর বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 278

সময়-২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুৎসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. ছোট আকারের প্রতিষ্ঠানের জন্য কোন ধরনের সংগঠন বেশি উপযোগী?
K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
M কার্যভিত্তিক N আনুষ্ঠানিক
২. ভবিষ্যৎ কাজের অধিম নীলনকশাকে কী বলে?
K নিয়ন্ত্রণ L প্রেষণা
M পরিকল্পনা N সংগঠন
৩. কমিটি সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. কমিটিতে দক্ষতাসম্পন্ন কর্মী থাকে
ii. সিদ্ধান্ত গ্রহণে বিলম্ব হয়
iii. কমিটি স্থায়ী ও স্থায়ী প্রকৃতির হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব ইকবাল একজন মৎস্য খামারি। তিনি সকল বিষয়ে প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীদের সাথে আলোচনা করে তাদের মতামতের ভিত্তিতে নির্দেশনা দেন। ফলে প্রতিষ্ঠানের প্রতি কর্মীদের ইতিবাচক ধারণার সৃষ্টি হয়েছে।
৪. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে কোন ধরনের নির্দেশনা বিদ্যমান?
K লাগামহীন নির্দেশনা L গণতান্ত্রিক নির্দেশনা
M পিতৃসুলভ নির্দেশনা N পরামর্শমূলক নির্দেশনা
৫. উক্ত নির্দেশনার ফলে—
i. কার্য সমৃদ্ধি বাড়বে
ii. কর্মীদের মধ্যে সৌহার্দপূর্ণ সম্পর্ক সৃষ্টি হয়
iii. পারস্পরিক আস্থা কমে যাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. মেধাভিত্তিক পদোন্নতির মাধ্যমে—
i. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা হ্রাস পায়
ii. জনশক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত হয়
iii. উৎপাদন বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৭. একজন নেতার পেশাভিত্তিক গুণাবলির অন্তর্ভুক্ত—
i. সাংগঠনিক জ্ঞান ও দক্ষতা
ii. যোগাযোগ দক্ষতা
iii. সুস্বাস্থ্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. কাজের বাহিরের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি কোনটি?
K পর্যবেক্ষণ L পদ পরিবর্তন
M সেমিনার N প্রবেশনা
৯. নিচের কোন ধরনের নেতৃত্বে প্রাতিষ্ঠানিক নিয়ম-নীতি অনুসরণ করা হয় না?
K গণতান্ত্রিক L আনুষ্ঠানিক
M আনুষ্ঠানিক N কর্মকেন্দ্রিক
১০. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. পরিকল্পনার ভিত্তি হিসেবে কাজ কর
ii. একটি অবিরাম প্রক্রিয়া
iii. প্রতিষ্ঠানের সকল স্তরে প্রভাব বিস্তার করে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১১. ভিশন হলো—
K সামগ্রিক পরিকল্পনা L স্থায়ী পরিকল্পনা
M মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা N দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব শিহাব 'P' লি. কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। প্রতিষ্ঠানটি শ্যাম্পু, সাবান ও খাদ্যসামগ্রী উৎপাদন করে। তিনি প্রতিটি দ্রব্য ও কাজের জন্য পৃথক ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেন। বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য প্রত্যেক ব্যবস্থাপনার অধীনে ২০ জন করে বিক্রয় প্রতিনিধি নিয়োগ দেন।
১২. 'P' লি. কোম্পানিতে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান?
K মেট্রিক্স L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক
N সরলরৈখিক ও পদস্বকর্মী
১৩. উক্ত সংগঠন কাঠামোর ফলে প্রতিষ্ঠানটি—
i. কর্মীদের কার্যভার বৃদ্ধি পাবে
ii. প্রবৃদ্ধি অর্জন করবে
iii. উৎপাদন ব্যয় হ্রাস পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার চতুর্থ ধাপ কোনটি?
K আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
L বিচ্যুতি নির্ণয়
M সম্পাদিত কার্য পরিমাপ
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
১৫. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার সীমাবদ্ধতা হলো—
i. কর্মীরা মত প্রকাশ করতে পারে না
ii. কাজে একধেয়েমি চলে আসে
iii. নির্বাহী উন্নয়নের কোনো দিকনির্দেশনা নাই
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. উত্তম পরিকল্পনার অন্যতম বৈশিষ্ট্য কোনটি?
K অনমনীয়তা L ধারাবাহিকতা
M অনিশ্চয়তা N সময়সাপেক্ষ
১৭. নিরাপত্তা ও মজুরি ব্যবস্থাপনা চালু হয় কোন সভ্যতায়?
K মিসরীয় সভ্যতায় L বাবিলনীয় সভ্যতায়
M চৈনিক সভ্যতায় N গ্রিক সভ্যতায়
১৮. হেনরি ফেয়ল জন্মগ্রহণ করেন—
K তুরস্ক L মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র
M ইংল্যান্ড N ফ্রান্স
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আতিক 'নিশা' গ্রুপ অব কোম্পানিতে ২০১৫ সাল থেকে জুনিয়র এক্সিকিউটিভ পদে কর্মরত। প্রতিষ্ঠানটির মানব সম্পদ বিভাগ তার দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা বিবেচনা করে ২০২১ সালে তাকে সিনিয়র এক্সিকিউটিভ পদে পদোন্নতি দেয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি তার আর্থিক সুবিধা বৃদ্ধি করেছে।
১৯. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি পদোন্নতির কোন ভিত্তি অনুসরণ করেছে?
K যোগ্যতা L জ্যেষ্ঠতা
M যোগ্যতা ও জ্যেষ্ঠতা N সুপারিশ

২০. উক্ত পদোন্নতির ফলে প্রতিষ্ঠানটিতে—
i. যোগ্যতাসম্পন্ন কর্মীরা উৎসাহিত হবে
ii. শ্রম-ঘূর্ণায়মানতা বৃদ্ধি পাবে
iii. কর্মীদের মধ্যে কর্মস্পৃহা বৃদ্ধি পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. একজন ব্যবস্থাপকের ধারণাপাত দক্ষতার অন্তর্ভুক্ত—
K ভবিষ্যৎ পরিস্থিতি অনুধাবন করার দক্ষতা
L সমস্যা সমাধান করার দক্ষতা
M কর্মীদের প্রভাবিত করার দক্ষতা
N যন্ত্রপাতি ব্যবহার করার দক্ষতা
২২. সংগঠন কাঠামো প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয় হলো—
i. কার্য বিভাজন
ii. ভারসাম্য
iii. নমনীয়তা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডব্লিউ টেইলর
M হ্যারল্ড কুঞ্জ N টিফেন জি. ফ্রাঙ্কলিন
২৪. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কাঠামো কত প্রকার?
K ৩ L ৪
M ৫ N ৬
২৫. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
২৬. কার্যভিত্তিক সংগঠনের মাধ্যমে—
i. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা যায়
ii. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
iii. ব্যয় হ্রাস পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. 6M এর অন্তর্ভুক্ত নয়—
K অর্থ L বাজার
M পরিমাপ N পদ্ধতি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
'লিলি' কোম্পানি লিমিটেড ২০২১ সালে ৭৫ হাজার কেজি চিনি উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। উৎপাদন বিভাগ প্রয়োজনীয় কাঁচামালের চাহিদা দিতে দেরি করায় ক্রয় বিভাগ যথাসময়ে সরবরাহ করতে পারেনি। ফলে উৎপাদন কার্যক্রম ব্যাহত হয়।
২৮. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটির অভাব পরিলক্ষিত হয়?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
২৯. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে উৎপাদন কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে ব্যবস্থাপনার করণীয়—
i. আন্তর্গতিগামী যোগাযোগ বৃদ্ধি করা
ii. সকল বিভাগের মধ্যে একত্র স্থাপন করা
iii. কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা জোরদার করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. ব্যবস্থাপনার কোন নীতির মাধ্যমে কর্মীরা বিশেষজ্ঞতা অর্জনের সুযোগ পায়?
K কার্যবিভাজন L বিকেন্দ্রীকরণ
M নির্দেশনার ঐক্য N কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	N	৪	N	৫	K	৬	N	৭	K	৮	M	৯	L	১০	N	১১	N	১২	K	১৩	M	১৪	L	১৫	N
	১৬	L	১৭	L	১৮	K	১৯	K	২০	L	২১	K	২২	N	২৩	L	২৪	M	২৫	L	২৬	M	২৭	M	২৮	M	২৯	N	৩০	K

২৭✓ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : **278**

সময়—২০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বছনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—১৫

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুৎসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। যেকোনো ১৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন'— কে বলেছেন?

- K প্রেটো L এরিস্টটল
M সক্রোটস N রুশো

২. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- K রবার্ট ওয়েন L এফ. ডব্লিউ টেলর
M হেনরি ফেয়ল N সক্রোটস

উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. সোহেল একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ফোরম্যান। তিনি ৩০ জন শ্রমিকের কাজ সরাসরি দেখ-ভাল করেন। মি. সোহেল ব্যক্তিগত প্রশংসা শুনতে খুব পছন্দ করেন। তাই শ্রমিকদের মধ্যে যারা তাঁর প্রশংসায় পঞ্চমুখ, তারা কাজ কম করলেও তাদেরই তিনি অধিক সুবিধা দেন।

৩. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার নীতিমালার কোনটির ব্যত্যয় হয়েছে?

- K ভারসাম্য L একতাই বল
M নমনীয়তা N সাম্য

৪. এতে করে প্রতিষ্ঠানে যা ঘটবে তা হলো—

- i. উপযুক্ত কাজ পাওয়া যাবে
ii. প্রকৃত কর্মীরা আগ্রহ হারাবে
iii. উৎপাদন ব্যাহত হবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৫. হেনরি ফেয়লের সঙ্গে সম্পর্কযুক্ত হলো—

- i. আধুনিক ব্যবস্থাপনা
ii. ১৮৫৬
iii. ব্যবস্থাপনার নীতিমালা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. নিরপেক্ষ আচরণ ব্যবস্থাপনার কোন নীতির দ্বারা সমর্থিত?

- K কেন্দ্রীকরণ L আদেশের ঐক্য
M শৃঙ্খলা N সাম্য

৭. পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?

- K লক্ষ্য L কৌশল
M কর্মসূচি N প্রকল্প

চিত্রের আলোকে ৮ ও ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :



চিত্র : সাংগঠনিক কাঠামো

৮. চিত্রে সংগঠন কাঠামোর কোনটির ইঙ্গিত পাওয়া যায়?

- K কার্যভিত্তিক L কমিটি
M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স

৯. চিত্রের সংগঠন কাঠামোর সুবিধা হলো—

- i. কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সুস্পষ্ট
ii. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ
iii. বিশেষায়নের অভাব

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কোনটি?

- K সংগঠন L নিয়ন্ত্রণ
M পরিকল্পনা N নির্দেশনা

১১. অস্থায়ী প্রকৃতির সংগঠন কাঠামো কোনটি?

- K সরলরৈখিক L কমিটি
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স

১২. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?

- K কার্যফল পরিমাপ
L আদর্শ মান নির্ধারণ
M বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়ন
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. মেহেদী একটি প্রতিষ্ঠানে হিসাব সহকারী হিসেবে নিয়োগপ্রাপ্ত হন। তাঁকে একজন দক্ষ হিসাবরক্ষকের অধীনে হাতে-কলমে কাজ শেখার জন্য ১ বছর মেয়াদে ন্যস্ত করা হয়। পরবর্তীতে তাকে স্থায়ীভাবে নিয়োগ দেয় হয়।

১৩. উদ্দীপকে প্রশিক্ষণ পদ্ধতিসমূহের মধ্যে কোনটির ইঙ্গিত পাওয়া যায়?

- K শিক্ষানবিশ L পদ আবর্তন
M প্রবেশন N কোচিং

১৪. উদ্দীপকের প্রশিক্ষণ পদ্ধতির মাধ্যমে যে দক্ষতার উন্নয়ন হয়, তা হলো—

- i. বিশেষ কাজ সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন
ii. কাজের কৌশল সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন
iii. কাজের পদ্ধতি ও সূত্র সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৫. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কী?

- K সংগঠন L নির্দেশনা
M পরিকল্পনা N সমন্বয়

১৬. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতি কয়টি?

- K ৭ L ৯
M ১২ N ১৪

১৭. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?

- K প্রকল্প L নীতি
M লক্ষ্য N কর্মসূচি

১৮. মে এর অন্তর্ভুক্ত হলো—

- i. Money
ii. Method
iii. Motivation

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৯. কোনটি প্রশাসনের অন্তর্ভুক্ত?

- K উৎপাদন ব্যবস্থাপক L বিক্রয় ব্যবস্থাপক
M ফোরম্যান N প্রধান নির্বাহী

উদ্দীপকটি পড়ে ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. মামুন একটি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা। তিনি তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজের চাপ কমানোর জন্য কিছু দায়িত্ব তাঁর নিচের কর্মকর্তাদের উপর ছেড়ে দেন।

২০. মি. মামুন ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করেছেন?

- K সাম্য L কেন্দ্রীকরণ
M বিকেন্দ্রীকরণ N আদেশের ঐক্য

২১. কোনটি প্রাচীন ও সহজ সংগঠন কাঠামো?

- K মেট্রিক্স L কমিটি
M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক

২২. কমিটি সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—

- i. একাধিক ব্যক্তির সম্মেলন
ii. সহযোগী ব্যবস্থা
iii. বিশেষায়নের প্রতি গুরুত্বারোপ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ে ২৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. Z একটি প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপক হিসেবে নিয়োগ পেয়েছেন। তিনি কারখানা পরিদর্শনে গিয়ে দেখলেন, অন্ধকারাচ্ছন্ন পরিবেশে কর্মীরা কাজ করছে। তাই তিনি কারখানায় অতিরিক্ত জানালা লাগানোর ব্যবস্থা করলেন। বাড়তি লাইট ও ফ্যানের ব্যবস্থাও করলেন। এতে করে শ্রমিক-কর্মীরা খুব খুশি হলেন।

২৩. মি. Z ব্যবস্থাপনার কার্যাবলির মধ্যে কোনটির প্রতি গুরুত্ব দিয়েছেন?

- K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ
M প্রেষণা N নির্দেশনা

২৪. 'জ্যেষ্ঠত্ব' শব্দটি নিচের কোনটির সঙ্গে সম্পর্কযুক্ত?

- K প্রশিক্ষণ L কর্মী নির্বাচন
M পদোন্নতি N কর্মীসংগ্রহ

২৫. কর্মী সংগ্রহের উৎস কয়টি?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

উদ্দীপকটি পড়ে ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক লক্ষ করলেন, যিনি কম্পিউটারের কাজে নিয়োজিত তিনি কম্পিউটার অপেক্ষা হিসাব-নিকাশ ভালো বোঝেন। অপরদিকে, যিনি হিসাব রক্ষণাবেক্ষণের কাজে নিয়োজিত তিনি হিসাব-নিকাশ অপেক্ষা কম্পিউটার এর কাজ ভালো বোঝেন। বিষয়টি নিয়ে ব্যবস্থাপক চিন্তিত।

২৬. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার নীতিমালার কোনটি লঙ্ঘিত হয়েছে?

- K সাম্য L কেন্দ্রীকরণ
M আদেশের ঐক্য N শৃঙ্খলা

২৭. Lead শব্দের অর্থ হলো—

- K To care L To control
M To order N To guide

২৮. আনুষ্ঠানিকতার বিচারে নেতৃত্ব কত প্রকার?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

উদ্দীপকটি পড়ে ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

বাংলাদেশ সরকার অনেক চ্যালেঞ্জ মোকাবিলা করে পদ্মা সেতু নির্মাণ করছেন। এই নির্মাণ কাজ এখন শেষের পথে। এই সেতু রক্ষণাবেক্ষণের জন্য সরকার যে পরিকল্পনা প্রস্তুত করেছেন তা যুগযুগ ধরে ব্যবহৃত হবে।

২৯. উদ্দীপকে সেতু রক্ষণাবেক্ষণের পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?

- K একাধিক L স্থায়ী
M লক্ষ্য N স্বল্পমেয়াদি

৩০. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?

- K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M সংগঠন N নেতৃত্বদান

উত্তরমালা	১	M	২	L	৩	N	৪	M	৫	L	৬	N	৭	K	৮	M	৯	K	১০	M	১১	L	১২	L	১৩	K	১৪	N	১৫	M
	১৬	N	১৭	L	১৮	K	১৯	N	২০	M	২১	N	২২	K	২৩	M	২৪	M	২৫	K	২৬	N	২৭	N	২৮	K	২৯	L	৩০	K

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবস্থাপনার শেষ বা চূড়ান্ত কাজ কোনটি?
K প্রেষণা L সমন্বয়
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
২. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?
K নীতি L প্রকল্প
M লক্ষ্য N কর্মসূচি
৩. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার উদ্ভাবন কী ধরনের বিপ্লব ছিল?
K সামাজিক L মানসিক
M অর্থনৈতিক N রাজনৈতিক
৪. কার্যভিত্তিক সংগঠনের সুবিধা হলো—
i. সমন্বয় সুবিধা ii. বিশেষায়িত সুবিধা
iii. অধিক ব্যয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মাধ্যমে কার্যফল যাচাই করা হয়?
K নেতৃত্ব L পরিকল্পনা
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
৬. Management শব্দটি কোন বিদেশি শব্দ থেকে এসেছে?
K জার্মানি L কানাডা
M ইটালি N ফ্রেঞ্চ
- উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব কামাল তার প্রতিষ্ঠানের একজন নির্বাহী পরিচালক। গত ৫ বছর ধরে কারখানাটি একই পদ্ধতিতে কর্মী নিয়োগ করছে।
৭. উদ্দীপকে কোন ধরনের পরিকল্পনার কথা বলা হয়েছে?
K স্থায়ী L একাধিক
M লক্ষ্য N স্বল্পমেয়াদি
৮. এরূপ পরিকল্পনার ফলে প্রতিষ্ঠান—
i. ব্যয় বৃদ্ধি পাবে
ii. গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে
iii. সময়ের সদ্ব্যবহার হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৯. আনুষ্ঠানিকতা বিচারে নেতৃত্ব কত ধরনের?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
- উদ্দীপকটি পড়ে ১০ ও ১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
প্রধান নির্বাহী মি. আমির তার প্রতিষ্ঠানের সমস্ত কাজকে বিভিন্ন ভাগে ভাগ করেন এবং এক একটি ভাগ বা কাজের দায়িত্ব এক একজন বিশেষজ্ঞের উপর ন্যস্ত করেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যার্জনে আশাবাদী।
১০. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের কোন ধরনের সংগঠনের কথা বলা হয়েছে?
K সরলরৈখিক L পদস্থকর্মী
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স
১১. উদ্দীপকের মি. আমিরের কর্মকাণ্ডে প্রতিষ্ঠান যেসব সুবিধা পাবে—
i. কার্যক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞদের জ্ঞান প্রয়োগ হবে
ii. খেচ্ছাচারিতা হ্রাস পাবে
iii. নমনীয়তা হ্রাস পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. সহিদ তার প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা প্রণয়ন, কৌশল নির্ধারণ, সিদ্ধান্ত গ্রহণের মতো গুরুত্বপূর্ণ কার্যাবলি সম্পাদন করেন।

১২. উদ্দীপকের মি. সহিদ ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের কর্মকর্তা?
K নিম্ন-মধ্যস্তর L নিম্নস্তর
M মধ্যস্তর N উচ্চস্তর
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সারা দেশের সাথে দক্ষিণ ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলের সরাসরি সংযোগ স্থাপন ও অর্থনৈতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকার পদ্মা সেতু নামক একটি মেগা প্রকল্প গ্রহণ করে। যার নির্মাণ বর্তমানে শেষ পর্যায়ে। আশা করা হচ্ছে এর ফলে দেশে অভূতপূর্ব উন্নয়ন সাধিত হবে।
১৩. উদ্দীপকে 'পদ্মা সেতু' প্রকৃতির ভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K একাধিক L স্থায়ী
M আঞ্চলিক N বিভাগীয়
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
অগ্নিজনিত কারণে মি. রহমানের পাটকলের ব্যাপক ক্ষতি হয়। ক্ষতির কারণ ও পরিমাণ নিরূপণ এবং ভবিষ্যৎ নিরাপত্তার জন্য মি. রহমান তিনজন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি তদন্ত দল গঠন করেন।
১৪. উদ্দীপকের তদন্ত দলকে কোন ধরনের সংগঠন বলা হয়?
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N মেট্রিক্স
১৫. ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন হয়?
K মানবীয় L কারিগরি
M অনুশাসনমূলক N ধারণাগত
১৬. নিচের কোনটি কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার বহির্ভূত?
K আবেদনপত্র গ্রহণ ও বাছাই
L উৎস নির্ধারণ
M নিযুক্তি পরীক্ষা গ্রহণ
N সাক্ষাৎকার গ্রহণ
১৭. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা অবশ্যই—
i. বোধগম্য হবে
ii. পরিবর্তনযোগ্য হবে
iii. বিচ্যুতি নির্ণয়ের সক্ষম হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. শিল্পবিপ্লবের সূত্রপাত সর্বপ্রথম কোথায় ঘটে?
K ব্রিটেনে L জার্মানিতে
M মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে N ফ্রান্সে
১৯. মামুন অ্যাড সপ এর কাজ তিনটি বিভাগে বিভক্ত। একটা বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের সহযোগী রয়েছে। প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের?
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
২০. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির বহির্ভূত হলো—
K দূরদৃষ্টিসম্পন্ন L আত্মকেন্দ্রিক মানসিকতা
M সাহস N ধৈর্য
২১. এফ. ডব্লিউ টেলরের গবেষণা কর্মের উল্লেখযোগ্য বিষয় হলো—
i. সময় নিরীক্ষা
ii. গতি নিরীক্ষা
iii. শান্তি নিরীক্ষা

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রধানত নিচের কোনটি বাড়ে?
K দক্ষতা L মনোবল
M শিক্ষা N কার্য সঙ্কল্প
২৩. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. সাহস ও দৃঢ় মনোবল
ii. আত্মকেন্দ্রিক মানসিকতা
iii. উৎসাহদানের ক্ষমতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতা কোনটি?
K গ্রহণযোগ্যতা L বাস্তবমুখীতা
M সুস্পষ্টতা N অনমনীয়তা
২৫. কোন ধরনের সংগঠনে সর্বোচ্চ শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করা যায়?
K কার্যভিত্তিক L কমিটি
M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স
২৬. ব্যবস্থাপনার উপকরণের মধ্যে পড়ে—
i. মানুষ ii. অর্থ iii. পদ্ধতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
স্কয়ার কোম্পানি, জনাব আলম উৎপাদন বিভাগের শ্রমিকদের কাজ দেখাশুনা করেন। তিনি গত সপ্তাহের সম্পাদিত কাজের সাথে আদর্শমানের বেশ পার্থক্য লক্ষ করেন। সমস্যা সমাধানে তিনি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার কারণে সাক্ষ্য আসে।
২৭. উদ্দীপকে জনাব আলম ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের কর্মকর্তা?
K উচ্চ L নিম্ন
M মধ্য N সুপারভাইজার
২৮. উদ্দীপকের জনাব আলমের কর্মকাণ্ডে প্রতিষ্ঠান যেসব সুবিধা পায়—
i. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সহজ হয়
ii. কর্মীদের উৎসাহ বাড়ে
iii. উত্তম শিল্প সম্পর্ক সৃষ্টি করে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. পরিকল্পনাকে বলা হয়—
i. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ
ii. শারীরিক কাজ
iii. মানসিক কাজ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
প্রধান নির্বাহী মি. ইলিয়াস যেকোনো বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অধস্তনদের সাথে আলোচনা করেন। প্রয়োজনে পরামর্শ গ্রহণ করেন। ফলে কর্মীরা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে উৎসাহী হয়।
৩০. উদ্দীপকে মি. ইলিয়াসের নেতৃত্বের ধরন কীরূপ?
K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M লাগামহীন N স্বৈরতান্ত্রিক

উত্তরমালা	১	N	২	K	৩	L	৪	K	৫	N	৬	M	৭	K	৮	M	৯	K	১০	M	১১	K	১২	N	১৩	K	১৪	M	১৫	L
	১৬	L	১৭	M	১৮	K	১৯	N	২০	L	২১	N	২২	K	২৩	L	২৪	N	২৫	M	২৬	N	২৭	L	২৮	N	২৯	L	৩০	K

২৯ ✓ রাজশাহী বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ● **বহুনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কত প্রকার?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
২. উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য বহির্ভূত—
K সহজবোধ্যতা L বাস্তবমুখিতা
M উদ্দেশ্য কেন্দ্রিকতা N সময় লক্ষ্য
৩. রিকো লি. তাদের উৎপাদিত পণ্য বাজারজাত করার জন্য সারাদেশে ৫০০ জন মার্কেটিং অফিসার নিয়োগ দিলেন। কোম্পানি নতুন অফিসারদের একত্রে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে। কোম্পানিটি কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি প্রয়োগ করতে পারে?
K প্রবেশনা পদ্ধতি L কোচিং
M ঘটনা পদ্ধতি N আলোচনা পদ্ধতি
৪. কার্যভিত্তিক সংগঠন সরলরৈখিক সংগঠন থেকে উত্তম কেন?
K ব্যয় কম L অপচয় হ্রাস
M বিশেষায়নের সুবিধা N দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
স্টার ব্যাংক লি. এর মানবসম্পদ বিভাগ নতুন ৫টি শাখার জন্য ৫০ জন সিনিয়র অফিসার নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেয়। এজন্য পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করে। ২০০০ জন আবেদনকারী লিখিত পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করেন। মানবসম্পদ বিভাগ ২০০ জনকে মৌখিক পরীক্ষার জন্য নির্বাচিত করে।
৫. উদ্দীপকে মানবসম্পদ বিভাগ সিনিয়র অফিসার নিয়োগের সিদ্ধান্ত কখন গ্রহণ করে?
K বিভাগীয় রিক্রুইজমেন্ট প্রাপ্তির পর
L নতুন শাখার জন্য
M ব্যাংক কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তে
N বিজ্ঞাপনের পর
৬. উদ্দীপকে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেওয়া কোন প্রক্রিয়ার অধীন?
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মীসংস্থান N চাকরি বিনিয়োগ কেন্দ্র
৭. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মীর যা বৃদ্ধি পায় তা হলো—
i. দক্ষতা বৃদ্ধি ii. মনোবল বৃদ্ধি
iii. কার্য সম্ভবিত্ব
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M i ও ii N ii ও iii
৮. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
৯. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপ কোনটি?
K বিচ্যুতির কারণ নির্ধারণ
L আদর্শ সময় নির্ধারণ
M আদর্শ মান নির্ধারণ
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
১০. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলি হলো—
i. উৎসাহ দানের ক্ষমতা
ii. আত্মকেন্দ্রিক মানসিকতা
iii. সাহস ও দৃঢ় মনোবল
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M iii N i ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আকাশ “নীল লি.” কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রতি বছর কোম্পানির সকল ব্যবস্থাপককে নিয়ে আগামী বছরের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। বিভিন্ন বিভাগ তাদের মতামত দেন এবং সমস্যাগুলো চিহ্নিত করে প্রতিষ্ঠানকে সাফল্যের সাথে পরিচালনা করতে সচেষ্ট হন।
১১. উদ্দীপকে মি. আকাশের নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K স্বৈরাচারী L লাগামহীন
M গণতান্ত্রিক N কর্মীকেন্দ্রিক
১২. কর্মীকে উৎসাহিত করে মি. আকাশের নেতৃত্বদানের গুণাবলি—
i. শিক্ষা ও অভিজ্ঞতা ii. যোগাযোগ নৈপুণ্য
iii. সাংগঠনিক জ্ঞান ও দক্ষতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M i ও ii N i ও iii
১৩. কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস কোনটি?
K নিয়োজিত কর্মীর সুপারিশ
L শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
M পদোন্নতি N বিজ্ঞাপন
১৪. পূর্বনির্ধারিত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা কার্যকর করার জন্য কোন নীতি প্রয়োজন?
K গতিশীল প্রক্রিয়া L নিরবচ্ছিন্ন
M তথ্যনির্ভরতা N নমনীয়তা
১৫. কার্য সম্পাদনের জন্য গৃহীত কার্যক্রমকে কী বলে?
K যন্ত্রপাতি L মালামাল
M পদ্ধতি N শ্রমিক
১৬. সরলরৈখিক সংগঠনের সুবিধা কোনটি?
K নির্বাহীর দক্ষতা বৃদ্ধি
L স্বচ্ছচারিতা হ্রাস
M নমনীয়তা
N সমন্বয় ও নিয়ন্ত্রণ সহজ
১৭. হেনরি ফেয়ল কোথায় জন্মগ্রহণ করেন?
K ইটালি L যুক্তরাষ্ট্র
M ফ্রান্স N যুক্তরাজ্য
১৮. উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপনার বহির্ভূত কে?
K পরিচালক L কোম্পানির সচিব
M মহা-ব্যবস্থাপক N বিভাগীয় ব্যবস্থাপক
১৯. মিঃ রানা SM কোম্পানির পরিচালক। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে বিভিন্ন বিভাগ অনুযায়ী ভাগ করে দিলেন। তার সম্পাদিত কাজ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পর্কিত?
K নির্দেশনা L পরিকল্পনা
M সংগঠন N নেতৃত্ব
২০. পরিকল্পনার অভিপ্রায় ফলকে কী বলে?
K লক্ষ্য L নীতি M প্রক্রিয়া N পদ্ধতি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. কাদের RMC ফুডের নির্বাহী। তিনি প্রতিষ্ঠানের খাদ্যের মান বজায় রাখার জন্য সকল স্তর পর্যন্ত কর্তৃত্ব নির্দেশনা এবং যোগাযোগের সেতুবন্ধ তৈরি করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা তাদের কাজ সহজে সম্পাদন করে। RMC তাদের সফলতা সহজে অর্জন করেন।
২১. মি. কাদের প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করেন?
K আদেশের এক্য নীতি
L শৃঙ্খলার নীতি
M জোড়া মই শিকল নীতি
N নির্দেশনার এক্য নীতি
২২. উদ্দীপকের মি. কাদেরের ব্যবস্থাপকীয় কোন দক্ষতা ফুটে উঠেছে?
K কারিগরি দক্ষতা L আন্তর্বেয়িক দক্ষতা
M ধারণাগত দক্ষতা N সমস্যা অনুধাবন দক্ষতা
২৩. পরিকল্পনা অনুসরণের ফলে প্রতিষ্ঠানের—
i. উদ্দেশ্য অর্জন সহজ হয়
ii. কর্মীর কর্মস্পৃহা বৃদ্ধি পায়
iii. উপকরণাদির কার্যকর ব্যবহার হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M i ও iii N i, ii ও iii
২৪. দলকে পরিচালনা বা কাজে প্রভাবিত করাকে কী বলে?
K নেতৃত্ব L নির্দেশনা
M নিয়ন্ত্রণ N প্রেষণা
২৫. কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?
K বিজ্ঞপ্তি প্রদান L উৎস নির্ধারণ
M আবেদনপত্র সংগ্রহ ও বাছাই
N যোগ্যতা নির্ধারণ
২৬. TM প্রাইভেট লিঃ কোম্পানির পরিচালকগণ দীর্ঘদিন ধরে লক্ষ্য করলেন তাদের কিছু মেশিন লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা দিতে পারছেন না। বর্তমানে মেশিনগুলো দ্রুত মেরামত প্রয়োজন। কোম্পানি মেশিন মেরামতের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। প্রকৃতি বিচারে তাদের গৃহীত সিদ্ধান্ত কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K স্থায়ী L একাধিক
M স্বল্পমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি
২৭. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য কোনটি?
K অবিরাম প্রক্রিয়া L সবিরাম প্রক্রিয়া
M শৃঙ্খলা বিধান N সহজ কর্তৃত্ব অর্পণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
তামিম ফ্যাশন লি. এর উৎপাদন ব্যবস্থাপক মি. হাসান। তিনি প্রতিদিন গড়ে ১০০০ ইউনিট পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন। প্রতি সপ্তাহে তিনি উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা যাচাই করেন। চলতি সপ্তাহে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হওয়ায় উৎপাদন সুপারভাইজার মি. কামালকে তার সাথে যোগাযোগ করতে নির্দেশ দিলেন।
২৮. দৈনিক ১০০০ ইউনিট পণ্য উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন পদক্ষেপ?
K কার্যফল পরিমাপ L আদর্শমান
M বাজেট N অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
২৯. উৎপাদন ব্যবস্থাপক মি. হাসান সুপারভাইজার মি. কামালকে নিয়ন্ত্রণের গুরুত্বপূর্ণ কথা বলতে পারেন—
i. শৃঙ্খলা বিধান
ii. বিচ্যুতি নির্ণয়ে সহযোগিতা
iii. পরিকল্পনার দ্রুত বাস্তবায়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. কোনো কাঠামোকে চিত্রের মাধ্যমে নির্দেশ করাকে কী বলে?
K সংগঠন কাঠামো L কমিটি
M সংগঠন রিপোর্ট N সংগঠন চার্ট

উত্তরমালা

১	N	২	N	৩	N	৪	M	৫	K	৬	L	৭	M	৮	L	৯	M	১০	N	১১	M	১২	N	১৩	N	১৪	N	১৫	M
১৬	K	১৭	M	১৮	N	১৯	M	২০	K	২১	M	২২	M	২৩	N	২৪	K	২৫	M	২৬	L	২৭	K	২৮	L	২৯	N	৩০	N

৩০ ✓ যশোর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 278

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বপ্রথম ধাপ কোনটি?

- K আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
- L সংশোধনীমূলক ব্যবস্থা
- M বিচ্যুতি নির্ণয়
- N কার্যফল পরিমাপ

২. একজন সফল নেতার গুণাবলি হলো—

- i. দূরদৃষ্টি
- ii. সাংগঠনিক দক্ষতা
- iii. ব্যক্তিত্ব

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৩. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীরা সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে স্বাধীন?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
- M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ

৪. AB গার্মেন্টেস্ অপারেটরদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার সিদ্ধান্ত নিলেন। অপারেটরদের প্রশিক্ষণ হতে হবে—

- i. পর্যবেক্ষণ
- ii. সেমিনার
- iii. শিক্ষানবিশ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ে ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিঃ সালাম একটি হোটেলের মালিক। তিনি সবসময় কর্মীদের উপর কাজ চাপিয়ে দেন এবং তাদের মতামতের কোনো মূল্য দেন না।

৫. উদ্দীপকের মিঃ সালাম কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেন?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
- M পিতৃসুলভ N লাগামহীন

৬. পরিকল্পনা হলো—

- i. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ
- ii. শারীরিক কাজ
- iii. মানসিক কাজ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস কোনটি?

- K বিজ্ঞাপন L পদোন্নতি
- M বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
- N আউটসোর্সিং

৮. উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হলো—

- i. গ্রহণযোগ্যতা
- ii. তথ্যনির্ভরতা
- iii. বিশ্বস্ততা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৯. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয় কাকে?

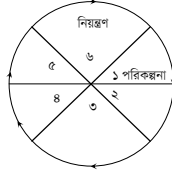
- K F. W. Taylor L SP Robbins
- M Henry Foyal N P F Druckers

১০. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের ইতিহাসে সবচেয়ে প্রাচীন সভ্যতা কোনটি?

- K ব্যাবিলনীয় সভ্যতা L চৈনিক সভ্যতা
- M মিশরীয় সভ্যতা N গ্রিক সভ্যতা

উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব রফিক একটি কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি নিজের পর্যায়ক্রমিক ধারা অনুসরণ করে ব্যবস্থাপকীয় কার্যাবলি সম্পাদন করেন।



১১. জনাব রফিক কোন পর্যায়ের ব্যবস্থাপক?

- K প্রথম L দ্বিতীয়
- M তৃতীয় N শীর্ষ

১২. জনাব রফিক উপরের চিত্রে চিহ্নিত দ্বিতীয় পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পাদন করেন?

- K সংগঠিতকরণ L প্রেষণা
- M সমন্বয় N নির্দেশনা

১৩. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?

- K ১ L ২ M ৩ N ৪

১৪. ব্যবস্থাপনার সার্বজনীন ধারণাটি সর্বপ্রথম কে প্রদান করেন?

- K প্লেটো L সক্রিটিস
- M এরিস্টটল N হেনরী ফেয়ল

১৫. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক প্রকাশকে কী বলে?

- K লক্ষ্য L বাজেট
- M মিশন N নীতি

১৬. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূল নীতি কয়টি?

- K ৭ L ৯ M ১২ N ১৪

১৭. কর্মীদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতাহ্রাস করে কোন নীতি?

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
- M সাম্যতা

১৮. কোন সংগঠন কাঠামোতে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নিরঙ্কুশ ক্ষমতা ভোগ করে?

- K সরল L কার্যভিত্তিক
- M মেট্রিকস N কমিটি

উদ্দীপকটি পড়ে ১৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. করিম পদ্মা নদীর পাড়ে একটি পার্ক নির্মাণ করলেন।

১৯. উদ্দীপকে মি. করিম কোন ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণ করেছেন?

- K একার্থক L স্থায়ী
- M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি

২০. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর প্রবর্তক কে?

- K হেনরি ফেয়ল L এলটন মেয়ো
- M হেরল্ড কুঞ্জ N এফ. ডব্লিউ. টেইলর

উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ABC কারখানার মালিক জনাব রায়হান তার কর্মীদেরকে দৈনিক ৫০০ একক দ্রব্য উৎপাদনের নির্দেশ দেন। কিন্তু দিনশেষে তাদের উৎপাদনের পরিমাণ ৪০০ একক। তদন্ত করে দেখা গেল যে, কিছু কর্মী দায়িত্বে অবহেলা করেছে। এজন্য তিনি কিছুসংখ্যক কর্মীকে ছাঁটাই করেন।

২১. জনাব রায়হানের দৈনিক ৫০০ একক দ্রব্য উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?

- K নিয়ন্ত্রণ L নির্দেশনা
- M সংগঠন N সমন্বয়সাধন

২২. উদ্দীপকে কর্মী ছাঁটাই প্রক্রিয়া যে ধাপের অন্তর্ভুক্ত তা হলো—

- K আদর্শমান নির্ধারণ L কার্যফল পরিমাপ
- M বিচ্যুতি নির্ণয়

N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

২৩. যে সংগঠনে নির্বাহীর দায়িত্বে বিশেষজ্ঞ কর্মী থাকে তাকে বলে—

- K কার্যভিত্তিক সংগঠন L সরলরৈখিক সংগঠন
- M সরলরৈখিক ও পদস্থ সংগঠন
- N কমিটি

২৪. কর্মী সংগ্রহের উৎস কয়টি?

- K ১ L ২ M ৩ N ৪

২৫. কর্মী সংগ্রহের ক্ষেত্রে কোন কাজটি প্রথম করতে হয়?

- K বিজ্ঞপ্তি প্রদান L আবেদনপত্র যাচাই
- M লিখিত পরীক্ষা N মৌখিক পরীক্ষা

২৬. পদমর্যাদা হতে সৃষ্ট নেতৃত্বকে কী বলে?

- K কর্মকেন্দ্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক
- M আনুষ্ঠানিক N অনানুষ্ঠানিক

উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
GK কোম্পানির নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব সাদেক নিজের কার্যভার লাঘবের জন্য একজন উপদেষ্টা নিয়োগ করেন। তবে সকল ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব একাই ভোগ করেন।

২৭. জনাব সাদেকের সংগঠনটি কোন ধরনের?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
- M সরলরৈখিক ও পদস্থ N মেট্রিক্স

২৮. উদ্দীপকে উপদেষ্টার কাজ হলো, জনাব সাদেককে—

- i. প্রয়োজনীয় পরামর্শদান
- ii. সাহচর্যদান
- iii. প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতার ভূমিকা গৌণ?

- K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
- M স্বৈরতান্ত্রিক N লাগামহীন

৩০. নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কোনটি?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
- M কর্মীসংস্থান N নেতৃত্ব

উত্তরমালা	১	K	২	N	৩	L	৪	K	৫	K	৬	L	৭	L	৮	K	৯	M	১০	M	১১	N	১২	K	১৩	M	১৪	L	১৫	L
	১৬	N	১৭	K	১৮	K	১৯	K	২০	N	২১	L	২২	N	২৩	K	২৪	L	২৫	L	২৬	M	২৭	M	২৮	L	২৯	N	৩০	K

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দৃষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অঙ্কার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. সংগঠনের আদেশের ঐক্য বলতে কী বোঝায়?

- K আদেশদাতা দুই জন
L কর্মীর সাথে বিক্রেতার ঐক্য
M আদেশদাতা একজন
N আদেশদাতার সাথে কর্মীর ঐক্য

২. সংগঠনের নীতিমালা হলো—

- i. স্পষ্টতার নীতি ii. ভারসাম্যের নীতি
iii. শিল্প স্থাপনের নীতি
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

■ উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

আব্দুর রহমান অভ্যন্তরীণ ব্যস্ত কর্মকর্তা। প্রতিষ্ঠানের সমস্ত কাজ তাকে একাই দেখাশোনা করতে হয়। তিনি ক্রান্ত। তার উপর কাজের চাপ কমানোর জন্য একজন বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দিলেন।

৩. মি. আব্দুর রহমানের সংগঠনটির ধরন কী?

- K সরল রৈখিক সংগঠন
L সরল রৈখিক ও পদস্থ সংগঠন

M ম্যাট্রিক্স সংগঠন N কমিটি সংগঠন

৪. বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দেওয়ার ফলে মিস্টার আব্দুর রহমান সংগঠন থেকে কোন জাতীয় সুবিধা ভোগ করেন?

- K তার কার্যভার লাঘব হয়
L কর্মী নিয়োগ সহজ হয়

M স্বেচ্ছাচারী মনোভাব-হ্রাস পায়
N মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি পায়

৫. কর্মী সংগ্রহের উৎস কয়টি?

K ২ L ৩ M ৪ N ৫

৬. কার্যভিত্তিক সংগঠন কার্যক্রমের উদ্ভাবক কে?

- K হ্যারল্ড কুঞ্জ L হেনরি ফেয়ল
M নিউম্যান N এফ ডব্লিউ টেইলর

৭. কর্মী সংস্থানের প্রথম ধাপ কোনটি?

- K কর্মী নির্বাচন L কর্মী সংগ্রহ
M কর্মী নিয়োগ N প্রশিক্ষণ

■ উদ্দীপকটি পড়ে ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিসেস শাকিলা একটি নতুন বিউটি পার্লার স্থাপন করেন। তিনি বিউটি পার্লারে পাঁচজন কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেন।

৮. নিয়োগের জন্য মিসেস শাকিলা কোন বাহ্যিক উৎস ব্যবহার করতে পারেন?

- i. বিজ্ঞপ্তি ii. কারখানা গেইট
iii. চাকরি নিয়োগ কেন্দ্র

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

■ উদ্দীপকটি পড়ে ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

একটি কলেজের অধ্যক্ষ নবনির্মিত ভবন পরিদর্শন করে দেখেন যে, প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ওঠার জন্য বিশেষ ধরনের সিঁড়ির ব্যবস্থা করা হয়নি। তিনি সেটা তৈরির নির্দেশ দেন।

৯. উদ্দীপকে অধ্যক্ষের কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অংশ?

- K নির্দেশনা L পরিকল্পনা
M সংগঠন N নিয়ন্ত্রণ

১০. অধস্তনদের দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার ক্ষমতাকে কী বলে?

K কর্তৃত্ব L ক্ষমতা M নেতৃত্ব N নেতা

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একটি কোম্পানির ব্যবস্থাপক সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধস্তনদের কোনো মতামত গ্রহণ করেন না। নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।

১১. উদ্দীপকে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?

- K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক
M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন

১২. যে নেতার আদেশ পালন বাধ্যতামূলক সেই নেতৃত্বকে কী বলে?

- K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M লাগামহীন N কল্যাণকামী

১৩. বাজেট কীভাবে প্রকাশ করা হয়?

- K পর্যবেক্ষণ করে L মূল্যায়ন করে
M প্রতিবেদন আকারে N গাণিতিক আকারে

১৪. কাজক্ষম মানের সাথে অর্জিত মানের তুলনাকে কী বলা হয়?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ

১৫. F W Taylor জন্মগ্রহণ করেন কত সালে?

- K ১৮৫৫ L ১৮৫৬
M ১৮৫৭ N ১৮৫৮

১৬. ব্যবস্থাপনা চক্রে সংগঠনের পরের কাজ কী?

- K কর্মী সংস্থান L নির্দেশনা
M নিয়ন্ত্রণ N পরিকল্পনা

১৭. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার প্রথম মূলনীতি কোনটি?

- K কার্য বিভাজনের নীতি L আদেশের ঐক্য নীতি
M নির্দেশনার ঐক্য নীতি
N কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সমতার নীতি

১৮. আধুনিক শ্রমিক-কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- K এডাম স্মিথ L জেমস ওয়াট
M হেনরি ফেয়ল N রবার্ট ওয়েন

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. রহমান প্রতিষ্ঠানের বিভাগীয় ব্যবস্থাপক। তিনি শিক্ষিত, দক্ষ, অভিজ্ঞ। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য বিভিন্ন বিভাগের সাথে কাজ করতে হয় তাকে।

১৯. মি. রহমান কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

- K উচ্চ স্তর L মধ্যম স্তর
M নিম্ন স্তর N নিয়ন্ত্রণ স্তর

২০. মি. রহমান কাদের নিয়ে লক্ষ্য বাস্তবায়নে নিয়োজিত?

- K সুপারভাইজার L লেবার
M সচিব N সহকারী ব্যবস্থাপক

২১. উদ্দেশ্যের ঐক্য স্থাপন ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের সিদ্ধান্ত?

- K উচ্চ স্তর L মধ্যম স্তর
M নিম্ন স্তর N পরিকল্পনা স্তর

২২. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীর ভূমিকা হ্রাস পায়?

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
M সাম্যতা N একতাই বল

২৩. আদেশের ঐক্যের অভাবে দেখা দেয়—

- i. আনুগত্য ii. বিরূপ প্রতিক্রিয়া
iii. হতাশা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. রহমান একজন দক্ষ ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের স্বার্থে প্রায়ই নতুন নতুন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। কাজের চাপ কমানোর জন্য তিনি প্রতিষ্ঠানে আরও কয়েকটি বিভাগ চালু করেন এবং প্রতি বিভাগের জন্য বিভাগীয় ব্যবস্থাপক নিয়োগদান করেন।

২৪. মি. রহমানের কাজে কোন নীতি প্রতিফলিত হয়েছে?

- K শৃঙ্খলা L দায়িত্ব ও কর্তব্যের ভারসাম্য
M কার্য বিভাজন

N কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীয়করণ

২৫. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?

- K সংগঠন L পরিকল্পনা
M নির্দেশনা N নেতৃত্বদান

২৬. দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনার মেয়াদকাল কত বছর?

- K ১ বছর থেকে ২ বছর L ২ বছর থেকে ৩ বছর
M ৩ বছর থেকে ৪ বছর N ৫ বছর থেকে বেশি

২৭. মেয়াদভিত্তিক পরিকল্পনা কত প্রকার?

K ২ L ৩ M ৪ N ৫

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

যমুনা ফেব্রিল একটি রঙানিমুখী পোশাক কারখানা। উৎপাদিত পণ্যের চাহিদা বিবেচনায় নিয়ে ২০১৬ সাল থেকে ২০২১ সাল পর্যন্ত কারখানার মালিক উৎপাদন পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। কিন্তু প্রতিযোগিতার সম্মুখীন হওয়ায় তিনি ২০১৮ সালে উৎপাদন পরিকল্পনায় কিছু সংশোধনী আনেন।

২৮. উদ্দীপকে যমুনা ফেব্রিলের মালিক পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যের কারণে পরিকল্পনা সংশোধন করতে পেরেছেন?

- K সহজবোধ্যতা L মিতব্যয়িতা
M নমনীয়তা N বাস্তবমুখিতা

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

একটি পোশাক প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান মার্চেভাইজার পদে লোক নিয়োগের জন্য আবেদন বিজ্ঞাপন দিল। আবেদনপত্র জমা পড়ল। আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে যোগ্য ব্যক্তিদের ইন্টারভিউ-এ অংশগ্রহণের জন্য ইন্টারভিউ কার্ড ইস্যু করা হলো।

২৯. ইন্টারভিউ কার্ড ইস্যু করার পরবর্তী কার্যক্রম কর্মী সংস্থান প্রক্রিয়ার কোন কাজের সঙ্গে সম্পৃক্ত?

- K প্রশিক্ষণ L নিয়োগ
M উন্নয়ন N কর্মী নির্বাচন

৩০. প্রতিষ্ঠানটি যে উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করতে চাইছে তার সুবিধা হলো—

- i. এতে যোগ্য কর্মী নিয়োগ সম্ভব
ii. এতে নতুন মেধার আগমন ঘটে

iii. জ্যেষ্ঠ কর্মীরা এতে উৎসাহিত হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	M	২	K	৩	L	৪	K	৫	K	৬	N	৭	L	৮	N	৯	K	১০	K	১১	L	১২	L	১৩	N	১৪	N	১৫	L
	১৬	K	১৭	K	১৮	N	১৯	L	২০	K	২১	K	২২	K	২৩	L	২৪	M	২৫	L	২৬	N	২৭	L	২৮	M	২৯	N	৩০	K

৩২ চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 2 7 8

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনী অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কোনটি নেতার পেশাভিত্তিক গুণ?
 - K ব্যক্তিত্ব L ঐর্ষ্য
 - M সাহস N সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা
২. দ্বৈত অধীনতা কোন সংগঠনে পরিলক্ষিত হয়?
 - K সরলরৈখিক L মেট্রিক্স
 - M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
৩. সরলরৈখিক সংগঠনের সুবিধা হলো—
 - i. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
 - ii. বিশেষায়ন
 - iii. শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
৪. প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে তাল মিলাতে কোন নীতির অনুসরণ করা উচিত?
 - K কার্যবিভাগ L শৃঙ্খলা
 - M সাম্যতা N নমনীয়তা
৫. কোন ধরনের নেতাকে সাধারণত কর্মীরা অপছন্দ করে?
 - K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক
 - M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন
৬. কোন সংগঠন কাঠামোতে একজন উর্ধ্বতন সর্বময় ক্ষমতা প্রয়োগ করেন?
 - K কার্যভিত্তিক L কমিটি
 - M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স
- উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
এলিট কোম্পানি দশ বছরের জন্য প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ও বিপণন পরিকল্পনা তৈরি করল। কিন্তু বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার স্বার্থে মধ্যবর্তী সময়ে উক্ত পরিকল্পনায় ব্যাপক পরিবর্তন আনা হলো। এতে প্রতিষ্ঠানে বেশ সাফল্য এল।
৭. এলিট কোম্পানির গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
 - K স্থায়ী L স্বল্পমেয়াদি
 - M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি
৮. এলিট কোম্পানি এর পরিকল্পনার যে বৈশিষ্ট্য এর সাফল্যের কারণ হলো—
 - i. নমনীয়তা
 - ii. বাস্তবমুখিতা
 - iii. মিতব্যয়িতা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
৯. কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির সবচেয়ে ভালো উপায় কোনটি?
 - K প্রেষণা L নেতৃত্ব
 - M প্রশিক্ষণ N নির্দেশনা
১০. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতি কয়টি?
 - K ৭ L ৯ M ১২ N ১৪

১১. "Management" শব্দটি কোন বিদেশি শব্দ থেকে এসেছে?
 - K ইটালি L কানাডা
 - M জার্মানি N ফ্রান্স
১২. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কোনটি?
 - K পরিকল্পনা L সংগঠন
 - M কর্মীসংস্থান N প্রেষণা
১৩. হেনরি ফেয়ল সম্পর্কিত হলো—
 - i. তিনি আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক
 - ii. ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে তিনি নীতিমালা প্রদান করেন
 - iii. তিনি ১৮৮১ সালে জন্মগ্রহণ করেন

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৪. পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?
 - K কর্মসূচি L কৌশল
 - M প্রকল্প N লক্ষ্য
১৫. কোন পরিকল্পনা ব্যবস্থাপকের কর্মভার লাঘব করে?
 - K একার্থক L মধ্যমেয়াদি
 - M স্থায়ী N দীর্ঘমেয়াদি
১৬. আবেদনকারীর মধ্য থেকে যোগ্য কর্মী বাছাই করাকে কী বলে?
 - K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
 - M কর্মী নিয়োগ N কর্মী উন্নয়ন
১৭. একটি আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—
 - i. উদ্দেশ্যকেন্দ্রিক
 - ii. অধিক জনশক্তি
 - iii. ভারসাম্যপূর্ণ

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৮. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?
 - K পরিকল্পনা L সংগঠন
 - M সমন্বয় N নেতৃত্ব
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মহা ব্যবস্থাপক
উৎপাদন ব্যবস্থাপক ক্রয় ব্যবস্থাপক বিক্রয় ব্যবস্থাপক
যত্র উপদেষ্টা মান নিয়ন্ত্রক
কারখানা ব্যবস্থাপক
১৯. চিত্রের প্রদর্শিত সংগঠন কাঠামোটি কোন ধরনের?
 - K সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
 - L কার্যভিত্তিক
 - M মেট্রিক্স N কমিটি
২০. এ ধরনের সংগঠন কাঠামোর সুবিধা হলো—
 - i. স্বেচ্ছাচারিতার সুযোগ হ্রাস
 - ii. নির্বাহী কর্মভার লাঘব
 - iii. নিয়ন্ত্রণে সহায়তা

- নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২১. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?
 - K ২ L ৩ M ৪ N ৫
২২. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে কর্মীদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা হ্রাস পায়?
 - K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
 - M কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের ভারসাম্য
 - N সমতা
২৩. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপ কোনটি?
 - K কার্যফল পরিমাপ
 - L বিচ্যুতি নির্ণয়
 - M সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
 - N আদর্শমান নির্ধারণ
২৪. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি কোনটি?
 - K সেমিনার L অধিবেশন
 - M আলোচনা N শিক্ষানবিশ
২৫. কোনটি কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস?
 - K বিজ্ঞাপন L চাকরি সন্ধানী
 - M শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
 - N শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান
২৬. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীর মতামতকে সর্বাধিক গুরুত্ব দেওয়া হয়?
 - K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক
 - M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন
২৭. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
 - K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডব্লিউ টেলর
 - M সক্রোটস N এলটন মেয়ো
২৮. আদর্শ পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হলো—
 - i. গ্রহণযোগ্যতা
 - ii. তথ্যনির্ভরতা
 - iii. বাস্তবমুখিতা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আসিফ একটি মোবাইল উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তার প্রতিষ্ঠানে মাসে ৬০,০০০ একক মোবাইল তৈরির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। কিন্তু মাস শেষে দেখা গেল ৪৫,০০০ একক মোবাইল উৎপাদন হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হওয়ায় জনাব আসিফ বেশ উদ্ভিগ্ন।
২৯. উদ্দীপক অনুসারে বিচ্যুতির পরিমাণ কত একক?
 - K ১৫,০০০ L ৪৫,০০০
 - M ৬০,০০০ N ১,০৫,০০০
৩০. লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে জনাব আসিফের করণীয় হলো—
 - i. আদর্শমান নির্ধারণ
 - ii. বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়ন
 - iii. সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	M	৪	N	৫	L	৬	M	৭	N	৮	K	৯	M	১০	N	১১	K	১২	K	১৩	K	১৪	N	১৫	M
	১৬	L	১৭	M	১৮	K	১৯	K	২০	N	২১	L	২২	K	২৩	N	২৪	N	২৫	M	২৬	M	২৭	L	২৮	N	২৯	K	৩০	L

৩৩ সিলেট বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : **2 7 8**

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র **বহুনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কার্যভিত্তিক সংগঠনের রূপরেখা প্রদান করেন কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডব্লিউ টেইলর
M এল. গুলিক N আরনেস্ট ডেল

২. মেট্রিক্স সংগঠনের যাত্রা শুরু হয়—

K ১৯৫০ এর দশকের শুরুতে
L ১৯৫০ এর দশকের শেষে
M ১৯৬০ এর দশকের শুরুতে
N ১৯৬০ এর দশকের শেষে

৩. মেট্রিক্স সংগঠনে—

i. কার্যভিত্তিক ও দ্রব্যভিত্তিক বিভাগীয়করণের মিশ্রণ দেখা যায়
ii. দুধরনের ব্যবস্থাপক একসাথে কাজ করে
iii. যেকোনো একজন ব্যবস্থাপকের চেম্বার ওপর সংগঠনের সফলতা নির্ভর করে
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৪. নিচের কোনটি কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস?

K শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান L বিজ্ঞাপন
M শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
N বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

৫. কর্মীর মানসিক যোগ্যতা পরিমাপ করা হয় নিম্নের কোনটির মাধ্যমে?

K যোগ্যতা পরীক্ষার মাধ্যমে
L প্রবণতা পরীক্ষার মাধ্যমে
M ব্যক্তিগত পরীক্ষার মাধ্যমে
N বুদ্ধিমত্তা পরীক্ষার মাধ্যমে

৬. কর্মীদের কর্মক্ষেত্রের বাইরে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়—

K পর্যবেক্ষণ পদ্ধতিতে
L প্রবেশনা পদ্ধতিতে
M পদ-আবর্তন পদ্ধতিতে
N নাট্যাভিনয় পদ্ধতিতে

■ উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আনোয়ার মনে করেন কর্মীর কার্যদক্ষতা বৃদ্ধির জন্য তত্ত্বগত জ্ঞানের পাশাপাশি প্রয়োজন হাতে-কলমে শিক্ষাদান। তাই তিনি নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত ৫ জন কর্মকর্তাকে একজন ব্যবস্থাপকের অধীনে নিবিড় পরিচর্যার মাধ্যমে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন।

৭. মি. আনোয়ারের প্রশিক্ষণ পদ্ধতিটি কোন ধরনের?

K কোচিং L সেমিনার
M অধিবেশন N পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি

৮. উদ্দীপকের কার্যক্রমের ফলে—

i. কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. কর্মীর কাজের সাথে সরাসরি পরিচয়করণ ঘটে
iii. প্রতিষ্ঠানে শ্রম ঘূর্ণায়মানতাহ্রাস পায়
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৯. কর্মীদের দিক বিবেচনায় নেতার কাজ কোনটি?

K কর্মী নির্বাচন L প্রেষণাদান
M নির্দেশ প্রদান N কার্যকর নিয়ন্ত্রণ

১০. কোনটি দৃষ্টিভঙ্গির বিচারে নেতৃত্বের ধরন?

K পিতৃসুলভ L আনুষ্ঠানিক
M লাগামহীন N কর্মীকেন্দ্রিক

১১. লাগামহীন নেতৃত্বে—

i. নেতা কর্মবিমুখ হয়
ii. অধস্তনরাই কার্যকার্য নির্ধারণ করে
iii. প্রতিষ্ঠানে সুশৃঙ্খল পরিস্থিতি বজায় থাকে
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. সজল চৌধুরী একটি প্রতিষ্ঠানের সিইও হিসাবে সকল সিদ্ধান্ত নিজেই ইচ্ছেমতো গ্রহণ করে কর্মীদের তা বাস্তবায়নের নির্দেশ দেন।

১২. মি. সজলের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?

K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন

১৩. এরূপ নেতৃত্বে—

i. সাধারণত ইতিবাচক হয়
ii. নেতার জন্য সম্বলসির্বাচক
iii. জনশক্তি সবসময় অপ্রস্তুত করে
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৪. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার সর্বশেষ ধাপ কোনটি?

K নির্দেশনা L প্রেষণা
M নিয়ন্ত্রণ N সমন্বয়সাধন

১৫. পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানোর নীতি হলো—

K উপযুক্ততার নীতি L নমনীয়তার নীতি
M সরলতার নীতি N দ্রুততার নীতি

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. শহীদুল তার কর্মীদের সম্পাদিত কাজের সাথে আদর্শমানের তুলনা করে বিচ্যুতি পান। পরবর্তীতে বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়নের মাধ্যমে সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করায় নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই তিনি তার লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে পারেন।

১৬. উদ্দীপকের প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি?

K বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় L কার্যফল পরিমাপ
M আদর্শমান নির্ধারণ N বিচ্যুতির মূল্যায়ন

১৭. উদ্দীপকের ব্যবস্থাপনার কাজটির ফলে—

i. পরিকল্পনার বাস্তবায়ন ধীর গতির হয়
ii. নির্বাহীর শক্তি ও সময়ের সদ্ব্যবহার হয়
iii. পরবর্তী পরিকল্পনার মানোন্নয়ন ঘটে
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. আধুনিক শ্রমিক-কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয় কাকে?

K চার্লস ব্যাবেজ L রবার্ট ওয়েন
M এডাম স্মিথ N লুকা প্যাঁসিওলি

১৯. নিচের কোন কাজটির দ্বারা কর্মীরা কাজে উৎসাহবোধ করে?

K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N প্রেষণা

২০. কাজের দৃষ্টিকোণ হতে ব্যবস্থাপনার আওতা হলো—

i. প্রতিষ্ঠান পরিচালনা
ii. ব্যবস্থাপকদের ব্যবস্থাপনা
iii. শ্রমিক-কর্মী পরিচালনা
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. ফারুক একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি মনে করেন, ঐক্য, সমঝোতা ও সহযোগিতা না থাকলে একটি প্রতিষ্ঠান কখনই সাফল্য লাভ করতে পারে না।

২১. মি. ফারুকের কথায় হেনরি ফেয়লের কোন নীতিটির কথা ফুটে উঠেছে?

K নিয়মানুবর্তিতা L শৃঙ্খলা
M সাধারণ স্বার্থে নিজস্ব স্বার্থ ত্যাগ
N একতাই বল

২২. মি. ফারুকের কাজ—

i. প্রতিষ্ঠানের নীতিনির্ধারণ করা
ii. সরাসরি কাজের তত্ত্বাবধান করা
iii. দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন করা
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৩. হেনরি ফেয়ল তার গ্রন্থে ব্যবস্থাপনার কতটি মূলনীতি নির্দেশ করেন?

K ১২ L ১৪ M ১৬ N ২০

২৪. ব্যক্তি স্বার্থের উর্ধ্বে সাধারণ স্বার্থ অগ্রাধিকার এর নীতিই হলো—

K সাধারণ স্বার্থে নিজস্ব স্বার্থ ত্যাগের নীতি
L আদেশের ঐক্য নীতি
M জোড়া-মই-শিকলের নীতি
N কর্তৃত্ব ও দায়িত্বে সমতা রক্ষণের নীতি

২৫. কাজ সম্পাদনের পদ্ধতি ও কৌশল সঠিকভাবে ব্যবহার করতে পারার ক্ষমতা হলো একজন ব্যবস্থাপকের—

K মানবীয় দক্ষতা L কারিগরি দক্ষতা
M কল্পনাসংক্রান্ত দক্ষতা
N সমস্যা অনুধাবনের দক্ষতা

২৬. পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?

K মিশন L কর্মসূচি M লক্ষ্য N প্রকল্প

২৭. নিচের কোনটি একার্থক পরিকল্পনা?

K মিশন L কর্মসূচি
M লক্ষ্য N প্রকল্প

২৮. ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের ভিত্তি বলা হয় কাকে?

K পরিকল্পনা L প্রেষণা
M কর্মী সংস্থান N নেতৃত্ব

২৯. পরিকল্পনা প্রণয়নের দ্বিতীয় ধাপ হলো—

K লক্ষ্য নির্ধারণ L ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন
M সহায়ক পরিকল্পনা প্রণয়ন
N বিকল্পসমূহ মূল্যায়ন

৩০. নিচের কোনটি সরলরৈখিক সংগঠনের অসুবিধা?

K সিদ্ধান্ত গ্রহণে বিলম্ব L ব্যয় বৃদ্ধি
M কর্মকর্তাদের মধ্যে মনোমালিন্য
N স্বৈরতন্ত্রের প্রতি ঝোঁক

উত্তরমালা	১	L	২	M	৩	K	৪	M	৫	N	৬	N	৭	K	৮	N	৯	M	১০	N	১১	K	১২	K	১৩	M	১৪	M	১৫	L
	১৬	M	১৭	M	১৮	L	১৯	N	২০	N	২১	N	২২	L	২৩	L	২৪	K	২৫	L	২৬	M	২৭	L	২৮	K	২৯	K	৩০	N

৩৪ বরিশাল বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 2 7 8

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর উদ্ভাবক কে?
K এফ. ডব্লিউ টেইলর L হেনরি ফেয়ল
M এলটন মেয়ো N ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
২. শিল্পবিপ্লব কত সালে সংঘটিত হয়?
K ০০ – ১৬৫০ L ১৬৫০ – ১৭৫০
M ১৭৫০ – ১৮৫০ N ১৮৫০ – ১৯৫০
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রোকসানা উৎপাদন বিভাগের প্রধান কর্মরত আছেন। তিনি শারীরিক ও মানসিক উভয় পরিশ্রম করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য তাকে বিভিন্ন বিভাগের সাথে সমন্বয় করে চলাতে হয়। প্রতিষ্ঠানের অন্য একজন কর্মী জনাব শামীম তাঁর অধীনস্থ ২০ জন কর্মীর কাজ দেখাশোনা করে কাজ আদায় করেন।
৩. জনাব শামীম কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?
K উচ্চস্তর L মধ্যমস্তর
M নিম্নস্তর N উচ্চ ও মধ্যস্তর
৪. জনাব রোকসানার কাজ হলো—
i. স্বল্পকালীন পরিকল্পনা প্রণয়ন
ii. ১০ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন
iii. নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপনাকে নিয়ন্ত্রণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. নিচের কোনটি নেতার প্রাতিষ্ঠানিক কাজের অন্তর্ভুক্ত?
K কর্মীদের মনোবল উন্নয়ন
L দলগত প্রচেষ্টার উন্নয়ন
M উপযুক্ত সাংগঠনিক কাঠামো তৈরি
N আস্থা সৃষ্টি
৬. 'M'-এর অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. মালামাল ii. অর্থ iii. বাজার
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৭. নিচের কোনটি সংগঠনের নীতিমালার বহির্ভূত?
K লক্ষ্যের নীতি L বিশেষায়নের নীতি
M দক্ষতার নীতি N উদ্যোগের নীতি
৮. কোন কাজের সাথে জোড়ামই শিকল নীতি সম্পৃক্ত?
K ভারসাম্য রক্ষা L কর্তৃত্ব প্রবাহ
M দায়িত্ব প্রদান N কর্তৃত্ব অর্পণ
৯. প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মীদের অবস্থান চিত্রকে কী বলে?
K পরিকল্পনা L সংগঠন কাঠামো
M কর্মীসংস্থান N কমিটি
১০. কর্মীদের মধ্যে সমঝোতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন—
K পরিকল্পনা L সমন্বয়সাধন
M সংগঠন N প্রেষণা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব মোস্তফা 'X' কোম্পানির বিক্রয় প্রতিনিধি। একজন দায়িত্বশীল প্রতিনিধি হিসেবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক কাজ করেন। আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক পরিদর্শনে এসে এলাকা ব্যবস্থাপকের অনুপস্থিতিতে জনাব মোস্তফাকে বিপরীত পদ্ধতিতে কাজ করার নির্দেশ দেন। এতে পণ্যের বিক্রি ক্রমাগত কমতে থাকে।

১১. উদ্দীপকের 'X' কোম্পানিতে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির অভাব লক্ষ করা যায়?
K নির্দেশনার ঐক্য L আদেশের ঐক্য
M শৃঙ্খলা N নিয়মানুবর্তিতা
১২. 'X' কোম্পানির বিক্রি বাড়ানোর জন্য করণীয়—
i. জোড়া-মই শিকল নীতি মেনে চলা
ii. যথাযথ তত্ত্বাবধান
iii. নতুন কর্মী নিয়োগ দেওয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীরা অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে?
K কর্মকেন্দ্রিক L গণতান্ত্রিক
M কর্মীকেন্দ্রিক N লাগমহীন
১৪. সামরিক সংগঠন—
i. কর্তৃত্ব প্রবাহ নিম্নগামী
ii. দায়িত্ব প্রবাহ নিম্নগামী
iii. নির্বাহীদের কার্যভার অধিক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. শীর্ষ স্তরের ব্যবস্থাপকদের কার্যভার লাঘবে বিশেষ জোর দেওয়া হয়—
K সরলরৈখিক সংগঠন
L সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা সংগঠন
M কার্যভিত্তিক সংগঠন N কমিটি সংগঠন
১৬. কর্মীর চেয়ে কাজকে বেশি প্রাধান্য দেওয়া হয় কোন ধরনের নেতৃত্বে?
K কর্মকেন্দ্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক
M ইতিবাচক N নেতিবাচক
১৭. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী ধাপ কোনটি?
K নির্দেশনা L সংগঠন
M পরিকল্পনা N সমন্বয়
১৮. পরিকল্পনার সংখ্যাগুরু প্রকাশকে বলে—
K বাজেট L লক্ষ্য M প্রজেক্ট N নীতি
১৯. কোনটি কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস?
K শ্রমিকসংঘ L পদোন্নতি
M কর্মী নিয়োগকেন্দ্র N বর্তমান কর্মীদের সুপারিশ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব সোহেল একটি বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানের সহকারী বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তাকে প্রায়শই একই সময়ে বিক্রয় ব্যবস্থাপক ও বিপণন ব্যবস্থাপকের ভিন্ন ভিন্ন আদেশ পালন করতে হয়। ফলে তার উপর অর্পিত দায়িত্ব তিনি যথাযথভাবে পালন করতে পারছেন না।
২০. উদ্দীপকে বর্ণিত সোহেলের কাজের দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি বিশেষভাবে উপেক্ষিত হয়েছে?
K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M কার্য বিভাজন N শৃঙ্খলা
২১. উক্ত নীতির উপেক্ষার ফলে যে সমস্যার সৃষ্টি হয়েছে তা হলো—
i. বিশৃঙ্খলা ii. সিদ্ধান্তহীনতা
iii. কার্য অসম্ভাব্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

- উদ্দীপকটি পড়ে ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
কিংস কলেজে স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উৎসব সৃষ্টিভাবে সম্পাদনের জন্য গণিত বিভাগের অধ্যাপক ফারুক আহমেদকে প্রধান করে ৩ জন শিক্ষককে দায়িত্ব দেওয়া হয়।
২২. উদ্দীপকে কোন ধরনের সংগঠন উদ্ভূত হয়েছে?
K কমিটি L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স
২৩. সকল কর্মীদের প্রতি সমান আচরণ, করলে কোন নীতিটির বাস্তবায়ন হয়?
K সাম্যতা L নিয়মানুবর্তিতা
M বিকেন্দ্রীকরণ N শৃঙ্খলা
২৪. 'গ্রহণযোগ্যতা' কীসের বৈশিষ্ট্য?
K পরিকল্পনা L সংগঠন M প্রেষণা N নেতৃত্ব
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৫ ও ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব শাহরিয়ার গোমতী হাসপাতাল লি. এর প্রধান নির্বাহী। তার প্রতিষ্ঠানে ডাক্তার, নার্স ও অন্যান্য কর্মীগণ সু-সমন্বিতভাবে কাজ করেন। এতে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের পাশাপাশি হাসপাতালটির সুনাম চারিদিকে ছড়িয়ে পড়েছে।
২৫. গোমতী হাসপাতাল প্রাইভেট লি. এর ব্যবস্থাপনার কোন নীতির বাস্তবায়নে সফলতা এসেছে?
K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M একতাই বল N সাম্য
২৬. গোমতী হাসপাতাল প্রাইভেট লি.-এর উদ্দীপকের আলোকে গৃহীত নীতির বাস্তবায়নের ফলে—
i. গ্রাহক সেবার মান বাড়বে
ii. কর্মীদের মনোযোগ বাড়বে
iii. ব্যয় কমবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলি হলো—
i. শিক্ষা ও অভিজ্ঞতা
ii. সাহস ও দৃঢ় মনোবল
iii. দায়িত্ব ও ঝুঁকি গ্রহণের মানসিকতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. সংগঠনের গুরুত্ব হলো—
i. উদ্দেশ্যার্জনে সহযোগিতা
ii. বিশেষীকরণে সহায়তা
iii. সৃজনশীলতার বিকাশ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
টিনা গ্রুপ একটি রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি শুরু থেকে একই পদ্ধতিতে প্রতিবছর গুরুত্বপূর্ণ পদে কর্মী নিয়োগ দেয়।
২৯. টিনা গ্রুপের গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
K একার্থক L স্বল্পমেয়াদি
M স্থায়ী N মধ্যমেয়াদি
৩০. গৃহীত পরিকল্পনার ফলে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে—
i. গতিশীলতা ব্যাহত হবে
ii. কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাবে
iii. ব্যয় হ্রাস পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	M	৪	L	৫	M	৬	N	৭	N	৮	L	৯	L	১০	L	১১	K	১২	K	১৩	N	১৪	L	১৫	L
	১৬	K	১৭	M	১৮	K	১৯	M	২০	K	২১	N	২২	K	২৩	K	২৪	K	২৫	M	২৬	N	২৭	N	২৮	N	২৯	M	৩০	M

৩৫ দিনাজপুর বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 2 7 8

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র **বহুনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. কর্মী সংগ্রহের উৎস কয়টি?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
২. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ উর্ধ্বতন-অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করে?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
৩. অধিকতর গ্রহণযোগ্য নেতৃত্ব কোনটি?
K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M কর্মক্ষেত্রিক N গণতান্ত্রিক
৪. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীর ভূমিকা হ্রাস করা হয়?
K নির্দেশনার ঐক্য L সুশৃঙ্খল বিন্যাস
M উদ্যোগ N কেন্দ্রীকরণ
৫. নিয়ন্ত্রণের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?
K শৃঙ্খলা বিধান
L পরিকল্পনার গুণগত মান বৃদ্ধি
M জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
৬. অতীত ও বর্তমানকে বিবেচনা করে ভবিষ্যৎ সম্পর্কে অনুমান করতে পারা নেতার কোন গুণ?
K শিক্ষা
L সাংগঠনিক জ্ঞান
M অধস্তন সম্পর্কে জ্ঞান
N দূরদৃষ্টি বা প্রজ্ঞা
৭. কাজের হ্রদপতন রোধ করতে পারে—
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নিয়ন্ত্রণ N কর্মীসংস্থান
৮. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K চার্লস ব্যাবেজ L এফ. ডব্লিউ টেলর
M হেনরি ফেয়ল N নিউম্যান
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব শামীম একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের সর্বোচ্চ স্তর থেকে সর্বনিম্ন স্তর পর্যন্ত কর্তৃত্ব ও যোগাযোগের এক সুশৃঙ্খল এবং সহজপ্রণালি তৈরি করতে চান।
৯. জনাব শামীম তার উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করতে পারেন?
K শৃঙ্খলা L জোড়া-মই-শিকল
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
১০. জনাব শামীমের গৃহীত পদক্ষেপ প্রতিষ্ঠানে—
i. উর্ধ্বতনের আদেশ সহজেই অধস্তনদের মধ্যে পৌঁছাবে
ii. কর্মীরা সহজেই উর্ধ্বতনের সাথে যোগাযোগ স্থাপন করতে পারবে
iii. তাদের মধ্যে ভুল বোঝাবুঝির প্রবণতা হ্রাস পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১১. উচ্চ পর্যায়ের কোন প্রশিক্ষণ পদ্ধতিতে কোনো প্রশিক্ষক থাকে না?
K অধিবেশন L প্রদর্শন
M অনুভূতিপ্রবণ N ঘটনা
১২. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতার আচরণ কীরূপ হয়?
K পরামর্শমূলক L পিতৃসুলভ
M স্বৈরাচারী N লাগামহীন
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মিস. রোদশী একাদশ শ্রেণিতে লেখাপড়া করে। প্রতিদিনের লেখাপড়া ও অন্যান্য কাজ সম্পন্ন করার জন্য সে একটা সূচি তৈরি করে। পরবর্তীতে সূচি অনুযায়ী লেখাপড়াসহ যাবতীয় কাজ সম্পন্ন করে।
১৩. উদ্দীপকের রোদশীর কর্মকাণ্ডে ব্যবস্থাপনার কোন কাজের প্রতিফলন ঘটেছে?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M পরিকল্পনা N নিয়ন্ত্রণ
১৪. সূচি অনুযায়ী কর্মসম্পাদনের রোদশী—
i. নিজ সামর্থ্য কাজে লাগাতে পারবে
ii. লক্ষ্য অর্জন করতে পারবে
iii. মানসিকভাবে দুঃখিত পারবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. 'বিধী' প্রাইভেট লি.-এর প্রধান নির্বাহী মি. রোহান তার প্রশাসনিক কাজ সহজ করার জন্য বিভিন্ন বিষয়ে পারদর্শী এমন চারজন বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দেন। যারা সার্বক্ষণিক মি. রোহানকে বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ দিতে পারেন। বর্তমান বিধী প্রাইভেট লি.-এর সংগঠনটি কোন ধরনের?
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক পদস্থকর্মী N কমিটি
১৬. মি. তরুণ তার প্রতিষ্ঠানের আর্থিক সামর্থ্য বিবেচনা করে শূন্য পদে ৫০ (পঞ্চাশ) জন কর্মী নিয়োগে প্রতিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদান করেন। উক্ত নিয়োগে মি. তরুণের প্রতিষ্ঠান যেসব সুবিধা পাবে তা হলো—
i. যোগ্য কর্মী নিয়োগ করা যায়
ii. ক্রটিমুক্ত নির্বাচন করা যায়
iii. ব্যয় হ্রাস পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. শিল্পবিপ্লবকাল কত?
K ১৬৫০ – ১৭৫০ L ১৭৫০ – ১৮৫০
M ১৮৫০ – ১৯৫০ N ১৯৫০ – ২০০০
১৮. ব্যবস্থাপনা-চক্রের দ্বিতীয় কাজ কোনটি?
K নির্দেশনা L পরিকল্পনা
M সংগঠন N কর্মীসংস্থান
১৯. কামাল আহমেদ একটি ব্যবসায় শুরু করার চিন্তা-ভাবনা করছেন। এক্ষেত্রে কোন বিষয়টি তার পরিহার করা উচিত হবে?
K বাস্তবমুখিতা L অনুমাননির্ভরতা
M সমন্বয় N নির্দিষ্ট সময়
২০. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K এফ. ডব্লিউ টেলর L হেনরি ফেয়ল
M লুকা প্যাসিওলি N থমাস মুর
২১. জনাব কবির কোনো কাজ শুরুর পূর্বে ঐ কাজটি সম্পর্কে বিস্তারিত চিন্তা-ভাবনা করেন। এ চিন্তা-ভাবনার নাম কী?
K প্রেষণা L পরিকল্পনা
M বাজেট N গবেষণা
২২. কোন পরিকল্পনা ব্যবস্থাপকদের কর্মভার লাঘব করে?
K একার্থক L স্থায়ী
M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি
২৩. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?
K নীতি L পদ্ধতি
M প্রক্রিয়া N কর্মসূচি
২৪. মি. রুদ্র তার প্রতিষ্ঠানের পরিধি দ্বিগুণ করার লক্ষ্যে সাত বছর মেয়াদি একটা পরিকল্পনা গ্রহণ করেন এবং সে লক্ষ্যে কার্যক্রম শুরু করেন। মি. রুদ্রের পরিকল্পনাটি হলো—
K দীর্ঘমেয়াদি L একার্থক
M লক্ষ্য N বিভাগীয়
২৫. জটিল ও বৃহদায়তন সংগঠনে কোন ধরনের সংগঠন উপযোগী?
K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
M মেট্রিক্স
N কার্যভিত্তিক
২৬. কর্মসংস্থানের প্রথম পদক্ষেপ কোনটি?
K কর্মীসংগ্রহ L প্রশিক্ষণ
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী নির্বাচন
২৭. নতুন কর্মী হিসেবে যোগদান করার পর স্থায়ী নিয়োগ লাভের উদ্দেশ্যে গৃহীত প্রশিক্ষণটি কোন ধরনের?
K শিক্ষানবিশ পদ্ধতি L পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
M পদ পরিবর্তন N প্রবেশনা পদ্ধতি
২৮. নিয়ন্ত্রণ কার্যের বৈশিষ্ট্য হলো—
i. এটি ব্যবস্থাপনার শেষ কাজ
ii. পূর্বনির্ধারিত মানের সাথে কার্যফলের তুলনা করা হয়
iii. সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করাই এক্ষেত্রে মুখ্য নয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সাদিয়া ট্রান্সপোর্টের কর্মীরা তাদের ইচ্ছে মতো কাজ করে থাকেন। যাবতীয় সিদ্ধান্ত তারাই নিয়ে থাকেন। এক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানটির এম. ডি শুধুমাত্র লক্ষ্য নির্ধারণ করে থাকেন।
২৯. সাদিয়া ট্রান্সপোর্টে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?
K স্বৈরতান্ত্রিক L কর্মীতান্ত্রিক
M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন
৩০. উক্ত নেতৃত্বের ফলে সাদিয়া ট্রান্সপোর্টে—
i. কর্মীদের স্বেচ্ছাচারিতা বাড়বে
ii. বিশৃঙ্খলা বৃদ্ধি পাবে
iii. কার্য সন্তোষ অর্জিত হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	L	৩	N	৪	N	৫	M	৬	N	৭	M	৮	L	৯	L	১০	N	১১	M	১২	K	১৩	M	১৪	N	১৫	M
	১৬	K	১৭	L	১৮	M	১৯	L	২০	L	২১	L	২২	L	২৩	K	২৪	K	২৫	M	২৬	K	২৭	K	২৮	K	২৯	N	৩০	K

৩৬ ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১

বিষয় কোড : 2 7 8

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. হেনরি ফেয়ল কে ছিলেন?
 - K বিজ্ঞানী L হিসাবরক্ষক
 - M খনি ইঞ্জিনিয়ার N কৃষক
২. প্রথম স্তরের ব্যবস্থাপকগণ নিয়মিতভাবে কোন ধরনের সমস্যা দ্বারা প্রভাবিত হন?
 - K দীর্ঘ পরিসরের L স্বল্প পরিসরের
 - M কৌশলগত N শ্রমিক-কর্মী
৩. কোনটি দ্বারা বোঝায় প্রতিটি কর্মচারী কেবল একটি উচ্চতর থেকে আদেশ পেতে হবে?
 - K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
 - M কেন্দ্রীকরণ N বিকেন্দ্রীকরণ
৪. কোন সমন্বয়ে ব্যবস্থাপনা বলা যায়?
 - K কলা, বাণিজ্য এবং বিজ্ঞান
 - L কলা, বিজ্ঞান এবং প্রকৌশল
 - M কলা, বাণিজ্য এবং প্রকৌশল
 - N কলা, বিজ্ঞান এবং পেশা
৫. কার অন্য নাম সুপারভাইজার?
 - K দলনেতা
 - L মধ্যম স্তরের ব্যবস্থাপক
 - M প্রথম সারির ব্যবস্থাপক
 - N শীর্ষ ব্যবস্থাপক
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 জনাব বাকির একটি কোম্পানির প্রধান নির্বাহী। তার প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন পদে অনেক উচ্চশিক্ষিত ও দক্ষ কর্মী কাজ করে। তিনি প্রতিষ্ঠানের সকল সিদ্ধান্ত নিজেই নেন এবং আদেশ ও নির্দেশ দেন। তিনি অধস্তনদের গুরুত্ব দেন না এবং তাদের প্রতি আস্থা রাখতে পারেন না। একারণে প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের গতি নাই। অধস্তন কর্মীরা তেমন সহায়তা করেন না।
৬. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি লঙ্ঘিত হয়েছে?
 - K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
 - M দায়িত্ব ও কর্তব্য N বিকেন্দ্রীকরণ
৭. বিদ্যমান সমস্যা নিরসনের জন্য বাকিরের করণীয় হলো-
 - i. সিদ্ধান্ত গ্রহণে গণতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা
 - ii. অধস্তনদের সঙ্গে অনানুষ্ঠানিক সম্পর্ক স্থাপন
 - iii. অধস্তনদের কর্তৃত্ব অর্পণ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
৮. এমন কোনো ব্যবস্থাপক যিনি শিল্পের প্রক্রিয়া, সরঞ্জাম এবং সম্ভাব্য সমস্যার জ্ঞান রাখেন সে কি ধরনের পরিচালনার দক্ষতা অর্জন করবে?
 - K কারিগরি L প্রশাসনিক
 - M আন্তঃব্যক্তিক N সাংগঠনিক
৯. নির্দিষ্ট কার্যসম্পাদন এবং নির্দিষ্ট ফলাফল অর্জনের একটি বাধ্যবাধকতা কী?
 - K দায়-দায়িত্ব L বিকেন্দ্রীকরণ
 - M কেন্দ্রীকরণ N প্রতিনিধিত্ব
১০. নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি সম্পাদন করা হয়-
 - i. উচ্চ স্তরের ব্যবস্থাপনায়
 - ii. নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপনায়
 - iii. মধ্যম স্তরের ব্যবস্থাপনায়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 জারিন একটি সেল ফোন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের এমডি। করোনাকালীন সেল ফোনের চাহিদা বৃদ্ধি পায়। তাই তিনি প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্য সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করার জন্য প্রতিটি কাজকে বিশেষায়নের ভিত্তিতে বিভক্ত করেন। বিভাগী কার্য সঠিকভাবে সম্পন্ন করার ভিন্ন ভিন্ন পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। এতে বেশ সুফল পাচ্ছেন।
১১. জারিনের গ্রহণকৃত পরিকল্পনার প্রকৃতি কোন ধরনের?
 - K একার্থক L স্থায়ী
 - M কার্যভিত্তিক N সামগ্রিক
১২. জারিনের গৃহীত পদক্ষেপ প্রতিষ্ঠানে যে প্রভাব ফেলতে পারে-
 - i. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
 - ii. পণ্যের মান উন্নয়ন
 - iii. শ্রমিক ছাঁটাই বৃদ্ধি
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৩. কোনটি কার্যসম্পাদনের প্রক্রিয়া চিহ্নিতকরণ এবং শ্রেণিবদ্ধকরণ করে?
 - K সংগঠিতকরণ L কর্মীসংস্থান
 - M শ্রম বিভাজন N পরিকল্পনা
১৪. পরিকল্পনার প্রথম পদক্ষেপ কোনটি?
 - K লক্ষ্য স্থিরকরণ L সম্পদ নির্দিষ্টকরণ
 - M লক্ষ্যের অধাধিকার N কার্যক্রম স্থিরকরণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 সজল একটি কোম্পানির নির্বাহী। তার প্রতিষ্ঠানে কয়েকজন বিশ্বস্ত কর্মী দরকার। তাই তিনি তার ঘনিষ্ঠ শিক্ষক বন্ধু কাজলের কাছে কয়েকজন শিক্ষার্থী চেয়ে অনুরোধ জানান। বন্ধুর পাঠানো শিক্ষার্থীকে তিনি প্রতিষ্ঠানে নিয়োগ দেন।
১৫. সজল কোন বাহ্যিক উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করেন?
 - K বিজ্ঞাপন L শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান
 - M বৃত্তিমূলক প্রতিষ্ঠান N বিশ্বস্ত সূত্র
১৬. কোন সংগঠনকে সামরিক ধরনের বলা হয়?
 - K অনানুষ্ঠানিক সংগঠন
 - L লাইন সংগঠন
 - M লাইন ও স্টাফ সংগঠন
 - N কার্যভিত্তিক সংগঠন
১৭. পরিকল্পনা ব্যর্থ হয় যে কারণে-
 - i. জ্ঞানের অভাব
 - ii. অপর্യാপ্ত তথ্য
 - iii. অতিরিক্ত আত্মবিশ্বাস
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
১৮. কেন্দ্রীকরণের মাত্রা নির্দেশ করে কোনটি?
 - K নৈতিকতা L দায়িত্ব
 - M ক্ষমতা N জবাবদিহিতা
১৯. কোনটি নিয়োগকর্তা এবং আবেদনকারীর মধ্যে মুখোমুখি কথোপকথন হিসেবে পরিচিত?
 - K নির্বাচন L পরিচিতিকরণ
 - M সাক্ষাৎকার N চাকরি মেলা
২০. কোন সাংগঠনিক কাঠামো পেশাগত বিশেষায়নের সুবিধা দেয়?
 - K কার্যভিত্তিক L অনুভূমিক
 - M নেটওয়ার্ক N বিভাগীয়
২১. কর্মী সংগ্রহ প্রক্রিয়ার শেষ কাজ কী?
 - K কর্মী নিয়োগ L উৎস নির্ধারণ
 - M বিজ্ঞপ্তি প্রদান N কর্মী প্রশিক্ষণ
২২. কোনটি কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার বহির্ভূত?
 - K উৎস নির্ধারণ L আবেদন গ্রহণ
 - M আবেদনপত্র বাছাই N সাক্ষাৎকার
২৩. কোনটি সম্পর্কভিত্তিক নেতৃত্ব?
 - K ইতিবাচক L অব্যক্তিক
 - M আনুসঙ্গিক N গণতান্ত্রিক
২৪. সাংগঠনিক সদস্যদের মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তি করার জন্য কোন কাজটি করতে হয়?
 - K নিয়ন্ত্রণ L আদেশ
 - M নির্দেশনা N নেতৃত্ব
২৫. কার্যভিত্তিক সংগঠনে কোন নীতির পূর্ণ সদ্ব্যবহার ঘটে?
 - K শ্রম বিভাগ L আদেশের ঐক্য
 - M সমতার নীতি N ভারসাম্যের নীতি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 আসাদ তার প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমতো মাসিক ব্যয় সাধারণত মাসের শুরুতে নির্ধারণ করেন। তবে প্রয়োজনে সেটি হ্রাস-বৃদ্ধিও করেন। এতে বিভিন্ন কাজগুলো করা এবং ভোক্তার চাহিদা মেটানো সহজ হয়।
২৬. আসাদ নিয়ন্ত্রণের কোন নীতি অনুসরণ করেন?
 - K উপযুক্ততা L দ্রুততা
 - M নমনীয়তা N ব্যতিক্রম
২৭. নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা অনুভূত হয়-
 - i. ব্যবসায় সংগঠনে
 - ii. রাজনৈতিক সংগঠনে
 - iii. সামাজিক সংগঠনে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii
২৮. ব্যবস্থাপনার কোন প্রক্রিয়ার সঙ্গে সন্তোষজনক এবং সন্তুষ্ট কর্মশক্তি অর্জন, ব্যবহার এবং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত?
 - K পরিকল্পনা L সংগঠিত করা
 - M কর্মী সংস্থান N নির্দেশনা
২৯. কোন ধরনের নেতৃত্ব শ্রমিক-কর্মীরা পছন্দ করে?
 - K লাগামহীন L কর্মীকেন্দ্রিক
 - M গণতান্ত্রিক N স্বেরাচারী
৩০. নিচের কোনটি একার্থক পরিকল্পনা?
 - K উদ্দেশ্য L নীতি
 - M বিধি N বাজেট

উত্তরমালা	১	M	২	M	৩	K	৪	L	৫	M	৬	N	৭	K	৮	K	৯	K	১০	L	১১	K	১২	K	১৩	M	১৪	K	১৫	L
	১৬	L	১৭	N	১৮	M	১৯	M	২০	K	২১	M	২২	K	২৩	N	২৪	N	২৫	K	২৬	M	২৭	N	২৮	M	২৯	M	৩০	K



শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র : সৃজনশীল

৩৭. আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১▶ জনাব হামিদুর রহমান একটি প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ। তিনি প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত শিক্ষকদের ২০২১ সালের এইচ. এস. সি পরীক্ষার ফলাফলের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে দেন কিন্তু প্রতিষ্ঠানটি বড় হওয়ায় প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত শিক্ষকদের মধ্যে ডিপার্টমেন্ট ওয়াইজ যোগদানের অভাব দেখা দেয়। এতে প্রতিষ্ঠানটি কাঙ্ক্ষিত ফলাফল অর্জন করতে সক্ষম হয়নি।
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনার '6M' ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে অধ্যক্ষ মহোদয়ের কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সংগতিপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানের কাঙ্ক্ষিত ফলাফল অর্জনের জন্য অধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যবস্থাপনার, যে কাজের প্রতি দৃষ্টি দেওয়া প্রয়োজন—তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ রূপালী লিমিটেড একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি ২০১৮ সালে ১,০০,০০০ একক পণ্য উৎপাদিত হয়, প্রতি একক পণ্য উৎপাদনে কাঁচামাল প্রয়োজন ১,০০০ টাকার এবং এককপ্রতি মজুরি ২০০ টাকা, প্রতিষ্ঠানটির বিল্ডিং ভাড়া ১,৫০,০০০ টাকা এবং কর্মকর্তাদের বেতন ৫,০০,০০০ টাকা প্রদান করে। প্রতিটি পণ্যের বিক্রয়মূল্য ২,০০০ টাকা। প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক বিদ্যুৎ বিল দিতে হয় ৫০,০০০ টাকা।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণকে পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. রূপালী লিমিটেডের ব্রেক ইভেন পয়েন্ট (BEP) উৎপাদন নির্ণয় কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে যে দুই ধরনের ব্যয় রয়েছে, তাদের তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ ইউনুস কলেজের একটি বিভাগের সহকারী হিসেবে কাজ করে। একই সাথে তাকে কলেজের অন্য পরীক্ষা পরিচালনাসংক্রান্ত কাজ করতে হয়। পরীক্ষা কর্মীদের প্রধান বিভিন্ন সময় আদেশ দেন। এতে সে বিভাগের দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করতে পারে না। অন্যদিকে তার বেতন কলেজে কর্মরত অন্যান্য সহকারীর বেতনের সমান। আবার কলেজে প্রতি শুক্রবার বিভিন্ন প্রোগ্রাম থাকবে। ফলে সে কোনো ছুটি ভোগ করতে পারে না। বিষয়গুলো প্রায়ই তাকে ব্যথিত করে।
- ক. প্রশাসন কী? ১
- খ. আদেশের একা নীতিটি ব্যবস্থাপনার জন্য কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘিত হয়েছে বলে তুমি মনে কর? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার মৌলিক নীতিমালার বাস্তবায়ন না করতে ইউনুস মনঃস্কম্প—তা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪▶ বিটা কোম্পানি তাদের সারাদেশের বাজারগুলোকে দখল করার জন্য দেশের মোট বাজারকে কতকগুলো অঞ্চলে ভাগ করে সে অনুযায়ী একেক অঞ্চলের জন্য একেক ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। কোম্পানিটি অনিশ্চিত ভবিষ্যতের কথা মাথায় রেখে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে গৃহীত পরিকল্পনার প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করার সুযোগ রাখেন। ফলে অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতিতে পরিকল্পনায় দ্রুত পরিবর্তন এনে, সেই অনুযায়ী কাজ চালিয়ে যেতে পারেন।
- ক. পরিকল্পনা কী? ১
- খ. “পরিকল্পনার সংখ্যাগুরু প্রকাশই বাজেট”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাটি সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরিকল্পনায় পরিবর্তনের সুযোগ রেখে পরিকল্পনায় যে নীতিটি অনুসরণ করা হয়েছে, তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫▶ জনাব হাফিজ ও জনাব সুমন দুটি ভিন্ন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মালিক। জনাব হাফিজ যে প্রতিষ্ঠানের মালিক সেখানে তিনি নিজেই ব্যবসায় দেখাশুনা করেন এবং সকল সিদ্ধান্ত একাই গ্রহণ করেন। অন্যদিকে জনাব সুমন তার প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বপূর্ণ কাজগুলোকে বিভিন্ন ভাগে ভাগ করে, তা দক্ষ ব্যক্তিদের ওপর ছেড়ে দেন। যার ফলে তার প্রতিষ্ঠানটির সুমন দিন দিন বেড়েই চলেছে।
- ক. সংগঠন কী? ১
- খ. সংগঠন চার্ট কী? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব হাফিজ কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব সুমনের প্রতিষ্ঠানের সফলতার যে ধরনের সাংগঠনিক কাঠামো ভূমিকা রেখেছে, তা উল্লেখপূর্বক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶
- | সহকারী ব্যবস্থাপকের নাম | শিক্ষাগত যোগ্যতা | যোগদানকাল |
|-------------------------|------------------|------------|
| মি. মোস্তফা | মাস্টার্স | ২০-১০-২০১৪ |
| মি. হারিছ | মাস্টার্স | ৩১-১০-২০১৩ |
| মি. জাসিম | মাস্টার্স | ৩১-১০-২০১২ |
- তাদের তিনজনের তুলনামূলক কর্মসম্পাদন (টার্গেট অর্জন) চিত্র নিম্নরূপ :
- | | ২০১৭ | ২০১৮ | ২০১৯ |
|-------------|------|------|------|
| মি. মোস্তফা | ৮০% | ৮৫% | ৮১% |
| মি. হারিছ | ৮৫% | ৮৮% | ৯২% |
| মি. জাসিম | ৮০% | ৮২% | ৮৩% |
- মি. হারিছ ও মি. জাসিম ২০২০ সালে ব্যবস্থাপক হিসেবে পদোন্নতি লাভ করেন।
- ৭▶
- ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
- খ. “কর্মী নির্বাচন একটি ঋণাত্মক প্রক্রিয়া” — ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. সাগর প্রতিষ্ঠানে কর্মী সংগ্রহে কোন উৎস ব্যবহার করেন, তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. সূজনের সাফল্যের কারণ উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ মি. সিয়াম আহমেদ একটি বহুদায়তন প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনের জন্য তার কর্মীদের বিভিন্ন দিকনির্দেশনা দেন যা পালনে কর্মীরা বাধ্য থাকে। তিনি সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীদের মতামত প্রকাশের সুযোগ দেন না। এর ফলে প্রশাসনের প্রতি কর্মীদের অসন্তোষ বৃদ্ধি পায় এবং উৎপাদন ক্রমাগত হ্রাস পেতে থাকে।
- ক. নির্দেশনা কী? ১
- খ. “সঠিক নেতৃত্ব কার্যক্ষেত্রে সৃষ্টি সমন্বয় সহায়ক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. সিয়াম আহমেদ কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য কোন ধরনের নেতৃত্ব অধিক যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামতের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৮▶
-
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনার কাজগুলো একে অন্যের ওপর নির্ভরশীল?— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. চিত্রিত উদ্দীপকের ‘খ’ এর স্থানে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পন্ন করে?— ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “ক” এর স্থানে সম্পাদিত কাজের দক্ষতা নিয়ন্ত্রণকে প্রভাবিত করে— এ উক্তিটির সাথে তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ৯▶ “খানকা গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ” এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব রাব্বির লক্ষ করলেন, তার প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মীকে একই সময়ে একাধিক নির্বাহী কাজের অর্ডার দিচ্ছে। এতে করে উক্ত কর্মীর পক্ষে একই সময়ে একাধিক নির্বাহীর আদেশ পালন করা সম্ভব হচ্ছে না, ফলে প্রতিষ্ঠানের মধ্যে যার যেমন খুশি সেভাবে কাজ সম্পাদন করছে। এতে প্রতিষ্ঠানটি ক্ষতি হতে হত বন্ধ হয়ে যাওয়ার উপক্রম হয়েছে।
- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
- খ. ব্যবস্থাপনাকে প্রক্রিয়া হিসেবে বিবেচনা করা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব রাব্বির প্রতিষ্ঠানে প্রথমত ব্যবস্থাপনার কোন নীতির ব্যাঘাত ঘটেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যবস্থাপনার যে নীতিটি মেনে না চলার কারণে প্রতিষ্ঠানটি বন্ধ হয়ে যাওয়ার উপক্রম হয়েছে, তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০▶ সাদিক গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ এর মহাব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠানের কাজ দ্রুত সম্পাদন করার জন্য প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে বিভিন্ন ভাগে (যেমন-উৎপাদন, ক্রয়, বিক্রয় এবং দ্রব্য বিভাগ) ভাগ করে দেন। এসব বিভাগকে আবার তিনি একজন করে বিশেষজ্ঞ নিয়োগ করেন, যারা প্রত্যেকেই নির্বাহীর দায়িত্ব পালনে সক্ষম। এছাড়াও তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজ যথাসময়ে বাস্তবায়ন করার জন্য প্রত্যেক নির্বাহী কতজন অধস্তনকে নিয়ন্ত্রণ করবে তাও নির্ধারণ করে দেন। এতে করে প্রতিষ্ঠানটি খুব দ্রুত সফলতা অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে।
- ক. কর্মিট কী? ১
- খ. আদর্শ সংগঠনের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব ভারসাম্যপূর্ণ হয়— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে সাদিক গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. নির্বাহীদের অধীনে নির্দিষ্টসংখ্যক অধস্তন নির্ধারণ করায় প্রতিষ্ঠানটি সফলতা অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে বলে তুমি কি এর সাথে একমত? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ দীপিতা এন্টারপ্রাইজের পরিচালনা পর্ষদ চলতি বছর বিক্রয় বিভাগকে ৩,০০,০০০ একক পণ্য বিক্রয়ের নির্দেশ প্রদান করে। ছয় মাস পর কর্তৃপক্ষ দেখতে পায় শুধু ১,২০,০০০ একক পণ্য বিক্রয় হয়েছে। অনুসন্ধানে জানা যায় দুইজন দক্ষ কর্মী কাজ ছেড়ে চলে যাওয়ায় লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হয়নি। নির্ধারিত সময়ে প্রতিষ্ঠানের কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে দুজন বিক্রয়কর্মী নিয়োগ দেওয়া হয় এবং বিক্রয়কর্মীদের তাদের জন্য নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অতিরিক্ত বিক্রয়ের উপর ১% কমিশন দেওয়ার ঘোষণা করা হয়।
- ক. PERT কী? ১
- খ. আদর্শমান নির্ধারণ ছাড়া নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়া প্রয়োগ করা সম্ভব নয় — ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের ১ম ৬ মাসের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রার বিচ্যুতি নির্ণয় কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে দীপিতা এন্টারপ্রাইজ কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ যথেষ্ট — তুমি কি একমত? নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

৩৮ **ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা**

বিষয় কোড : **278**

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১৮) মি. জুবায়ের ২০২১-২০২২ সালে প্রতিষ্ঠানের জন্য ৫ লক্ষ পিস শার্ট বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা ঠিক করেন। কিন্তু তিনি তার বিক্রয় বিভাগ, উৎপাদন বিভাগ, বাজারজাতকরণ বিভাগ ও অর্থাভাগের সাথে কোন রকম যোগাযোগ করেনি। এতে অনেক শার্ট অবিক্রীত থাকে। ফলে প্রতিষ্ঠানটি প্রচুর আর্থিক লোকসানের সম্মুখীন হয়। এমতাবস্থায় মি. জুবায়ের তার প্রতিষ্ঠানের সব নীতিমালা নতুন করে সাজানোর চিন্তা করেছেন। কারণ সকলের সাথে আলাপ-আলোচনা না করে নীতিমালা তৈরি ও লক্ষ নির্ধারণ করলে লক্ষ্যে পৌঁছানো সম্ভব হয় না।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. উচ্চস্তরীয় ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. জুবায়ের প্রতিষ্ঠানে প্রথমত ব্যবস্থাপনার কোন কাজের ঘাটতি পরিলক্ষিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উক্ত প্রতিষ্ঠানের সফলতার জন্য মি. জুবায়ের যে পদক্ষেপ নিয়েছেন? সেটি কী? তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১৯) 'রিয়াড সোয়েটার ফ্যাক্টরি লি'— একটি রপ্তানিকারক সোয়েটার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান। মি. শফিক ও মি. শাহিন উৎপাদন বিভাগে একই পদে কর্মরত। তাদের বস মি. জুনায়েদ। মি. রিয়াজ প্রতিষ্ঠানের উর্ধ্বতন কর্মকর্তা। একদিন মি. শফিক ও শাহিনের মধ্যে দ্বন্দ্ব দেখা দেওয়ায় শফিক শাহিনের বিরুদ্ধে মি. রিয়াজের কাছে অভিযোগ করলে তিনি শাহিনের ওপর চোখ রাঙিয়ে জুনায়েদকে ডেকে তার অধীনস্থ কর্মীদের নিয়ম-কানুন শেখানোর নির্দেশ দেন।
 - ক. বিবেচনাকরণ কী? ১
 - খ. 'আদেশের প্রকৃতি নীতি' বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উক্ত সোয়েটার ফ্যাক্টরিতে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি লঙ্ঘিত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার ভূমিকা কি সঠিক ছিল? তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ২০) মিস. অহনা 'অহনা সুজ লি.' এর চেয়ারম্যান। ২০২২ সালে প্রতিষ্ঠানটি ৩ লক্ষ জোড়া জুতা তৈয়ারির পরিকল্পনা করে। কিন্তু বছরের মাঝামাঝিতে বেশ কিছু প্রবীণ দক্ষ শ্রমিক অবসরে চলে যায়। নতুন একটি কারখানায় অধিক বেতনের প্রস্তাবে আরও কিছুসংখ্যক শ্রমিক চাকরি ত্যাগ করে চলে যায়। এতে প্রতিষ্ঠানটি বছর শেষে ২ লক্ষ ৫০ হাজার জোড়া জুতা তৈরি করতে সক্ষম হয়। সময়মতো জুতা সরবরাহ করতে না পারায় প্রতিষ্ঠানটির সুনাম ক্ষুণ্ণ হয়।
 - ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
 - খ. 'পরিকল্পনা অঙ্কন' বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. পরিকল্পনা প্রণয়নের কোন ধাপটির যথাযথ অনুসরণ না করায় প্রতিষ্ঠানে বর্তমান পরিস্থিতি সৃষ্টি হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানের উক্ত পরিস্থিতি মোকাবিলায় সুনাম পুনরুদ্ধারে মিস অহনার করণীয় কী? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
- ২১) মিস. জাহিন 'এ বি সি লি.' নামক একটি RMG প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দায়িত্ব পালন করছেন। ব্যবসায়িক প্রয়োজনে তাকে অনেক সময় দেশের বাহিরে থাকতে হয় ও অফিসের বাহিরে বেশি সময় দিতে হয়। কর্মীদের ওপর কাজের নির্দেশনা ও দায়িত্ব দিয়েই নিশ্চিত থাকতে চান। ফলে প্রতিষ্ঠানটি মারাত্মক আর্থিক সংকটে পড়ে যায়। এ অবস্থা থেকে উত্তরণে তিনি নেতৃত্বের কৌশল পরিবর্তন করে কর্মীদের সাথে আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে কাজ পরিচালনা করতে চান।
 - ক. সাম্যতা নীতিটি কী? ১
 - খ. পরামর্শমূলক নির্দেশনা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানে মিস জাহিন কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক সংকট নিরসনে মিস জাহিনের সিদ্ধান্ত কতটুকু যথার্থ বলে তুমি মনে কর। মতামত দাও। ৪
- ২২) 'Sweet dream লি.' একটি বৃহদায়তন ডেঙ্গেলপার কোম্পানি। কোম্পানিটি প্রতিটি প্রকল্পের জন্য পৃথক পরিকল্পনা নেন। নির্মাণ শেষে পরিকল্পনার সমাপ্তি হয়। সমাপ্তি মতিবিলে নতুন একটি প্রকল্প ২০ তলা বিল্ডিং নির্মাণের পরিকল্পনা নেয় এবং এর নকশা অনুমোদনের জন্য C.D.A.-তে জমা হয়। জায়গার পরিমাপ, মূল রাস্তা থেকে জায়গার দূরত্ব, রাস্তার প্রশস্ততা ইত্যাদি বিষয় বিবেচনা করে, C.D.A.-১০ তলার বেশি নির্মাণ করা বৃকিপূর্ণ হবে বলে পরিকল্পনাটি বাতিল করে দেয়। পরবর্তীতে প্রকল্পটি ১০ তলা বিল্ডিং নির্মাণের পরিকল্পনা নেয় এবং C.D.A.-পরিকল্পনাটি অনুমোদন দেয়।
 - ক. পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. 'নিয়ন্ত্রণ একটি অবিরাম প্রক্রিয়া' ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. 'সুইট ড্রিম লি.'-এর নেওয়া পরিকল্পনা প্রকৃতি ভেদে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পরিকল্পনার যে বৈশিষ্ট্যের কারণে 'সুইট ড্রিম লি.'-এর প্রকল্পটি C.D.A.-এর অনুমোদন পায় তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ২৩) 'X Y Z'-একটি টয়লেট্রিজ কোম্পানি। বর্তমানে কোম্পানি ২০২১-২০২২ সালে বার্ষিক ২০ হাজার ইউনিট শ্যাম্পু এবং ৩০ হাজার ইউনিট সাবান উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। কিন্তু ৯ মাস পর দেখা যায়, মাত্র ১৫ হাজার ইউনিট শ্যাম্পু

- এবং ১৮ হাজার ইউনিট সাবান উৎপাদন হয়েছে। কোম্পানিটির উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম উৎপাদনের কারণ উদ্ঘাটন করলেন। উৎপাদন ম্যানেজারকে তিনি প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ দিলেন। আর ক্রয় সুপারভাইজারকে চাকরি থেকে বরখাস্ত করলেন।
 - ক. নিয়ন্ত্রণের প্রথম পদক্ষেপ কী? ১
 - খ. নিয়ন্ত্রণকে কেন পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয়? ২
 - গ. প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রার সাথে প্রকৃত উৎপাদনের বিচ্যুতি নির্ণয় করা ব্যবস্থাপনার একটি গুরুত্বপূর্ণ কাজের সাথে জড়িত। কাজটি কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. লক্ষ্যমাত্রা পূরণের জন্য উৎপাদন ব্যবস্থাপকের নেওয়া ব্যবস্থা কি তুমি যুক্তির যুক্ত মনে কর? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২৪) 'পদ্মা টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানির'-এর প্রধান হিসাবরক্ষক কর্মকর্তা মি. আরিফ প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন আর্থিক বিবরণী তৈয়ারিতে তিনি দক্ষতার পরিচয় দিয়েছেন। তার হিসাব-নিকাশের ফলে প্রতিষ্ঠানটির ব্যয় অনেকটা কমে যায়। আর্থিক সচ্ছলতাও আগের চেয়ে অনেক বেড়েছে। ফলে ব্যবস্থাপনা পরিচালকও তার কাজে সন্তুষ্ট।
 - ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
 - খ. 'পারিশ্রমিকের নীতি' ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. আরিফের কোন দক্ষতা সম্পর্কে উদ্দীপকে আলোকপাত করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির আর্থিক সচ্ছলতার মি. আরিফকে তুমি কি একজন দক্ষ ব্যবস্থাপক মনে কর? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
- ২৫) মিস নাইমা ও তামিমা দুই বন্ধু দুটি প্রতিষ্ঠানের কর্ণধার। মিস নাইমা প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা নির্বাহী প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে ও নিয়ন্ত্রণে থেকে সকল কাজ সম্পাদন করে। অন্যদিকে মিস. তামিমা প্রতিষ্ঠানে নির্বাহীদের কাজে সহায়তা করার জন্য কয়েকজন বিশেষজ্ঞ কর্মী আছেন। মিস নাইমার প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দিলে সে তার বন্ধু তামিমার কাছে পরামর্শ গ্রহণ করেন।
 - ক. সংগঠন কী? ১
 - খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে মিস নাইমা প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত দুটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে কোন সংগঠন কাঠামোটি উত্তম বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ২৬) মি. কাজল তার নতুন প্রতিষ্ঠিত RMG শিল্পপ্রতিষ্ঠানের জন্য একজন অভিজ্ঞ ও বিশ্বস্ত হিসাবরক্ষক কর্মকর্তা খুঁজছেন। প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজার পুরানো প্রতিষ্ঠানের অভিজ্ঞ একজন ব্যক্তিকে নিয়োগের কথা বললেন। মি. কাজল এতে সম্মত হন। নতুন প্রতিষ্ঠানে কিছুসংখ্যক জুনিয়র অফিসার নিয়োগের জন্য পার্শ্ববর্তী বিশ্ববিদ্যালয় গেটে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি টানিয়ে দিতে ম্যানেজারকে নির্দেশ দেন।
 - ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
 - খ. কর্মীসংস্থান একটি প্রতিষ্ঠানের জন্য কেন গুরুত্বপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. কাজল কোন উৎস থেকে হিসাবরক্ষক কর্মকর্তা নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বিশ্ববিদ্যালয়ের গেটে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দিয়ে জুনিয়র অফিসার সংগ্রহের যে উৎস বিবেচনা করা হয়েছে, উদ্দীপকের আলোকে এর তাৎপর্য মূল্যায়ন কর। ৪
- ২৭) মি. আখতার একটি বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি অধীনস্থদের আদেশ দানের ক্ষমতা ও জবাবদিহিতা নির্দিষ্ট করে দেন। প্রতিষ্ঠান উৎপাদিত ১০ ধরনের পণ্যের মধ্যে মাত্র চারটি পণ্যের বাজার ভালো। তিনি সব পণ্যের বাজার ভালো করার জন্য সংগঠন কাঠামোর পরিবর্তন আনেন। যেখানে দু ধরনের ব্যবস্থাপক একই সঙ্গে কাজ করবেন। একজন কার্যিক ব্যবস্থাপক অন্যজন প্রকল্প ব্যবস্থাপক। ব্যবস্থাপকদ্বয় পারস্পরিক সহযোগিতার মাধ্যমে লক্ষ্য অর্জন সহজতর হবে।
 - ক. কাম্য ব্যবস্থাপনা পরিসর কী? ১
 - খ. দ্বৈত অধীনতা সংগঠনের পরিহার করতে হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. আখতার প্রতিষ্ঠানে প্রথমে সংগঠন কাঠামোর কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "পরিবর্তিত সংগঠন কাঠামো প্রতিষ্ঠানে সফলতা বয়ে আনবে ও লক্ষ্য অর্জন সহজ হবে"— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২৮) মিস. সাবেরা ABC সিমেন্ট ইন্ডাস্ট্রির-এর একজন উৎপাদন ব্যবস্থাপক। কর্মীদের কাজ তিনি সময় ও মান অনুযায়ী নির্দিষ্ট করে দেন এবং এর ভিত্তিতে কাজ হচ্ছে কিনা তা তদারকি করেন। তবে তিনি কর্মীদের নিকট থেকে বেশি কাজ আদায়কেই গুরুত্বপূর্ণ মনে করেন। তিনি কর্মীদের কোন সুযোগ-সুবিধা ও অভাব-অভিযোগ কে গুরুত্ব দেন না। মিস. সাবেরা কর্মীদের চাইতে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনকেই বেশি প্রাধান্য দেন কর্মীরা এ অবস্থার সমাধান চায়।
 - ক. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. পিতৃসুলভ নেতৃত্বটি ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটিতে মিস সাবেরা কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বর্তমান পরিস্থিতি সমাধানের জন্য কোন ধরনের নেতৃত্ব উপযোগী বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪

৩৯ ঢাকা কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

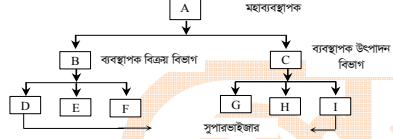
১। মি. দুলাল 'ব্রাদার্স টেক্সটাইল লি.' পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ কাজের সাথে জড়িত। কারখানাটি ২০২১ সালে ২০ লক্ষ পিচ শার্ট তৈরির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে। নিয়োজিত শ্রমিকরা দিনরাত পরিশ্রম করে ৩১ আগস্ট পর্যন্ত মাত্র ০৭ লক্ষ পিচ শার্ট তৈরিতে সক্ষম হয়। পরিচালনা পর্ষদ কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কোনো অবহেলার প্রমাণ খুঁজে পাননি। এমতাবস্থায় নির্ধারিত সময়ের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য কর্তৃপক্ষ চিন্তিত।

ক. প্রশাসন কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনাকে কী পেশা বলা যায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. দুলাল কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিকল্পনা বাস্তবায়নে প্রতিষ্ঠানটির করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

২। সুমি এন্টারপ্রাইজ লি. এর বর্তমান উৎপাদন ক্ষমতা বার্ষিক ১০ হাজার ইউনিট। প্রতিষ্ঠানটির পরিচালনা পর্ষদ ২০২১ সালের মধ্যে উৎপাদন ক্ষমতা ৮০ হাজার ইউনিটে উন্নীত করার সিদ্ধান্ত নেয়। ধাপে ধাপে কর্মী নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান লক্ষ্যমানে এগিয়ে যাচ্ছে। কিন্তু সম্প্রতি সহকারী ব্যবস্থাপকের পদোন্নতি নিয়ে প্রতিষ্ঠানে অসন্তোষ সৃষ্টি হয়। তরুণরা চায় যোগ্যতার ভিত্তিতে পদোন্নতি আর জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে পদোন্নতি চায় জ্যেষ্ঠরা। কর্তৃপক্ষ এ অবস্থায় বিশেষভাবে চিন্তিত।

ক. পরিকল্পনা কী? ১
খ. পরিকল্পনায় নমনীয়তা কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উৎপাদন ক্ষমতা ৮০ হাজার ইউনিটে উন্নীত করার জন্য গৃহীত পরিকল্পনাটি প্রকৃতির ভিত্তিতে কোন ধরনের? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৩
ঘ. বর্তমান পরিস্থিতি মোকাবেলায় উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির করণীয় কী? ব্যাখ্যা কর। ৪

৩।



ক. নীতি কী? ১
খ. উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপকের কারিগরি দক্ষতা থাকা কি খুব বেশি প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. B ও C যদি একই সাথে কোন কার্য সম্পাদনে G কে নির্দেশ প্রদান করে তবে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির লঙ্ঘন হবে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে যদি কোনো সমস্যা দেখা দেয় E কি A কে সরাসরি সেই সংবাদ দিতে পারবে? তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৪। জনাব আরিফ একটি পোশাক শিল্পের মালিক। তিনি ২০২১ সালের জন্য বিগত বছরের চেয়ে ৫০% বেশি উৎপাদন মাত্রা নির্ধারণ করেন। ২০২১ সালের শুরুতে বেশকিছু দক্ষ শ্রমিক চাকরি ছেড়ে চলে যান এবং অবসর গ্রহণ করেন। এছাড়া তখন কাচামালের দুস্বাপ্যতাও ছিল। বছরশেষে দেখা গেল যে, উৎপাদন কাজে লক্ষ্যমাত্রায় অর্জিত না হওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের সম্মুখীন হয়।

ক. একাধিক পরিকল্পনা কী? ১
খ. পরিকল্পনার অঙ্গন বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি পরিকল্পনা প্রণয়নে পরিকল্পনার কোন ধাপটি উপেক্ষা করেছে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের বর্তমান অবস্থা উত্তরণে প্রতিষ্ঠানটির করণীয় কী? যুক্তিসহ উপস্থাপন কর। ৪

৫।



ক. ব্যবস্থাপক কে? ১
খ. নির্দেশনার এক্য বলতে কী বোঝায়? ২
গ. চিত্রিত উদ্দীপকে 'খ' উল্লেখ স্থানে ব্যবস্থাপনার কোন কাজ রয়েছে তা ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্যবস্থাপনার কাজগুলো অবিরামভাবে চলতে থাকে, চিত্রের সাহায্যে বিশ্লেষণ কর। ৪

৬। শ্রীম ফুড লি. একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটিতে পণ্যের চাহিদা দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় বিভাগীয় ব্যবস্থাপকগণ সময়মতো ও মানসম্মত পণ্য সরবরাহ করতে হিমশিম খাচ্ছে। প্রতিষ্ঠানটির চেয়ারম্যান ব্যবস্থাপকদের দক্ষতার বিষয়টি মাথায় রেখে প্রত্যেকটি বিভাগে একজন করে বিশেষজ্ঞ নিয়োগ দিলেন। তারা বিভাগটির প্রধানদের শুধু পরামর্শ দেন কিন্তু তা বাস্তবায়নে বাধ্য করতে পারেন না।

ক. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাকে বলে? ১
খ. সরলরেখিক সংগঠনকে সামরিক সংগঠন বলা হয় কেন? ২

গ. শ্রীম ফুড লি. বর্তমানের কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করছে? বর্ণনা কর। ৩

ঘ. তুমি কি মনে করো উক্ত প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো পরিবর্তনের ফলে উচ্চ পর্যায়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণে সমস্যা সৃষ্টি করতে পারে তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

৭। 'ফুয়াং সিরামিকস' নতুন কর্মী সংস্থানের জন্য কারখানা গেটে একটি আবেদন বস্তু রাখে। এ বছর ঈদের আগে নিয়োগ বস্তু থেকে কিছু আবেদনপত্র নিয়ে যাচাই-বাছাই করে কিছুসংখ্যক নতুন কর্মী নিয়োগ করে। তাদেরকে পরের দিনই কাজে যোগান দিতে বলা হয়। কিন্তু নতুন শ্রমিক নিয়োগ করে প্রতিষ্ঠানটি নানা বিপত্তিতে পড়ে। চাকরি ছেড়ে চলে যাওয়া, কাঁচামাল অপচয় করা, মেশিন নষ্ট করা এগুলো এখন নিত্যদিনের ব্যাপার হয়ে দাঁড়িয়েছে। এ অবস্থা উত্তরণে মানবসম্পদ বিভাগ নতুন শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার কথা ভাবে।

ক. কর্মী সংস্থান কী? ১
খ. মনস্তাত্ত্বিক অস্বীকার প্রয়োজনীয়তা কী? ২
গ. ফুয়াং সিরামিকস কর্মী সংস্থানের কোন বাহ্যিক উৎস ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "উদ্দীপকে উল্লিখিত সমস্যা উত্তরণে প্রশিক্ষণ যথেষ্ট সহায়ক।" যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪

৮। মি. শাকিল একটি বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের বিপণন ব্যবস্থাপক, তিনি বিক্রয় প্রতিনিধিদের মাঝে ঘোষণা দিলেন যে, লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে যে ২০% বেশি বিক্রয় করবে তাকে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক পদে পদোন্নতির জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ করবেন। কিছুদিন পর প্রতিষ্ঠানটির উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ আঞ্চলিক বিপণন ব্যবস্থাপকের দুটি শূন্য পদে বিপণন ব্যবস্থাপকের সুপারিশকৃত দুইজনকে নিয়োগ দেয়।

ক. প্রশিক্ষণ কী? ১
খ. বক্তৃতা পদ্ধতি প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কর্তৃপক্ষ দুইজন আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের নিয়োগের জন্য কোন অভ্যন্তরীণ উৎস ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত উৎস হতে কর্মী সংগ্রহের ফলে প্রতিষ্ঠানটি যে সুবিধা ভোগ করবে তা মূল্যায়ন কর। ৪

৯। আবুল খায়ের কোম্পানি কিছু দক্ষ ও যোগ্য কর্মী নিয়োগের জন্য জাতীয় দৈনিকের বিজ্ঞাপন দেয়। যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করে যোগ্য কর্মী নিয়োগ দান করেন। এ নিয়োগের পর কর্মীদের আরও দক্ষ করে গড়ে তোলার জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাও নেয়। এ লক্ষ্যে কর্মীকে একজন উচ্চ পর্যায়ের নির্বাহী অধীনে রেখে কার্যক্ষেত্রে হাতে-কলমে শিক্ষা দেওয়া হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়, অপচয় কমে যায় এবং সহজেই লক্ষ্য অর্জিত হয়।

ক. কোচিং কী? ১
খ. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকের কর্মী সংগ্রহ ও নিয়োগ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে জড়িত? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. যে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানকে ফলপ্রসূ করেছে- উদ্দীপকের আলোকে এর যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪

১০। জনাব আরিয়া বিডি প্যাকজিং হাউজ নামক একটি কার্টন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য সর্বদা কর্মীদের বকাবকা করেন, তাদের সাথে কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণে আলোচনা করেন না এবং তার সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে ঘোষণা করেন। কিন্তু তিনি লক্ষ্য করলেন তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় দিন দিন বাড়লেও কর্মীদের প্রতিষ্ঠান ছেড়ে চলে যাবার প্রবণতা বেশি। অপরদিকে জনাব কাশেম আর কে. কোম্পানি লি. নামে অন্য একটি কার্টন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি সর্বদা কর্মীদের সাথে সৌহার্দপূর্ণ সম্পর্ক বজায় রাখেন, যে কোনো বিষয়ের সিদ্ধান্ত তাদের সাথে আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে ঠিক করেন। ফলে তার প্রতিষ্ঠানের সুনাম উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে।

ক. কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
খ. "সঠিক নেতৃত্ব কার্যক্ষেত্রে সৃষ্টি সমন্বয়ে সহায়ক" ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আরিয়ার নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব আরিয়া ও জনাব কাশেমের নেতৃত্বের ধরনের মধ্যে কোনটি তোমার নিকট অধিক গ্রহণযোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪

১১। জনাব সাহিল একটি স্বনামধন্য সাবান প্রস্তুতকারক কোম্পানির বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি তার বিভাগের মাসিক বিক্রয় টার্গেট ১ লক্ষ একক নির্ধারণ করেন এবং সে অনুযায়ী বিক্রয় কর্মীদের নির্দেশনা দেন। নির্দিষ্ট সময় শেষে দেখা গেল ৩০ হাজার একক কম বিক্রয় হয়েছে। কাজে সিদ্ধান্ত গ্রহণে অর্জনের জন্য তিনি কর্মীদের প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সুপারভাইজারদের অন্য বিভাগে বদলি করেন এবং উক্ত পদে দক্ষ সুপারভাইজার নিয়োগ করেন।

ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণকে পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব সাহিল নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপের সাহায্যে বিক্রয় কম হওয়ার কারণ চিহ্নিত করেছেন? - ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব সাহিলের কাজে বিক্রয় লক্ষ্য অর্জনের জন্য গৃহীত ব্যবস্থার যৌক্তিকতা নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

৪০ নিউ গভঃ ডিগ্রী কলেজ, রাজশাহী

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১) মি. রিয়াজ একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রতিষ্ঠানের জন্য দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন ছাড়াও বিভিন্ন ধরনের নীতি ও কৌশল নির্ধারণ করেন। অন্যদিকে মি. মালেক এ প্রতিষ্ঠানের সুপারভাইজার। তিনি প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনাগুলো মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের দায়িত্বে নিয়োজিত থাকেন।
 - ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনাকে কেন সামাজিক প্রক্রিয়া বলা হয়? ২
 - গ. মি. রিয়াজ কোন পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে দুইজন ব্যক্তির মধ্যে কার মানসিক পরিশ্রম অপেক্ষাকৃত বেশি? যুক্তি দাও। ৪
 - ২) মিসেস হেলালি প্রতিষ্ঠানের সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কেন্দ্রীভূত করে এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে থাকেন। তিনি অধীনস্থদের মতামতের কোনো গুরুত্ব দেন না এবং ভয়ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে অধীনস্থদের কাজ করিয়ে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ঠিকই অর্জন করেন। মিসেস হেলালির ভবিষ্যৎ উপলব্ধি ও অনুমান করার সামর্থ্য প্রবল হওয়ায় সময় উপযোগী সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে সক্ষম হন। ফলে উল্লিখিত সীমাবদ্ধতা থাকা সত্ত্বেও তিনি অনেক ক্ষেত্রে যোগ্য সফল ব্যবস্থাপক হিসেবে বিবেচিত।
 - ক. কর্মক্ষেত্রিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. লক্ষ্যার্জনে নেতৃত্ব গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
 - গ. মিসেস হেলালির মধ্যে আদর্শ ব্যবস্থাপকের কোন গুণটি পরিলক্ষিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মিসেস হেলালির নেতৃত্বে অধীনস্থদের এক অংশের অপছন্দ করার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৩) ইউনুস কলেজের একটি বিভাগে সহকারী হিসেবে কাজ করে। একই সাথে তাকে কলেজের জন্য পরিচালনাসংক্রান্ত কাজ করতে হয়। পরীক্ষা কমিটির প্রধান বিভিন্ন সময় তাকে আদেশ দেন। এতে সে বিভাগের দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করতে পারে না। অন্যদিকে তার বেতন কলেজে কর্মরত অন্যান্য সহকারীর বেতনের সমান আবার কলেজে প্রতি শুক্রবার বিভিন্ন প্রোগ্রাম থাকার ফলে সে কোনো ছুটি ভোগ করতে পারে না। বিষয়গুলো তাকে প্রায়ই ব্যথিত করে।
 - ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
 - খ. দ্বৈত অধীনতা সংগঠনে পরিহার করতে হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘিত হয়েছে বলে তুমি মনে কর? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার যে মৌলিক নীতিমালার বাস্তবায়ন না করাতে ইউনুস মনঃক্ষণ – তা মূল্যায়ন কর। ৪
 - ৪) মি. মামুন সাভারে একটি গেঞ্জি তৈরির কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত নেন। সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে তিনি প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের অবস্থা, ক্রেতার চাহিদা, কাঁচামালের প্রাপ্যতা সম্পর্ক সঠিকভাবে অবগত হন এবং তা বিশ্লেষণ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের প্রথম বছরে এক লক্ষ গেঞ্জি তৈরির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন এবং সে অনুযায়ী উৎপাদন ব্যবস্থাপককে নির্দেশ দেন। উৎপাদন ব্যবস্থাপক উৎপাদনের যাবতীয় উপকরণের সমন্বয়ে নির্দিষ্ট প্রক্রিয়ায় উৎপাদনের কর্মপন্থা ঠিক করেন। ফলে বছর শেষে কারখানার উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়। মি. মামুন উৎপাদিত গেঞ্জি বিক্রয় করে লাভবান হন।
 - ক. পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. “পরিকল্পনায় নমনীয়তা” কেন প্রয়োজন? ২
 - গ. সাংগঠনিক পর্যায়ভিত্তিক হিসেবে উদ্দীপকের উৎপাদন ব্যবস্থাপক কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “ব্যবসায় পরিকল্পনায় তথ্যের সঠিক ব্যবহার মি. মামুন ব্যবসায় সফল হয়েছেন” – উক্তিটির যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
 - ৫) 'Z' লি. একটি স্বনামধন্য ও উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান। ব্যবসায়ের অবস্থা ভালো হওয়ায় প্রতিষ্ঠানের ৫০টি নতুন পদ সৃষ্টি করা হয়। এ পদসমূহের জন্য প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে দক্ষ লোক না থাকায় পরীক্ষা পদ্ধতির মধ্যে বাইরে থেকে লোক নিয়োগের জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। তাদেরকে প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে ৫ মাস প্রশিক্ষণ দেওয়ার পর স্থায়ীভাবে নিয়োগ দেওয়া হয়। কয়েক বছর পর কর্মদক্ষতার ভিত্তিতে ৩০ জনকে পদোন্নতি দেওয়া হয়। এতে প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ ছড়িয়ে পড়ে।
 - ক. কর্মী সংগ্রহ কী? ১
 - খ. “কর্মী নির্বাচন একটি ঋণাত্মক প্রক্রিয়া” – ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. 'Z' লি. এ কোন পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. 'Z' লি. এ কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ কমানোর জন্য পরামর্শ দাও। ৪
 - ৬) রিতা ও মিতা দুই বন্ধু। তারা দুটি প্রতিষ্ঠানের মালিক ও নির্বাহী। রিতার প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা নির্বাহীর প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে থেকে কার্য সম্পাদন করে। অন্যদিকে মিতার প্রতিষ্ঠানে তাকে সহায়তা করার জন্য কয়েকজন ব্যক্তি আছেন। এতে প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারে এবং

- ৭) ডায়মণ্ড স্টিল মিলস লি. একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান, যার সংগঠন কাঠামোটি ছোট ছোট বিভাগে বিভক্ত। বিশেষজ্ঞরা নির্বাহী হিসেবে এগুলোতে দায়িত্ব পালন করেন। এভাবে, এটি আন্তর্জাতিক বাজারে দ্রুত জনপ্রিয়তা অর্জন করেছে। কিন্তু প্রতিষ্ঠানটিতে গতমাসে হঠাৎ উদ্ভূত শ্রমিক বিক্ষোভ হওয়ায় ব্যাপক আর্থিক ক্ষতির মুখোমুখি হয়। সংগঠনটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব ফারুক বিষয়টি তদন্তের জন্য তিন সদস্যবিশিষ্ট দল গঠন করেন।
 - ক. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কী? ১
 - খ. সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা সংগঠন কাঠামো কেন সকল ধরনের ব্যবসায়ের জন্য উপযুক্ত নয়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ডায়মণ্ড স্টিল মিলস লি. এর সংগঠন কাঠামোটি কী ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শ্রমিক বিক্ষোভের ঘটনায় তিন সদস্যবিশিষ্ট দল গঠনের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮) ‘জাইকা’ ফ্যাশন লি. তিন মাসের মধ্যে ৯০,০০০ পিস শার্ট সরবরাহের একটি অর্ডার পেয়েছে। কর্তৃপক্ষ মাস প্রতি সমাহারে শার্ট উৎপাদন করে উৎপাদনের অর্ডার পূরণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করল। কিন্তু এক মাস পর ডায়মণ্ড গেল মাত্র ২০,০০০ পিস শার্ট উৎপাদন করা সম্ভব হয়েছে। কারণ অনুসন্ধানে পরিচালক পর্যদ দেখলেন, লোডশেডিং এর কারণে উৎপাদন ব্যাহত হওয়ায় এমনটি ঘটেছে। পরবর্তীতে জেনারেলের স্থাপন করে এবং ওভার টাইমের মাধ্যমে অতিরিক্ত উৎপাদনের ব্যবস্থা করে। নির্ধারিত সময়ে অর্ডার পূরণ করতে সক্ষম হয়।
 - ক. বাজেট কী? ১
 - খ. “নিয়ন্ত্রণ কাজ ভিজিনিভার” – ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার বিচ্ছিন্নতা নির্ণয় কর। ৩
 - ঘ. “নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার পদক্ষেপগুলোর যথাযথ অনুসরণের ফলে উদ্দীপকে বর্ণিত অর্ডার পূরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হয়েছে” – তুমি কি একমত? মতামত দাও। ৪
- ৯) পদ্মা সেতু নির্মাণ বাংলাদেশের জন্য একটি বৃহৎ অবকাঠামোগত পরিকল্পনা। যে পরিকল্পনাটি শুধু পদ্মা সেতু নির্মাণেই অনুসৃত হবে। প্রাকৃতিক কারণে পদ্মা সেতুর নদীশাসন পরিকল্পনা ও নকশায় মাঝে মাঝে পরিবর্তন আনা হয়।
 - ক. সামগ্রিক পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনা হলো ভবিষ্যতের আয়না” – ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. পদ্মা সেতু নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পরিকল্পনায় যে বৈশিষ্ট্যের কারণে পদ্মা সেতুতে পরিবর্তন আনা সম্ভব হয়েছে তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০) বিক্রয় ব্যবস্থাপক জনাব মুহিবুল্লাহ নিজের চেয়ে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থকে অগ্রাধিকার দিয়ে কাজ করেন। প্রতিষ্ঠানের বিক্রয়ের কাজ বারে বারে সম্পাদন করতে হয় তাই মুহিবুল্লাহকে সিদ্ধান্ত নিতে হয় যে, সে নগদে না বাকিতে পণ্য বিক্রয় করবে। অভিজ্ঞতার আলোকে পারিপার্শ্বিকতা বিবেচনা করে বাকিতে পণ্য বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. লক্ষ্য কী? ১
 - খ. একজন ব্যবস্থাপকের কারিগরি দক্ষতা কেন প্রয়োজন? ২
 - গ. জনাব মুহিবুল্লাহ আচরণে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মুহিবুল্লাহ বিক্রয়ের ক্ষেত্রে যে ধরনের স্থায়ী পরিকল্পনা গ্রহণ করেন তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১) আন্টো কোম্পানি তাদের সারাদেশের বাজারগুলোকে দখল করার জন্য দেশের মোট বাজারকে কতকগুলো ছোট ছোট বাজারে ভাগ করে সে অনুযায়ী একেক অঞ্চলের জন্য একেক পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। কোম্পানিটি অনিশ্চিত ভবিষ্যতের কথা মাথায় রেখে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে গৃহীত পরিকল্পনায় প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করার সুযোগ রাখেন। ফলে অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতিতে পরিকল্পনায় দ্রুত পরিবর্তন এনে সে অনুযায়ী কাজ চালিয়ে যেতে পারেন।
 - ক. একাধিক পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনা নিরবচ্ছিন্ন না হলে কী হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাটি সংগঠনের কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পরিকল্পনায় পরিবর্তনের সুযোগ রেখে পরিকল্পনায় যে নীতিটি অনুসরণ করা হয়েছে তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

81 ✓ আয়ম খান সরকারি কমান্স কলেজ, খুলনা

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ জনাব আবিব একটি প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা নির্ধারণ ও পরিকল্পনা প্রণয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট একই প্রতিষ্ঠানে জনাব হাসানও কর্মরত। জনাব হাসান শ্রমিকরা যাতে স্বচ্ছন্দে কাজ করতে পারে সেদিকে লক্ষ রাখেন এবং তারা যথাযথভাবে কাজ করছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ করেন।
- ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
খ. 'ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন'— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আবিব ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কর্মরত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব আবিব ও জনাব হাসানের মধ্যে আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা কার অধিক থাকা প্রয়োজন? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি প্রদর্শন কর। ৪
- ২ বিটা কোম্পানি তাদের সারা দেশের বাজারগুলোকে দখল করার জন্য দেশের মোট বাজারকে কতকগুলো অঞ্চলে ভাগ করে সে অনুযায়ী একেক অঞ্চলের জন্য একেক ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। কোম্পানিটি অনিশ্চিত ভবিষ্যতের কথা মাথায় রেখে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে গৃহীত পরিকল্পনায় প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করার সুযোগ রাখেন। ফলে অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতিতে পরিকল্পনায় দ্রুত পরিবর্তন এনে সে অনুযায়ী কাজ চালিয়ে যেতে পারেন।
- ক. স্থায়ী পরিকল্পনা কী? ১
খ. পরিকল্পনাকে ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাটি সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. পরিকল্পনায় পরিবর্তনের সুযোগ রেখে পরিকল্পনায় যে নীতিটি অনুসরণ করা হয়েছে তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩ আদিবা ফ্যাশন লি. এর মালিক মি. ইউনুছ টাকার অদূরে টঙ্গীতে নিজস্ব ভবনে কারখানা স্থাপন করে তৈরি পোশাক উৎপাদন শিল্পের ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। বিভিন্ন উৎস থেকে তিনি প্রয়োজনীয় ক্রমসংগ্রহ করেন। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীদের যোগদানের সময় বিবেচনা করে নিয়মিত পদোন্নতি দিয়ে থাকেন। ফলে অধিকতর যোগ্য ও দক্ষ কর্মীদের মধ্যে হতাশা লক্ষ করা যায়।
- ক. আউট সোর্সিং কী? ১
খ. কর্মী প্রশিক্ষণের প্রয়োজন কেন? ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে পদোন্নতির কোন ভিত্তি অনুসরণ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর বিদ্যমান কর্মীদের হতাশা দূর করতে ভবিষ্যতে পদোন্নতির পদ্ধতিতে পরিবর্তন আনা উচিত? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৪ জনাব শাহীন আহমেদ বাংলাদেশ অলিম্পিক ইন্ডাস্ট্রি সিইও। সবার সাথে আলোচনা করে তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কাজ পরিচালনা করেন। কর্মীদের বিভিন্ন অসুবিধার কথা তিনি শোনেন এবং সমাধানের চেষ্টা করেন। নীতিনির্ধারণ ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে মতামত দেওয়ার সুযোগ পেয়ে কর্মীরাও ব্যবস্থাপনার প্রতি সন্তুষ্ট। কর্মী ব্যবস্থাপনা ও পণ্যের মানের কারণে প্রতিষ্ঠানটি ISO সনদ লাভ করে। কিন্তু সম্ভবত কিছু প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের ইন্ধনে কিছু শ্রমিক উক্ত প্রতিষ্ঠানে বিশৃঙ্খলার চেষ্টা করছে।
- ক. নির্দেশনা কী? ১
খ. নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নির্দেশনা বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বর্তমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় কোন ধরনের নেতৃত্ব অধিকতর প্রয়োগযোগ্য বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ লেখ। ৪
- ৫ কিংস কলেজের শিক্ষক ও শিক্ষার্থীরা বনভোজনে যাবে। অধ্যক্ষ স্যার শিক্ষকদের সভায় চাঁদার পরিমাণ, তারিখ ও স্থান ঠিক করে চাঁদা সংগ্রহ, বাস জোগাড়, খাবার ব্যবস্থা-এভাবে কাজকে কয়েকটি ভাগে ভাগ করেন এবং কয়েকজন শিক্ষককে দায়িত্ব দেন। দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষকগণ তাদের কাজের অগ্রগতির বিষয়ে মাঝে মাঝেই বসে সভাকরে করে কোনো অসুবিধা থাকলে তা দূর করার চেষ্টা করেন। সকলের সহযোগিতামূলক মনোভাব ও সমপূজতার কারণে বনভোজন সফলভাবে শেষ হয়।
- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. অধ্যক্ষ স্যারের বিভিন্ন শিক্ষকের মধ্যে কাজ ভাগ করে দেওয়া ব্যবস্থাপনার কোন কাজসংশ্লিষ্ট? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষকগণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজ গুরুত্বের সাথে করার কারণে বনভোজন সফল হয়েছে? তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬ সাথী ও সবুজ দুইজন দুইটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। কর্মীরা যাতে ভালোভাবে মনোযোগ দিয়ে কাজ করতে পারে সেজন্য সাথী প্রতিষ্ঠানের পরিবেশকে সুন্দরভাবে সাজিয়ে রেখেছেন। তিনি কর্মীদের সাথে ভালো ব্যবহারসহ কাজের প্রশংসাও করেন। ফলে কর্মীগণ তার প্রতিষ্ঠানে কাজ করে সন্তুষ্ট। অপরদিকে সবুজ কর্মীদের উৎসাহ দানের জন্য মাঝে মাঝে মুনাফার অংশ ন্যায্য পারিষ্কৃত দিলেও কাজের পরিবেশ ও নিরাপত্তা ভালো না থাকার কারণে কর্মীরা প্রায়ই কাজ ছেড়ে চলে যায়।
- ক. শ্রেণী কী? ১
খ. মাসলোর শ্রেণী তত্ত্বের মূল ভিত্তিটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. সবুজ তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের শ্রেণীদানে কোন ধরনের পদ্ধতি ব্যবহার করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. সাথী ও সবুজ কর্তৃক গৃহীত শ্রেণীদানের পদ্ধতির মধ্যে কোনটি শ্রেষ্ঠ? ৪
- ৭ মি. নির্মল একটি ব্যাংকের ব্যবস্থাপক। ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে গিয়ে তিনি বেশকিছু বিষয়ে প্রায়ই অসুবিধায় পড়েন। হঠাৎ একদিন একটি সুপারশপে কেনাকাটা করার সময় এক ব্যাংকের ব্যবস্থাপকের সাথে দেখা হওয়ায় তিনি তার অসুবিধার বিষয় নিয়ে আলোচনা করে সমাধান করেন। অন্যদিকে কামাল সাহেব একটি প্রতিষ্ঠানের ক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি এ ধরনের কোনো সমস্যা পড়লে একই প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপকের সাথে আলোচনা করে সমস্যার সমাধান করেন।
- ক. ফ্যাস্ট কী? ১
খ. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের নির্মল সাহেবের যোগাযোগের ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'কামাল সাহেবের যোগাযোগ পদ্ধতিটি নির্মল সাহেবের যোগাযোগ পদ্ধতি অপেক্ষা বেশি সুবিধাজনক'— এই বক্তব্যের সাথে তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ৮ বিক্রয় ব্যবস্থাপক হাসেম নিজের চেয়ে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থকে অগ্রাধিকার দিয়ে কাজ করেন। প্রতিষ্ঠানের বিক্রয়ের কাজ বারবার সম্পাদন করতে হয়। তাই হাসেমকে সিদ্ধান্ত নিতে হয় তিনি নগদ না বাকিতে পণ্য বিক্রয় করবেন। অভিজ্ঞতার আলোকে পারিপার্শ্বিকতা বিবেচনা করে তিনি বাকিতে পণ্য বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
- ক. সরলরেখিক সংগঠন কী? ১
খ. কর্মিটি সংগঠন কখন কার্যকর হয়? ২
গ. জনাব হাসেমের আচরণে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. হাসেম বিক্রয়ের ক্ষেত্রে যে ধরনের স্থায়ী পরিকল্পনা গ্রহণ করেন তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯ মিসেস হেলালী প্রতিষ্ঠানের সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কেন্দ্রীভূত করে এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে থাকেন। অধীনস্থদের মতামতের কোনো গুরুত্ব দেন না এবং ভয়ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে অধীনস্থদের কাজ করিয়ে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ঠিকই অর্জন করেন। মিসেস হেলালীর ভবিষ্যৎ উপলব্ধি ও অনুমান করার সামর্থ্য প্রবল হওয়ায় সময় উপযোগী সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে সক্ষম হন। ফলে উল্লিখিত সীমাবদ্ধতা থাকা সত্ত্বেও তিনি অনেক ক্ষেত্রে যোগ্য ও সফল ব্যবস্থাপক হিসেবে বিবেচিত।
- ক. কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কাকে বলে? ১
খ. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের বিপরীত নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মিসেস হেলালীর মধ্যে আদর্শ ব্যবস্থাপকের কোন গুণটি পরিলক্ষিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মিসেস হেলালীর নেতৃত্বকে অধীনস্থদের এক অংশের অপছন্দ করার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০ 'ডায়ালিস' নামের একটি টাইলস প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ২০০০ সাল থেকে ইটালি থেকে কাঁচামাল এনে মানসম্মত টাইলস তৈরি করে আসছে। ২০১৮ সালে ইটালিতে কাঁচামালের দাম বেড়ে যাওয়ায় 'ডায়ালিস' ইন্ডিয়া থেকে কম দামে কাঁচামাল আমদানি করা শুরু করেছে। এভাবে দাম না বাড়িয়েই প্রতিষ্ঠানটি মানসম্মত টাইলস বাজারে সরবরাহ করতে পারছে।
- ক. সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী? ১
খ. পরিকল্পনার প্রাথমিকতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে ইটালি থেকে কাঁচামাল আমদানি প্রকৃতির ভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'উত্তম পরিকল্পনার একটি বিশেষ গুণের অনুসরণেই ডায়ালিস এর লক্ষ্য অর্জন সহজতর হয়েছে'— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ রূপালী লি. একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটিতে ২০১৮ সালে ১,০০,০০০ একক পণ্য উৎপাদিত হয়। প্রতি একক পণ্য উৎপাদনে কাঁচামাল প্রয়োজন ১,০০০ টাকার এবং এককপ্রতি মজুরি ২০০ টাকা। প্রতিষ্ঠানটি বিল্ডিং ভাড়া ২,৫০,০০০ টাকা এবং কর্মকর্তাদের বেতন ৫,০০,০০০ টাকা প্রদান করে। প্রতিটি পণ্যের বিক্রয়মূল্য ২,০০০ টাকা। প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক বিদ্যুৎ বিল দিতে হয় ৫০,০০০ টাকা।
- ক. স্বতঃস্ফূর্ত সমন্বয় কী? ১
খ. সমন্বয়ের ক্ষেত্রে ভারসাম্যের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. রূপালী লি. ব্রেক ইভেন প্রডাক্ট (BEP) উৎপাদন নির্ণয় কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে যে দুই ধরনের ব্যয় রয়েছে তাদের তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪

৪২ কুমিল্লা ভিক্টোরিয়া সরকারি কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১ ▶



- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের চিত্রটিতে 'X' চিহ্নিত স্থানে কোন কাজটি অন্তর্ভুক্ত হবে? তার বর্ণনা দাও। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের চিত্রটিতে 'Y' চিহ্নিত স্থানের কাজটির সাথে পরিকল্পনার সম্পর্ক কী? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ২ ▶ চার তারকাবিশিষ্ট আবাসিক হোটেল 'এলিগ্যান্স' উন্নতমানের সেবা দেওয়ার মাধ্যমে ক্রমশ জনপ্রিয় হয়ে উঠেছে। প্রতিষ্ঠানটির কর্ণধার জনাব রাবি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মেধা, যোগ্যতা ও কাজ অনুযায়ী উপযুক্ত সুবিধা নিশ্চিত করেন। সম্প্রতি তিনি গ্রাহকদের অধিকতর ভালো সেবা দেওয়ার জন্য তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মধ্যে 'নতুন ধারণা প্রতিযোগিতা'র আয়োজন করেছেন। এর প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ হোটেলটিতে একটি নতুন অভ্যন্তরীণ চলচ্চিত্র প্রদর্শনা গৃহ চালু করার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। হোটেলের গ্রাহকদের কাছে এটি অত্যন্ত সমাদৃত হয়েছে।
- ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
- খ. আদেশের ঐক্য নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'উপযুক্ত সুবিধা' ব্যবস্থাপনার কোন নীতিকে নির্দেশ করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. 'নতুন ধারণা প্রতিযোগিতা' ব্যবস্থাপনার যে নীতিকে সমর্থন করে তার অনুসরণ কি হোটেলটির ব্যবস্থাপনায় সাফল্য আনতে পারে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩ ▶ জনাব সিরাজ তার প্রতিষ্ঠিত কোম্পানির পরিচালনার পাশাপাশি ঠিকাদারি কাজের সাথেও জড়িত। তিনি তার কোম্পানির উৎপাদন কাজের জন্য ১০ বছরের একটি পরিকল্পনা নেন। অপরদিকে ঠিকাদার হিসেবে তিনি একটি সেতু নির্মাণের কাজ পাওয়ায় তা নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা তৈরি করবেন।
- ক. লক্ষ্য কী? ১
- খ. সহায়ক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব সিরাজ সিমেন্ট কোম্পানির উৎপাদনের জন্য মেয়াদভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত সেতু নির্মাণের জন্য প্রকৃতিভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন বেশি যৌক্তিক হবে বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪ ▶ ঝিল বাংলা লি. এর বিভিন্ন স্তরের ব্যবস্থাপকের দক্ষতার মাত্রার একটি চিত্র নিচে তুল ধরা হলো :

উচ্চস্তর	ধারণাগত দক্ষতা
মধ্যম স্তর	মানবীয় দক্ষতা
নিম্নস্তর	কারিগরি দক্ষতা

- ক. কার্যবিভাজন কী? ১
- খ. "অধিক মাত্রায় কেন্দ্রীকরণ কাজের গতিশীলতাকে হ্রাস করে"— কেন? ২
- গ. ঝিল বাংলা লি.-এর উচ্চ স্তরে কোন দক্ষতা কম মাত্রায় ব্যবহার হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ঝিল বাংলা লি.-এ সব স্তরে মানবীয় দক্ষতা সমান হারে ব্যবহারের মূল কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫ ▶ মি. হাসান MBA পাস করে একটি আন্তর্জাতিক কোম্পানিতে চাকরি পেয়েছেন। কোম্পানির নিয়ম-কানুন তার খুব ভালো লাগছে। এ কোম্পানিতে যোগ্যতার মূল্যায়ন আছে। যে যেই কাজে দক্ষ তাকে সে ধরনের কাজ দেওয়ার চেষ্টা করা হয় এবং কোম্পানিতে নির্দিষ্ট স্থানে মেশিন, ডাস্টবিন নিরাপদ ওয়াকওয়ে প্রভৃতি বিষয়গুলো অস্তান্ত সন্তোজনক। এছাড়াও সকলে ঐকবদ্ধ হয়ে কাজ করে, যার ফলে কোম্পানিটি বিগত কয়েক বছর যাবত বেশ ভালো মুনাফা করছে।
- ক. 'জোড়া মই শিকল' নীতি বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ১
- খ. ব্যবস্থাপনা নীতি কী? ২
- গ. উদ্দীপকে প্রথমত ব্যবস্থাপনার কোন নীতির প্রতিফলন ঘটেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ঐক্যবদ্ধ হয়ে কাজ করতে না পারলে একটি প্রতিষ্ঠান কখনো সফল হতে পারে না। উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪

- ৬ ▶ ঢাকা শহরে সবচেয়ে বেশি প্রচলিত দুটি রাইড শেয়ারিং সার্ভিস হলো 'Uber' ও 'Pathao' তবে প্রেমোকোডা ও ডিসকাউন্টের জন্য 'Pathao' এর জনপ্রিয়তা বেড়ে যায়। এছাড়া প্রতিষ্ঠানটি খাবার সরবরাহ ও পার্সেল পৌঁছে দেওয়ার কাজও শুরু করেছে। অন্যদিকে 'Uber' গ্রাহক জনপ্রিয়তা ধরে রাখতে ডিসকাউন্ট অফার দিচ্ছে।
- ক. আনুষ্ঠানিক পরিকল্পনা কী? ১
- খ. একাধিক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. সার্ভিস সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নিতে 'Pathao' কোন বিষয়টি বিবেচনা করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকে থাকতে 'Uber' কোন ধরনের পরিকল্পনার সহায়তা দিয়েছে বলে তুমি মনে কর? উদ্দীপকের আলোকে এর প্রয়োজনীয়তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭ ▶ মেঘনা লি. এ নির্বাহী ব্যবস্থাপকদের সহায়তা প্রদানের জন্য বিশেষজ্ঞ ব্যক্তি নিয়োজিত রয়েছে। কিন্তু বিশেষজ্ঞ মতামত সর্বদা প্রতিপালন হয় না। যমুনা লি. বিশেষজ্ঞ ব্যক্তিদের নির্বাহী পদে আসীন করে সংগঠন কাঠামো তৈরি করে। ফলে প্রতিষ্ঠানের বিশেষজ্ঞ ব্যক্তিদের মূল্যায়ন সম্ভব হয়।
- ক. সংগঠন কাঠামো কী? ১
- খ. দ্বৈত অধীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মেঘনা লি. এর সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. "যমুনা লি. এর সংগঠন কাঠামোতে ব্যবস্থাপনার একটি নীতির প্রতিফলন ঘটেছে।" বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ রমা ট্রেডার্স শূন্যপদ পূরণে সর্বদাই বর্তমান কর্মীদের পরিচিত কাউকে নিয়োগ দিয়ে থাকে। এতে কর্মীরা খুব খুশি থাকেন। অন্যদিকে রানা এন্টারপ্রাইজ পত্রিকার বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার করে আবেদনপত্র সংগ্রহ করে এবং লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে লোক নিয়োগ করে থাকেন।
- ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
- খ. "প্রশিক্ষণে কর্মীরা লাভবান হয়।" ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. বিজ্ঞাপন দিয়ে চাকরি প্রত্যাশীদের প্রতিষ্ঠানে আবেদন করতে উদ্বুদ্ধ করার কাজ কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার কোন পদক্ষেপের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. শূন্যপদ পূরণে উদ্দীপকে বর্ণিত দুটি পদ্ধতির তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯ ▶ জামিল একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের কারখানা ব্যবস্থাপক। তিনি শ্রমিকদের কঠোর নিয়ন্ত্রণে রাখেন। সর্বদাই তীতি প্রদর্শন করে কাজ আদায়ের চেষ্টা করেন। কিন্তু জামিলের পূর্ববর্তী ব্যবস্থাপক সর্বদা উৎসাহ-উদ্দীপনা দিয়ে শ্রমিকদের কাছ থেকে কাজ আদায় করতেন। সন্তানের ন্যায় শ্রমিক-কর্মীকে তিনি ভালোবাসতেন।
- ক. আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব কী? ১
- খ. সাম্যের নীতি বলতে তুমি কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জামিলের নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. "জামিলের পূর্ববর্তী ব্যবস্থাপকের নেতৃত্বের ধরন জামিলের নেতৃত্বের ধরনের সম্পূর্ণ বিপরীত।" বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০ ▶ মি. রাইয়ান একটি প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের স্থায়ী ব্যয়, এককপ্রতি বিক্রয়মূল্য ও এককপ্রতি পরিবর্তনশীল ব্যয় জানার মাধ্যমে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ বিক্রয়ের মাত্রা ঠিক করেন। তিনি সর্বদাই ঐ বিক্রয়মাত্রা অতিক্রম করার চেষ্টা করেন।
- ক. PERT এর পূর্ণরূপ লেখ। ১
- খ. "নিয়ন্ত্রণ হলো-একটি অভিরাম প্রক্রিয়া" ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশলের ইঙ্গিত রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. "আর্থিক প্রতিষ্ঠান ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে উদ্দীপকের বর্ণিত বিক্রয় মাত্রা ব্যবহার করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।" বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ মি. রাজন তাঁর প্রতিষ্ঠানে কর্মীদের সাথে আলাপ-আলোচনা করে প্রয়োজনীয় আদেশ-নির্দেশ প্রদান করে থাকেন। এতে কর্মীরা পূর্ব থেকেই কাজ সম্পর্কে অবগত থাকেন ও কাজে প্রেষণা লাভ করেন। তিনি তাঁর নেতৃত্বে সর্বদাই অধস্তনদের মতামতকে গুরুত্ব প্রদান করেন। সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার অধস্তনদের অংশগ্রহণ থাকে বিধায় বাস্তবায়নে সহজতর হয়।
- ক. নেতা কে? ১
- খ. "নির্দেশনা সর্বদাই নিঃসঙ্গামী।" ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের নির্দেশনার ইঙ্গিত রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. "মি. রাজনের নেতৃত্ব পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য সহায়ক ভূমিকা পালন করে।" বিশ্লেষণ কর। ৪

৪৩ সরকারি কমান্ড কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৯০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ 'জাহেদ গার্মেন্টস' এর শ্রমিকগণ বিচ্ছিন্নভাবে উৎপাদনকার্য সম্পাদন করে থাকেন। পরস্পরের সাথে সঠিকভাবে সম্পর্ক নির্ধারণ না থাকায় তারা যথাসময়ে কাজ শেষ করতে পারে না। ফলে যথাযথভাবে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয় না। প্রতিষ্ঠানটি এ অবস্থা মোকাবিলায় প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার সঠিক বাস্তবায়নের ওপর জোর দেওয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে।
- ক. ব্যবস্থাপনা সর্বশেষ কাজ কোনটি? ১
খ. ব্যবস্থাপনা কলা না বিজ্ঞান? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে 'জাহেদ গার্মেন্টস' এ ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কোন কাজটি সঠিকভাবে পালিত না হওয়ায় কর্মীরা যথাসময়ে কাজ শেষ করতে পারেনি। ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'জাহেদ গার্মেন্টস' প্রাতিষ্ঠানিক শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠার পরিকল্পনার ওপর জোর দেওয়ার সিদ্ধান্ত কতটুকু যুক্তিযুক্ত বলে তুমি মনে কর? অভিমত দাও। ৪
- ২▶ 'ফাইভ স্টার' গ্রুপের ব্যবস্থাপক মফিজুর রহমান। কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী তিনি কাজ বিভাজন করেন। তিনি যোগ্য কর্মী নির্বাচন করে উপযুক্ত কাজে নিয়োজিত করেন। মফিজুর রহমান কর্মীদেরকে কেবল দায়িত্বই দেন না, সাথে সাথে যথাযথ কর্তৃত্বও দেন। অতঃপর প্রত্যেক কর্মীকে দেওয়া দায়িত্বের খৌজখবর নিয়ে তিনি জবাবদিহি নিশ্চিত করেন। তার দক্ষতায় প্রতিষ্ঠানটি ধীরে ধীরে সফলতার দিকে এগিয়ে যাচ্ছে।
- ক. উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপক যা করেন তাই ব্যবস্থাপনা' — ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মফিজুর রহমান ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'ফাইভ স্টার' গ্রুপের সফলতায় কর্মীদের জবাবদিহিতার ভূমিকা কতটুকু তা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩▶ XYZ ফ্যাশন একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। এটি ঢাকার অদূরে ভালুকায় অবস্থিত। প্রতিষ্ঠানটি প্রতিবছর তৈরি পোশাক বিভিন্ন দেশে রপ্তানি করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছে। বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রতিষ্ঠানে নিযুক্ত সর্বস্তরের কর্মীদের সিদ্ধান্ত গ্রহণে প্রাধান্য দেয়। কিন্তু বর্তমানে একরূপ কার্যক্রমের জন্য প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দিয়েছে। এ অবস্থা মোকাবিলায় XYZ ফ্যাশন প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে।
- ক. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার কয়টি নীতির কথা বলেছেন? ১
খ. ব্যবস্থাপনাচক্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে XYZ ফ্যাশনে কোন নীতির অনুপস্থিতি দেখা দিয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর XYZ ফ্যাশনে কর্মী অসন্তোষ দূরীকরণে উক্ত নীতির প্রয়োজনীয়তা রয়েছে? তোমার উত্তরের সপক্ষে মতামত দাও। ৪
- ৪▶ স্পিড সফট ড্রিংকস লি. জার্মানিভিত্তিক একটি বহুজাতিক কোম্পানি, কোম্পানিটি বাংলাদেশের বাজার সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে আলাদা পরিকল্পনা প্রণয়ন করে। এদেশে অধিকাংশ জনসংখ্যা মুসলিম হওয়ায় তাদের চাহিদা ও অভিরুচির তথ্য সংগ্রহ করে পরিকল্পনা গ্রহণ করে। পরিকল্পনামাফিক কাজ হওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি সহজেই সফলতা অর্জন করতে পেরেছে।
- ক. প্রকল্প কী? ১
খ. 'পরিকল্পনা একটি চিন্তন প্রক্রিয়া'—ব্যাখ্যা কর। ২
গ. স্পিড সফট ড্রিংকস বাংলাদেশের জন্য কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর স্পিড সফট ড্রিংকস পরিকল্পনার আঙিনা নির্ধারণ করতে পেরেছে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫▶ জনাব আরাফাত ২০১৭ সালে পূর্বের বছর অপেক্ষা ২০% উৎপাদন বৃদ্ধি টার্গেট করেন। তার আলোকে বিক্রয় বিভাগ পরিকল্পনা প্রণয়নের জন্য নিম্নোক্ত পদক্ষেপ নেয়।
- | ১. ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন | ২. লক্ষ্য নির্ধারণ | ৩. বিকল্প স্থিরকরণ | ৪. | ৫. উত্তম বিকল্প গ্রহণ |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| ক. একাধিক পরিকল্পনা কী? ১ | খ. সিদ্ধান্ত গ্রহণ বলতে কী বোঝায়? ২ | গ. উদ্দীপকে গৃহীত টার্গেট প্রকৃতি বিচারে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩ | ঘ. উদ্দীপকে পরিকল্পনা প্রণয়নের চতুর্থ পদক্ষেপের অপরিসংখ্য বিস্তারিত দাও। ৪ | ৬▶ মি. আলিফ নিলাগিরি ফেব্রিক্স নামে একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা নির্বাহীর প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধান ও নিয়ন্ত্রণাধীনে থেকে কার্য সম্পাদন করে। অন্যদিকে তার বন্ধু মি. সাফিন আহমেদ পূর্বাচল নামে একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। তার প্রতিষ্ঠানের নির্বাহীকে সহায়তা করার জন্য কয়েকজন ব্যক্তি রয়েছেন। মি. আলিফের প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দেওয়ায় তিনি বন্ধু সাফিন আহমেদের নিকট পরামর্শ চাইলে মি. সাফিন একটি কমিটি গঠন করে বিষয়টি তদন্তের পরামর্শ দেন। |
- ক. দ্বৈত অধীনতা কী? ১
খ. সংগঠনে কর্তৃত্ব প্রবাহ সমসময় নিম্নগামী—ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. আলিফের প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? নির্ণয় কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত দুটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে কোনটির সংগঠন কাঠামো উত্তম বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
- ৭▶ সিমেন্ট প্রাইভেট কোম্পানি কোম্পানি সচিব নিয়োগের জন্য ICSB (Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh) এর নিজস্ব গুয়েব পোর্টালে বিজ্ঞাপন প্রদান করেছেন। কিন্তু কোম্পানির CEO-এর ব্যক্তিগত সচিবকে উক্ত পদের আবেদনের প্রেক্ষিতে কেবল সাক্ষ্যকার গ্রহণ ও ব্যক্তিগত ইতিহাস পর্যালোচনার মাধ্যমে নিয়োগ প্রদান করা হয়।
- ক. কর্মীসংস্থান কী? ১
খ. 'প্রশিক্ষণ কর্মীর দক্ষতা ও মনোবল বৃদ্ধি করে'— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. সিমেন্ট লি. এর সচিব নিয়োগে প্রাথমিক পর্যায়ে কোন উৎস বিবেচনা করা হয়েছিল? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কোম্পানি সচিব নিয়োগের উৎসের পক্ষে যুক্তি প্রদর্শন কর। ৪
- ৮▶ মি. আকরাম একটি উৎপাদনধর্মী প্রতিষ্ঠানের মালিক। প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে কাজে অগ্রহী করা ও ধরে রাখার জন্য তিনি নির্দিষ্ট সময় পরে তাদেরকে পদোন্নতি দিয়ে থাকেন। তিনি কর্মীদের চাকরিকালের উপর ভিত্তি করে পদোন্নতি দিয়ে থাকেন। ফলে দক্ষ ও যোগ্য কর্মীদের মধ্যে মিশ্র প্রতিক্রিয়া সৃষ্টি হয়েছে। তিনি পদোন্নতির ভিত্তি নিয়ে নতুন করে ভাবছেন।
- ক. মেট্রিক্স সংগঠন কী? ১
খ. পদোন্নতির ফলে কর্মীদের মনোবল বাড়ে—ব্যাখ্যা কর। ২
গ. পদোন্নতি প্রদানে মি. আকরাম যে পদ্ধতি অনুসরণ করেছেন, তা কি যথেষ্ট? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. তোমার মতে মি. আকরামের প্রতিষ্ঠানে পদোন্নতির ভিত্তি কী হওয়া উচিত? মতামত দাও। ৪
- ৯▶ নুসরাত জাহান একটি ফ্যাশন হাউজের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি মাঝে মাঝে বিভাগীয় প্রধানদের নিয়ে আলোচনা করেন। প্রত্যেক বিভাগের সুবিধা ও অসুবিধা শোনে এবং করণীয় নির্দেশ করেন। তার বিক্রয় ব্যবস্থাপকের চিন্তা এভাবে সভা না করে অধস্তনদের কাজে ব্যস্ত রেখে টার্গেট নির্ধারণ করে দিয়ে কাজ আদায় করলে কাজ ভালো হবে। কিন্তু আশানুরূপ ফল হয়নি।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে নুসরাত জাহানের নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বিক্রয় ব্যবস্থাপককে আশানুরূপ ফল পেতে হলে কী নতুন নির্দেশনা পদ্ধতি গ্রহণ করতে হবে? তোমার মতের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১০▶ জনাব সালমানের গার্মেন্টস-এ ২০২১ সালে এক লক্ষ একক উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা ছিল। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রথম তিন মাস কাজ হলেও বিদ্যুৎ সরবরাহে ঘাটতি থাকায় পরবর্তী ৯ মাসে ১২% উৎপাদন কম হয়। কর্মীদের আন্তরিকতা ও কাঁচামালের পর্যাপ্ত যোগান থাকা সত্ত্বেও তিনি ক্রেতাকে সময়মতো মাল সরবরাহ করতে ব্যর্থ হন। তাই তিনি ব্যবসায় লোকসানের আশঙ্কায় চিন্তিত। এমতাবস্থায় তিনি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নিজস্ব জেনারেটর বসানোর চিন্তা করেছেন।
- ক. বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণ কৌশল হিসেবে পাট বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উল্লিখিত বছরে নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়া মি. সালমানের প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনে কতটা বিঘ্ন ঘটছে তা ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. পরবর্তী পরিকল্পনার মধ্য দিয়েই ২০২১ সালের বিঘ্নটি সংশোধনের কর্যকর ব্যবস্থা নিতে হবে— এ বক্তব্যের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ মানজুর একজন সফল এমডি। দেশের বিভিন্ন বিক্রয়কেন্দ্রে কোম্পানির পণ্য বিক্রয় হয়। সব দেনদেন সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ ও হিসাবের খাতাপত্র যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা হচ্ছে কিনা তা দেখার জন্য কোম্পানির একটা টিম সারাবছর পর্যায়ক্রমে কাজ করে। অন্যদিকে বছরের শুরুতেই কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগে একটা সংখ্যাআক পরিকল্পনা তৈরি করা হয়। বছর শেষ হওয়ায় সাথে সাথেই বিভাগসমূহের কার্যফলগুলো পূর্বপরিকল্পনার সাথে মিলিয়ে দেখে প্রয়োজনীয় সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।
- ক. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় প্রথম পদক্ষেপ কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণকে ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়ার সর্বশেষ ধাপ বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকের একটা টিম সারাবছর ঘুরে যে কাজ করতেন তা কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ কৌশলের সাথে সম্পর্কযুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের বর্ণনা অনুযায়ী কোম্পানিতে যে নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপ করা হয়ে থাকে তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

৪৪ জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ ইস্টওয়েস্ট লিমিটেড একটি খাদ্যদ্রব্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। পত্রিকায় বিজ্ঞাপন দিয়ে গত বছর পঁচিশ জন কর্মকর্তা অস্থায়ী ভিত্তিতে নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। নিয়োগের সময় শর্ত দেওয়া হয় যে, ছয় মাস একজন বিশেষজ্ঞের অধীনে সফলতার সঙ্গে প্রশিক্ষণ শেষ করতে হবে। এরপর দক্ষতার ভিত্তিতে পনেরো জন কর্মীকে স্থায়ী নিয়োগ দেওয়া হবে। প্রশিক্ষণ শেষে কর্মকর্তাদের দক্ষতার তেমন উন্নয়ন হয়নি। ফলে অনেকেই স্থায়ী চাকরি লাভে ব্যর্থ হয়। উচ্চপদস্থ ব্যবস্থাপকরা মনে করেন, উৎস নির্বাচনের সমস্যার কারণে এরূপ পরিস্থিতির সৃষ্টি হয়েছে।
 - ক. প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে 'ঘটনা পদ্ধতি' কী? ১
 - খ. প্রশিক্ষণ কীভাবে শ্রমঘূর্ণয়মানতা হ্রাস করে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ইস্টওয়েস্ট লিমিটেড-এর প্রশিক্ষণ পদ্ধতিটির ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কোন ধরনের উৎস থেকে কর্মী নির্বাচন করা সম্ভব হলে এ ধরনের সমস্যা হবে না? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ মিলিনিয়াম লিমিটেড একজন বিক্রয় ব্যবস্থাপক ও কয়েকজন বিক্রয়কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছেন। কোম্পানিটি শ্রমিক সংগঠন বিক্রয় ব্যবস্থাপক পদের জন্য তাঁদের প্রতিষ্ঠানে কর্মরত দক্ষ ও অভিজ্ঞ বিক্রয়কর্মী থেকে নিয়োগের সুপারিশ করেছে। কিন্তু প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা পর্ষদ পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদানের মাধ্যমে নির্বাচনের প্রস্তাব দেয়। পরিচালনা পর্ষদ চায় প্রতিষ্ঠানে নতুন চিন্তাধারার মানুষের প্রবেশ হোক।
 - ক. পদোন্নতি কী? ১
 - খ. কর্মসংগ্রহকে ইতিবাচক এবং নির্বাচনকে নেতিবাচক প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. পরিচালনা পর্ষদ কর্মসংগ্রহের জন্য কোন উৎস সুপারিশ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ব্যবস্থাপক নিয়োগে শ্রমিক সংগঠনের প্রস্তাব মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩ ▶ SAS কোম্পানির প্রধান নির্বাহী মিজানুর রহমান। বিভাগীয় কর্মকর্তাদের আদেশ বা নির্দেশনা প্রদানের সময় তিনি একটি সাধারণ সভা আয়োজন করেন। সাধারণ সভায় সকলের সাথে তার নির্দেশনার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোচনা করেন। তাঁদের মতামত জানতে চান। পরিশেষে তাদের মতামতের উপর ভিত্তি করেই তিনি সিদ্ধান্ত প্রদান করেন। আলোচনাকালে তিনি প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ পরিকল্পনা তাদের সামনে উপস্থাপন করেন। অনেক সময় প্রতিষ্ঠানের স্পর্শকাতর বিষয়গুলো তাদের সামনে চলে আসে।
 - ক. কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. একজন আদর্শ নেতাকে ভবিষ্যৎ সম্পর্কে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মিজানুর রহমানের নির্দেশনার ধরনটি ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. এরূপ নির্দেশনা প্রদানের ক্ষেত্রে কী ধরনের সমস্যা সৃষ্টি হতে পারে বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামত তুলে ধর। ৪
- ৪ ▶ লালাখাল টি গার্ডেন একটি স্নানামধ্য চা উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটির মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ সুন্দরভাবে চায়ের মান নিয়ন্ত্রণ করেন। এ ক্ষেত্রে কোন কাজ কখন শুরু হবে এবং কখন শেষ হবে তা নির্দিষ্টপূর্বক একটি ছক সম্পাদন করা হয়েছে। বেশি সময় লাগে এরকম কাজকে আলাদাভাবে বিবেচনা করা হয়। এই পদ্ধতির মধ্যে এমন কতকগুলো কাজ রয়েছে যেগুলোর কোনো ভুল বা বিচ্যুতি ঘটলে সামগ্রিক কাজের উপর একটি নেতিবাচক প্রভাব পড়ে। এই পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটির কাজকর্ম বেশ সফল এবং সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা সম্ভব হচ্ছে।
 - ক. বাজেট নিয়ন্ত্রণ কী? ১
 - খ. নিয়ন্ত্রণকে কালান্তিক কাজ বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি আরোপ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. এ ধরনের প্রতিষ্ঠানে নিয়ন্ত্রণের পদ্ধতিটি কতটুকু কার্যকর বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
- ৫ ▶ ABC লিমিটেড একটি ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটির বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগ রয়েছে। প্রতিটি বিভাগ ও ব্যক্তি সকলের সঙ্গে সম্পর্কিত। তথ্য প্রদানে কোনো সমস্যা হয় না। প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ শাখায় দুজন বিশেষজ্ঞ ব্যবস্থাপক নিয়োগ দিয়ে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করছেন। নিয়োগ দিয়েও আশানুরূপ সাফল্য পাননি। তাই তারা কার্যভিত্তিক ও দ্রব্যভিত্তিক কর্মী নিয়োগের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. বেষ্মমার্কিং কী? ১
 - খ. কমিটি গঠনের সুবিধা কী? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি সঠিকভাবে পালন করা হচ্ছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব আলমের নতুনভাবে কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্তের যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬ ▶ জনাব নাভিদ আহমেদ আল-আসকা গ্রুপের একজন বিভাগীয় ব্যবস্থাপক। তিনি পুরো প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য ও নীতিনির্ধারণের মতো গুরুত্বপূর্ণ কাজ সম্পাদন করে থাকেন। এছাড়াও তিনি পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য তার অধীনস্থদের কাজে সম্পৃক্ত রাখেন। তবে অধীনস্থদের কাজের প্রতি আত্মহীন ও স্বেচ্ছাপ্রণোদিত করার বিষয়ে তিনি ততটা তৎপর নন। সে কারণে প্রতিষ্ঠানে শ্রম ঘূর্ণয়মানতার হার বেশি।

- ক. দক্ষতা কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনা চক্রটি ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব নাভিদ আহমেদ কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "শ্রেণী দানের অদক্ষতাই প্রতিষ্ঠান এ ধরনের সমস্যার সৃষ্টি করেছে"— তোমার মতামত পেশ কর। ৪
- ৭ ▶ মিসেস জারিন পারভিন একটি প্রতিষ্ঠানের হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা। প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জারিন পারভিনকে জানুয়ারি মাসের হিসাব সম্পন্ন করে উপস্থাপনের নির্দেশ দেন। অন্যদিকে নির্বাহী কর্মকর্তা একই সময়ে তাকে প্রতিষ্ঠানের কাঁচামালের একটি প্রতিবেদন তৈরির অনুরোধ করেন। উভয়কাজ যথাসময়ে সম্পাদন করা মিসেস জারিন পারভিনের পক্ষে সম্ভব হয়নি। প্রতিষ্ঠানের প্রধান ভবিষ্যতে সবাই মিলে কার্য সম্পাদনের ওপর গুরুত্ব দেওয়ার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন।
 - ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকের কল্পনা বিষয়ক দক্ষতার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি সঠিকভাবে পালন করা হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. প্রতিষ্ঠান প্রধানের ব্যবস্থাপনার নীতি পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত কতটুকু যথার্থ বলে তুমি মনে কর? অভিমত দাও। ৪
 - ৮ ▶ শিকদার ট্রেড একটি অনলাইনভিত্তিক ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি সুমুদয় কাজকে কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী কয়েকটি ভাগে বিভক্ত করেছে। প্রত্যেকটি বিভাগ একজন বিশেষজ্ঞের দায়িত্বে অর্পণ করে পরিচালিত হচ্ছে। পণ্য পরিবহনের একটি গাড়ি দুর্ঘটনা কবলিত হয়। প্রতিষ্ঠান প্রধান ঘটনাটির তদন্তের উদ্দেশ্যে পরিবহন কর্মকর্তা, উৎপাদন ব্যবস্থাপক ও বিক্রয় ব্যবস্থাপককে দায়িত্ব দিয়েছেন।
 - ক. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. পরামর্শমূলক নির্দেশনায় সময়ের অপচয় হয় কীভাবে? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. শিকদার ট্রেড কোন প্রকৃতির সংগঠন কাঠামো চানু করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দুর্ঘটনা উদঘাটনে প্রতিষ্ঠান প্রধানের পক্ষেপটি কী যথার্থ? অভিমত দাও। ৪
 - ৯ ▶ একটি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বিভাগের প্রধান নাসিমুল হক অধীনস্থদের নিকট থেকে কাজ আদায়ে খুবই কঠোর। তিনি তাঁর নিজের সিদ্ধান্ত সবসময় অধীনস্থদের উপর চাপিয়ে দেন এবং তা পুরোপুরি বাস্তবায়ন করেন। এ বিষয়ে কারো মতামত তিনি গ্রহণ করেন না বা সুবিধা অসুবিধার কথা বিবেচনা করেন না। একই প্রতিষ্ঠানের দীপঙ্কর তালুকদার বিক্রয় বিভাগের প্রধান। তিনি তার অধীনস্থদের কাজের তদারকির ব্যাপারে সতর্ক থাকেন। তবে অধীনস্থদের বিভিন্ন অভিযোগ এবং সুবিধা-অসুবিধার ব্যাপারে তিনি সবসময় দৃষ্টি নিবন্ধন করেন। অধীনস্থদের প্রতি সদয় থাকেন। তাকে সবাই শ্রদ্ধা করেন।
 - ক. কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর কী? ১
 - খ. নির্দেশনাকে নিম্নগামী প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. নাসিমুল হকের নেতৃত্বের ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উভয় নেতৃত্বের মধ্যে কোনটি প্রতিষ্ঠানের জন্য ইতিবাচক বলে তুমি মনে কর? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪
 - ১০ ▶ সাউথ বাঙলা একটি বেসরকারি হাসপাতাল। প্রতিষ্ঠানটির পরিচালকের অধীনে ৫ জন বিভাগীয় প্রধান ডাক্তার এবং প্রতি বিভাগীয় প্রধানের অধীনে ১২ জন জুনিয়র ডাক্তার রয়েছেন। বিভাগীয় প্রধানের নির্দেশনা জুনিয়র ডাক্তাররা মেনে চলেন। সম্মতি ডাক্তারদের কাজের চাপ বৃদ্ধি পেয়েছে। বিভাগীয় প্রধানের পক্ষে সঠিকভাবে তদারকি করা সম্ভব হচ্ছে না। ফলে রোগীদের ভালোমতো চিকিৎসা দেওয়া সম্ভব হচ্ছে না। তাই কয়েকজন উপদেষ্টা নিয়োগের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।
 - ক. বিশেষায়নের নীতি কী? ১
 - খ. সরলরৈখিক সংগঠনকে সামরিক সংগঠন বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের হাসপাতালের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে হাসপাতালে উপদেষ্টা নিয়োগের যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
 - ১১ ▶ জন্মাত স্পিনিং মিল কোডিড-১৯ এর কারণে সৃষ্ট ব্যবসায়িক ক্ষতি নিয়ে চিন্তিত। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৫০% মুনাফা অর্জন করার একটি পরিকল্পনা নিয়েছেন। প্রধান ব্যবস্থাপক এই পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপক ও শ্রমিক-কর্মীদের নির্দেশনা দিয়েছেন। কিন্তু এ ধরনের একটি পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা সকলের জন্য বেশ কষ্টকর। শ্রমিক-কর্মীরা প্রতিষ্ঠানের এই পরিকল্পনাকে ইতিবাচকভাবে গ্রহণ করেননি।
 - ক. PERT কী? ১
 - খ. পরিকল্পনাকে চিন্তন-মনন প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মেয়াদের ভিত্তিতে উদ্দীপকের পরিকল্পনাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. আদর্শ পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্য অনুপস্থিত থাকার কারণে পরিকল্পনার বাস্তবায়ন করা কষ্টকর? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪

৪৫ সরকারি বরিশাল কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

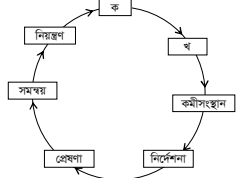
ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব সবুজ স্বপ্ন লিমিটেডের নীতিনির্ধারণ ও পরিকল্পনার কাজে নিয়োজিত। জনাব সাজ্জাদ উৎপাদন ও বিক্রয় বিভাগের প্রধান। তিনি প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়নের চেষ্টা করেন। রাজু উক্ত প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বিভাগের ফোরম্যান। তিনি শ্রমিক-কর্মীদের তত্ত্বাবধান করেন এবং সর্বদা কর্মীদের উৎসাহিত করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানের সাফল্য ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. “ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব সবুজ কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? বিশ্লেষণ কর। ৩
- ঘ. উৎপাদন বৃদ্ধিতে সাজ্জাদ ও রাজুর মধ্যে কার অবদান অধিক? মতামত দাও। ৪

২▶



- ক. ব্যবস্থাপক কে? ১
- খ. “ব্যবস্থাপক একটি সামাজিক প্রক্রিয়া”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. চিত্রিত উদ্দীপকে ‘খ’ এর স্থানে ব্যবস্থাপনা কোন কাজটি সম্পন্ন করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ‘ক’ এর স্থানে সম্পাদিত কাজের দক্ষতা নিয়ন্ত্রণকে প্রভাবিত করে— এ উক্তিটির সাথে তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ৩▶ সিয়াম একটি বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানের CEO। তিনি উচ্চ পর্যায়ের সকল ধরনের সিদ্ধান্ত নেওয়ার সর্বময় ক্ষমতার অধিকারী। কিন্তু নিম্ন পর্যায়ের যেকোনো সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা তিনি বিভাগীয় প্রধানদের হাতে ছেড়ে দেন। বিভাগীয় প্রধানগণ তাদের স্ব-স্ব বিভাগের কর্মচারীদের সাথে আলোপ-আলোচনার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। এর ফলশ্রুতিতে প্রতিষ্ঠানে ভারসাম্য রক্ষা করা সম্ভব হচ্ছে।
- ক. ব্যবস্থাপনা নীতি কী? ১
- খ. “ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসন ভিন্ন কিন্তু একটি অপরটির পরিপূরক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের মি. সিয়ামের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার ক্ষমতা কোন নীতি সমর্থন করে তার স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠান ভারসাম্য রক্ষায় উদ্দীপকের নীতির গুরুত্ব তা ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪▶ মিনা কোম্পানির প্রধান কর্মকর্তা জনাব সোহেলি কোম্পানির নীতিনির্ধারণ ও লক্ষ্যস্থির করে থাকেন। তিনি অধীনস্থ কর্মচারীদের আর্থিক সুবিধা না দিয়ে কর্মঘণ্টা বৃদ্ধি করেন। এতে কর্মচারীদের মধ্যে অসন্তুষ্টির সৃষ্টি হয়। ফলে প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা দেখা দেয়।
- ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কী? ১
- খ. বিকেন্দ্রীকরণ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে কোম্পানির প্রধান কর্মকর্তা ব্যবস্থাপনার কোন নীতির ব্যত্যয় ঘটিয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ‘জনাব সোহেলি একজন প্রশাসক, কিন্তু ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতায় ঘাটতি আছে’ উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫▶ সরকার দেশের উন্নয়ন ও জনগণের স্বার্থের দিক বিবেচনায় নিয়ে বরিশালে রেললাইন স্থাপনের সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। যা নির্মাণ করতে বেশ কয়েক বছর সময় লাগবে। যে অবস্থা বিবেচনা করে পরিকল্পনা গ্রহণ হয় তা সবসময় মিলতে নাও পারে। তাই ভবিষ্যৎ অবস্থার পরিবর্তন হলে পরিকল্পনা সংশোধনীয় কর্তৃপক্ষ করণীয় ঠিক করে রাখেন যাতে রেললাইন নির্মাণের উদ্দেশ্য অর্জিত হয়।
- ক. সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী? ১
- খ. ভিশন গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে রেললাইন স্থাপন প্রকৃতিভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনা— ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরিকল্পনার যে বৈশিষ্ট্যটি ভবিষ্যৎ অবস্থার পরিবর্তনকে সহজ করে তোলে— উদ্দীপকের আলোকে তা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬▶ সুরমা লিমিটেড আগামী বছর ১০% বিক্রয় বৃদ্ধি করতে চায়। সে লক্ষ্যে কোম্পানির জেনারেল ম্যানেজার জনাব উৎপল সংশ্লিষ্ট বিভাগের ব্যবস্থাপকগণের মাধ্যমে উৎপাদন, ক্রয়, বাজারজাতকরণ, বিক্রয়, অর্থ ও মানবসম্পদ বিভাগে আলাদা আলাদা পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন। পরবর্তীতে তিনি ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য পণ্য সারিতে আরও পাঁচটি পণ্য অন্তর্ভুক্ত করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।

- ক. সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী? ১
- খ. পরিকল্পনা অঙ্গন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব উৎপল সংগঠনের কাঠামোভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পণ্য সারিতে আরও পণ্য অন্তর্ভুক্ত কোন ধরনের দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৭▶ আকাশ ডেইরি ফার্ম একটি বৃহদাকার উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। তারা তাদের কাজগুলোকে প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করে একেকজন বিশেষজ্ঞ কর্মীর উপর দায়িত্ব অর্পণ করে। কিছুদিন পর তারা নতুন একটি প্রকল্প গ্রহণ করেন যেখানে বার্ষিক ও প্রজেক্ট দুই ধরনের ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেন।
- ক. সংগঠিতকরণ কী? ১
- খ. কাম্যা পরিসর নির্ণয়ের নীতি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ‘আকাশ ডেইরি ফার্মে’ কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে দ্বিতীয় পর্যায়ে উল্লিখিত সংগঠন কাঠামোটি মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮▶ মি. রবিন ও মি. প্রবীর দুজন দুটি প্রতিষ্ঠানের মালিক। মি. রবিনের প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা সুশৃঙ্খলভাবে তার তত্ত্বাবধানে থেকে কার্য সম্পাদন করেন এবং আদেশ-নির্দেশ উপর থেকে নিচের দিকে ধাবিত হয়। পক্ষান্তরে, মি. প্রবীরের প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে তত্ত্বাবধায়নের জন্য একজন বিশেষজ্ঞ কর্মী আছেন। মি. প্রবীর বিশেষজ্ঞ কর্মীকে নির্বাহী দায়িত্ব অর্পণ করেন। এতে প্রবীরের কর্মভার কিছুটা লাঘব হয় এবং প্রতিষ্ঠানটি আশানুরূপ ফল লাভ করে।
- ক. কার্যভিত্তিক সংগঠন কী? ১
- খ. বৃহৎ প্রতিষ্ঠানে মেট্রিক্স সংগঠন গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. রবিনের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “পদস্থ কর্মী সংগঠন অনেক সময় প্রতিষ্ঠানে ইতিবাচক ফল বয়ে আনে।” উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯▶ তনু গার্মেন্টস লিমিটেডের কিছু শূন্য পদে প্রতিষ্ঠানের বর্তমান কর্মী এবং শ্রমিক সংঘের সুপারিশে নতুন সাধারণ কর্মী ও ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেন। এরূপ নিয়োগের ফলে প্রতিষ্ঠানের কাজের গতি মারাত্মকভাবে ব্যাহত হয়। পরবর্তীতে এরূপ সমস্যা দূরীকরণের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদ পূরণে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দিয়ে সাধারণ কর্মী ও ব্যবস্থাপক নিয়োগের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
- ক. কর্মী নির্বাচন কী? ১
- খ. কর্মীসংস্থান ব্যবস্থাপনায় গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে তনু গার্মেন্টস লিমিটেড প্রথমত কোন উৎস হতে কর্মী সংগ্রহ করেছে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানের কাজের স্বাভাবিক গতি ফিরিয়ে আনার ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের গৃহীত সিদ্ধান্ত যথোপযুক্ত। উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১০▶ জনাব আরমান ‘এম কে লি.’ এর বিক্রয় বিভাগের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা। দেশের বিভিন্ন স্থানে তাদের শাখা থাকায় তিনি তার অধীনস্থদের শাখাভিত্তিক দায়িত্ব দিয়ে প্রত্যেকের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে দেন। প্রতিষ্ঠানের যেকোনো সিদ্ধান্ত তিনি একাই গ্রহণ করেন এবং অধীনস্থদের করণীয় জোরপূর্বক আদায় করেন। এতে কর্মীরা বাধ্য হয়ে কাজ করলেও তাদের মধ্যে কার্যক্ষেত্রে কোনো ধরনের কর্মস্পৃহা নেই।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
- খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব আরমানের নেতৃত্বটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কর্মীদের কাজে কর্মস্পৃহা বৃদ্ধির জন্য জনাব আরমানের নেতৃত্বের ধরন পরিবর্তন করা উচিত? এই বক্তব্যের সাথে তুমি কি একমত? ৪
- ১১▶ জনাব সৈকত একটি স্বনামধন্য সাবান শিল্পের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি তার বিভাগের মাসিক বিক্রয় টার্গেট ১ লক্ষ একক নির্ধারণ করেন এবং সে অনুযায়ী বিক্রয় কর্মীদের নির্দেশনা দেন। নির্দিষ্ট সময় শেষে দেখা গেল ৩০ হাজার একক কম বিক্রয় হয়েছে। কাঙ্ক্ষিত বিক্রয় অর্জনের জন্য তিনি কর্মীদের প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সুপারভাইজারদের অন্য বিভাগে বদলি করেন এবং উক্ত পদে দক্ষ সুপারভাইজার নিয়োগ করেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণকে পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব সৈকত নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপের সাহায্যে বিক্রয় কম হওয়ার কারণ চিহ্নিত করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব সৈকতের কাঙ্ক্ষিত বিক্রয় লক্ষ্য অর্জনের জন্য গৃহীত ব্যবস্থার যৌক্তিকতা নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

৪৬ ✓ **শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ**

বিষয় কোড : **278**

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ● **সৃজনশীল প্রশ্ন**

পূর্ণমান : ৭০

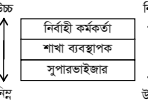
দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১ ▶



- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 খ. 'ব্যবস্থাপনা সর্জনীন' – ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে 'খ' ও 'ঙ' স্থানে ব্যবস্থাপনাকে কোন কাজটি করতে হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
 ঘ. 'ক' স্থানের কাজটি নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে কী ভূমিকা রাখে বিশ্লেষণ কর। ৪

২ ▶



- ক. কে 'M' নামে সংক্ষেপে প্রকাশ করেছেন? ১
 খ. ব্যবস্থাপনাকে পেশা বলা যায় কী? ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে চিত্রে প্রদর্শিত সুপারভাইজার কোন পর্যায়ের কর্মকর্তা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 ঘ. উদ্দীপকে প্রদর্শিত নির্বাহী কর্মকর্তা অধিক চিন্তাশীল কাজের সাথে সম্পৃক্ত – বিশ্লেষণ কর। ৪

৩ ▶

আরহাম রহমান তার প্রতিষ্ঠানকে সুষ্ঠুভাবে চলার জন্য কতকগুলো আদর্শ অনুসরণ করেন। আরহাম রহমান কর্মীদের কাজের জবাবদিহি করার বাধ্যবাধকতার সুযোগ সৃষ্টি করে উত্তম নিয়ম নীতি নির্ধারণ করেছে। যাতে সবাই তা মেনে চলে। কর্মীদের মেধা, যোগ্যতার জন্য উপযুক্ত বেতন নির্ধারণ করেন। তিনি সব কর্মচারীর প্রতি সমান আচরণ ও স্নেহ করেন। সব মিলিয়ে প্রতিষ্ঠানটি সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে চলেছে।

- ক. পরিকল্পনাসংক্রান্ত দক্ষতা কী? ১
 খ. সংগঠন, ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের মধ্যে সম্পর্ক ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকের আলোকে উত্তম নিয়ম নীতি ও বেতনের প্রসঙ্গ কোন কোন নীতি অনুসরণ করে তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. জবাবদিহির বাধ্যবাধকতা এবং সবার প্রতি সমান আচরণ কোন কোন নীতির ইঙ্গিত দেয় তা উপস্থাপন কর। ৪

৪ ▶

প্রতিষ্ঠানের প্রধানকে বিভিন্ন গুণের অধিকারী হতে হয়। প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের সমস্যা হতে পারে তা দ্রুত আঁচ করার ক্ষমতা থাকতে হবে। মানুষকে উদ্বুদ্ধ ও উৎসাহিত করে কাজ আদায় করার ক্ষমতা থাকতে হবে। ব্যক্তি বা দলের সাথে মিলেমিশে, যোগাযোগ করে এবং নিজস্ব চিন্তার প্রতি সমর্থন আদায় ইত্যাদি গুণের অধিকারী হতে হবে। ভবিষ্যৎ অবস্থা ও পরিস্থিতি সম্পর্কে আগাম ধারণা থাকতে হবে। এসবগুণসম্পন্ন ব্যক্তি পারবে প্রতিষ্ঠানের উপর হতে শুরু করে সাংগঠনিক নিয়মে ব্যক্তি, বিভাগ ও উপবিভাগকে একে অন্যের সাথে যুক্ত করে আবদ্ধ করতে। সংঘবদ্ধতা জোরদার করে। তবেই সাধারণ স্বার্থ অগ্রাধিকার পাবে।

- ক. ব্যবস্থাপনার নীতি কী? ১
 খ. দ্বৈত অধীনতা ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকের আলোকে একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের কোন কোন দক্ষতা পরিলক্ষিত হয়েছে তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. ব্যবস্থাপক কোন কোন নীতি অনুসরণ করেছেন তা উপস্থাপন কর। ৪

৫ ▶

বাংলাদেশের জন্য পদ্মাসেতু নির্মাণ একটি যুগান্তকারী সিদ্ধান্ত এবং সফলতা। এই পরিকল্পনা গ্রহণ বাংলাদেশের জন্য বড় ধরনের পদক্ষেপ। এর ফলে যাতায়াত ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন হবে। এই পরিকল্পনার অংশ হচ্ছে এই সেতুর উপর রেলপথ ও সড়কপথ উভয়ই চলমান থাকবে। দেশ এগিয়ে যাবে দ্রুতগতিতে।

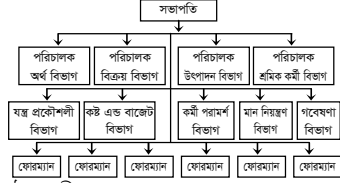
- ক. বাজেট লক্ষ্য কী? ১
 খ. মিশন ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে 'পদ্মাসেতু' নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. রেলপথ ও সড়কপথ চলমান এ পরিকল্পনার কোন কোন অংশ তা উপস্থাপন কর। ৪

৬ ▶

তীব্র প্রতিযোগিতাপূর্ণ বাজারে আড়ং তার তৈরি পোশাক নিয়ে নিজস্ব অবস্থানে আছে। সামনে ১লা বৈশাখ, ঈদ ইত্যাদি দিবসকে কেন্দ্র করে প্রতিবছর নতুন পরিকল্পনা তৈরি করে। আগামী ১০ বছর ধরে চলছে এ পরিকল্পনা। করোনার পর এবছর পোশাক বিক্রিতে তার প্রতিদ্বন্দ্বী নেই বললেই চলে। এ অবস্থা ধরে রাখার জন্য 'আড়ং' প্রতিষ্ঠানের উর্ধ্বতন নির্বাহীগণ দীর্ঘসময়ের জন্য লক্ষ্য নির্ধারণ করেন। ফলে এর সফলতা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।

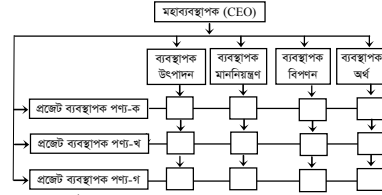
- ক. পরিকল্পনা কী? ১
 খ. "সিদ্ধান্ত গ্রহণ" ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে প্রথমে কোন পরিকল্পনার কথা বলা হয়েছে তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. নিজের অবস্থান ঠিক রাখার জন্য উচ্চ পর্যায়ের নির্বাহীগণ দীর্ঘসময়ের জন্য যে কাজ সম্পন্ন করেছে তা উপস্থাপন কর। ৪

৭ ▶



- ক. সংগঠন কাঠামো কী? ১
 খ. সংগঠন কাকে বলে ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. চিত্রে উদ্দীপকে কোন ধরনের সংগঠন উপস্থাপন করা হয়েছে তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. এ ধরনের সংগঠনের সুবিধাসমূহ উপস্থাপন কর। ৪

৮ ▶



- ক. কার্যভিত্তিক সংগঠনের উদ্ভাবক কে? ১
 খ. সরলরৈখিক সংগঠন ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকের চিত্রে কোন সংগঠন উপস্থাপিত হয়েছে তার বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. এর ধরনের সংগঠনের সুবিধাসমূহ আলোচনা কর। ৪

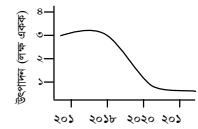
৯ ▶

প্রতিষ্ঠানে যোগ্যব্যক্তির প্রয়োজন তার জন্য কোম্পানির সচিব সিদ্ধান্ত গ্রহণ করলেন। তার প্রতিষ্ঠানের যেসব কর্মীদের নেওয়া হবে তাদের দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা, পরিস্থিতি মোকাবিলা করার ক্ষমতা, কর্মীর বৌদ্ধিকপ্রবণতা ইত্যাদি বিষয়ে পরীক্ষা নেওয়া হবে। এদের মধ্য থেকে যারা নির্বাচিত হবে তাদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা নিবে, পূর্বনির্ধারিত একাধিক বিষয়ে আলোচনায় অংশ নিয়ে বিভিন্ন প্রশ্নের অবতারণা করে জ্ঞান অর্জন করবে। আবার এটাও ভাববে একজন মডারেটরের অধীনে এনে মানবীয় আচরণ অহংবোধ, অন্যের সাথে মনোভাব এ আচরণ মিলানো ইত্যাদির মাধ্যমে দক্ষ করে তুলবে। যাতে প্রতিষ্ঠানটি সুন্দরভাবে পরিচালিত হতে পারে।

- ক. কর্মীসংস্থান কী? ১
 খ. শ্রমিক ঘূর্ণায়মানতা— ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে কর্মী নিয়োগদানের জন্য কী কী পরীক্ষা নেওয়া হবে তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. সচিব তার কর্মীদের জন্য দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কোন কোন প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন তা আলোচনা কর। ৪

১০ ▶

দিগন্ত এন্টারপ্রাইজের মালিক আনিকা ঐশী মনে করলেন কর্মীদের কাজের বিষয়ে নির্দেশনা না দিয়ে তাদের খেয়াল খুশীমতো চলতে দিলে ভালো হবে। এর পরের বছরে উৎপাদন চিত্র ছিল নিম্নরূপ :



উপরের উৎপাদনের চিত্রের পরিবর্তনের জন্য আনিকা ঐশী তিন বছর পর সবার সাথে আলাপ-আলোচনা করে নিজের কাছে ক্ষমতা কেন্দ্রীভূত না করে নেতৃত্বে পরিবর্তন আনলেন। নির্দেশনার ক্ষেত্রে স্বশরীরে গিয়ে উপস্থিত হলেন। স্নেহপূর্ণ ও আন্তরিক ব্যবহারের মাধ্যমে অধস্তনের উপর নিজস্ব প্রভাব সৃষ্টিপূর্বক কাজ আদায় করার ব্যবস্থাগ্রহণ করলেন।

- ক. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কী? ১
 খ. নির্দেশনা বলতে কী বোঝা ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে কোন কোন নেতৃত্ব পরিলক্ষিত হচ্ছে তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. নির্দেশনার ক্ষেত্রে আনিকা ঐশী কোন কোন কৌশল গ্রহণ করেছেন তা উপস্থাপন কর। ৪

১১ ▶

আকিব ইসলাম তার গার্মেন্টসের জন্য উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেছেন ২০,০০০ একক পণ্য উৎপাদন করতে পারলে যথাসময়ে আমেরিকায় পণ্য রপ্তানি করা লাভজনক হবে। কিন্তু কার্যত দেখা যাচ্ছে উৎপাদনে ৩,০০০ একক পণ্য কমই থেকে যাচ্ছে। আকিব ইসলাম বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন এবং কী কী সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে তা নিয়ে ভাবছেন।

- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
 খ. কালাভিত্তিক কাজ ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকের আলোকে আকিব ইসলামের প্রতিষ্ঠানে কত পরিমাণ একক পণ্য উৎপাদন হচ্ছে (আদর্শ একক ২০,০০০) তা বর্ণনা কর। ৩
 ঘ. আকিব কী সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং বিচ্যুতির কারণ ও মূল্যায়ন উল্লেখ করে তা আলোচনা কর। ৪



শীর্ষস্থানীয় কলেজের টেস্ট পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি

৪৭ ✓ ভিকারননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ● বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. F.E. Feldler কোন ধরনের নেতৃত্বের উদ্ভাবক?
K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক
M কর্মীকেন্দ্রিক N লাগামহীন
- উদ্দীপকটি পড়ে ২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
২. মিস শাহানা ABC লি. এর একজন ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রতিষ্ঠানের জন্য সুষ্ঠু পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে চায়। এক্ষেত্রে তাকে প্রথমে করতে হবে—
K উদ্দেশ্য ও লক্ষ্য নির্ধারণ
L কাজের সময় নির্ধারণ
M পরিকল্পনার আঙ্গিনা
N ভবিষ্যৎ সুযোগ সম্পর্কে সচেতনতা
৩. মধ্যমমেয়াদি পরিকল্পনা অন্তর্ভুক্ত—
i. বার্ষিক ii. ত্রি-বার্ষিক
iii. পঞ্চবার্ষিক
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. কর্মী সংস্থান বলতে বোঝায়—
i. কর্মী প্রশিক্ষণ
ii. নেতৃত্ব দান
iii. কর্মী ছাঁটাই
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. প্রমাসন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য হলো—
i. স্তরীয় ভিন্নতা
ii. শ্রমের ভিন্নতা
iii. ক্ষমতার ভিন্নতা
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. কীসের উপর ব্যবসায় সাফল্য অনেকাংশে নির্ভর করে—
K সংগঠন L কর্মী সংস্থান
M নেতৃত্ব N সিদ্ধান্ত গ্রহণ
৭. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কোনটি?
K সেমিনার L শিক্ষানবিশ
M অধিবেশন N আলোচনা
৮. উর্ধ্বতন পদে চাকরির জন্য কোন ধরনের পরীক্ষা নেওয়া হয়?
K যোগ্যতার পরীক্ষা L প্রবণতা পরীক্ষা
M বুদ্ধিমত্তার পরীক্ষা N ব্যক্তিত্ব পরীক্ষা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- 'Unicode' নামক ব্যাংকে ২০ জন নবনির্বাচিত প্রবেশনায়ী অফিসার যোগদান করেছে। তাদের ব্যাংকিং বিভিন্ন কাজে দক্ষ করে তোলার জন্য কর্তৃপক্ষ তাদের আরও প্রশিক্ষণের চিন্তাভাবনা করছে।
৯. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংকে অফিসারদের নিয়োগটি কোন ধরনের?
K স্থায়ী L চুক্তিভিত্তিক
M অস্থায়ী N সাময়িক
১০. নবনির্বাচিত অফিসারদের কোন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান করা উচিত?
i. প্রবেশনায়ী ii. পদ আবর্তন
iii. পর্যবেক্ষণ
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১১. বিশেষজ্ঞ ব্যক্তি নির্বাহীর দায়িত্বে থাকে কোন সংগঠনে?
K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও পদস্থ
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
১২. পদমর্যাদা থেকে সৃষ্ট নেতৃত্বকে কী বলে?
K আনুষ্ঠানিক L কর্মকেন্দ্রিক
M কর্মীকেন্দ্রিক N অনানুষ্ঠানিক
১৩. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার আবশ্যিকীয় উপাদান সমূহ হলো—
i. মিতব্যয়িতা
ii. ভবিষ্যৎমুখীতা
iii. দৃষ্টান্ত স্থাপন
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোতে একজন করেন—
K F.W Taylor L J.L. Mossie
M Henri Fayol N R.L. Kartz
১৫. কোন সংগঠন কাঠামোতে একজন উর্ধ্বতন 'সর্বময় ক্ষমতার' অধিকারি হয়?
K কমিটি সংগঠন L কার্যভিত্তিক সংগঠন
M সরলরৈখিক সংগঠন N মেট্রিক্স সংগঠন
১৬. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা অবশ্যই—
i. বোধগম্য হবে ii. পরিবর্তনযোগ্য হবে
iii. বিচ্যুতি নির্ণয় সক্ষম হবে
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. একজন মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকের কাজের অন্তর্ভুক্ত বিষয় হলো—
i. অধীনস্থ কর্মীদের নির্দেশ দান
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. পরিকল্পনা ও নীতি প্রয়োগ
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. নিচের কোন উপাদানটি ব্যবস্থাপনা 6M বহির্ভূত?
K সিদ্ধান্ত গ্রহণ L পদ্ধতি
M বাজার N অর্থ
১৯. বাজেট কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K একাধিক L লক্ষ্য
M সামগ্রিক N স্থায়ী
২০. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কাঠামো কয় প্রকার?
K ৩ L ৪ M ৫ N ৬
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- জনাব জামিল তার প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন কাজে সুচারুভাবে সম্পাদনের জন্য যোগ্যতার ভিত্তিতে কর্মীদের যোগ্যস্থানে নিয়োগ দেন। যে উপকরণ যে স্থানে স্থাপন করা প্রয়োজন সেখানে স্থাপন করে।
২১. জনাব জামিল ব্যবস্থাপনায় কোন নীতি অনুসরণ করেছেন—
K কার্য বিভাজন নীতি L জোড়া-মই-শিকল নীতি
M নিয়মানুবর্তিতা নীতি N শৃঙ্খলা নীতি
২২. মি. জামিলের গৃহীত পদক্ষেপের ফলে—
i. কর্মীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. প্রতিষ্ঠানের খরচ বৃদ্ধি পায়
iii. প্রতিষ্ঠান কাজক্ষত সাফল্য অর্জন করে
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ কীভাবে ব্যবহৃত হয়?
K লিখিত L মৌখিক
M প্রায়োগিক N সর্বজনীন
২৪. একাধিক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত—
i. কর্মসূচি ii. প্রকল্প
iii. নীতি
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. উদ্দীপকে মিস জয়ীতা কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন?
K কর্মীকেন্দ্রিক L পিতৃতান্ত্রিক
M গণতান্ত্রিক N স্বৈরতান্ত্রিক
২৬. উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য হলো—
i. যৌক্তিকতা ii. স্পষ্টতা
iii. অনমনীয়তা
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. ব্যবস্থাপনার চক্র বলতে কী বোঝায়?
K নীতির পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
L উদ্দেশ্যের পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
M কার্যের পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
N উপকরণের পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
২৮. সংগঠন কাঠামো নির্দেশ দান করে—
i. বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের সম্পর্ক
ii. মানবীয় ও অমানবীয় উপাদানের সম্পর্ক
iii. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের মধ্যে সম্পর্ক
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- মি. আলম তার প্রতিষ্ঠানে কর্মীদের কাজ ও দায়িত্বগুলো এমনভাবে ভাগ করেছেন যাতে প্রত্যেকে একই কাজ বারবার করতে পারে। এতে কর্মীরাও সহজে তাদের উর্ধ্বতন অধস্তন সম্পর্ক জানতে পারে। এতে প্রতিষ্ঠানের প্রদত্ত নির্দেশনা বাস্তবায়নও সহজ হয়।
২৯. উদ্দীপকে মি. আলম প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা একই কাজ বারবার করার ফলে কোনটি ঘটবে?
K কাজে সমতা L বিশেষায়ন
M সহজ কার্যবিভাজন N সঠিক তত্ত্বাবধান
৩০. কর্মীরা উর্ধ্বতন ও অধস্তন সম্পর্কে জানার ফলে—
i. কাজ সম্পর্কে ধারণা পাওয়া যায়
ii. বিভিন্ন বিভাগের মধ্যে সমন্বয় ঘটে
iii. সৃজনশীলতা বিকাশ ঘটে
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	K	৩	M	৪	L	৫	N	৬	L	৭	L	৮	M	৯	M	১০	N	১১	M	১২	K	১৩	K	১৪	K	১৫	M
	১৬	M	১৭	L	১৮	K	১৯	L	২০	M	২১	N	২২	L	২৩	N	২৪	K	২৫	L	২৬	K	২৭	M	২৮	K	২৯	L	৩০	N

৪৮ ✓ মাইলস্টোন কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড : ২ ৭ ৪

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ❖ বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বুটসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বুটটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K লক্ষ্য L স্থায়ী
M একার্থক N বিশেষ
২. প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানকে মোকাবিলা করার জন্য যে পরিকল্পনার প্রয়োজন—
K প্রক্রিয়া L কৌশল
M নীতি N কর্মসূচি
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মারিয়া রহমান একটি আসবাবপত্র প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। গত ৬ বছর প্রতিষ্ঠানটি একই পদ্ধতিতে কর্মী নিয়োগ করে আসছে।
৩. কর্মী নিয়োগে উদ্দীপকে কোন ধরনের পরিকল্পনার কথা বলা হয়েছে?
K লক্ষ্য L একার্থক
M স্বল্পমেয়াদি N স্থায়ী
৪. এরূপ পরিকল্পনার ফলে প্রতিষ্ঠানের—
i. ব্যয় বৃদ্ধি পাবে
ii. গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে
iii. সময়ের সদ্ব্যবহার হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. অনিশ্চিত স্থায়িত্ব একমালিকানা ব্যবসায়ের—
i. বৈশিষ্ট্য
ii. অসুবিধা
iii. দুর্বলতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. চুক্তির অবর্তমানে অংশীদারি ব্যবসায়ের লাভ-ক্ষতি কীভাবে বন্টিত হয়?
K মূলধন অনুপাতে L সমহারে
M দায়িত্ব পালনের ভিত্তিতে
N সমঝোতার ভিত্তিতে
৭. নিম্নের কোনটি প্রাথমিক শিল্পের অন্তর্গত?
K প্রজনন L বিশ্লেষণ
M নির্মাণ N সেবা পরিবেশক
৮. অংশীদারির কাজে অংশীদারগণ একে অন্যের কী?
K প্রতিনিধি L বন্ধু
M শরিক N হিতাকাঙ্ক্ষী
৯. বিভিন্ন বিভাগ এবং ব্যক্তির কার্যাবলিকে ধারাবাহিক ও একীভূত করার কাজকে কী বলে?
K পরিকল্পনা L সংগঠিতকরণ
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
১০. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে মনস্তাত্ত্বিক বিষয়টি প্রভাবযুক্ত?
K পরিকল্পনা L কর্মীসংস্থান
M প্রেষণা N যোগাযোগ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. মুনিরের প্রতিষ্ঠানে উৎপাদন বিভাগ যথেষ্ট উৎপাদন করলেও বিক্রয় বিভাগ পিছিয়ে পড়েছে। মজুত পণ্য জমে যাওয়ায় অর্থ বিভাগ আর্থিক সংকটে পড়েছে। ফলে মি. মুনির প্রয়োজনীয় কর্ম কৌশল নির্ধারণের চেষ্টা করেছেন।
১১. মি. মুনিরের প্রতিষ্ঠান কোন ব্যবস্থাপনা কার্যে অদক্ষতার কারণে সমস্যা হয়েছে?
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
১২. এ পর্যায়ে মি. মুনিরের কর্ম কৌশলে হতে পারে—
i. বিভিন্ন বিভাগের কাজে সংহতি প্রতিষ্ঠা করা
ii. বিভাগীয় পরিকল্পনায় সংহতি স্থাপন করা
iii. উৎপাদন বন্ধ করে বিক্রয় বৃদ্ধির চেষ্টা করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. নিচের কোনটি ব্যবসায়ের আইনগত পরিবেশের উপাদান দ্বারা প্রভাবিত?
K ধানমণ্ডি ক্রিকেট মাঠ নিয়ে আন্দোলন
L সরকারি মাধ্যমে প্রবাসী আয় আনয়ন
M গার্মেন্টস শিল্পে দক্ষ উদ্যোক্তা
N আবাসিক এলাকায় শিল্প স্থাপনে বাধা
১৪. সামাজিক পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত উপাদান হলো—
i. জনসংখ্যা
ii. শিক্ষা ও সংস্কৃতি
iii. দেশীয় ঐতিহ্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. অংশীদারি ব্যবসায়ের বাধ্যতামূলক বিলোপসাধন ঘটে কোন অবস্থার প্রেক্ষিতে?
K কোনো অংশীদার পাগল হলে
L কোনো অংশীদার মারা গেলে
M একজন ছাড়া সকল অংশীদার দেউলিয়া হলে
N কোনো অংশীদার অবৈধ কাজে লিপ্ত হলে
১৬. জোড়া-মই-শিকল নীতি নিচের কোনটির সাথে সম্পৃক্ত?
K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ
M ভারসাম্য N সাম্যতা
১৭. প্রাথমিক শিল্প নয় কোনটি?
K নির্মাণ L কৃষি
M প্রজনন N নিষ্কাশন
১৮. সার্বভৌমত্ব কোন পরিবেশের উপাদান?
K অর্থনৈতিক L সামাজিক
M রাজনৈতিক N প্রযুক্তি
১৯. সীমিত অংশীদারি ব্যবসায়ের সাধারণ অংশীদার কমপক্ষে কতজন?
K ১ জন L ২ জন
M ১০ জন N ২০ জন
২০. বাংলাদেশে পোশাক শিল্প ব্যাপকভাবে গড়ে ওঠার কারণ কী?
K কাঁচামালের প্রাচুর্য L মূলধনের প্রাপ্যতা
M সস্তা জনশক্তি N উন্নত প্রযুক্তি
২১. একমালিকানা ব্যবসায় ছোট আয়তন হওয়ার কারণ হলো—
i. স্বল্প পুঁজি
ii. অসীম দায়
iii. দক্ষতার সীমাবদ্ধতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. প্রতিষ্ঠানের প্রত্যেকেই যাতে কাজ সঠিকভাবে বুঝে নিয়ে দায়িত্বশীলতার সাথে সম্পন্ন করতে পারে এ বিষয়ে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি নির্দেশ করেছে?
K কার্যবিভাজন
L কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীয়করণ
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
২৩. প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য হলো—
i. স্তরের ভিন্নতা
ii. শ্রমের ভিন্নতা
iii. ক্ষমতার ভিন্নতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলা হয়?
K মস্তিষ্ক L স্নায়ুকেন্দ্র
M হৃদপিণ্ড N মেরুদণ্ড
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৫ ও ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সাফা কোম্পানি দশ বছরের জন্য প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ও বিপণন পরিকল্পনা তৈরি করে। কিন্তু বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার স্বার্থে মধ্যবর্তী সময়ে উক্ত পরিকল্পনাটিতে ব্যাপক পরিবর্তন আনে। এতে তার প্রতিষ্ঠানে বেশ সাফল্য আসে।
২৫. সাফা কোম্পানিতে গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
K স্থায়ী L স্বল্পমেয়াদি
M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি
২৬. সাফা কোম্পানির সাফল্যের কারণ হলো—
i. নমনীয়তা
ii. বাস্তবমুখিতা
iii. মিতব্যয়িতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডব্লিউ টেলর
M থমাস মুর N রবার্ট ওয়েন
২৮. ভবিষ্যৎ কর্মসূচির নকশা কোনটি?
K নিয়ন্ত্রণ L নির্দেশনা
M প্রেষণা N পরিকল্পনা
২৯. তানিম মংলা পৌর এলাকায় একটি নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের ব্যবসায় শুরু করলেন। তাকে কার নিকট থেকে ট্রেড লাইসেন্স সংগ্রহ করতে হবে?
K জেলা প্রশাসক L থানা নির্বাহী কর্মকর্তা
M পৌর কর্তৃপক্ষ N জেলা পরিষদ
৩০. অংশীদার নির্বাচনে বিবেচ্য যোগ্যতা হলো—
i. চুক্তি সম্পাদনের যোগ্যতা
ii. আর্থিক সামর্থ্য
iii. যোগ্যতা ও দক্ষতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	M	২	L	৩	N	৪	M	৫	N	৬	L	৭	K	৮	K	৯	M	১০	K	১১	M	১২	K	১৩	N	১৪	N	১৫	M
	১৬	L	১৭	K	১৮	M	১৯	L	২০	M	২১	N	২২	K	২৩	N	২৪	M	২৫	N	২৬	K	২৭	K	২৮	N	২৯	M	৩০	N

৪৯ ✓ **সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বগুড়া**

বিষয় কোড : **278**

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ❖ **বছনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কোনটি?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ
২. কোনটি ব্যবস্থাপনার 6M বহির্ভূত?
K মানুষ L পদ্ধতি
M প্রেষণা N মালামাল
৩. ব্যবস্থাপনার শেষ বা চূড়ান্ত কাজ কোনটি?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব মীম একটি বহুজাতিক কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি কাজ আদায়ের ব্যাপারে ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ অনুসরণ করেন। প্রত্যেকের দায়-দায়িত্ব সুস্পষ্ট। তার সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার ফলে কোম্পানির সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিজ নিজ দায়িত্বের ব্যাপারে সচেতন থাকেন।
৪. জনাব মীম কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি প্রতিষ্ঠা করতে পারছেন?
K চাকরির স্থায়িত্ব L ন্যায্য পারিশ্রমিক
M কেন্দ্রীকরণ N কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব
৫. জনাব মীমের গৃহীত পদক্ষেপের কারণে প্রতিষ্ঠানটির পক্ষে যা অর্জন করা সম্ভব হবে—
i. আদেশের ঐক্য ii. গবেষণা ও উন্নয়ন
iii. প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. POSDCORB এর প্রবর্তক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এল, গুলিক
M এল, এ এলেন N চার্লস ব্যাবেজ
৭. নির্বাহীর দায়িত্বে বিশেষজ্ঞ কর্মী থাকলে তাকে কোন সংগঠন বলা হয়?
K সরল রৈখিক
L সরল রৈখিক ও পদস্থ কর্মী
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
৮. প্রেষণাদানের অনার্থিক উপায় কোনটি?
K বেতন L বোনাস
M চাকরির নিরাপত্তা N বাসস্থান জাত
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
আর এফ এল লি. কোম্পানির তত্ত্বাবধায়ক জনাব সুমন উৎপাদন বিভাগের শ্রমিকদের কাজ দেখাশুনা করেন। তিনি চলতি সপ্তাহে সম্পাদিত কাজের সাথে আদর্শমানের বেশ পার্থক্য লক্ষ করেন। সমস্যা সমাধানের জন্য তিনি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার সাফল্য আসে।
৯. উদ্দীপকের জনাব সুমন ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের কর্মকর্তা?
K উচ্চ স্তরের L মধ্য স্তরের
M নিম্ন স্তরের N সুপারভাইজার
১০. উদ্দীপকে জনাব সুমন ব্যবস্থাপনার কোন কাজটির যথাযথ পালনে সাফল্য আসে?
K নির্দেশনা L নিয়ন্ত্রণ
M যোগাযোগ N সমন্বয়
১১. কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K বাটল L রবার্ট ওয়েন
M ম্যাসি N গ্রিফিন
১২. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার নীতিমালার অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. আদেশের ঐক্য
ii. নির্দেশনার ঐক্য
iii. চিনার ঐক্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. দ্রব্য ও কার্যভিত্তিক বিভাগীয়করণের মিশ্র রূপ কোন ধরনের সংগঠন?
K সরল রৈখিক
L সরল রৈখিক ও পদস্থ কর্মী
M কার্য ভিত্তিক
N মেট্রিক্স
১৪. কমিটির অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. কমিশন
ii. বোর্ড
iii. টাস্কফোর্স
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ ও ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
যমুনা কোম্পানি লি. দশ বছরের জন্য তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ও বিপণন পরিকল্পনা তৈরি করেন। কিন্তু বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার স্বার্থে মধ্যবর্তী সময়ে উক্ত পরিকল্পনায় ব্যাপক পরিবর্তন আনেন এবং এতে তার প্রতিষ্ঠানের বেশ সাফল্য আসে।
১৫. যমুনা কোম্পানির প্রথমে গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
K স্থায়ী পরিকল্পনা L স্বল্পমেয়াদী
M মধ্যমেয়াদী N দীর্ঘমেয়াদী
১৬. যমুনা কোম্পানির সাফল্যের কারণ হলো—
i. নমনীয়তা
ii. বাস্তবমুখীতা
iii. মিতব্যয়িতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. সমচ্ছেদ বিন্দু কী?
K আয় < ব্যয় L আয় > ব্যয়
M আয় ≥ ব্যয় N আয় = ব্যয়
১৮. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় প্রথম কাজ কোনটি?
K বিচ্যুতি নির্ণয়
L বিচ্যুতির কারণ মূল্যায়ন
M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. আলীম কতিপয় নির্বাহী নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞাপন দিলেন। আবেদনপত্র জমা পড়েছে। তিনি আবেদনপত্র বাছাই করে যোগ্য প্রার্থীদের সাক্ষাৎকার অনুষ্ঠানের জন্য চিঠি দিলেন।
১৯. মি. আলীমের পরবর্তী কাজ কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?
K কর্মী সংগ্রহ L উন্নয়ন
M নিয়োগ N কর্মী নির্বাচন
২০. এক্ষেত্রে মি. আলীম যে উৎস হতে কর্মী সংগ্রহ করতে চাইছেন তার উত্তম কারণ—
i. এতে যোগ্য কর্মী নির্বাচন সম্ভব
ii. এতে নতুন চিন্তা মেধার আগমন ঘটে
iii. পুরানো কর্মীরাও এতে উৎসাহিত হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. নিম্নের কোন সংগঠন কাঠামোকে সামরিক সংগঠনের সাথে তুলনা করা হয়?
K সরল রৈখিক
L সরল রৈখিক ও পদস্থ কর্মী
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
২২. একাধিক কর্মপস্থার মধ্য হতে সর্বোত্তম বিকল্পটি গ্রহণ করাকে কী বলা হয়?
K সিদ্ধান্ত গ্রহণ L পূর্বানুমান
M পরিকল্পনা N কর্মীসংস্থান
২৩. ব্যবস্থাপনার প্রথম নীতি কোনটি?
K আদেশের নীতি L ঐক্যের নীতি
M কার্য বিভাগের নীতি N সাম্যের নীতি
২৪. XXY তত্ত্বের প্রবর্তক কে?
K ক্রেটন এলডাফার L আব্রাহাম মাসলো
M ভেঙ্কটর ভ্রম N উগল্যাস ম্যাকগ্রেগর
২৫. এফ. ডাব্লিউ. টেইলর ব্যবস্থাপনার কয়টি মূলনীতির কথা বলেছেন?
K ৩টি L ৪টি
M ৫টি N ১৪টি
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৬ ও ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব নিয়াজ তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের ভয়-ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে একক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করেন। কিন্তু তাদের ব্যক্তিগত খোঁজ-খবর রাখেন এবং ভালোবাসা দেন।
২৬. জনাব নিয়াজের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব প্রচলিত?
K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N লাগামহীন
২৭. উল্লিখিত নেতৃত্ব—
i. নেতৃত্বের আধুনিক পদ্ধতি
ii. স্বৈরাচারী নেতৃত্বের আধুনিক সংস্করণ
iii. শ্রমিক আন্দোলন নিরসনে ফলদায়ক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?
K ২টি L ৩টি
M ৪টি N ৫টি
২৯. চাহিদা সোপান তত্ত্বের সর্বশেষ চাহিদা স্তর কোনটি?
K জৈবিক চাহিদা L সামাজিক চাহিদা
M আত্মপ্রতিষ্ঠার চাহিদা N নিরাপত্তার চাহিদা
৩০. হেনরি ফেয়ল জন্মগ্রহণ করেন কত সালে?
K ১৬৪১ সালে L ১৭৪১ সালে
M ১৮৪১ সালে N ১৯৪১ সালে

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	N	৪	N	৫	L	৬	L	৭	L	৮	M	৯	M	১০	L	১১	L	১২	K	১৩	N	১৪	N	১৫	N
	১৬	K	১৭	N	১৮	M	১৯	M	২০	K	২১	K	২২	K	২৩	M	২৪	N	২৫	N	২৬	M	২৭	M	২৮	L	২৯	M	৩০	M

৫০ ✓ **আয়ম খান সরকারি কমার্স কলেজ, খুলনা**

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ❖ **বছনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বাধিক উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় মুদার এপিঠ ও ওপিঠ কোনটি?
K পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণ
L সংগঠন ও কর্মসংস্থান
M নির্দেশনা ও নেতৃত্ব
N পরিকল্পনা ও সংগঠন
২. ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের ক্ষেত্রে এক ও অভিন্ন বিষয় কোনটি?
K উদ্দেশ্য L কাঠামো
M কার্যাবলি N ক্ষমতা
৩. নিচের কোনটি ব্যবস্থাপনার দর্পণ হিসেবে বিবেচনা করা হয়?
K নিয়ন্ত্রণ L কর্মসংস্থান
M সংগঠন N পরিকল্পনা
৪. হেনরি ফেয়লের ব্যবস্থাপনা সম্বন্ধীয় কাজ—
i. সংগঠন
ii. সমন্বয়সাধন
iii. প্রেষণা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. 'Control must be Flexible' উক্তিটি কে করেছেন?
K হেনরি ফেয়ল L শুক্লা
M নিউম্যান N রবার্ট ওয়েন
৬. পরিচালকমণ্ডলীর বছরের শেষ সভায় প্রয়োজনীয় নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপে নিচের কোনটি উত্তম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি?
K পাট
L প্যান্ট চার্ট
M আর্থিক বিবরণী বিশ্লেষণ
N বিশেষ প্রতিবেদন বিশ্লেষণ
৭. নিচের কোনটি মধ্য স্তরের ব্যবস্থাপক?
K সুপারভাইজার
L আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
M ব্যবস্থাপনা পরিচালক
N ফোরম্যান
৮. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?
K ২টি L ৪টি
M ৩টি N ৫টি
৯. কর্মী সংগ্রহের উৎস হলো—
i. অভ্যন্তরীণ উৎস
ii. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
iii. বাহ্যিক উৎস
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. সাধারণ যেকোনো লোকের চেয়ে নেতাকে হতে হয়—
K সাহসী L অধিক বুদ্ধিমান
M বদমেজাজি N লোভী
১১. কীসের অভাবে নেতৃত্ব ব্যর্থ হতে পারে?
K সঠিক প্রেষণা
L সঠিক সমন্বয়
M ক্ষমতা
N কার্যকর যোগাযোগ
১২. ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির সর্বশেষ ধাপ কোনটি?
K সমন্বয়সাধন L নিয়ন্ত্রণ
M প্রেষণা N নির্দেশনা
১৩. প্রতিষ্ঠানের পথনির্দেশক বলা হয় কোনটিকে?
K সংগঠন L প্রেষণা
M নির্দেশনা N নেতৃত্ব
১৪. কোনটি কালান্তিক কাজ কিন্তু প্রাত্যহিক কাজ নয়?
K পরিকল্পনা L প্রেষণা
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
১৫. ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে নেতৃত্ব হলো—
i. কর্মীদের পরিচালিত করা
ii. কর্মীদের আদেশ দান করা
iii. উদ্দেশ্যের দিকে ধাবিত করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. নিচের কোনটি উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনাসংক্রান্ত কাজ বোঝায়?
i. উদ্দেশ্য প্রতিষ্ঠা
ii. নীতি প্রণয়ন
iii. পরিকল্পনা প্রণয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. নিচের কোন জন প্রতিষ্ঠানের উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা নির্বাহী হিসেবে বিবেচিত নন?
K জেনারেল ম্যানেজার
L ব্যবস্থাপনা
M বিভাগীয় প্রধান
N কোম্পানি সচিব
১৮. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কোনটি?
K সমন্বয়সাধন L পরিকল্পনা
M প্রেষণা N সংগঠন
১৯. বিদ্যুতি নির্ণয় ও বিশ্লেষণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্গত?
K নির্দেশনা L সমন্বয়
M নিয়ন্ত্রণ N কর্মসংস্থান
২০. নিয়ন্ত্রণের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?
K অপচয় হ্রাস
L দক্ষতা পরিমাপ করা
M জবাবদিহিতা
N গুণগতমান নিশ্চিত করা
২১. সমচ্ছেদ বিন্দু বিশ্লেষণে কোনটি ঘটে?
K সংকটময় পথ নির্ধারণ
L বিক্রয় ও মুনাফার সম্পর্ক নির্ণয়
M বিনিয়োগের প্রাঙ্গি নিশ্চিতকরণ
N বিশেষ প্রতিবেদন প্রণয়ন
২২. যোগাযোগ ব্যবসায়ের কাজে কী বৃদ্ধি করে?
K গ্রহণযোগ্যতা L শৃঙ্খলা
M লক্ষ্য অর্জন N দক্ষতা
২৩. মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের ধাপ কয়টি?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
২৪. কোনটি প্রেষণাদানের অনার্থিক উপায়?
K ভ্রমণের সুযোগ L শিক্ষা ভাতা
M প্রশিক্ষণ সুবিধা N বিমা সুবিধা
২৫. X ও Y তত্ত্বের প্রবক্তা কে?
K স্টিফেন পি. রবিস
L পিটার এফ ড্রাকার
M আব্রাহাম এইচ মাসলো
N ডগলাস ম্যাকগ্রেগার
২৬. একজন নেতা জনশক্তিকে কোন দিকে পরিচালনা করেন?
K স্বার্থের L লক্ষ্যের
M দলের N সংগঠনের
২৭. কোন ধরনের নেতা দায়িত্ব অধস্তনদের ইচ্ছার উপর ছেড়ে দেন?
K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন
২৮. উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যবহির্ভূত—
K সহজ বোধ্যতা L বাস্তবমুখিতা
M উদ্দেশ্য কেন্দ্রিকতা N সময় লক্ষ্য
২৯. বাজেট কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K একাধিক L লক্ষ্য
M সামগ্রিক N স্থায়ী
৩০. একটি আদর্শ পরিকল্পনা হবে—
i. তথ্যনির্ভর
ii. দীর্ঘমেয়াদি
iii. নমনীয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	K	২	K	৩	N	৪	K	৫	L	৬	M	৭	L	৮	M	৯	L	১০	L	১১	L	১২	L	১৩	N	১৪	N	১৫	N
	১৬	N	১৭	M	১৮	L	১৯	M	২০	M	২১	L	২২	L	২৩	N	২৪	M	২৫	N	২৬	L	২৭	N	২৮	N	২৯	L	৩০	L

৫১ ✓ বিএএফ শাহীন কলেজ, যশোর

বিষয় কোড : 278

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বছনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বাধিক উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবস্থাপনার প্রথম ও মৌলিক কার্য কোনটি?
K নিয়ন্ত্রণ করা L পরিকল্পনা প্রণয়ন
M সংগঠন করা N কর্মসংস্থান
২. কাকে আধুনিক ব্যবস্থাপনাতন্ত্রের জনক বলা হয়?
K রবার্ট হিয়েন L এফ ডাব্লিউ টেইলর
M হেনরি ফেয়ল N পিটার এফ ড্রাকার
৩. 'ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন'— এ কথাটিকে বলেছেন?
K সজেটিস L অ্যাডাম স্মিথ
M থমাস মুর N জেমস ওয়াট
৪. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K প্লেটো L হেনরি ফেয়ল
M অলিভার শেলডন N এফ ডাব্লিউ টেইলর
৫. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক প্রকাশকে কী বলা হয়?
K লক্ষ্য L বাজেট
M পলিসি N স্ট্র্যাটেজি
৬. কোন বৈশিষ্ট্য পরিকল্পনাকে ভবিষ্যৎ পরিবর্তনের সঙ্গে খাপ খাওয়াতে সাহায্য করে?
K নমনীয়তা L বাস্তবমুখিতা
M গ্রহণযোগ্যতা N সৃজনশীলতা
৭. কোনো প্রতিষ্ঠানের সব বিভাগের পরিকল্পনাকে একত্র করে যে পরিকল্পনা করা হয়, তাকে কী বলে?
K বিভাগীয় পরিকল্পনা L কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
M সামগ্রিক পরিকল্পনা N আঞ্চলিক পরিকল্পনা
৮. 'পদ্মা সেতু নির্মাণ' কোন পরিকল্পনার অন্তর্গত?
K স্থায়ী L ট্র্যাটেজিক
M কার্যভিত্তিক N একার্থক
৯. কাকে আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক বলে অভিহিত করা হয়?
K এইচ এল গ্যাট L রবার্ট ওয়েন
M কাল মার্ভ N চার্লস ব্যাবেজ
১০. দায়িত্ব ও জবাবদিহি নির্ধারণকে কী বলে?
K সংগঠন L নিয়ন্ত্রণ
M কর্মসংস্থান N পরিকল্পনা
১১. নিয়ন্ত্রণ কোনটির সাথে নিবিড়ভাবে সম্পর্কযুক্ত?
K পরিকল্পনায় L প্রেষণার
M নির্দেশনায় N নেতার
১২. নিয়ন্ত্রণের আধুনিক পদ্ধতি হচ্ছে—
K সংখ্যাাত্মক প্রকাশ L পাট
M বাজেট N BEP
১৩. ব্রেক ইভেন্ট পয়েন্ট পদ্ধতি কীসে ব্যবহৃত হয়?
K পরিকল্পনায় L সংগঠনে
M নির্দেশনায় N নিয়ন্ত্রণে
১৪. নিয়ন্ত্রণ কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K সবিরাম L স্বল্পমেয়াদি
M দীর্ঘমেয়াদি N অবিরাম
১৫. নিচের কোনটি উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কাজ বোঝায়?
i. উদ্দেশ্য প্রতিষ্ঠা
ii. নীতি প্রণয়ন
iii. পরিকল্পনা প্রণয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. নিচের কোন জন প্রতিষ্ঠানের উচ্চপর্যায়ের ব্যবস্থাপনা নির্বাহী হিসেবে বিবেচিত নন?
K জেনারেল ম্যানেজার
L ব্যবস্থাপনা পরিচালক
M বিভাগীয় প্রধান
N কোম্পানি সচিব
১৭. 'ওয়েলথ অব নেশন' নামক গ্রন্থের প্রণেতা কে?
K লুফা প্যাঙ্গোলি L অ্যাডাম স্মিথ
M আল ফারাবি N হেরিংটন ইমারসন
১৮. কোনো প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য নিয়োজিত উপাদান কোনটি?
i. বাজার
ii. মানবসম্পদ
iii. যন্ত্রপাতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii
M i ও ii N i, ii ও iii
১৯. ব্যবস্থাপনা শাস্ত্রে প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রয়োজনীয় কয়টি 'M' এর বিষয় উল্লেখ রয়েছে?
K ৬টি L ৮টি
M ১২টি N ১৪টি
২০. নেতিবাচক নেতৃত্বের কার্যকর সময় কীরূপ?
K সাময়িক L দীর্ঘস্থায়ী
M মধ্যমেয়াদি N সুদূরপ্রসারি
২১. একমুখী যোগাযোগ প্রক্রিয়া ব্যবহার করা হয় কখন?
K স্বৈরাতান্ত্রিক L কর্মকেন্দ্রিক
M কর্মকেন্দ্রিক N ইতিবাচক
২২. সংগঠন কাঠামোকে যখন চিত্রের মাধ্যমে প্রকাশ করা হয় তখন তাকে কী বলে?
K সংগঠন রিপোর্ট L সংগঠন চার্ট
M কমিটি N কর্তৃত্ব প্রবাহ
২৩. জরুরি পরিস্থিতি মোকাবিলায় জন্য কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো উপযোগী?
K সরলরৈখিক L ম্যাট্রিক্স
M কমিটি N কার্যভিত্তিক
২৪. পদোন্নতি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?
K সংগঠন L কর্মসংস্থান
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
২৫. নির্দেশনার কোন প্রক্রিয়ায় অন্তর্ভুক্ত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ
২৬. কর্মীবিশুদ্ধ নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K স্বৈরাতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M লাগামহীন N গণতান্ত্রিক
২৭. একজন ব্যবস্থাপকের অধীনে কতজন কর্মী কাজ করবে তা নির্ধারণের বিষয়টি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M সংগঠন N কর্মসংস্থান
২৮. ব্যবস্থাপনার উচ্চস্তরের কাজ হলো—
i. নীতিনির্ধারণ
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. লক্ষ্য ও কৌশল নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
প্রতিষ্ঠানের মোট কাজকে ক্রয়, উৎপাদন, বিক্রয়, মানব সম্পদ এবং অর্থ ও হিসাব এই ৫টি ভাগে ভাগ করা হয়। পরবর্তীতে প্রত্যেক বিভাগের করণীয় নির্ধারণ করে দেওয়া হলো।
২৯. উদ্দীপকে কোন ব্যবস্থাপকীয় এর কথা বলা হয়েছে?
K সংগঠন L পরিকল্পনা
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
৩০. উক্ত ব্যবস্থাপকীয় এর ধাপ হলো—
i. কার্য বিভাজন
ii. কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ এবং অর্পণ
iii. পারস্পরিক সম্পর্ক স্থাপন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	L	২	M	৩	K	৪	N	৫	L	৬	K	৭	M	৮	N	৯	L	১০	K	১১	L	১২	N	১৩	N	১৪	N	১৫	N
	১৬	L	১৭	L	১৮	N	১৯	K	২০	K	২১	K	২২	L	২৩	N	২৪	L	২৫	M	২৬	M	২৭	K	২৮	L	২৯	K	৩০	N

কুমিল্লা ভিক্টোরিয়া সরকারি কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবস্থাপনা মনস্তত্ত্বের প্রবর্তক কে?
K এলটন মেয়ো L লরেন্স প্যান্ট
M চেস্টার আই বার্নার্ড N চার্লস ব্যাবেজ
২. শিল্পবিপ্লবের সময়কাল কত?
K ১৯৫১-২০০০ L ১৮৫১-১৯৫০
M ১৭৫০-১৮৫০ N ১৬০০-১৭৪৯
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব আলম একটি গার্মেন্টসের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি কর্মীদের শ্রম দশ ঘণ্টার পরিবর্তে আট ঘণ্টা করলেন। এতে কাজের সময় কমলেও শ্রমিকরা আগের চেয়ে বেশি উৎপাদনে মনোযোগী হলেন।
৩. জনাব সালামের মধ্যে কোন ব্যবস্থাপনাবিদের বৈশিষ্ট্য লক্ষ্য করা যায়?
K হেনরি ফেয়ল L রবার্ট ওয়েন
M এডাম স্মিথ N চার্লস ব্যাবেজ
৪. উক্ত সিদ্ধান্ত নেওয়ার ফলে—
i. মালিক-শ্রমিক সম্পর্কে উন্নয়ন হবে
ii. ইতিবাচক প্রেষণা সৃষ্টি হবে
iii. উৎপাদনের পরিমাণ কমবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. ব্যবস্থাপনা চক্র হলো—
i. একটি অবিরাম প্রক্রিয়া
ii. পরস্পর নির্ভরশীল কাজের সমষ্টি
iii. একটি সিদ্ধান্তমূলক প্রক্রিয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতির সংখ্যা কয়টি?
K ৬ L ৯ M ১২ N ১৪
৭. সকল কর্মীর প্রতি সুবিচার করা হেনরি ফেয়লের কোন নীতির অন্তর্ভুক্ত?
K একতাই বল L সাম্য
M নিয়মানুবর্তিতা N শৃঙ্খলা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রবিউল্লাহ তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজকে প্রকৃতি অনুযায়ী ৪টি বিভাগে বিভক্ত করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট কাজে অভিজ্ঞ ব্যক্তিদেরকে বিভাগীয় প্রধান নিযুক্ত করলেন।
৮. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি পরিলক্ষিত হয়েছে?
K কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ
L কার্য বিভাজন
M শৃঙ্খলা
N দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের সমতা
৯. জনাব রবিউল্লাহর নেওয়া পদক্ষেপের ফলে—
i. দ্বৈত অধীনতা পরিহার হবে
ii. কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে
iii. প্রতিষ্ঠানে অসহযোগিতা বাড়বে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. নিম্নস্তরে যেসব দক্ষতা থাকা বেশি দরকার তা হলো—
i. কারিগরি ii. ধারণামূলক iii. মানবীয়

- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১১. ব্যবস্থাপনার কোন কাজকে চিন্তাশীল প্রক্রিয়া বলা হয়?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ
১২. পরিকল্পনার ওপর ভিত্তি করে ব্যবস্থাপনার যে কাজগুলো করতে হয় তা হলো—
i. নির্দেশনা ii. প্রেষণা iii. নেতৃত্ব
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. জনাব রনি তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ২৫% বাড়ানোর পরিকল্পনা করলেন। প্রকৃতির ভিত্তিতে তারেকের পরিকল্পনা কোন ধরনের?
K লক্ষ্য L একার্থক M স্থায়ী N সামগ্রিক
১৪. পরিকল্পনার ভিত্তি নিচের কোনটি?
K নিয়ন্ত্রণ L উদ্দেশ্য
M সমন্বয় N ব্যবস্থাপনা
১৫. SWOT বিশ্লেষণে 'O' দ্বারা কী বোঝায়?
K সামর্থ্য L দুর্বলতা
M সুযোগ-সুবিধা N প্রতিযোগিতা
১৬. দ্বৈত অধীনতা কোন ধরনের সংগঠনে পরিলক্ষিত হয়?
K সরলরৈখিক L ম্যাট্রিক্স
M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৭ ও ১৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
কুমিল্লা ইপিজেডে অবস্থিত ABC লি. এ অগ্নিসংযোগের কারণ উদঘাটন ও ভবিষ্যতে তা প্রতিরোধের জন্য প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রদানের জন্য ইপিজেড কর্তৃপক্ষ তিনজন কর্মকর্তাকে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রদান করেন। কিন্তু তাঁদের মধ্যে মতের ভিন্নতা দেখা দেওয়ায় প্রতিবেদন দাখিলে বিলম্ব হচ্ছে।
১৭. উদ্দীপকে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর বর্ণনা রয়েছে?
K সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী L কমিটি
M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক
১৮. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করলে প্রতিবেদন দাখিলে বিলম্ব হবে না?
K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M একতাই বল N শৃঙ্খলা
১৯. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. কর্মী সংগ্রহ ii. কর্মী নির্বাচন
iii. কর্মী প্রশিক্ষণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. কর্মী নির্বাচন কর্মীর বৌদ্ধিক প্রবণতা কোন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্ধারণ করা হয়?
K Aptitude test L Efficiency test
M Intelligence test N Personality test
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
রনি ও রানা একই যোগ্যতা নিয়ে XY লি. এ কোয়ালিটি কন্ট্রোলার পদে চাকরি শুরু করেন। রনি ১ জানুয়ারি ২০১৫ এবং রানা ৫ জানুয়ারি ২০১৫ তারিখে কাজে যোগদান করেছিলেন। একটি পদ শূন্য থাকায় কর্তৃপক্ষ রনিকে পদোন্নতি প্রদান করেন।

২১. উদ্দীপকে রনি কোন ভিত্তিতে পদোন্নতি পেয়েছেন?
K যোগ্যতা L আনুগত্য
M জ্যেষ্ঠতা N যোগ্যতা ও জ্যেষ্ঠতা
২২. উদ্দীপকে পদোন্নতির ক্ষেত্রে ব্যবহৃত পদ্ধতির সুবিধা হলো—
i. যোগ্য ব্যক্তিকে পুরস্কৃত করা
ii. পুরানো কর্মীকে প্রতিষ্ঠানে ধরে রাখা
iii. ভুল বুঝাবুঝির অবসান হওয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. কর্মীদের কার্যসম্পাদনে অবাধ স্বাধীনতা প্রদান করে কোন ধরনের নেতৃত্ব?
K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M লাগামহীন N কর্মীকেন্দ্রিক
২৪. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. সাহস ও দৃঢ় মনোবল
ii. আত্মকেন্দ্রিক মানসিকতা
iii. উৎসাহ দানের ক্ষমতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৫ ও ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব রায়হান AB লি. এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি অধস্তনদের সাথে আলোচনা করে নির্দেশনার বিষয়বস্তু ঠিক করেন। কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার কথা তিনি শুনেন এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। তিনি সকলের মতামত শুনে গ্রহণযোগ্য সমাধানে পৌঁছান।
২৫. মি. রায়হান এর নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M লাগামহীন N পিতৃতান্ত্রিক
২৬. জনাব রায়হান AB লি. এ কোন ধরনের নির্দেশনা প্রদান করেন?
K পরামর্শমূলক নির্দেশনা
L তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে নির্দেশনা
M শিক্ষাদানের মাধ্যমে নির্দেশনা
N প্রেষণাদানের মাধ্যমে নির্দেশনা
২৭. E. F Feidler কোন ধরনের নেতৃত্ব উদ্ভাবন করেন?
K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃতুল্য
M মৌলিক N লাগামহীন
২৮. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?
K পরিকল্পনা L সংগঠন M নির্দেশনা N নেতৃত্ব
২৯. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার পদক্ষেপ হলো—
i. আদর্শমান প্রতিষ্ঠা ii. কার্যফল পরিমাপ
iii. বিচ্যুতি নিরূপণ ও নিরাময়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
X লি. জুতা উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। জুতা উৎপাদনে স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানের মান যাচাই করে X লি. জুতার মান নিয়ন্ত্রণ করে থাকে।
৩০. X লি. নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল অবলম্বন করেন?
K দৃষ্টান্ত স্থাপন L ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
M তুলনামূলক পর্যবেক্ষণ N বৈশ্বমার্কিং

উত্তরমালা	১	K	২	M	৩	L	৪	K	৫	K	৬	N	৭	L	৮	L	৯	K	১০	L	১১	K	১২	N	১৩	K	১৪	L	১৫	M
	১৬	M	১৭	L	১৮	M	১৯	N	২০	K	২১	M	২২	M	২৩	M	২৪	L	২৫	L	২৬	K	২৭	L	২৮	K	২৯	N	৩০	M

৫৩ কল্পবাজার সরকারি কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. ব্যবস্থাপনা একটি কী প্রক্রিয়া?
K অর্থনৈতিক L ব্যক্তিগত
M রাজনৈতিক N সামাজিক
২. শিল্প বিপ্লবকালীন সময়—
K ১৭৫০-১৮৫০ L ১৮৫০-১৯৫০
M ১৮৭০-১৯২৫ N ১৯৫০-২০০০
৩. ব্যবস্থাপনায় কোন কাজটি নিম্নমুখী?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
৪. নিচের কোন কাজকে ব্যবস্থাপনার সফল কাজের ভিত্তি বলা হয়?
K পরিকল্পনা L কর্মসংস্থান
M সংগঠন N নিয়ন্ত্রণ
৫. মিরর গার্মেন্টস মাসে দশ হাজার পিস পোশাক উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে, মিরর গার্মেন্টস এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ব্যবস্থাপনার কোন কার্যের অন্তর্ভুক্ত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
৬. রেহানা বেগম তার প্রতিষ্ঠানটিকে কাজের ধরন অনুযায়ী বিভিন্ন বিভাগে ভাগ করেন। পরবর্তীতে তা প্রতিটি বিভাগে একজন ব্যয় প্রধান নিয়োগ করেন। রেহানার কাজে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি পরিলক্ষিত হয়েছে?
K কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীয়করণ
L শৃঙ্খলা
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের ভারসাম্য
N কার্যবিভাজন
৭. দৈত অধীনতা থেকে রক্ষা পেতে হলে প্রতিষ্ঠানে কোন নীতি অনুসরণ করতে হবে?
K নির্দেশের ঐক্য L নিয়মানুবর্তিতা
M কার্যবিভাগ N আদেশের ঐক্য
৮. ব্যবস্থাপনার কোন পর্যায়কে 'Supervisory Level' বলা হয়?
K উচ্চ L মধ্য
M সর্বোচ্চ N নিম্ন
৯. ব্যবস্থাপনা প্রয়োগ করা যায়?
i. পরিবারে ii. প্রতিষ্ঠানে
iii. রাজনৈতিক ক্ষেত্রে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ ডব্লিউ টেলর
M এল এ এলেন N এলটন মেয়ো
১১. জোড়া মই শিকল নীতি নিম্নোক্ত কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত?
K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ
M ভারসাম্য রক্ষা N দায়িত্ব বণ্টন
১২. পরিকল্পনা হলো—
i. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি
ii. চিন্তন ও মনন প্রক্রিয়া
iii. একটি অভিক্ষেপিত কর্মসূচি
- নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক রূপকে বলা হয়—
K বাজেট L লক্ষ্য
M প্রেষণা N নির্দেশনা
১৪. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K একাধিক L স্থায়ী
M বিশেষ N বর্ণনৈতিক
১৫. "ভবিষ্যৎমুখিতা" কিসের বৈশিষ্ট্য?
K সংগঠন L পরিকল্পনা
M কর্মসংস্থান N নেতৃত্ব
১৬. আদর্শ পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য—
i. গ্রহণযোগ্যতা
ii. তথ্য নির্ভরশীলতা
iii. বিশ্বস্ততা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. সিদ্ধান্ত গ্রহণ বলতে কী বুঝায়?
K লক্ষ্য নির্ধারণ
L সর্বোত্তম বিকল্প বাছাই
M পরিকল্পনার ভিত্তি নির্ধারণ
N বিকল্প উদ্ভাবন
১৮. মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপকগণ লক্ষ্য নির্ধারণের জন্য যে পরিকল্পনা গ্রহণ করেন তা হলো—
K বাজেট L প্রকল্প
M সমন্বয় N নির্দেশনা
১৯. আরএফএল কোম্পানি বাংলাদেশের বিভিন্ন বিভাগের জন্য পৃথকভাবে যে পরিকল্পনা নেয় তা হলো—
K কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
L কৌশলগত পরিকল্পনা
M আঞ্চলিক পরিকল্পনা
N সামগ্রিক পরিকল্পনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনা পরিচালকদের অধীনে ৫জন পরিচালক এবং প্রতি পরিচালকদের অধীনে ১০জন সুপারভাইজার রয়েছে। প্রতিষ্ঠানটিতে কাজের চাপ বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যবস্থাপনা পরিচালক সঠিকভাবে নির্দেশনা দিতে পারছেন না, ফলে প্রতিষ্ঠানটির মুনাফার পরিমাণ হ্রাস পেয়েছে, প্রতিষ্ঠানটি কয়েকজন উপদেষ্টা কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
২০. উদ্দীপকে উল্লিখিত সংগঠনটি প্রথমে কোন ধরনের ছিল?
K সরলরৈখিক
L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
N সরলরৈখিক ও কার্যভিত্তিক
২১. উদ্দীপকে পরবর্তীতে প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন কার্যক্রম অনুসরণ করে?
K সরলরৈখিক
L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক ও কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
২২. কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস কোনটি?
K চাকরি বিনিয়োগ কেন্দ্র L পদোন্নতি
M বিজ্ঞাপন N শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান
২৩. কর্মীসংস্থানের প্রথম কাজ কোনটি?
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী প্রশিক্ষণ
২৪. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. পদ পরিবর্তন ii. সেমিনার
iii. শিক্ষানবিশ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. কর্মীদের মতামত নিয়ে যে নেতৃত্ব পরিচালিত হয় তা হলো—
K কল্যাণকামী L স্বৈরতান্ত্রিক
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ
২৬. ফ্রিডম টেক্সটাইল নামক প্রতিষ্ঠান কর্মীরা নিজেরাই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী শুধুমাত্র লক্ষ্য নির্ধারণ করে দেন। এই প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M বিশেষজ্ঞ N কর্মীকেন্দ্রিক
২৭. কোন নেতৃত্ব নেতার আদর্শকে সর্বাধিক গুরুত্ব দেওয়া হয়?
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M গণতান্ত্রিক N প্রেষণা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সুমি একজন ফ্যাশন ডিজাইনার। তিনি তার ডিজাইন অনুযায়ী একটি পোশাক দর্জিকে তৈরি করতে দেয়। কিন্তু তিনি তার নির্ধারিত ডিজাইনের সাথে পোশাক মিলিয়ে অনেক ভুল দেখতে পায়। এজন্য তিনি পুরাতন দর্জির পরিবর্তে নতুন দর্জি নিয়োগ দেন।
২৮. উদ্দীপকে সুমির কাজে ব্যবস্থাপনার কিসের সাথে সম্পৃক্ত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
২৯. উদ্দীপকের আলোকে ভুলত্রুটি নির্ণয় করে কর্মী ছাঁটাই হলো নিয়ন্ত্রণের নিম্নোক্ত পদক্ষেপের অন্তর্গত—
i. কার্যফল পরিমাপ
ii. বিচ্যুতি নির্ণয়
iii. সংশোধিত
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. নিয়ন্ত্রণ কোন ধরনের ব্যবস্থা—
K সংশোধনমূলক L সম্প্রসারণমূলক
M সংকোচনমূলক N সম্প্রীতিমূলক

উত্তরমালা	১	N	২	K	৩	L	৪	K	৫	K	৬	N	৭	N	৮	N	৯	N	১০	K	১১	L	১২	N	১৩	K	১৪	K	১৫	L
	১৬	N	১৭	L	১৮	K	১৯	M	২০	K	২১	N	২২	L	২৩	K	২৪	L	২৫	M	২৬	N	২৭	K	২৮	N	২৯	K	৩০	K

৫৪ জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র **বছনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দৃষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. হেনরি ফেওল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার নীতি কয়টি?
K ১০ L ১২
M ১৪ N ১৬
২. বিশেষ পরিস্থিতি মোকাবিলায় নিম্নের কোন সংগঠন ব্যবহার করা হয়?
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M মেট্রিক্স N কমিটি
৩. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে প্রতিষ্ঠানের সবাইকে একটি টিম হিসেবে কাজ করার কথা বলা হয়েছে?
K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M জোড়া-মই-শিকল N একতাই বল
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একজন খুচরা ব্যবসায়ী দোকানের কর্মচারী সাক্ষাৎকার গ্রহণের মাধ্যমে নিয়োগ দেন। কিন্তু কর্মীদের বেতন পর্যাণ্ট না হওয়ায় অনেকেই চাকরি ছেড়ে চলে যান।
৪. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন কাজের প্রতি ইঙ্গিত প্রদান করা হয়েছে?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N কর্মীসংস্থান
৫. ব্যবস্থাপনার কোন প্রক্রিয়া অবলম্বন করে কর্মীদের প্রতিষ্ঠান ত্যাগের প্রবণতা কমাতে সক্ষম হবেন?
K পরিকল্পনা L প্রেষণা
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
৬. কাকে কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয়?
K হেনরি ফেওল L লিলিয়ান গিলব্র্যাথ
M রবার্ট ওয়েন N এফ ডব্লিউ টেলর
৭. লাগামহীন নেতৃত্বে—
i. নেতা কর্মবিমুখ
ii. কর্মীর স্বাধীনতা থাকে
iii. শৃঙ্খলা বজায় থাকে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. বিচ্যুতি নির্ণয়ের সূত্র কোনটি?
K বিচ্যুতি = প্রকৃত কার্যফল – আদর্শ মান
L বিচ্যুতি = আদর্শ মান – প্রকৃত কার্যফল
M বিচ্যুতি = আদর্শ মান + প্রকৃত কার্যফল
N বিচ্যুতি = প্রকৃত কার্যফল – আদর্শ মান
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একটি প্রতিষ্ঠানে ১,০০০ একক পণ্য উৎপাদন করে বিক্রয় করায় প্রতিষ্ঠানের আয়-ব্যয় সমান হয়। তাতে কোনো লাভ-লোকসান হয় না। এটি একটি বিন্দু।
৯. উদ্দীপকের বিন্দুটি কী নির্দেশ করে?
K মোট আয় বিন্দু L লোকসান
M সমাচ্ছেদ বিন্দু N স্থায়ী ব্যয়
১০. উদ্দীপকের প্রক্রিয়াটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পর্কিত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ

১১. নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য অর্জনে যে পরিকল্পনা প্রণীত হয় তাকে কী বলে?
K স্থায়ী পরিকল্পনা
L লক্ষ্য
M একার্থক
N সামগ্রিক পরিকল্পনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একটি প্রতিষ্ঠান নির্ধারিত আকার ও রঙের পণ্য উৎপাদন করে। এই বছর পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা ১০% বৃদ্ধি করা হয়েছে।
১২. পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে কোন প্রকৃতির পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন?
K লক্ষ্য L একার্থক
M স্থায়ী N সামগ্রিক
১৩. উৎপাদন বৃদ্ধিসংক্রান্ত পরিকল্পনাটি কোন প্রকৃতির?
K লক্ষ্য L আর্থিক
M স্থায়ী N সামগ্রিক
১৪. দায়িত্ব অর্পণ করার পর কর্মীকে তা সম্পাদনের ক্ষমতা প্রদান করা হলে তাকে কী বলে?
K দায়িত্বপূর্ণ
L কার্য বিভাজন
M দায়িত্ব ও ক্ষমতার সমতা
N বিকেন্দ্রীকরণ
১৫. সব বিভাগ ও কার্যকে অন্তর্ভুক্ত করে যে পরিকল্পনা গৃহীত হয় তাকে কোন পরিকল্পনা বলে?
K একার্থক L স্থায়ী
M কার্যভিত্তিক N সামগ্রিক
১৬. যে নেতৃত্ব প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত নিয়ম অনুসারে সৃষ্টি হয় তাকে কী ধরনের নেতৃত্ব বলা হয়?
K শৈল্পতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M আনুষ্ঠানিক N অনানুষ্ঠানিক
১৭. গ্রহণযোগ্য করার জন্য পরিকল্পনা হবে—
i. যৌক্তিক
ii. পালনযোগ্য
iii. ব্যয়বহুল
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. একটি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে বিভিন্ন বিভাগে বিভক্ত করা হয়েছে। একজন উর্ধ্বতনের সরাসরি আদেশ দানের মাধ্যমে সংগঠনটি পরিচালিত হয়। এটি কোন ধরনের সংগঠন?
K সরলরৈখিক L উপদেষ্টা
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
১৯. কোন সালে সর্বপ্রথম মেট্রিক্স সংগঠন ব্যবহৃত হয়?
K ১৯৫০ L ১৯৬০
M ১৯৭০ N ১৯৮০
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব 'ক' একটি উৎপাদনধর্মী প্রতিষ্ঠানের মালিক। তিনি একজন ব্যবস্থাপক নিয়োগ করবেন বলে সিদ্ধান্ত নেন। নিজ প্রতিষ্ঠানে সে মানের কোনো কর্মী নেই। তাই পত্রিকায়

- একটি বিজ্ঞাপন দেন। তাছাড়া তিনি নিয়োগের পর ব্যবস্থাপকের দক্ষতা বাড়ানোর চিন্তা-ভাবনা করছেন।
২০. জনাব 'ক' কর্মী নিয়োগের কোন কার্যটি সম্পাদন করেছেন?
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মী মূল্যায়ন N পদোন্নতি
 ২১. জনাব 'ক' কর্মীর দক্ষতা বাড়াতে কোন পদ্ধতি অবলম্বন করতে পারেন?
K কর্মী নির্বাচন L কর্মী মূল্যায়ন
M পদোন্নতি N প্রশিক্ষণ
 ২২. 'জ্যেষ্ঠতা' কিসের পদ্ধতি?
K প্রশিক্ষণ L পদোন্নতি
M কর্মী নির্বাচন N কর্মী সংগ্রহ
 ২৩. নাভানা লিমিটেড বিক্রয় প্রসারের লক্ষ্যে বিক্রয় কর্মী নিয়োগ দিয়েছেন। তাদের কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার পরবর্তী পদক্ষেপ কোনটি?
K নিয়োগদান L পদায়ন
M পরিচিতিকরণ N প্রশিক্ষণ
 ২৪. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের সুবিধা হলো এটি—
i. কর্মীদের পরামর্শ গ্রহণ করে
ii. কর্মীদের মতের মূল্যায়ন করে
iii. শ্রম ও সময় বাঁচায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
 ২৫. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলে আখ্যায়িত করা হয়?
K প্রাণ L অঙ্গ
M মাথা N হৃৎপিণ্ড
 ২৬. 'নেটওয়ার্ক বিশ্লেষণ' কিসের কৌশল?
K পরিকল্পনা L নেতৃত্ব
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ
 ২৭. লিখিত রাষ্ট্র ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কে আলোকপাত করেন?
K ইমাম গাজালী L আল ফারাবি
M থমাস মুর N এডাম স্মিথ
 ২৮. উত্তম নির্দেশনা—
i. সহজবোধ্য
ii. সংক্ষিপ্ত
iii. ধারাবাহিক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L i ও ii
M ii ও iii N i, ii ও iii
 ২৯. 'ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন'-একথাটি কে বলেছেন?
K সক্রিটস L প্লেটো
M এরিস্টটল N রবার্ট ওয়েন
 ৩০. ব্যবস্থাপনা চক্রের সর্বশেষ কাজ কোনটি?
K সমন্বয় L প্রেষণা
M পরিকল্পনা N নিয়ন্ত্রণ

উত্তরমালা	১	M	২	N	৩	N	৪	N	৫	L	৬	M	৭	K	৮	L	৯	M	১০	N	১১	L	১২	K	১৩	K	১৪	M	১৫	N
	১৬	M	১৭	K	১৮	M	১৯	L	২০	K	২১	N	২২	L	২৩	N	২৪	K	২৫	N	২৬	N	২৭	L	২৮	N	২৯	K	৩০	N

৫৫ সরকারি বরিশাল কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. শিল্পবিপ্লবের সূত্রপাত সর্বপ্রথম কোথায় ঘটে?
K ব্রিটেনে L জার্মানিতে
M মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে N ফ্রান্সে
২. 'ইউটোপিয়া' গ্রন্থ রচনা করেন কে?
K ইমাম গাজালি L আল ফারাবি
M চার্লস ব্যাবেজ N থমাস মুর
৩. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার কার্যাবলিকে কয় ভাগে ভাগ করেছেন?
K ৩ L ৪
M ৫ N ৬
৪. একজন মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকের কাজের আওতাভুক্ত বিষয় হলো—
i. অধস্তন কর্মীদের নির্দেশ দান
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. পরিকল্পনা ও নীতি প্রণয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. প্রথম স্তরের ব্যবস্থাপকগণ নিয়মিতভাবে কোন ধরনের সমস্যা দ্বারা প্রভাবিত হয়?
K দীর্ঘ পরিসরের L স্বল্প পরিসরের
M কৌশলগত N শ্রমিক-কর্মী
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. ফারুক একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি মনে করেন ঐক্য, সমঝোতা ও সহযোগিতা না থাকলে একটি প্রতিষ্ঠান কখনই সাফল্য লাভ করতে পারে না।
৬. মি. ফারুকের কথায় হেনরি ফেয়লের কোন নীতিটির কথা ফুটে উঠেছে?
K নিয়মানুবর্তিতার
L শৃঙ্খলা
M সাধারণ স্বার্থে নিজস্ব স্বার্থত্যাগ
N একতাই বল
৭. মি. ফারুকের কাজ—
i. প্রতিষ্ঠানের নীতিনির্ধারণ করা
ii. সরাসরি কাজের তত্ত্বাবধান করা
iii. দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. 'Chain of Command' কথাটির সঙ্গে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির মিল পাওয়া যায়?
K কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব L জোড়া-মই-শিকল
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
৯. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীর ভূমিকা বৃদ্ধি পায়?
K কেন্দ্রীকরণ L কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব
M বিকেন্দ্রীকরণ N আদেশের ঐক্য
১০. ভবিষ্যৎমুখিতা কীসের বৈশিষ্ট্য?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M পরিকল্পনা N সমন্বয়
১১. পরিকল্পনা কিসের মাধ্যমে ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা দূর করে?
K অর্থ L দিকনির্দেশনা
M শ্রম N পূর্বানুমান
১২. একাধিক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. নীতি
ii. কর্মসূচি
iii. প্রকল্প
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. কোন পরিকল্পনার মাধ্যমে প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানকে মোকাবিলা করা হয়?
K কর্মসূচি L প্রক্রিয়া
M কৌশল N নীতি
১৪. 'মাস্টার বাজেট' তৈরি কোন পরিকল্পনার উদাহরণ?
K কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
L বিভাগীয় পরিকল্পনা
M আঞ্চলিক পরিকল্পনা
N সামগ্রিক পরিকল্পনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ ও ১৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব গালীব নিশাত এগ্রো লি.-এর কর্ণধার। তিনি তাঁর প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের উন্নয়নের জন্য কয়েকজন কৃষি বিশেষজ্ঞকে নিয়োগ দিলেন। যারা শুধুমাত্র বিভাগীয় প্রধানদেরকে পরামর্শ প্রদান করবে।
১৫. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন?
K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
M কার্যভিত্তিক
N মেট্রিক্স
১৬. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে কৃষি বিশেষজ্ঞ নিয়োগের ফলে—
i. অপচয় হ্রাস পাবে
ii. মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে
iii. কর্তৃত্বের সংঘাত সৃষ্টি হতে পারে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. দ্বৈত অধীনতা কোন সংগঠনে পরিলক্ষিত হয়?
K সরলরৈখিক
L মেট্রিক্স
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
১৮. কার্যভিত্তিক সংগঠনে কোন নীতির পূর্ণ সদ্ব্যবহার ঘটে?
K শ্রম বিভাগ L আদেশের ঐক্য
M সমতার নীতি N ভারসাম্যের নীতি
১৯. কোন সংগঠন কাঠামোতে উর্ধ্বতন নিরঙ্কুশ ক্ষমতা ভোগ করে?
K সরলরৈখিক সংগঠন L কার্যভিত্তিক সংগঠন
M কমিটি সংগঠন N মেট্রিক্স সংগঠন
২০. কর্মী সংগ্রহের ক্ষেত্রে কোন কাজটি প্রথম করতে হয়?
K বিজ্ঞপ্তি প্রদান L আবেদনপত্র যাচাই
M লিখিত পরীক্ষা N মৌখিক পরীক্ষা
২১. কোনটি কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস?
K জব ফেয়ার L কারখানা গেট
M বদলী N বিজ্ঞাপন
২২. শ্রম ঘূর্ণায়মানতাহ্রাসকরণে কোন উৎস থেকে কর্মীসংগ্রহ করা উত্তম?
K প্রশিক্ষণ কেন্দ্র L পদোন্নতি
M আইটসোর্সিং N বিজ্ঞাপন
২৩. কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতার ভূমিকা গৌণ?
K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M স্বৈরতান্ত্রিক N লাগামহীন
২৪. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতার আচরণ কীভাবে হয়?
K পরামর্শমূলক L পিতৃসুলভ
M স্বৈরাচারী N লাগামহীন
২৫. ক্ষমতা প্রয়োগের ভিত্তিতে নেতৃত্ব কত প্রকার?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
২৬. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলে?
K মস্তিষ্ক L স্নায়ুকেন্দ্র
M হৃৎপিণ্ড N মেরুদণ্ড
২৭. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মাধ্যমে কার্যফল যাচাই করা হয়?
K পরিকল্পনা L নেতৃত্ব
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
২৮. নিয়ন্ত্রণ হলো একটি প্রতিষ্ঠানের—
i. ধারাবাহিক প্রক্রিয়া
ii. ব্যবস্থাপকীয় প্রক্রিয়া
iii. সামাজিক প্রক্রিয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii
২৯. নিয়ন্ত্রণের মূল ভিত্তি কী?
K উপযুক্ততা L সরলতা
M আদর্শমান N বোধগম্যতা
৩০. বাজেট কীভাবে প্রকাশ করা হয়?
K পর্যবেক্ষণ L মূল্যায়ন করে
M প্রতিবেদন আকারে N গাণিতিক আকারে

উত্তরমালা	১	K	২	N	৩	M	৪	K	৫	M	৬	N	৭	L	৮	L	৯	M	১০	M	১১	N	১২	M	১৩	M	১৪	N	১৫	L
	১৬	N	১৭	M	১৮	K	১৯	K	২০	K	২১	M	২২	L	২৩	N	২৪	K	২৫	M	২৬	M	২৭	N	২৮	K	২৯	M	৩০	N

৫৬ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, রংপুর

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ❖ **বছনির্বাচনি অভীক্ষা**

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দৃষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. আধুনিক শ্রমিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?
 - K এ্যাডাম স্মিথ L জেমস ওয়াট
 - M হেনরি ফেয়ল N রবার্ট ওয়েল
২. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ উর্ধ্বতন-অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করেন?
 - K পরিকল্পনা L সংগঠন
 - M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
৩. ব্যবস্থাপকের মৌলিক কাজের অন্তর্ভুক্ত হলো-
 - i. নির্দেশনা
 - ii. সিদ্ধান্ত গ্রহণ
 - iii. সমন্বয়সাধন

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মাধ্যমে কার্যফল যাচাই করা হয়?
 - K নেতৃত্ব L পরিকল্পনা
 - M সমন্বয় সাধন N নিয়ন্ত্রণ
৫. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার প্রথম নীতি কোনটি?
 - K আদেশের ঐক্য L কার্যবিভাজনের
 - M নির্দেশনার ঐক্য
 - N কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা
৬. কর্মীদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ হ্রাস করে কোন নীতি?
 - K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
 - M সাম্যতা N একতাই বল
৭. কোন কাজের সাথে জোড়া মই শিকল নীতি সম্পৃক্ত?
 - K ভারসাম্য রক্ষা L কর্তৃত্ব প্রবাহ
 - M দায়িত্ব প্রদান N কর্তৃত্ব অর্পণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 মি. শাহরিয়ার গোমতী হাসপাতাল লি.-এর প্রধান নির্বাহী। তার প্রতিষ্ঠানে ডাক্তার, নার্স ও অন্যান্য কর্মীগণ সু-সমন্বিতভাবে কাজ করেন। এতে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের পাশাপাশি হাসপাতালটির সুনাম চারদিকে ছড়িয়ে পড়েছে।
৮. উদ্দীপকে হাসপাতালটিতে কোন নীতি বাস্তবায়ন হয়েছে?
 - K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
 - M একতাই বল N সাম্য
৯. উদ্দীপকের হাসপাতালে গৃহীত নীতি বাস্তবায়নের ফলে-
 - i. গ্রাহক সেবার মান বাড়বে
 - ii. কর্মীদের মনোযোগ বাড়বে
 - iii. ব্যয় কমবে

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. বাজেট কোন ধরনের পরিকল্পনা?
 - K একার্থক L লক্ষ্য
 - M সামগ্রিক N স্থায়ী
১১. একার্থক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো-
 - i. নীতি
 - ii. কর্মসূচি
 - iii. প্রকল্প
- নিচের কোনটি সঠিক?
 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 মি. আনোয়ার মনে করেন, কর্মীর কার্যদক্ষতা বৃদ্ধির জন্য তত্ত্বগত জ্ঞানের পাশাপাশি প্রয়োজন হাতে-কলমে শিক্ষাদান। তাই তিনি নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত ৫ জন কর্মকর্তাকে একজন ব্যবস্থাপকের অধীনে নিবিড় পরিচর্যার মাধ্যমে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন।
১২. ব্যবস্থাপনার মূল কাজ হলো-
 - K সংগঠন L পরিকল্পনা
 - M নিয়ন্ত্রণ N প্রেষণা
১৩. আদর্শ পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হলো-
 - i. গ্রহণযোগ্যতা
 - ii. তথ্যনির্ভরতা
 - iii. বাস্তবমুখিতা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. সংগঠিতকরণ কোন ধরনের প্রক্রিয়া?
 - K সাংগঠনিক L প্রশাসনিক
 - M আন্তঃযোগাযোগ N ব্যবস্থাপকীয়
১৫. সংগঠনের নীতিমালা হলো-
 - i. স্পষ্টতার নীতি
 - ii. ভারসাম্যের নীতি
 - iii. শিল্পস্থাপনের নীতি

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. কোন ধরনের সংগঠনে সর্বোচ্চ শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করা যায়?
 - K কার্যভিত্তিক L কমিটি
 - M সরলরেখিক N ম্যাট্রিক্স
১৭. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর উদ্ভাবক কে?
 - K হেনরি ফেয়ল L এল টমম্যো
 - M হেরল্ড কুঞ্জ N F.W টেলর
১৮. পদোন্নতির ভিত্তি হলো-
 - i. জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে
 - ii. যোগ্যতা বা মেধা
 - iii. জ্যেষ্ঠত্ব ও যোগ্যতা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার অন্তর্ভুক্ত কোনটি?
 - K উৎস নির্ধারণ L পদোন্নতি
 - M বিজ্ঞপ্তি প্রদান N সাক্ষাৎকার গ্রহণ
২০. অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহের সুবিধা হলো-
 - i. বিদ্যমান কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি
 - ii. প্রতিষ্ঠানে নতুন চিন্তা চেতনার প্রবেশ
 - iii. প্রশিক্ষণ ব্যয় হ্রাস

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. উদ্দীপকে মি. আনোয়ার প্রশিক্ষণের কোন পদ্ধতি অনুসরণ করেন?
 - K কোচিং L সেমিনার
 - M অধিবেশন N পর্যবেক্ষণ
২২. উদ্দীপকের কার্যক্রমের ফলে-
 - i. কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
 - ii. কাজে সাথে পরিচয় ঘটে
 - iii. শ্রমঘূর্ণ্যমানতা হ্রাস পায়

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. একজন নেতা জনশক্তিকে কোন দিকে পরিচালনা করে?
 - K স্বার্থের L লক্ষ্যের
 - M দলের N সংগঠনের
২৪. পদমর্যাদা হতে সৃষ্ট নেতৃত্ব হলো-
 - K কর্মকেন্দ্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক
 - M আনুষ্ঠানিকতা N অনানুষ্ঠানিকতা
২৫. লাগামহীন নেতৃত্ব হলো-
 - i. নেতা কর্ম বিমুখ হয়
 - ii. অধস্তনরাই কার্যকর্ম নির্ধারণ করে
 - iii. প্রতিষ্ঠানে সুশৃঙ্খল পরিস্থিতি বজায় থাকে

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
২৬. কাজকে প্রধান্য দেওয়া হয়-
 - K কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্বে L কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্বে
 - M ইতিবাচক N নেতিবাচক
২৭. কাজকৃত মানের সাথে অর্জিত মানের তুলনা হলো-
 - K পরিকল্পনা L সংগঠন
 - M নিয়ন্ত্রণ N নেতৃত্ব
২৮. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা অবশ্যই-
 - i. বোধগম্য হবে
 - ii. পরিবর্তনযোগ্য হবে
 - iii. বিচ্যুতি নির্ণয় সহজ হবে

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. নিয়ন্ত্রণ হলো প্রতিষ্ঠানের-
 - i. ধারাবাহিক প্রক্রিয়া
 - ii. ব্যবস্থাপকীয় প্রক্রিয়া
 - iii. সামাজিক প্রক্রিয়া

নিচের কোনটি সঠিক?

 - K i ও ii L i ও iii
 - M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. নিয়ন্ত্রণের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?
 - K শৃঙ্খলা বিধান
 - L পরিকল্পনা গুণগত মান বৃদ্ধি
 - M জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
 - N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	L	৪	N	৫	L	৬	K	৭	L	৮	M	৯	N	১০	L	১১	M	১২	L	১৩	N	১৪	N	১৫	K
	১৬	M	১৭	N	১৮	N	১৯	N	২০	L	২১	K	২২	N	২৩	L	২৪	M	২৫	K	২৬	K	২৭	M	২৮	N	২৯	K	৩০	M



এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট : সৃজনশীল

৫৭ ✓ এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০১

বিষয় কোড : **278**

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১ ▶ AB শিপিং কোম্পানির কর্মকর্তা মি. আকাশ ব্যবসায় পরিধি বাড়ানোর জন্য একটি নতুন জাহাজ ক্রয়ের সিদ্ধান্ত নেন। এ জন্য একজন মেরিন ইঞ্জিনিয়ার নিয়োগদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগের কর্মকর্তা মি. শাকিলকে নির্দেশনা দেন। মি. শাকিল নিয়োগ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় কার্যক্রম শুরু করেন।
 - ক. শিল্পবিপ্লব কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকের মি. আকাশ কোন স্তরের কর্মকর্তা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের মি. শাকিল ব্যবস্থাপনার যে কাজটির দায়িত্ব পালন করেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২ ▶ জনাব আরমান প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য স্থির, অর্থসংস্থান ও পর্যবেক্ষকমূলক কাজ সম্পাদনের সাথে জড়িত। ২০২২ সালের শুরুতে প্রতিষ্ঠানের পুঁজি সরবরাহকারী ও গুরুত্বপূর্ণ কর্মকর্তাদের একটি যৌথ সভায় অংশগ্রহণ করেন। তিনি ২০২২ সালের জন্য উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন মাত্র ৫ লক্ষ টন। গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে অধস্তন কর্মকর্তাগণকে অবস্থা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় সিদ্ধান্ত গ্রহণে সুযোগ দেন। বছর শেষে প্রতিষ্ঠানটি ২ কোটি টাকা মুনাফা অর্জন করে।
 - ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনা একটি অর্থনৈতিক সম্পদ— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব আরমান ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কর্মরত? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতার কাম্য ব্যবহার প্রতিষ্ঠানের সাফল্যের চাবিকাঠি— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩ ▶ জনাব আলীম রংধনু সিমেন্ট কারখানায় লক্ষ্য স্থির ও নীতি নির্ধারণী কাজ করে থাকেন। সম্ভ্রতি সিমেন্টের চাহিদা বৃদ্ধি পায়। ফলে তিনি কর্মীদেরকে প্রত্যহ ২ ঘণ্টা অতিরিক্ত কাজ করার নির্দেশনা দেন। কিন্তু অতিরিক্ত মজুরি ঘোষণা দেন নাই। ফলে কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ ছড়িয়ে পড়ে।
 - ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কাকে বলে? ১
 - খ. প্রতিষ্ঠানে নমনীয়তার নীতি কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব আলীম তাঁর প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ‘একজন প্রশাসক হিসেবে জনাব আলীমের মধ্যে ব্যবস্থাপকীয় কিছু দক্ষতার ঘাটতি আছে’— উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪ ▶ মি. শাহাব একটি পোশাক প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। কারখানায় কাপড় কাটিং, সেলাই, ইরিং ও মান নিয়ন্ত্রণের কাজ ভিন্ন ভিন্ন কর্মী করে থাকে। ফলে সকল কর্মীই যার যার কাজে দক্ষ হয়ে উঠে এবং ক্রটিমুক্ত ও মানসম্মত উৎপাদন সম্ভব হয়। মি. শাহাব অপেক্ষাকৃত কম গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা পর্যায়ক্রমে ব্যবস্থাপনার নিচের স্তরে প্রদান করেন। ফলে কর্মীদের দায়িত্ববোধ আরও বেড়ে যায়।
 - ক. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলার নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. শাহাবের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা হস্তান্তরের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসৃত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “কার্যবিভাজনের মাধ্যমে কর্মীর দক্ষতা বাড়ে”— উক্তিটি উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫ ▶ মি. আলম সাড়ারে একটি বাড়ি নির্মাণের পরিকল্পনা করেন। নির্মাণ কাজে তিনি ‘ED’ কোম্পানির সিমেন্ট ব্যবহারের সিদ্ধান্ত নেন। ‘ED’ কোম্পানির সিমেন্ট সংগ্রহে সমস্যা হলে তিনি ‘KD’ কোম্পানির সিমেন্ট দিয়ে কাজ করবেন বলে সিদ্ধান্ত নেন। পরবর্তীতে বাড়ি নির্মাণ করতে যেয়ে ‘ED’ কোম্পানির সিমেন্ট না পেয়ে ‘KD’ কোম্পানির সিমেন্ট দিয়ে সময়মতো বাড়ি নির্মাণ করেন।
 - ক. মিশন কী? ১
 - খ. পরিকল্পনা অঙ্গন বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. আলমের বাড়ি নির্মাণ প্রকৃতিগতভাবে কোন ধরনের পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. প্রণীত পরিকল্পনার যে ধাপটি কাজে লাগিয়ে মি. আলম সময়মতো বাড়ি নির্মাণ করেছেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৬ ▶ মিস. অহনা ‘অহনা সৃজ লি.’ এর চেয়ারম্যান। ২০২২ সালে প্রতিষ্ঠানটি ৩ লক্ষ জোড়া জুতা তৈয়ারির পরিকল্পনা করে। কিন্তু বছরের মাঝামাঝিতে বেশ কিছু প্রণীত দক্ষ শ্রমিক অবসরে চলে যায়। নতুন একটি কারখানায় অধিক বেতনের প্রস্তাবে আরও কিছুসংখ্যক শ্রমিক চাকরি ত্যাগ করে চলে যায়। এতে প্রতিষ্ঠানটি বছর শেষে ২ লক্ষ ৫০ হাজার জোড়া জুতা তৈরি করতে সক্ষম হয়। সময়মতো জুতা সরবরাহ করতে না পারায় প্রতিষ্ঠানটির সুনাম ক্ষুণ্ণ হয়।
 - ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
 - খ. ‘পরিকল্পনা অঙ্গন’ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. পরিকল্পনা প্রণয়নের কোন ধাপটির যথাযথ অনুসরণ না করায় প্রতিষ্ঠানে বর্তমান পরিস্থিতি সৃষ্টি হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানের উক্ত পরিস্থিতি মোকাবিলায় সুনাম পুনরুদ্ধারে মিস অহনার করণীয় কী? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪
 - ৭ ▶ খালেদ ও ফিরোজ দুইবন্ধু দুটি প্রতিষ্ঠানের মালিক। খালেদের প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা নির্বাহী প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে ও নিয়ন্ত্রণে থেকে সকল কাজ সম্পাদন করে। অন্যদিকে ফিরোজের প্রতিষ্ঠানে নির্বাহীদের কাজে সহায়তা করার জন্য কয়েকজন বিশেষজ্ঞ কর্মী আছেন। খালেদের প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দিলে সে তার বন্ধু ফিরোজের কাছে পরামর্শ গ্রহণ করে।
 - ক. সংগঠন চার্ট কী? ১
 - খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ফিরোজের প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত দুইটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে কোনটির সংগঠন কাঠামো উত্তম বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
 - ৮ ▶ সায়মা লি. একটি বৃহদায়তন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। কোম্পানিটি তাদের প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করে এক একজন বিশেষজ্ঞ কর্মীকে তত্ত্বাবধানের দায়িত্ব প্রদান করে। প্রতিষ্ঠানের কাজের মান বাড়াতে কোম্পানি উপদেষ্টা নিয়োগের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
 - ক. সংগঠন কী? ১
 - খ. কমিটিকে প্রতিষ্ঠানের সহযোগী সংগঠন বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সায়মা লি. কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করে থাকে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সায়মা লি. কোম্পানি এর উপদেষ্টা নিয়োগের সিদ্ধান্তের যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
 - ৯ ▶ মি. কাজল যমুনা ফার্মাসিউটিক্যাল এর প্রধান নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে সুসম্পর্ক রাখেন। তবে তিনি অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের উচ্চপর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে যোগাযোগ রাখেন। অন্য প্রতিষ্ঠানের দক্ষ ও যোগ্য ব্যবস্থাপক পেলে প্রয়োজনমতো ব্যবস্থাপকদের উচ্চ পদ ও বেতন ভাতা দিয়ে তার প্রতিষ্ঠানে নিয়োগ দেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য উচ্চ ও মধ্যমস্তরের দক্ষ ব্যবস্থাপকদের তত্ত্বাবধানে কয়েকজন কর্মীকে সংযুক্ত করে দেন। সেই কর্মীদের তারা কাজ শেখায় এবং ভুলত্রুটি হলে তা শুধরে দেয়। এতে প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত উন্নতি করছে।
 - ক. কর্মী নিয়োগ কী? ১
 - খ. অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মনোবল উন্নত করে— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কর্মী সংগ্রহের ক্ষেত্রে মি. কাজল কোন উৎস ব্যবহার করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. কাজল তার প্রতিষ্ঠানে কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের যে ধরনটি ব্যবহার করেছেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ১০ ▶ জনাব আশিক ও জনাব ফয়সাল যথাক্রমে তারিন লিমিটেড ও তাসিন লিমিটেডের স্বত্বাধিকারী। জনাব আশিকের উদাসীনতার সুযোগে তারিন লিমিটেড-এর ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তাগণ নিজেরের খোয়ালখুশিমতো কার্যপরিচালনা করেন। ফলে উক্ত প্রতিষ্ঠানটির সাফল্য দিন দিন হ্রাস পাচ্ছে। পক্ষান্তরে, জনাব ফয়সাল তাঁর প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক ও অন্যান্য কর্মকর্তাদেরকে সাথে নিয়ে এবং তাদের মতামতকে গুরুত্ব দিয়ে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করায় তাসিন লিমিটেড-এর সাফল্য দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
 - ক. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড বলা হয় কেন? ২
 - গ. তারিন লিমিটেড-এ কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “পরামর্শমূলক নির্দেশনাই তাসিন লিমিটেড-এর সফলতার কারণ”— উদ্দীপকের আলোকে যুক্তি দেখাও। ৪
 - ১১ ▶ ‘XYZ’ ফিডস লি. দেশের পোশ্চি ফিড উৎপাদনের বিশস্ত প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি দৈনিক ৩০,০০০ হাজার কিলোগ্রাম পোলট্রি ফিড উৎপাদনের আদর্শ মান নির্ধারণ করে। উৎপাদন ব্যবস্থাপক পর্যবেক্ষণ করে দেখতে পেলেন আদর্শ মান অনুযায়ী ঘণ্টা প্রতি যে হারে পণ্য উৎপাদন হওয়া উচিত ছিল তা হচ্ছে না। তাই তিনি সমস্ত উৎপাদন প্রক্রিয়াটি পর্যবেক্ষণ করলেন এবং লক্ষ্য করলেন যে, একটি উৎপাদন মেশিন অকার্যকর হয়ে আছে।
 - ক. PERT-এর পূর্ণরূপ কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণ অপরিহার্য কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. XYZ ফিডস লি. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন পদক্ষেপে গ্রহণে ক্রটি ছিল? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৩
 - ঘ. XYZ ফিডস লিমিটেডের পোশ্চি ফিড উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কী করণীয়? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০২

বিষয় কোড : 278

সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

- দ্রষ্টব্য :** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১ ▶ মহিউদ্দিন একটি রপ্তানিমুখী ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি পূর্বসিদ্ধান্ত মোতাবেক সব ধরনের কাজ যথাসময়ে সম্পাদন করার চেষ্টা করেন। প্রতিষ্ঠানের সকল বিভাগের কর্মীদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ স্থাপন করতে ব্যর্থ হওয়ায় প্রায়ই তিনি নির্ধারিত লক্ষ্যার্জনে পৌঁছাতে পারেন না। এ অবস্থা মোকাবেলায় তিনি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় দক্ষতা বৃদ্ধির চেষ্টা করছেন।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ফোরম্যানকে ব্যবস্থাপনার নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থাপক বলা হয় কেন? ২
 - গ. কোন প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে মাহিউদ্দিন যথাসময়ে কার্যসম্পাদনে ব্যর্থ হন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যার্জনে মহিউদ্দিন কী পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারেন বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
 - ২ ▶ উত্তরা কলেজের হিসাববিজ্ঞান বিভাগের শিক্ষার্থীরা শিক্ষাসফরে কুমিল্লা যাওয়ার সিদ্ধান্ত নিল। বিভাগীয় প্রধান এ ব্যাপারে কবে, কোথা থেকে, কীভাবে যাত্রা শুরু করবে এবং কুমিল্লার কোন কোন স্থান পরিদর্শন করবে তা আগেই ঠিক করেন। অতঃপর তিনি তিনদিনব্যাপী এ সফর সফলভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে করণীয় কাজগুলো ভাগ করে এক একজন শিক্ষকের ওপর এক একটি বিভাগের দায়িত্ব অর্পণ করেন। শিক্ষা সফর সফল ও সুন্দরভাবে সম্পাদন হওয়ার কারণে বিভাগীয় প্রধান অধ্যক্ষ স্যারের প্রশংসা পেলেন।
 - ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
 - খ. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে বিভাগীয় প্রধান শিক্ষা সফরে যাওয়ার আগে প্রথমে যা যা ঠিক করলেন তা ব্যবস্থাপনার কোন কাজ? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে শিক্ষা সফর সফল হওয়ার ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনার যে কাজটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪
 - ৩ ▶ মি. মোমিন একটি ওষুধ কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি নতুন নতুন পরিকল্পনা তৈরি করেন এবং বাস্তবায়ন করেন। তিনি দেশীয় বাজারে সফলতার সঙ্গে ব্যবসায় করছেন। বাজার আরও সম্প্রসারণ করার জন্য কিছু কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেন, যাদের অধিকাংশই ব্যবস্থাপনা পরিচালকের পরিচিত। অন্যদিকে পুরাতন কর্মকর্তাদের মধ্য থেকে পরিচিতদের পদোন্নতি দিয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদে বসান। এতে প্রতিষ্ঠানে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে চাপা অসন্তোষ বিরাজ করছে। তাই কর্মীদের উৎপাদনশীলতা কমে যাচ্ছে।
 - ক. আদেশের ঐক্য কী? ১
 - খ. জোড়া-মই-শিক্ষল নীতি নির্বাহীদের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়নে সহায়ক— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. মোমিনের কোন ধরনের ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা বেশি প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনার মূল সমস্যাটি বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৪ ▶ জনাব আশিক একটি খ্যাতনামা গার্মেন্টস কোম্পানির নতুন একটি ইউনিটের ব্যবস্থাপক নিযুক্ত হয়েছেন। তিনি প্রথমে তার প্রতিষ্ঠানে যে সকল কাজ রয়েছে তা চিহ্নিত করে কাজের প্রকৃতি অনুসারে সেগুলোকে কতকগুলো প্রধান ভাগে ভাগ করেন এবং বিভিন্ন বিভাগ-উপবিভাগ প্রতিষ্ঠা করেন। এরপর যেখানে যে দক্ষতার জনশক্তি প্রয়োজন তা নিয়োগ দিয়ে তাদের দায়িত্ব ও কর্তব্য বুঝিয়ে দেন। শুধু তাই নয় তিনি অন্যান্য উপকরণাদিও যথাস্থানে স্থাপন করেন। এতে তার ইউনিট অত্যন্ত সৃষ্টিশীলভাবে পরিচালিত হচ্ছে।
 - ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
 - খ. আদেশের ঐক্য বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. জনাব আশিক প্রথমত হেনরি ফেয়লের কোন নীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপক অনুযায়ী ব্যবস্থাপনার কোন নীতি বাস্তবায়নের কারণে প্রতিষ্ঠানের সফলতা এসেছে বলে তুমি মনে কর— বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৫ ▶ জনাব সোহান বাংলাদেশের একজন পোশাক রপ্তানিকারক। তিনি ইউরোপের একটি দেশ থেকে বিভিন্ন ডিজাইনের পোশাক রপ্তানির বড় আকারের একটি ফরমাশ পান। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের সামর্থ্য এবং কর্মীদের মান ও অবস্থা বিবেচনা করে প্রস্তাবটি গ্রহণ করেন এবং ফরমায়েশকৃত পোশাক সরবরাহের জন্য একটি পরিকল্পনা প্রণয়ন করে সঠিক সময়ে পণ্য সরবরাহ করতে সক্ষম হন।
 - ক. সামগ্রিক পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. পরিকল্পনায় আড়িনা স্থাপন জরুরি কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব সোহানের গৃহীত পরিকল্পনাটি প্রকৃতিভেদে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পরিস্থিতিতে জনাব সোহানের ব্যবসায় সফলতার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৬ ▶ স্টার গ্রুপ নতুন একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরি স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করে। পরিকল্পনা অনুযায়ী জমি কিনে ফ্যাক্টরি স্থাপন করল। কর্মী নিয়োগ, যন্ত্রপাতি ও কাঁচামাল সংগ্রহের পর ফ্যাক্টরি চালু করল। পরিকল্পনামাফিক কার্যাবলি সম্পাদনের ফলে প্রথম বছরে প্রতিষ্ঠানটি সফলতা অর্জনে সক্ষম হলো।

- ক. একাধিক পরিকল্পনা কী? ১
 - খ. শিল্পপ্রতিষ্ঠানে স্থায়ী পরিকল্পনা গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের স্টার গ্রুপের নেওয়া পরিকল্পনায় উত্তম পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. “উত্তম পরিকল্পনা লক্ষ্যার্জনে সহায়ক হয়েছে”— তুমি কি এ উক্তির পক্ষে একমত? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৭ ▶ জাহারা ফুডস লি. এর ওদামে রাখা পণ্যের হিসেবে গরমিল থাকায় সাধারণ ব্যবস্থাপক, ক্রয় ব্যবস্থাপককে প্রধান করে তিন সদস্যের দলকে কারণ অনুসন্ধান করে তিন দিনের মধ্যে রিপোর্ট প্রদানের নির্দেশ দিলেন। বাজারে তাদের চিপসের বিক্রয়ের পরিমাণ ভালো হলেও চকলেটের বিক্রয়ের পরিমাণ আশানুরূপ নয়। তাই সাধারণ ব্যবস্থাপক, চকলেটের উৎপাদন ব্যবস্থাপককে কার্যিক ব্যবস্থাপক হিসেবে ঘোষণা করে বিদেশ থেকে একজন অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে প্রকল্প ব্যবস্থাপক পদে নিয়োগ দিলেন। উৎপাদন ব্যবস্থাপক প্রকল্প ব্যবস্থাপকের প্রত্যাশা ও ফরমায়েশ অনুযায়ী কাজ করবেন। কর্মীরা উভয় ব্যবস্থাপকের আদেশ মানতে বাধ্য থাকবে।
 - ক. সংগঠন কাঠামো কী? ১
 - খ. স্বল্প পূঁজিসম্পন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য কার্যকর সংগঠন কাঠামো কোনটি? কেন? ২
 - গ. হিসাবের গরমিল অনুসন্ধানের জন্য কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো গঠন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দ্বিতীয় পর্যায়ে গঠিত সংগঠন কাঠামোটির ধরন চিহ্নিত করে এর যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ৮ ▶ মি. তমাল একটি প্রেসের মালিক এবং তার বন্ধু মি. মালেক একট গার্মেন্টস শিল্পপ্রতিষ্ঠানের মালিক। মি. তমালের প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা তার প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে থেকে পরিচালিত হয় এবং একাই সিদ্ধান্ত নেয়। মি. মালেকের প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের তত্ত্বাবধান, নির্দেশনা ও নিয়ন্ত্রণের জন্য বিভাগ অনুযায়ী নির্বাহী কর্তৃত্বসম্পন্ন বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা নিযুক্ত আছেন। মি. তমাল মনে করেন মালেকের প্রতিষ্ঠানের মতো ব্যবস্থা তার প্রতিষ্ঠানে অনুসরণ করা গেলে ভালোই হতো।
 - ক. কমিটি কী? ১
 - খ. মেট্রিক্স সংগঠন বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মি. তমালের প্রতিষ্ঠানের সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কী মনে কর মি. মালেকের প্রতিষ্ঠানে প্রতিষ্ঠিত সংগঠন কাঠামো মি. তমালের প্রতিষ্ঠানে প্রতিষ্ঠিত করলে সফলতা আসবে? মতামত দাও। ৪
 - ৯ ▶ ‘ইউনিক লোদার ইন্ডাস্ট্রিজ’ এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক মি. রাইসুল। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের এক পদ থেকে অন্য পদে স্থানান্তর করে অভিজ্ঞ তত্ত্বাবধায়কের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ দিয়ে বিভিন্ন ধরনের কার্যসম্পাদনে তাদের দক্ষ ও যোগ্য করে গড়ে তোলেন। এতে কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির পাশাপাশি মনোবল ও মানসিক অবস্থার উন্নতি ঘটে।
 - ক. সরলরেখিক সংগঠন কী? ১
 - খ. পদোন্নতি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মি. রাইসুল কোন পদ্ধতিতে কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রশিক্ষণ কর্মীদের মনোবল উন্নয়নে কতটুকু সহায়ক বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
 - ১০ ▶ মি. অর্ণব অধস্তনদের প্রতি খুবই সদয় থাকেন। তাদের অভাব-অভিযোগের প্রতি মনোনিবেশ করে এবং স্নেহ ও মমতার মাধ্যমে কাজ আদায়ের চেষ্টা করেন। কিন্তু এক্ষেত্রে তিনি আশানুরূপ ফল পাচ্ছেন না। তাই তিনি নেতৃত্বের ধরনে পরিবর্তন আনার চিন্তা করছেন। যেখানে সকল বিষয়ে অধস্তনদের সাথে আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন। ফলাফল ইতিবাচক হবে বলে তিনি আশাবাদী।
 - ক. নেতৃত্ব কী? ১
 - খ. একজন নেতাকে দূরদর্শী হতে হয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকের প্রথম পর্যায়ে মি. অর্ণবের নেতৃত্বের ধরন কীরূপ ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. নেতৃত্বের ধরন পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত মি. অর্ণবের প্রতিষ্ঠানে ইতিবাচক ফল বয়ে আনবে— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
 - ১১ ▶ MNL কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক জনাব আশরাফুল বার্ষিক ৫১,০০০ মেট্রিক টন পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা স্থির করে দেন। চার মাস পর দেখা গেল যে, মাত্র ১৪,০০০ মেট্রিক টন পণ্য উৎপাদিত হয়েছে। কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম উৎপাদনের কারণ উদ্ঘাটন করলেন এবং নতুন প্রযুক্তি প্রবর্তনপূর্বক ইউনিট ম্যানেজারকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।
 - ক. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি? ১
 - খ. নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ব্যতিক্রমের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে বর্ণিত বার্ষিক উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা স্থিরকরণ নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন গুরুত্বপূর্ণ ধাপের সাথে সম্পৃক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণের জন্য মহাব্যবস্থাপক কর্তৃক নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় গৃহীত পদক্ষেপের যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

৯৯ ✓ এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৩

বিষয় কোড : 278

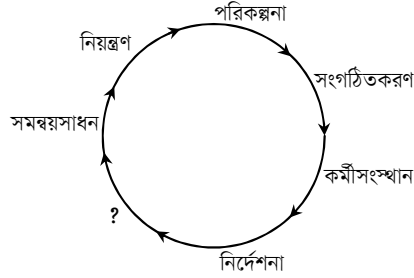
সময় : ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান : ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১ ▶



- ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনাকে সার্বজনীন বলার কারণ কী? ২
গ. উদ্দীপকে ও স্থানে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি বাদ পড়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. চক্রাকার চিত্রটির প্রত্যেক কাজের নিরবচ্ছিন্নতা আলোচনা কর। ৪
- ২ ▶ মি. রিয়াজ একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রতিষ্ঠানের জন্য দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন ছাড়াও বিভিন্ন ধরনের নীতি ও কৌশল নির্ধারণ করেন। অন্যদিকে মি. মালেক উক্ত প্রতিষ্ঠানের সুপারভাইজার। তিনি প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনাগুলো মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের দায়িত্বে নিয়োজিত থাকেন।
- ক. অধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১
খ. ব্যবস্থাপনার চক্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. রিয়াজ কোন পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে দুইজন ব্যক্তির মধ্যে কার মানসিক পরিশ্রম অপেক্ষাকৃত বেশি-যুক্তি দাও। ৪
- ৩ ▶ জনাব মনির সম্প্রতি একটি প্রতিষ্ঠানের 'বিপণন ব্যবস্থাপক' পদে যোগদান করেন। যোগদানের পর তিনি তাঁর অধীনস্থ বিক্রয় কর্মকর্তাদের কার্য ও দায়িত্ব বন্টন করে দেন। নিয়মিত তদারকি ও যোগাযোগের মাধ্যমে মাসের নির্দিষ্ট বিক্রয় টার্গেট অর্জন করলেন। মাস শেষে তিনি লক্ষ্য করলেন, একই ধরনের যোগ্যতাসম্পন্ন ও একই সাথে যোগদান করা অন্য ব্যবস্থাপকের সম্মানী তাঁর থেকে অনেক বেশি। এ ব্যাপারে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে আলোচনা করেও কোনো সমাধান না হওয়ায় তিনি প্রতিষ্ঠান ত্যাগ করার সিদ্ধান্ত নিলেন।
- ক. নীতি কী? ১
খ. সমস্যা অনুধাবন দক্ষতা কীভাবে কাজের গতি বৃদ্ধি করে? ২
গ. জনাব মনির বিক্রয় কর্মকর্তাদের মধ্যে কার্য ও দায়িত্ব বন্টনের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির বাস্তবায়ন ঘটিয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব মনিরের প্রতিষ্ঠান ত্যাগের সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা ব্যবস্থাপনার নীতির আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪ ▶ জনাব রফিকের গ্রামের বাড়ি নাটোর জেলার দয়ারামপুরে। নাটোরের একডালায় অবস্থিত প্রাণ কোম্পানির তিনি একজন উৎপাদক ব্যবস্থাপক। তার অধীনে ৫০ জন কর্মী কাজ করে। কর্মীদের উৎসাহ দেয়ার জন্য কোম্পানির তরফ থেকে নাটোর জেলার ১০ জন কর্মীকে তিনি মোবাইল ফোন কিনে দেন। এতে বাকি কর্মীদের মধ্যে ক্ষোভের সৃষ্টি হয়। বিষয়টি উর্ধ্বতন নির্বাহীগণ অবগত হলেন এবং তারা ক্ষোভ নিরসনের জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করেন।
- ক. ব্যবস্থাপনার নীতি কী? ১
খ. এফ.ডব্লিউ টেলরকে বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে হেনরি ফেয়লের কোন নীতি লঙ্ঘনের ফলে প্রতিষ্ঠানটিতে ক্ষোভের সৃষ্টি হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব রফিক একজন প্রশাসক না ব্যবস্থাপক? রফিকের সিদ্ধান্ত মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫ ▶ মাহিন রিয়েল স্টেট কোম্পানি চট্টগ্রাম নগরীর বন্দর এলাকায় একটি ১০ তলা ভবন নির্মাণের পরিকল্পনা হাতে নেয়। বহুতল ভবনের প্রাথমিক কাজ সম্পাদন শেষে প্রতিষ্ঠানটি চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কাছে ভবনের নক্সা অনুমোদনের জন্য জমা দেয়। কিন্তু প্রস্তাবিত ভবনের সামনে পর্যাপ্ত রাস্তার জায়গা না থাকায় চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ নক্সাটি অনুমোদন না দিয়ে তাদেরকে ৫ তলা ভবন নির্মাণের পরামর্শ দেয়। পরবর্তীতে মাহিন কোম্পানি ৫ তলা ভবন নির্মাণের জন্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কাছে নক্সা জমা দিলে তা অনুমোদিত হয় ফলে প্রকল্পটির সফল বাস্তবায়ন সম্ভব হয়।
- ক. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা? ১
খ. শিল্পপ্রতিষ্ঠানের জন্য কার্যভিত্তিক সংগঠন উপযোগী কেন? ২
গ. উদ্দীপকে মাহিন কোম্পানির গৃহীত পরিকল্পনাটি প্রকৃতিভেদে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা দাও। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত মাহিন কোম্পানির নতুন প্রকল্পটির সফল বাস্তবায়ন উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬ ▶ হাসিব করপোরেশন একটি ঐতিহ্যবাহী ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। তারা সবসময় নগদে পণ্য বিক্রয় করে থাকে। সম্প্রতি তারা ধারণে পণ্য বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত নিয়েছে। প্রাথমিকভাবে আগামী ১ বছরের জন্য ধারণে বিক্রয়সংক্রান্ত পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানের সর্বস্তরে নির্দেশ প্রদান করা হলো। ১ বছরের মধ্যে যদি নতুন পরিকল্পনায় সফলতা না আসে তবে শুধু নগদ বিক্রয় কার্যক্রমই পরিচালনা করা হবে বলে সিদ্ধান্ত নেওয়া হলো।

- ক. সংগঠন চার্ট কী? ১
খ. কর্মী নির্বাচনের ক্ষেত্রে পূর্ব ইতিহাস অনুসন্ধান কেন গুরুত্বপূর্ণ?—ব্যাখ্যা কর। ২
গ. নগদে পণ্য বিক্রয়ের পরিকল্পনাটি কোন ধরনের স্থায়ী পরিকল্পনা? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যের আলোকে নতুন করে গৃহীত পরিকল্পনাটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭ ▶ জনাব শাহীন একটি নতুন বৃহদায়তন গার্মেন্টস কারখানা গড়ার লক্ষ্যে সংগঠন কাঠামো তৈরি করছেন। তিনি এমনভাবে সংগঠন কাঠামো সাজাচ্ছেন যাতে প্রত্যেকটি কর্মী একটি নির্দিষ্ট কাজে পারদর্শী হয়ে উঠে। তিনি একজন নির্বাহীর অধীনে কর্মীর সংখ্যা যথাযথভাবে নির্ধারণ করেছেন যাতে তার তদারকি করতে কোনো অসুবিধা না হয়। তাছাড়া একজন কর্মীকে যাতে একাধিক নির্বাহী আদেশ না দেন সেটিও তিনি নিশ্চিত করেছেন।
- ক. কর্মিটি কী? ১
খ. কোন কোন ক্ষেত্রে সরলরৈখিক সংগঠন সবচেয়ে বেশি উপযোগী? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব শাহীন প্রথমত সংগঠন কাঠামো তৈরির কোন মূলনীতি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব শাহীন পরবর্তীতে সংগঠন কাঠামো তৈরির যে মূলনীতি অনুসরণ করেছেন উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮ ▶ মি. X ও মি. Y দুজন দুটি প্রতিষ্ঠানের মালিক। মি. X এর প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা সুশৃঙ্খলভাবে তার তত্ত্বাবধানে থেকে কার্য সম্পাদন করেন এবং আদেশ-নির্দেশ উপর থেকে নিচের দিকে ধাবিত হয়। পক্ষান্তরে, মি. Y এর প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে তত্ত্বাবধানের জন্য একজন বিশেষজ্ঞ কর্মী আছেন। মি. Y বিশেষজ্ঞ কর্মীকে নির্বাহীর দায়িত্ব অর্পণ করেন। এতে Y এর কর্মভার কিছুটা লাঘব হয় এবং প্রতিষ্ঠানটি আশানুরূপ ফল লাভ করে।
- ক. কার্যভিত্তিক সংগঠন কী? ১
খ. বৃহৎ প্রতিষ্ঠানে মেট্রিক্স সংগঠন গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে মি. X এর সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "পদস্থ কর্মী সংগঠন অনেক সময় প্রতিষ্ঠানে ইতিবাচক ফল বয়ে আনে।"— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯ ▶ স্মার্টভিউ লিমিটেড একটি বৃহৎ পোশাক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। সম্প্রতি প্রতিষ্ঠানটি তিনজন সহকারী ব্যবস্থাপকের মধ্য হতে মি. সাকিবকে ব্যবস্থাপক হিসেবে পদোন্নতি দেয়। মি. সাকিব গত ১০-০৩-২০১৮ তারিখে সহকারী ব্যবস্থাপক হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে যোগদান করেন। যেখানে একই পদমর্যাদায় অন্য দুইজন সহকারী ব্যবস্থাপক তার এক বছর পূর্ব হতেই অত্র প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ছিলেন। বিষয়টি নিয়ে কর্মকর্তাদের মধ্যে চাপা অসন্তোষ বিরাজ করছে। অনেকেই উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে পদোন্নতির বিদ্যমান নীতি বা ভিত্তিকে কিছুটা পরিবর্তনের অনুরোধ জানাচ্ছেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণের সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি? ১
খ. কর্মী নির্বাচন নেতিবাচক প্রক্রিয়া কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কর্মী সংগ্রহের কোন মৌলিক উৎস ব্যবহার করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রাতিষ্ঠানিক সৃষ্টি পরিবেশ বজায় রাখার স্বার্থে উদ্দীপকের পদোন্নতির বিদ্যমান নীতি পরিবর্তনের যে অনুরোধ জানানো হয়েছে তা কতটুকু যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? ৪
- ১০ ▶ জনাব আরিফ মিলিনিয়াম প্যাকেজিং ইন্ডাস্ট্রিজ নামক একটি কার্টন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য সর্বদা কর্মীদের বকাবকা করেন, তাদের সাথে কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণে আলোচনা করেন না এবং তার সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে ঘোষণা করেন। কিন্তু তিনি লক্ষ্য করলেন তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় দিন দিন বাড়লেও কর্মীদের প্রতিষ্ঠান ছেড়ে চলে যাওয়ার প্রবণতা বেশি। অপরদিকে জনাব কামরুজ্জামান এস.জে কোম্পানি লি. নামে অন্য একটি কার্টন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি সর্বদা কর্মীদের সাথে সৌহার্দপূর্ণ সম্পর্ক বজায় রাখেন, যেকোনো বিষয়ের সিদ্ধান্ত তাদের সাথে আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে ঠিক করেন। ফলে তার প্রতিষ্ঠানের সুনাম উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আরিফের নেতৃত্ব কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব আরিফ ও জনাব কামরুজ্জামান এর নেতৃত্বের ধরনের মধ্যে কোনটি তোমার নিকট অধিক গ্রহণযোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১ ▶ জনাব কিবরিয়া একটি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি ডিসেম্বর মাসে ১০,০০০ একক পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন। উৎপাদন কার্য ১৫ দিন চলার পর তিনি লক্ষ্য করলেন যে, উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা এবং প্রকৃত কাজ-এ দুটির মধ্যে বেশ পার্থক্য হয়েছে। তাই কাজে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে তিনি কয়েকজন কর্মীকে ৫ দিনের প্রশিক্ষণ দেওয়ার ব্যবস্থা করলেন।
- ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনার কোন কাজকে নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি বলা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. ১৫ দিন পর জনাব কিবরিয়ার যে বিষয়টি লক্ষ্য করলেন তা নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটির সমস্যা সমাধানে জনাব কিবরিয়া যে কাজটি করেছেন তা নিয়ন্ত্রণের যে ধাপের সাথে জড়িত তা উল্লেখ করে উদ্দীপকের সমস্যাটি সমাধানে তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন কর। ৪



এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ও উত্তরমালা : বহুনির্বাচনি

৬০ ✓ এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৪

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১ ও ২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব গালীব নিশাত এগ্রো লি.-এর কর্ণধার। তিনি তাঁর প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের উন্নয়নের জন্য কয়েকজন কৃষি বিশেষজ্ঞকে নিয়োগ দিলেন। যারা শুধুমাত্র বিভাগীয় প্রধানদেরকে পরামর্শ প্রদান করবে।

১. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন?

- K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স

২. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে কৃষি বিশেষজ্ঞ নিয়োগের ফলে—

- i. অপচয় হ্রাস পাবে
ii. মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে
iii. কর্তৃত্বের সংঘাত সৃষ্টি হতে পারে
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৩. দ্বৈত অধীনতা কোন সংগঠনে পরিলক্ষিত হয়?

- K সরলরৈখিক L মেট্রিক্স
M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা

৪. কার্যভিত্তিক সংগঠনে কোন নীতির পূর্ণ সন্ধ্যবহার ঘটে?

- K শ্রম বিভাগ L আদেশের ঐক্য
M সমতার নীতি N ভারসাম্যের নীতি

৫. কোন সংগঠন কাঠামোতে উর্ধ্বতন নিরঙ্কুশ ক্ষমতা ভোগ করে?

- K সরলরৈখিক সংগঠন
L কার্যভিত্তিক সংগঠন
M কমিটি সংগঠন
N মেট্রিক্স সংগঠন

৬. কর্মী সংগ্রহের ক্ষেত্রে কোন কাজটি প্রথম করতে হয়?

- K বিজ্ঞপ্তি প্রদান L আবেদনপত্র যাচাই
M লিখিত পরীক্ষা N মৌখিক পরীক্ষা

৭. কোনটি কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস?

- K জব ফেয়ার L কারখানা গেট
M বদলী N বিজ্ঞাপন

৮. শ্রম ঘূর্ণায়মানতাসহসকরণে কোন উৎস থেকে কর্মীসংগ্রহ করা উত্তম?

- K প্রশিক্ষণ কেন্দ্র L পদোন্নতি
M আইটসোর্সিং N বিজ্ঞাপন

৯. কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতার ভূমিকা গৌণ?

- K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M শৈরতান্ত্রিক N লাগামহীন

১০. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতার আচরণ কীরূপ হয়?

- K পরামর্শমূলক L পিতৃসুলভ
M শৈরচাচরী N লাগামহীন

১১. ক্ষমতা প্রয়োগের ভিত্তিতে নেতৃত্ব কত প্রকার?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

১২. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলে?

- K মস্তিষ্ক L স্নায়ুকেন্দ্র
M হৃৎপিণ্ড N মেরুদণ্ড

১৩. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মাধ্যমে কার্যকল যাচাই করা হয়?

- K পরিকল্পনা L নেতৃত্ব
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ

১৪. নিয়ন্ত্রণ হলো একটি প্রতিষ্ঠানের—

- i. ধারাবাহিক প্রক্রিয়া
ii. ব্যবস্থাপকীয় প্রক্রিয়া
iii. সামাজিক প্রক্রিয়া
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii

১৫. নিয়ন্ত্রণের মূল ভিত্তি কী?

- K উপযুক্ততা L সরলতা
M আদর্শমান N বোধগম্যতা

১৬. বাজেট কীভাবে প্রকাশ করা হয়?

- K পর্যবেক্ষণ L মূল্যায়ন করে
M প্রতিবেদন আকারে N গাণিতিক আকারে

১৭. শিল্পবিপ্লবের সূত্রপাত সর্বপ্রথম কোথায় ঘটে?

- K ব্রিটেনে L জার্মানিতে
M মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে N ফ্রান্সে

১৮. 'ইউটোপিয়া' গ্রন্থ রচনা করেন কে?

- K ইমাম গাজালি L আল ফারাবি
M চার্লস ব্যাবেজ N থমাস মুর

১৯. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার কার্যাবলিকে কয় ভাগে ভাগ করেছেন?

- K ৩ L ৪
M ৫ N ৬

২০. একজন মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকের কাজের আওতাভুক্ত বিষয় হলো—

- i. অধস্তন কর্মীদের নির্দেশ দান
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. পরিকল্পনা ও নীতি প্রণয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২১. প্রথম স্তরের ব্যবস্থাপকগণ নিয়মিতভাবে কোন ধরনের সমস্যা দ্বারা প্রভাবিত হয়?

- K দীর্ঘ পরিসরের L স্বল্প পরিসরের
M কৌশলগত N শ্রমিক-কর্মী

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২২ ও ২৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
মি. ফারুক একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি মনে করেন ঐক্য, সমঝোতা ও

সহযোগিতা না থাকলে একটি প্রতিষ্ঠান কখনই সাফল্য লাভ করতে পারে না।

২২. মি. ফারুকের কথায় হেনরি ফেয়লের কোন নীতিটির কথা ফুটে উঠেছে?

- K নিয়মানুবর্তিতার
L শৃঙ্খলা
M সাধারণ স্বার্থে নিজস্ব স্বার্থত্যাগ
N একতাই বল

২৩. মি. ফারুকের কাজ—

- i. প্রতিষ্ঠানের নীতিনির্ধারণ করা
ii. সরাসরি কাজের তত্ত্বাবধান করা
iii. দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন করা
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪. 'Chain of Command' কথাটির সঙ্গে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির মিল পাওয়া যায়?

- K কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব L জোড়া-মই-শিকল
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য

২৫. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীর ভূমিকা বৃদ্ধি পায়?

- K কেন্দ্রীকরণ L কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব
M বিকেন্দ্রীকরণ N আদেশের ঐক্য

২৬. ভবিষ্যৎমুখিতা কীসের বৈশিষ্ট্য?

- K সংগঠন L নির্দেশনা
M পরিকল্পনা N সমন্বয়

২৭. পরিকল্পনা কিসের মাধ্যমে ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা দূর করে?

- K অর্থ L দিকনির্দেশনা
M শ্রম N পূর্বানুমান

২৮. একার্থক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো—

- i. নীতি
ii. কর্মসূচি
iii. প্রকল্প
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. কোন পরিকল্পনার মাধ্যমে প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানকে মোকাবিলা করা হয়?

- K কর্মসূচি L প্রক্রিয়া
M কৌশল N নীতি

৩০. 'মাস্টার বাজেট' তৈরি কোন পরিকল্পনার উদাহরণ?

- K কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
L বিভাগীয় পরিকল্পনা
M আঞ্চলিক পরিকল্পনা
N সামগ্রিক পরিকল্পনা

উত্তরমালা	১	L	২	N	৩	M	৪	K	৫	K	৬	K	৭	M	৮	L	৯	N	১০	K	১১	M	১২	M	১৩	N	১৪	K	১৫	M
	১৬	N	১৭	K	১৮	N	১৯	M	২০	K	২১	M	২২	N	২৩	L	২৪	L	২৫	M	২৬	M	২৭	N	২৮	M	২৯	M	৩০	N

৬১ ✓ এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৫

বিষয় কোড : 278

সময়—৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বছনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বছনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বাধিক উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।

১. নিচের কোন জন প্রতিষ্ঠানের উচ্চপর্যায়ের ব্যবস্থাপনা নির্বাহী হিসেবে বিবেচিত নন?
K জেনারেল ম্যানেজার
L ব্যবস্থাপনা পরিচালক
M বিভাগীয় প্রধান N কোম্পানি সচিব
২. 'ওয়েলথ অব নেশন' নামক গ্রন্থের প্রণেতা কে?
K লুফা প্যাসিওলি L অ্যাডাম স্মিথ
M আল ফারাবি N হেরিংটন ইয়ারসন
৩. কোনো প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য নিয়োজিত উপাদান কোনটি?
i. বাজার
ii. মানবসম্পদ
iii. যন্ত্রপাতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L ii
M i ও ii N i, ii ও iii
৪. ব্যবস্থাপনা শাস্ত্রে প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রয়োজনীয় কয়টি 'M' এর বিষয় উল্লেখ রয়েছে?
K ৬টি L ৮টি
M ১২টি N ১৪টি
৫. নেতিবাচক নেতৃত্বের কার্যকর সময় কীরূপ?
K সাময়িক L দীর্ঘস্থায়ী
M মধ্যমেয়াদি N সুদূরপ্রসারি
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
কুমিল্লা ইপিজেডে অবস্থিত ABC লি. এ অগ্নিসংযোগের কারণে উদঘাটন ও ভবিষ্যতে তা প্রতিরোধের জন্য প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রদানের জন্য ইপিজেড কর্তৃপক্ষ তিনজন কর্মকর্তাকে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রদান করেন। কিন্তু তাঁদের মধ্যে মতের ভিন্নতা দেখা দেওয়ায় প্রতিবেদন দাখিলে বিলম্ব হচ্ছে।
৬. উদ্দীপকে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর বর্ণনা রয়েছে?
K সরলরৈখিক ও পদস্বকর্মী L কমিটি
M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক
৭. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করলে প্রতিবেদন দাখিলে বিলম্ব হবে না?
K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M একতাই বল N শৃঙ্খলা
৮. জরুরি পরিস্থিতি মোকাবিলায় জন্য কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো উপযোগী?
K সরলরৈখিক L ম্যাট্রিক্স
M কমিটি N কার্যভিত্তিক
৯. পদোন্নতি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?
K সংগঠন L কর্মীসংস্থান
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
১০. নির্দেশনার কোন প্রক্রিয়ায় অন্তর্ভুক্ত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ
১১. কর্মীবিশিষ্ট নেতৃত্ব কোন ধরনের?
K স্বৈরাতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M লাগামহীন N গণতান্ত্রিক
১২. একজন ব্যবস্থাপকের অধীনে কতজন কর্মী কাজ করবে তা নির্ধারণের বিষয়টি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M সংগঠন N কর্মীসংস্থান
১৩. ব্যবস্থাপনার উচ্চস্তরের কাজ হলো—
i. নীতিনির্ধারণ
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. লক্ষ্য ও কৌশল নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪ ও ১৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
প্রতিষ্ঠানের মোট কাজকে ক্রয়, উৎপাদন, বিক্রয়, মানব সম্পদ এবং অর্থ ও হিসাব এই ৫টি ভাগে ভাগ করা হয়। পরবর্তীতে প্রত্যেক বিভাগের করণীয় নির্ধারণ করে দেওয়া হলো।
১৪. উদ্দীপকে কোন ব্যবস্থাপকীয় এর কথা বলা হয়েছে?
K সংগঠন L পরিকল্পনা
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
১৫. উক্ত ব্যবস্থাপকীয় এর ধাপ হলো—
i. কার্য বিভাজন
ii. কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ এবং অর্পণ
iii. পারস্পরিক সম্পর্ক স্থাপন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. ব্যবস্থাপনার প্রথম ও মৌলিক কার্য কোনটি?
K নিয়ন্ত্রণ করা L পরিকল্পনা প্রণয়ন
M সংগঠন করা N কর্মীসংস্থান
১৭. কাকে আধুনিক ব্যবস্থাপনাতন্ত্রের জনক বলা হয়?
K রবার্ট হেনরি L এফ ডাব্লিউ টেইলর
M হেনরি ফেয়ল N পিটার এফ ড্রাকার
১৮. 'ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন'— এ কথাটিকে বলেছেন?
K সক্রেনটিস L অ্যাডাম স্মিথ
M থমাস মুর N জেমস ওয়াট
১৯. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K প্লেটো L হেনরি ফেয়ল
M অলিভার শেলডন N এফ ডাব্লিউ টেইলর
২০. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক প্রকাশকে কী বলা হয়?
K লক্ষ্য L বাজেট
M পলিসি N স্ট্র্যাটেজি
২১. কোন বৈশিষ্ট্য পরিকল্পনাকে ভবিষ্যৎ পরিবর্তনের সঙ্গে খাপ খাওয়াতে সাহায্য করে?
K নমনীয়তা L বাস্তবমুখিতা
M গ্রহণযোগ্যতা N সৃজনশীলতা
২২. কোনো প্রতিষ্ঠানের সব বিভাগের পরিকল্পনাকে একত্র করে যে পরিকল্পনা করা হয়, তাকে কী বলে?
K বিভাগীয় পরিকল্পনা
L কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
M সামগ্রিক পরিকল্পনা
N আঞ্চলিক পরিকল্পনা
২৩. 'পদ্মা সেতু নির্মাণ' কোন পরিকল্পনার অন্তর্গত?
K স্থায়ী L ট্র্যাঙ্কজিক
M কার্যভিত্তিক N একাধিক
২৪. কাকে আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক বলে অভিহিত করা হয়?
K এইচ এল গ্যান্ট L রবার্ট ওয়েন
M কাল মার্শ্ব N চার্লস ব্যাবেজ
২৫. দায়িত্ব ও জবাবদিহি নির্ধারণকে কী বলে?
K সংগঠন L নিয়ন্ত্রণ
M কর্মীসংস্থান N পরিকল্পনা
২৬. নিয়ন্ত্রণ কোনটির সাথে নিবিড়ভাবে সম্পর্কযুক্ত?
K পরিকল্পনায় L প্রেষণায়
M নির্দেশনায় N নেতার
২৭. নিয়ন্ত্রণের আধুনিক পদ্ধতি হচ্ছে—
K সংখ্যাাত্মক প্রকাশ L পাট
M বাজেট N BEP
২৮. ব্রেক ইভেন্ট পয়েন্ট পদ্ধতি কীসে ব্যবহৃত হয়?
K পরিকল্পনায় L সংগঠনে
M নির্দেশনায় N নিয়ন্ত্রণে
২৯. নিয়ন্ত্রণ কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K সবিরাম L স্বল্পমেয়াদি
M দীর্ঘমেয়াদি N অবিরাম
৩০. নিচের কোনটি উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কাজ বোঝায়?
i. উদ্দেশ্য প্রতিষ্ঠা
ii. নীতি প্রণয়ন
iii. পরিকল্পনা প্রণয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উত্তরমালা	১	L	২	L	৩	N	৪	K	৫	K	৬	L	৭	M	৮	N	৯	L	১০	M	১১	M	১২	K	১৩	L	১৪	K	১৫	N
	১৬	L	১৭	M	১৮	K	১৯	N	২০	L	২১	K	২২	M	২৩	N	২৪	L	২৫	K	২৬	K	২৭	L	২৮	N	২৯	N	৩০	N

৬২ ✓ এক্সক্লুসিভ মডেল টেস্ট ০৬

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ❖ বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বাধিক উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সকল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. আদর্শ পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য—
 - i. গ্রহণযোগ্যতা
 - ii. তথ্য নির্ভরশীলতা
 - iii. বিশ্বস্ততা

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২. সিদ্ধান্ত গ্রহণ বলতে কী বুঝায়?
K লক্ষ্য নির্ধারণ
L সর্বোত্তম বিকল্প বাছাই
M পরিকল্পনার ভিত্তি নির্ধারণ
N বিকল্প উদ্ভাবন
৩. মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপকগণ লক্ষ্য নির্ধারণের জন্য যে পরিকল্পনা গ্রহণ করেন তা হলো—
K বাজেট L প্রকল্প
M সমন্বয় N নির্দেশনা
৪. আরএফএল কোম্পানি বাংলাদেশের বিভিন্ন বিভাগের জন্য পৃথকভাবে যে পরিকল্পনা নেয় তা হলো—
K কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
L কৌশলগত পরিকল্পনা
M আঞ্চলিক পরিকল্পনা
N সামগ্রিক পরিকল্পনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনা পরিচালকদের অধীনে ৫জন পরিচালক এবং প্রতি পরিচালকদের অধীনে ১০জন সুপারভাইজার রয়েছে। প্রতিষ্ঠানটিতে কাজের চাপ বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যবস্থাপনা পরিচালক সঠিকভাবে নির্দেশনা দিতে পারছেন না, ফলে প্রতিষ্ঠানটির মুনাফার পরিমাণ হ্রাস পেয়েছে, প্রতিষ্ঠানটি কয়েকজন উপদেষ্টা কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
৫. উদ্দীপকে উল্লিখিত সংগঠনটি প্রথমে কোন ধরনের ছিল?
K সরলরৈখিক
L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
N সরলরৈখিক ও কার্যভিত্তিক
৬. উদ্দীপকে পরবর্তীতে প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করে?
K সরলরৈখিক
L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক ও কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
৭. কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস কোনটি?
K চাকরি বিনিয়োগ কেন্দ্র L পদোন্নতি
M বিজ্ঞাপন N শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান
৮. কর্মীসংস্থানের প্রথম কাজ কোনটি?
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী প্রশিক্ষণ
৯. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের অন্তর্ভুক্ত হলো—
i. পদ পরিবর্তন ii. সেমিনার
iii. শিক্ষানবিশ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. কর্মীদের মতামত নিয়ে যে নেতৃত্ব পরিচালিত হয় তা হলো—
K কল্যাণকামী L স্বৈরতান্ত্রিক
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ
১১. ফ্রিডম টেক্সটাইল নামক প্রতিষ্ঠান কর্মীরা নিজেরাই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী শুধুমাত্র লক্ষ্য নির্ধারণ করে দেন। এই প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M বিশেষজ্ঞ N কর্মীকেন্দ্রিক
১২. কোন নেতৃত্বে নেতার আদর্শকে সর্বাধিক গুরুত্ব দেওয়া হয়?
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M গণতান্ত্রিক N প্রেষণা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৩ ও ১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
সুমি একজন ফ্যাশন ডিজাইনার। তিনি তার ডিজাইন অনুযায়ী একটি পোশাক দর্জিকে তৈরি করতে দেয়। কিন্তু তিনি তার নির্ধারিত ডিজাইনের সাথে পোশাক মিলিয়ে অনেক ভুল দেখতে পায়। এজন্য তিনি পুরাতন দর্জির পরিবর্তে নতুন দর্জি নিয়োগ দেন।
১৩. উদ্দীপকে সুমির কাজ ব্যবস্থাপনার কিসের সাথে সম্পৃক্ত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
১৪. উদ্দীপকের আলোকে ভুলত্রুটি নির্ণয় করে কর্মী ছাঁটাই হলো নিয়ন্ত্রণের নিম্নোক্ত পদক্ষেপের অন্তর্গত—
i. কার্যফল পরিমাপ
ii. বিচ্যুতি নির্ণয়
iii. সংশোধিত
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. নিয়ন্ত্রণ কোন ধরনের ব্যবস্থা—
K সংশোধনমূলক L সম্প্রসারণমূলক
M সংকোচনমূলক N সম্বীতিমূলক
১৬. ব্যবস্থাপনা একটি কী প্রক্রিয়া?
K অর্থনৈতিক L ব্যক্তিগত
M রাজনৈতিক N সামাজিক
১৭. শিল্প বিপ্লবকালীন সময়—
K ১৭৫০-১৮৫০ L ১৮৫০-১৯৫০
M ১৮৭০-১৯২৫ N ১৯৫০-২০০০
১৮. ব্যবস্থাপনায় কোন কাজটি নিম্নমুখী?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
১৯. নিচের কোন কাজকে ব্যবস্থাপনার সফল কাজের ভিত্তি বলা হয়?
K পরিকল্পনা L কর্মীসংস্থান
M সংগঠন N নিয়ন্ত্রণ
২০. মিরর গার্মেন্টস মাসে দশ হাজার পিস পোশাক উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে, মিরর গার্মেন্টস এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ব্যবস্থাপনার কোন কার্যের অন্তর্ভুক্ত?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
২১. রেহানা বেগম তার প্রতিষ্ঠানটিকে কাজের ধরন অনুযায়ী বিভিন্ন বিভাগে ভাগ করেন। পরবর্তীতে তা প্রতিটি বিভাগে একজন ব্যয় প্রধান নিয়োগ করেন। রেহানার কাজে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি পরিলক্ষিত হয়েছে?
K কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীকরণ
L শৃঙ্খলা
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের ভারসাম্য
N কার্যবিভাজন
২২. দ্বৈত অধীনতা থেকে রক্ষা পেতে হলে প্রতিষ্ঠানে কোন নীতি অনুসরণ করতে হবে?
K নির্দেশের ঐক্য L নিয়মানুবর্তিতা
M কার্যবিভাগ N আদেশের ঐক্য
২৩. ব্যবস্থাপনার কোন পর্যায়কে 'Supervisory Level' বলা হয়?
K উচ্চ L মধ্য
M সর্বোচ্চ N নিম্ন
২৪. ব্যবস্থাপনা প্রয়োগ করা যায়?
i. পরিবারে
ii. প্রতিষ্ঠানে
iii. রাজনৈতিক ক্ষেত্রে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ ডব্লিউ টেলর
M এল এ এলেন N এলটন মেয়ো
২৬. জোড়া মই শিকল নীতি নিম্নোক্ত কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত?
K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ
M ভারসাম্য রক্ষা N দায়িত্ব বন্টন
২৭. পরিকল্পনা হলো—
i. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি
ii. চিন্তন ও মনন প্রক্রিয়া
iii. একটি অভিক্ষিপ্ত কর্মসূচি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৮. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক রূপকে বলা হয়—
K বাজেট L লক্ষ্য
M প্রেষণা N নির্দেশনা
২৯. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা?
K একাধিক L স্থায়ী
M বিশেষ N রণনৈতিক
৩০. "ভবিষ্যৎমুখিতা" কিসের বৈশিষ্ট্য?
K সংগঠন L পরিকল্পনা
M কর্মীসংস্থান N নেতৃত্ব

উত্তরমালা	১	N	২	L	৩	K	৪	M	৫	K	৬	N	৭	L	৮	K	৯	L	১০	M	১১	N	১২	K	১৩	N	১৪	K	১৫	K
	১৬	N	১৭	K	১৮	L	১৯	K	২০	K	২১	N	২২	N	২৩	N	২৪	N	২৫	K	২৬	L	২৭	N	২৮	K	২৯	K	৩০	L

5242011

